**Тест-план**

**SendyBird**

**1) Introduction**

SendyBird – это сервис создания шаблонов электронных писем автоматической отправки необходимым лицам.

Я бы это отнес к деловому сервису, который упрощает жизнь занятых людей. Сервис позволяет отправлять письма/рассылки одному лицу или группе лиц. Создает шаблоны. Подойдет, как рассылка заданий своим подчиненным от босса. Можно создать несколько учетных записей для различных тем и направлений и с них отправлять письма. Личные данные зашифрованы, сервис имеет безопасный канал связи. Возможность просматривать статистику.

**2) Scope of work**

Протестировать вход/выход, регистрация, забыли пароль, создание учетный записи, создание шаблона письма.

Что нужно иметь?

Браузер любой. Например, Google Chrome.

Иметь почту, чтобы дождаться там письма. Также она нужна при регистрации.

Иметь Microsoft word и Excel для работы.

Не будет тестироваться мобильная версия сайта.

**3) Quality and acceptance criteria**

Собрана вся необходимая документация: тест-кейсы и отчеты об ошибках.

В момент завершения тестирования в продукте не должно быть ошибок со статусом critical и major.

**4) Critical success factors**

Если нет задержек от команды разработки, то все доведется до конца. Если ТЗ готово и проверено, то тоже никаких проблем быть не должно. Так же должен быть осуществлен доступ ко всем программам и системам, в моем случае это Jira. Обсуждение всех процессов работы с РМ и BA.

**5) Risk management**

Интернет может перестать работать (белтелеком). Тогда можно перейти на мобильный интернет. VPN может пригодиться в случае нестабильной работы интернета. Члены команды могут заболеть, мне нужно подумать о подмене. Или чтобы в моей команде были люди, которые могут закрыть несколько позиций. Может слететь Windows на ноутбуке, тогда надо быстро переустановить Windows, знать, как это сделать и иметь под рукой флешку и образ диска.

**6)Resources (Key project resources, Test team, Test hardware, Test tools)**

Я – команда. Программы: браузер любой, или заявленный заказчиком (можно работать с нескольких браузеров) confluence, ОS – Windows 10 home. Железо core i-5, озу 6 ГБ.

6.4 Test tools

Использую баг-трекинговую систему Jira. Заношу туда ошибки. Excel, веду в нем тест-кейс.

**7) Test documentation**

Тест-план: ответственный – я, составляем один раз перед началом тестирования, место хранения – гугл-диск.

Тест-кейсы: ответственный – я, составляем перед началом тестирования, место хранения – гугл-диск.

**8) Test strategy**

8.1 Entry criteria

Изначально должна быть готова документация по проекту. Убраны лишние и несовместимые с проектом задумки (на этапе составления документации должны быть найдены такие моменты).

Должна быть подготовлена техника. Нужная операционная система. Если тестирование на смартфоне, то версия Android.

8.2 Test methods

Ручное тестирование.

8.3 Test types

По уровню детализации - Системное тестирование. По уровню доступа к коду – метод черного ящика. По степени подготовленности: интуитивное. Принципу работы с приложением: позитивное и негативное. Нефункциональное тестирование (по объекту) – тестирование требований, gui Нефункциональное: usability. По запуску кода – статическое.

8.4 Test levels

Smoke Testing + DV

8.5 Bug and documentation tracking

Отлеживаю ошибки с помощью тест-кейсов. Записываю их в excel. И вношу их в баг-трекинговую систему Jira.

8.5.1 Bug severity definition

Для severity и priority я буду использовать градации: critical, major, average – severity, blocker, critical, major - priority

**9) Testing schedule**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Активности** | **Дата начала** | **Дата завершения** | **Назначение** | **Локация** | **Содержание работы** |
| **Тест-план** | **23.03.22** | **18.04.2022** | **Подробное описание плана работы** | **Минск** | **Introduction,** **Scope of work,** **Quality and acceptance criteria, Critical success factors, Risk management,** **Resources, Test documentation,** **Test strategy, Testing schedule** |
| **Тест-кейсы** | **06.04.22** | **01.05.22** | **Перечень модулей и их функциональностей, которые должны быть протестированы** | **Минск** | **Проверка модулей** |
| **Баг-репорт** | **13.04.22** | **15.05.22** | **Контроль багов** | **Минск** | **Выявить баги, описать их и завести в систему** |