



Ροή Ο :: Διοίκηση και Απόφαση, ΕΜΠ

Βικέντιος Βιτάλης el18803

Διοίκηση Ψηφιακής Επιχείρησης

8^ο Εξάμηνο, 1^η Σειρά – eShop Development

ΕΡΓΑΣΙΑ 1: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ E-SHOP

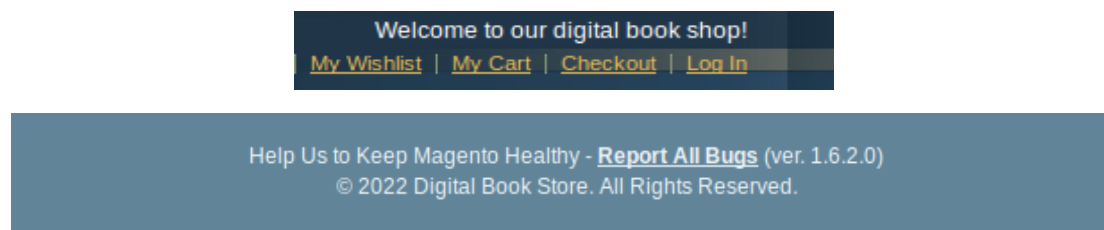
Θέματα Design του Eshop:

1. Έγινε αλλαγή του default welcome text που βρίσκεται στο header και το Copyright text που βρίσκεται στο footer μέσω: System > Configuration > Design

Header		
Logo Image Src	<input type="text" value="images/logo.gif"/>	[STORE VIEW]
Logo Image Alt	<input type="text" value="Magento Commerce"/>	[STORE VIEW]
Welcome Text	<input type="text" value="Welcome to our digital book shop!"/>	[STORE VIEW]

Footer		
Copyright	<input type="text" value="© 2022 Digital Book Store. All Rights Reserved."/>	[STORE VIEW]

Σχήμα 1: Αλλαγές στο Welcome και Copyright - Back Office



Σχήμα 2: Αλλαγές στο Welcome και Copyright - Front Office

2. Το poll της default εγκατάστασης διαγράφηκε μέσω CMS > Polls και διαγράφουμε το υπάρχον poll.

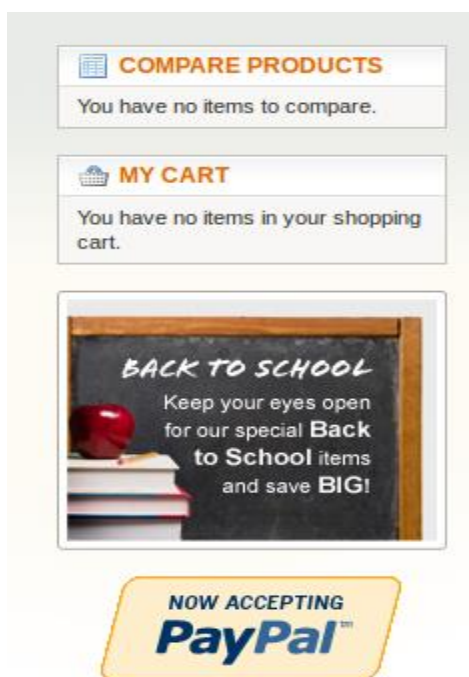
Poll Manager + Add New Poll

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 0 records found Reset Filter Search

ID	Poll Question	Number of Responses	Date Posted	Date Closed	Status
		From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	<input type="text"/>

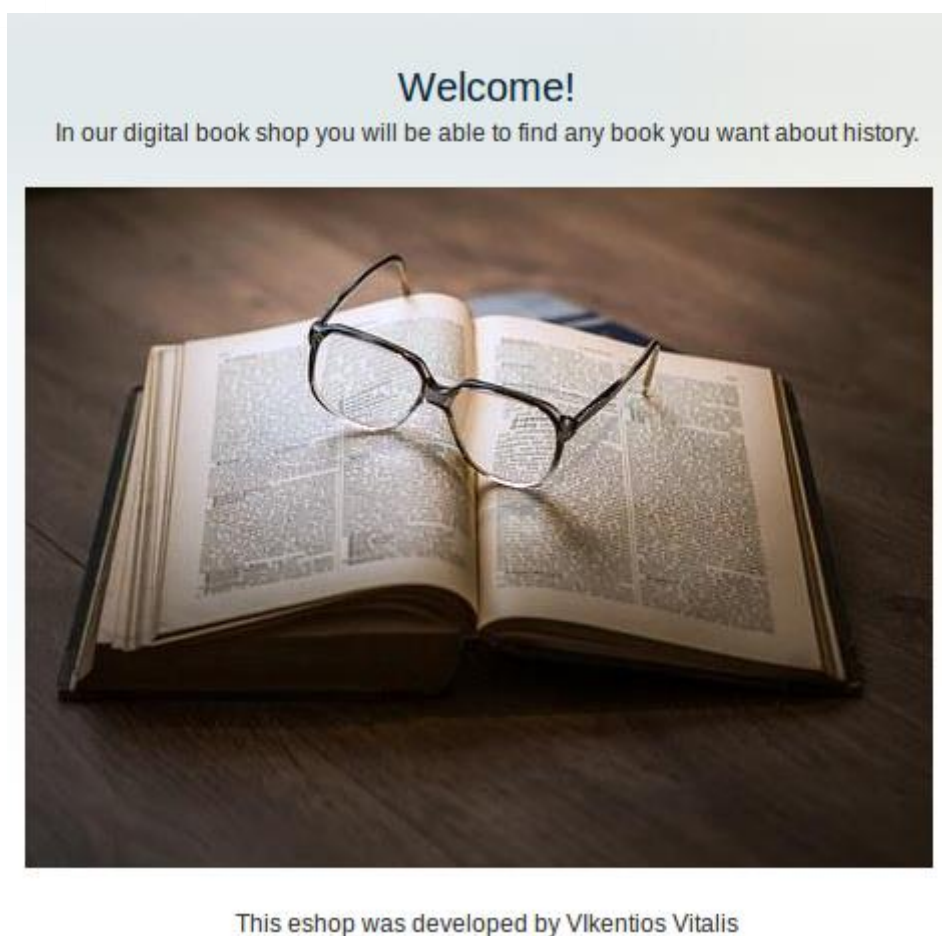
No records found.

Σχήμα 3: Αλλαγές στο Back Office για διαγραφή Polls



Σχήμα 4: Αλλαγές στο Front Office για διαγραφή Polls

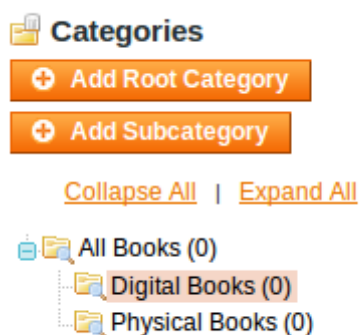
3. Σχεδιασμός Home Page απο CMS > Pages > Home Page > Content



Σχήμα 5: Σχεδιασμός της Αρχικής Σελίδας

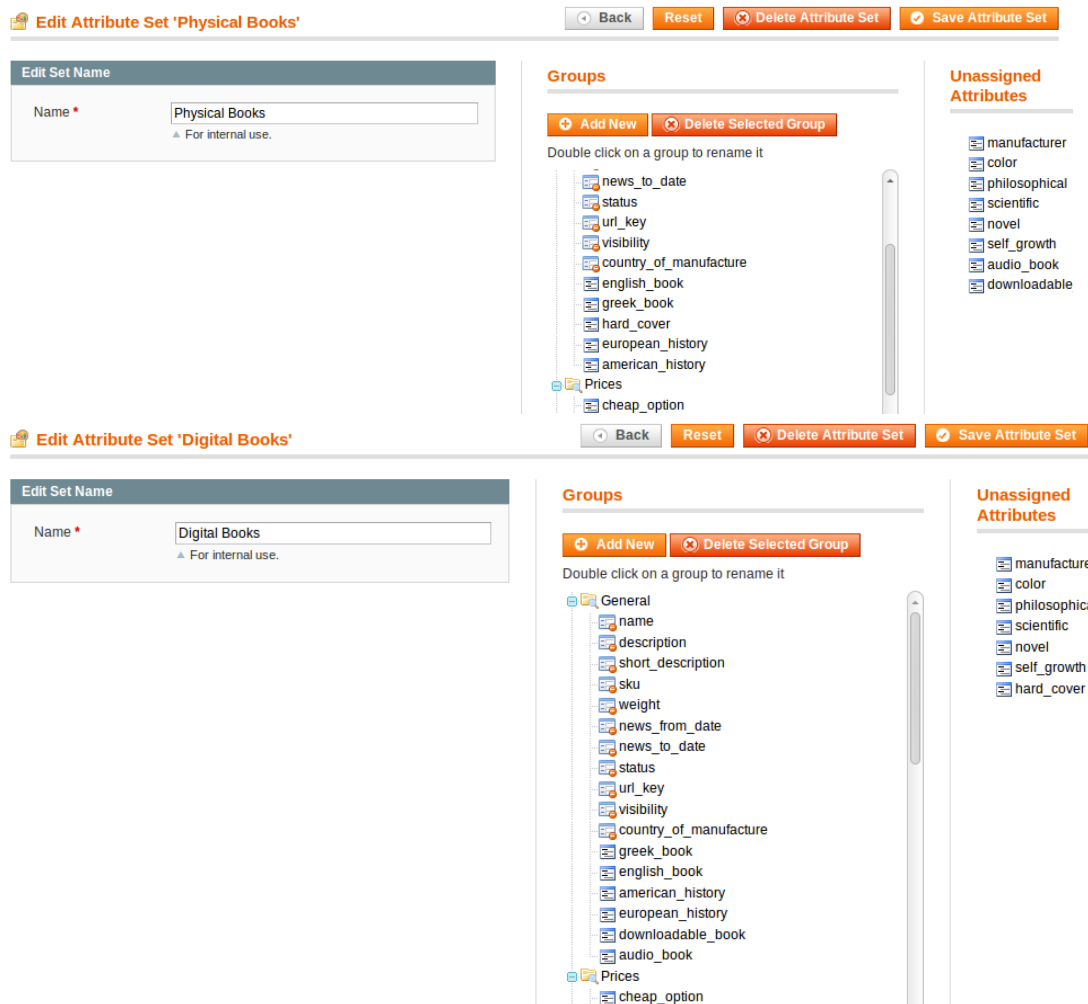
Δημιουργία καταλόγου και προϊόντων:

4. Για τη δημιουργία κατηγοριών προϊόντων: Catalog > Manage Categories > Add Subcategory. Δημιουργήθηκαν οι κατηγορίες: Digital Books και Physical Books.



Σχήμα 6: Αλλαγές στο Back Office για δημιουργία κατηγοριών

Για τη δημιουργία των attributes: Catalog > Attributes > Manage Attributes > Add New Attribute. Δημιουργήθηκαν τα attributes: greek_book, english_book, american_history, european_history, downloadable_book, audio_book, hard_cover, cheap_book. Για την δημιουργία των attribute sets περιηγηθήκαμε Catalog > Attributes > Manage Attribute Sets > Add New Set. Δημιουργήθηκαν τα sets: Digital Books, Physical Books. Απο τα unassigned attributes κάνουμε drag and drop στην στήλη αριστερά. Τελικά το attribute set των ψηφιακών και φυσικών βιβλίων μοιάζει ως εξής:



Σχήμα 7: Αλλαγές στο Back Office για δημιουργία νέων attribute sets

5. Για δημιουργία τουλάχιστον τριών προϊόντων κάθε κατηγορίας: Catalog > Manage Products > Add Product. Συμπληρώνονται οι πληροφορίες General, Images, Inventory (όπου εδώ ανανεώνουμε την ποσότητα του αποθέματος και επιλέγουμε στο Stock Availability - In Stock ώστε να εμφανιστεί στο Front End του eshop), Prices (όπου εδώ προστείνεται η τιμή χωρίς το Φ.Π.Α και επιλέγεται το Taxable Goods στο Tax Class, Categories (όπου εδώ επιλέγεται σε ποια κατηγορία ανήκει το αντικείμενο) και τέλος το Related Products στο οποίο συσχετίζουμε το παρών προϊόν με άλλα.

Manage Products Add Product

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 6 records found | [Notify Low Stock RSS](#) Reset Filter Search

Select All | Unselect All | Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected Actions Submit

	ID	Name	Type	Attrib. Set Name	SKU	Price	Qty	Visibility	Status	Action
Any	From:					From:	From:			
	To:					To:	To:			
						In: EUR				
<input type="checkbox"/>	6	The Rise And Fall Of The Third Reich	Simple Product	Physical Books	PB-03	43,00 €	23	Catalog, Search	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	5	Guns, Germs, and Steel	Simple Product	Physical Books	PB-02	36,00 €	66	Catalog, Search	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	4	A History of American People	Simple Product	Physical Books	PB-01	33,00 €	78	Catalog, Search	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	3	Churchill: A Life and the Second World War	Simple Product	Digital Books	DB-03	27,00 €	100	Catalog, Search	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	2	The Guns of August	Simple Product	Digital Books	DB-02	23,00 €	100	Catalog, Search	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	1	The philosophy of Aristotle	Simple Product	Digital Books	DB-01	25,00 €	100	Catalog, Search	Enabled	Edit

Σχήμα 8: Όλα τα προϊόντα

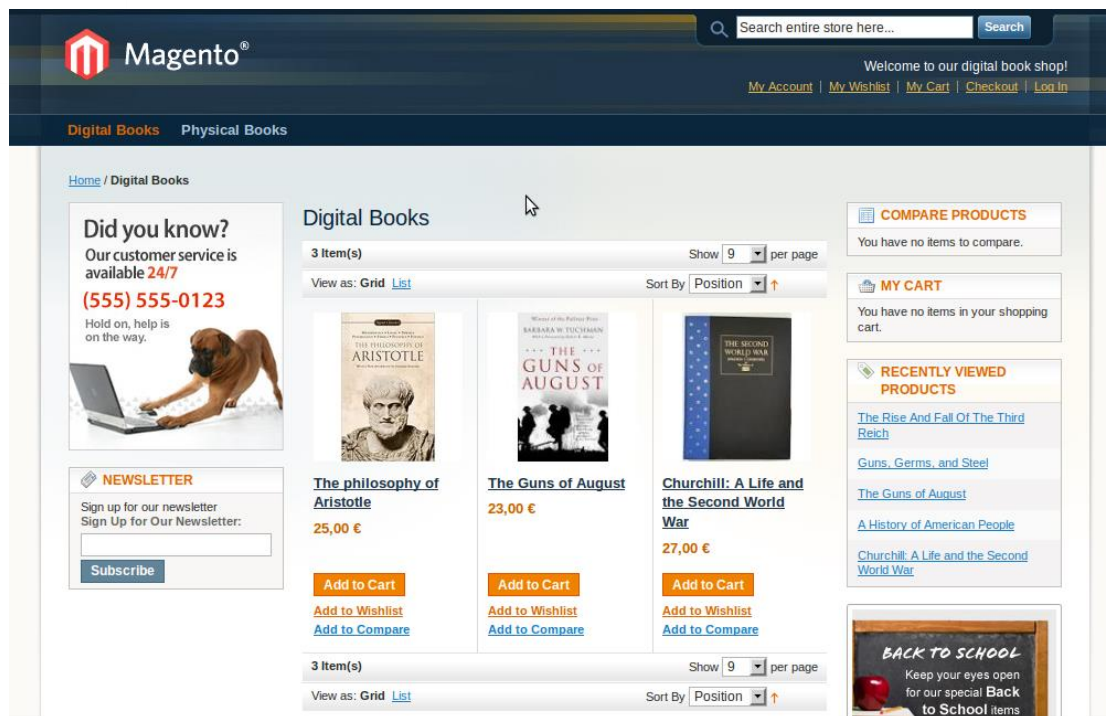
The Rise And Fall Of The Third Reich (Physical Books)

[Back](#) [Reset](#) [Delete](#) [Duplicate](#) [Save](#) [Save and Continue Edit](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

	ID	Name	Type	Attrib. Set Name	Status	Visibility	SKU	Price	Position
Yes								From:	From:
								To:	To:
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Churchill: A Life and the Second World War	Simple Product	Digital Books	Enabled	Catalog, Search	DB-03	27,00 €	0 0

Σχήμα 9: Συσχέτιση προϊόντος



Σχήμα 10: Σελίδα κατηγορίας προϊόντων



Σχήμα 11: Σελίδα προϊόντος

Ρυθμίσεις Πληρωμών και Αποστολής:

7. Για να επιλέξουμε ως Payment Method που αποδέχεται το eshop μας μόνο τις κάρτες MasterCard και Visa: System > Configuration > Sales > Payment Methods > Saved CC.

✓ The configuration has been saved.

Payment Methods Save Config

PayPal Looking for PayPal? We have our own tab to the left under Sales.
[View PayPal solutions.](#)

Saved CC

Enabled	Yes	[WEBSITE]
Title	Credit Card (saved)	[STORE VIEW]
New Order Status	Pending	[WEBSITE]
Credit Card Types	American Express Visa MasterCard Discover JCB Switch/Maestro Solo Other	[WEBSITE]
Request Card Security Code	No	[WEBSITE]
3D Secure Card Validation	No	[WEBSITE]

Σχήμα 12: Αλλαγή μεθόδων πληρωμής

8. Για να αλλάξουμε τη διεύθυνση του eshop από όπου θα ξεκινάει το shipping: System > Configuration > Shipping Settings > Origin.

✓ The configuration has been saved.

Shipping Settings Save Config

Origin

Country	Ελλάδα	[WEBSITE]
Region/State	Zografou	[WEBSITE]
ZIP/Postal Code	15780	[WEBSITE]
City	Athens	[WEBSITE]
Street Address	Hrwwn Polytexneiou 9	[WEBSITE]
Street Address Line 2		[WEBSITE]

Options

Σχήμα 13: Αλλαγή προέλευσης αποστολής

9. Για να δημιουργήσουμε τους κατάλληλους φορολογικούς δείκτες για Ελλάδα και Κύπρο:
Sales > Tax > Manage Tax Zones & Rates > Add New Tax Rate.

✓ The tax rate has been saved.

Manage Tax Rates [Add New Tax Rate](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found | Export to: CSV | [Export](#) | [Reset Filter](#) | [Search](#)

Tax Identifier	Country	State/Region	Zip/Post Code	Rate
	All Countries			From: To :
CY	Κύπρος	*	*	18.00
GR	Ελλάδα	*	*	23.00

Σχήμα 14: Δημιουργία των φορολογικών δεικτών

Έπειτα μεταβαίνουμε στο Sales > Tax > Manage Tax Rules > Add New Tax Rule δημιουργούμε τους κανόνες και δένουμε τα προϊόντα τα οποία πριν είχαν επιλεγεί ως Taxable Goods στο Tax Class.

✓ The tax rule has been saved.

Manage Tax Rules [Add New Tax Rule](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found | [Reset Filter](#) | [Search](#)

Name	Customer Tax Class	Product Tax Class	Tax Rate	Priority	Sort Order
Tax Rate Greece	Retail Customer	Taxable Goods	GR	0	0
Tax Rate Cyprus	Retail Customer	Taxable Goods	CY	0	0

Σχήμα 15: Δημιουργία των φορολογικών κανόνων

Επιπλέον, μεταβαίνουμε στο System > Configuration > Tax > Default Tax Destination Calculation και επιλέγουμε την Ελλάδα σαν προεπιλεγμένο φορολογικό προορισμό.

✓ The configuration has been saved.

Tax [Save Config](#)

Tax Classes

Calculation Settings

Default Tax Destination Calculation

Default Country: Ελλάδα [STORE VIEW]

Default State: * [STORE VIEW]

Default Post Code: * [STORE VIEW]

Σχήμα 16: Προεπιλεγμένος φορολογικός προορισμός

Τέλος, σε όλες τις άλλες επιλογές που βρίσκονται στο System > Configuration > Tax επιλέγουμε να εμφανίζονται οι τιμές με και χωρίς τον φόρο.

Tax Classes		
Tax Class for Shipping	Taxable Goods	[WEBSITE]

Calculation Settings		
Tax Calculation Method Based On	Total	[WEBSITE]
Tax Calculation Based On	Billing Address	[WEBSITE]
Catalog Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
▲ Whether catalog prices entered by admin include tax.		
Shipping Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
▲ Whether shipping amounts entered by admin or obtained from gateways include tax.		
Apply Customer Tax	Before Discount	[WEBSITE]
Apply Discount On Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
▲ Apply discount on price including tax is calculated based on store tax, if "Apply Tax after Discount" is selected.		
Apply Tax On	Custom price if available	[WEBSITE]

Default Tax Destination Calculation		

Price Display Settings		
Display Product Prices In Catalog	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Display Shipping Prices	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]

Shopping Cart Display Settings		
Display Prices	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Display Subtotal	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Display Shipping Amount	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Include Tax In Grand Total	No	[STORE VIEW]
Display Full Tax Summary	Yes	[STORE VIEW]
Display Zero Tax Subtotal	No	[STORE VIEW]

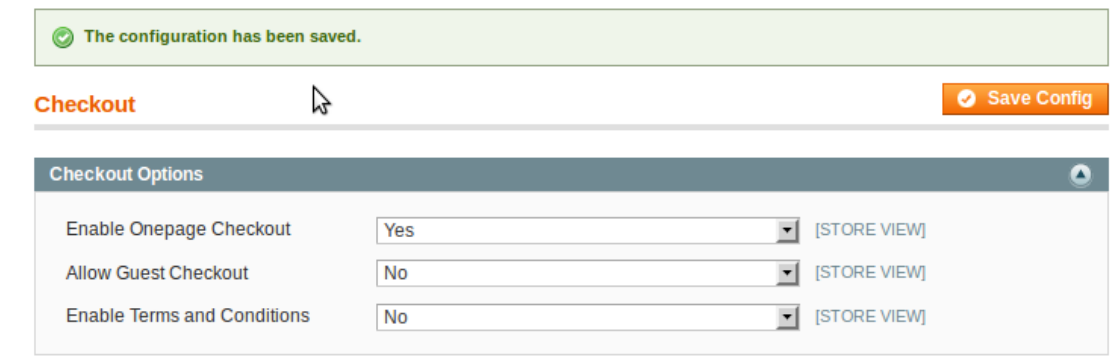
Orders, Invoices, Creditmemos Display Settings		
Display Prices	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Display Subtotal	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Display Shipping Amount	Including and Excluding Tax	[STORE VIEW]
Include Tax In Grand Total	No	[STORE VIEW]
Display Full Tax Summary	Yes	[STORE VIEW]
Display Zero Tax Subtotal	No	[STORE VIEW]

Σχήμα 17: Διαμόρφωση για εμφάνιση τιμών με και χωρίς φόρο



Σχήμα 18: Τιμές που εμφανίζονται με και χωρίς φόρο

10. Για να γίνει disable το guest checkout ώστε οι αγορές να πραγματοποιούνται μόνο απο διαπιστευμένους χρήστες μεταβαίνουμε στο System > Configuration > Checkout > Checkout Options.



Σχήμα 19: Αφαίρεση επιλογής αγοράς ως Επισκέπτης

Ρυθμίσεις Community και Google Sitemap:

11. Για να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα των χρηστών να κάνουν rate τα προϊόντα απο ένα ως πέντε, ως προς ποιότητα και τιμή μεταβαίνουμε στο εξής Catalog > Reviews and Ratings > Manage Ratings και επιλέγουμε μόνο τα Quality και Price να είναι Visible In στο Default Store View.

Rating Information

Edit Rating [Back](#) [Reset](#) [Delete Rating](#) [Save Rating](#)

If you do not specify a rating title for a store, the default value will be used.

Rating Title

Default Value *

Default Store View

Rating Visibility

Visible In

Main Website

Main Website Store

Default Store View

Edit Rating [Back](#) [Reset](#) [Delete Rating](#) [Save Rating](#)

If you do not specify a rating title for a store, the default value will be used.

Rating Title

Default Value *

Default Store View

Rating Visibility

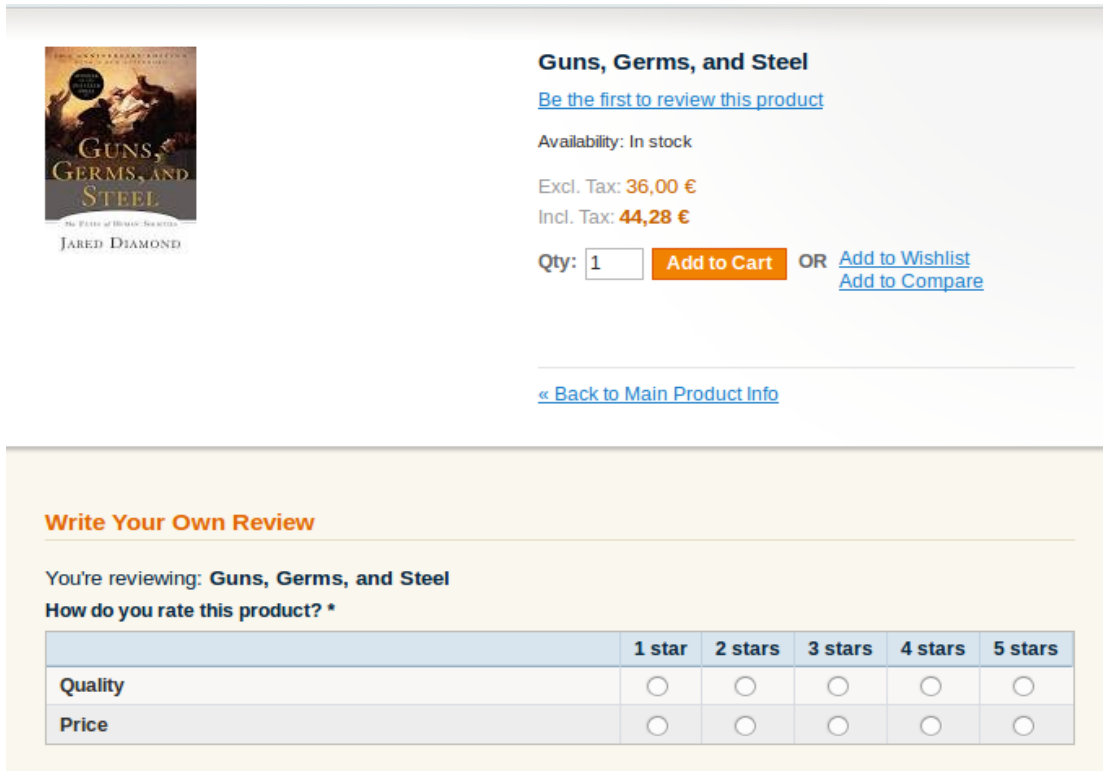
Visible In

Main Website

Main Website Store

Default Store View

Σχήμα 20: Ενεργοποίηση δυνατότητας βαθμολογίας προϊόντων με βάση την τιμή/ποιότητα



Guns, Germs, and Steel
[Be the first to review this product](#)
 Availability: In stock
 Excl. Tax: 36,00 €
 Incl. Tax: 44,28 €
 Qty: [Add to Cart](#) OR [Add to Wishlist](#)
[Add to Compare](#)

[« Back to Main Product Info](#)

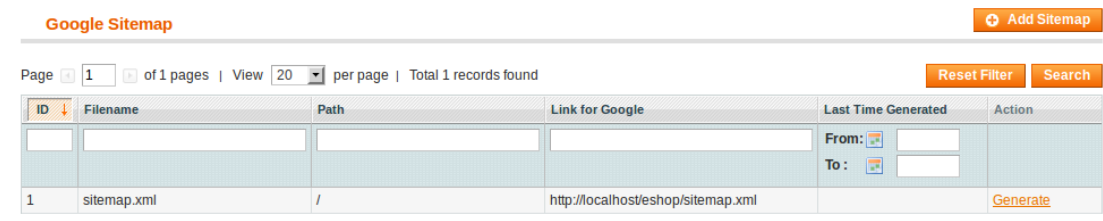
Write Your Own Review

You're reviewing: **Guns, Germs, and Steel**
 How do you rate this product? *

	1 star	2 stars	3 stars	4 stars	5 stars
Quality	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Price	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Σχήμα 21: Επιλογή βαθμολογίας στο Front Office

12. Για να δημιουργήσουμε το Sitemap του καταλόγου ώστε να είναι έτοιμο να γίνει Submit στο Google: Catalog > Google Sitemap > Add Sitemap δημιουργούμε ένα sitemap αρχείο με όνομα sitemap.xml και το path με slash.



Google Sitemap [Add Sitemap](#)

Page of 1 pages | View per page | Total 1 records found [Reset Filter](#) [Search](#)

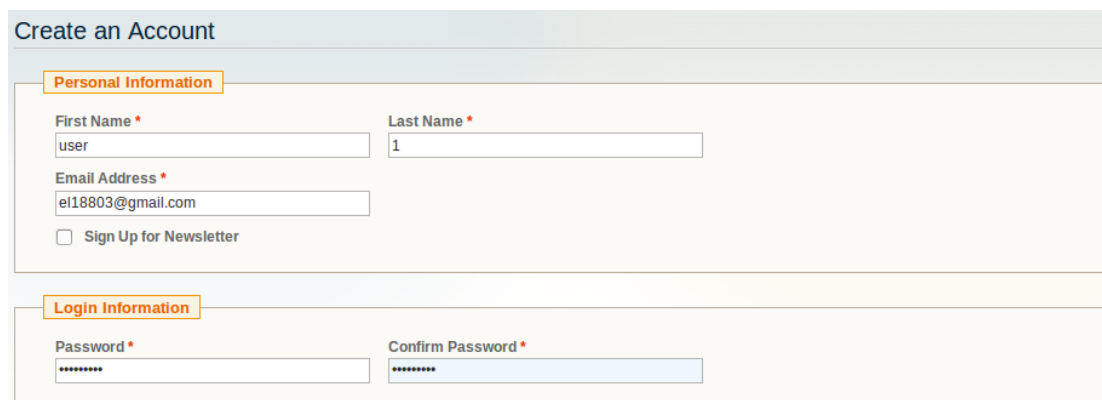
ID	Filename	Path	Link for Google	Last Time Generated	Action
1	sitemap.xml	/	http://localhost/eshop/sitemap.xml	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	Generate

Σχήμα 22: Δημιουργία sitemap

Προσομοίωση Χρηστών: Εγγραφή – Σύγκριση, Rating και Reviews Προϊόντων – Αγορές:

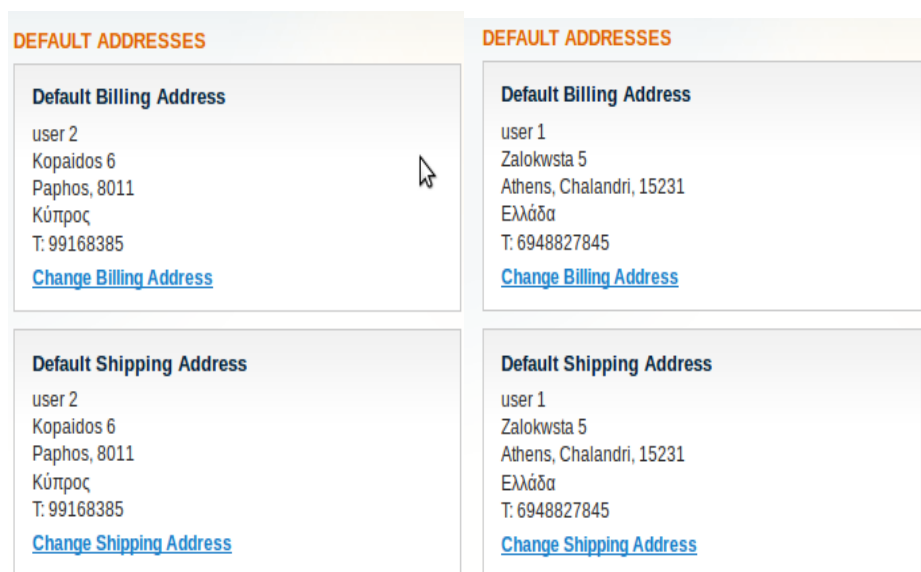
13. Δημιουργήθηκαν οι λογαριασμοί μέσω της sign up σελίδας:

- username: user1, email: el18803@gmail.com, password: password1
- username: user2, email: el18804@gmail.com, password: password2



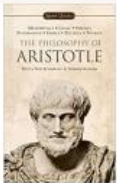

Σχήμα 23: Register νέων λογαριασμών

Ο κάθε χρήστης έχει διαφορετική έδρα οπότε μετά το login μεταβαίνουμε στο My Account > Address Book:



Σχήμα 24: Αλλαγή διεύθυνσης χρέωσης των χρηστών

14. Έχοντας κάνει login ως user 1:

	 <p><u>The philosophy of Aristotle</u></p> <p>Excl. Tax: 25,00 € Incl. Tax: 30,75 €</p> <p>Add to Cart Add to Wishlist</p>	 <p><u>Churchill: A Life and the Second World War</u></p> <p>Excl. Tax: 27,00 € Incl. Tax: 33,21 €</p> <p>Add to Cart Add to Wishlist</p>
Description	More than two thousand years ago, Aristotle established unique standards of philosophic inquiry, observation, and judgment. This book offers a contemporary reevaluation of the philosophy of the master of Western thought, and shows his vital, continuing influence in our modern world.	This book by Martin Gilbert focuses on the Second World War and its atrocities. The book educates its readers about the casualty (cause and effects) of the war and how Winston Churchill stepped up to it and became the leader as we know him today.
Short Description	Author: Aristotle (Author), A. E. Wardman (Translator), J. L. Creed (Translator), Renford Bambrough (Introduction, Commentary), Susanne Bobzien (Afterword)	Author: Martin Gilbert
SKU	DB-01	DB-03
	<p>Excl. Tax: 25,00 € Incl. Tax: 30,75 €</p> <p>Add to Cart Add to Wishlist</p>	<p>Excl. Tax: 27,00 € Incl. Tax: 33,21 €</p> <p>Add to Cart Add to Wishlist</p>

Σχήμα 25: Σύγκριση δύο προϊόντων

Write Your Own Review

You're reviewing: **A History of American People**

How do you rate this product? *

	1 star	2 stars	3 stars	4 stars	5 stars
Quality	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Price	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Nickname *

user 1

Summary of Your Review *

Just on time!


Review *

I've just came back from USA, the trip was epic!! I was so blessed that I read this book before my trip and I was able to have a better grip on the history of this country. The price of the book is totally value for money!!

Σχήμα 26: Κριτική αντικειμένου

15. Αγορά αντικειμένου:

user1:

	Product Name	Move to Wishlist	Unit Price		Qty	Subtotal		
			(Excl. Tax)	(Incl. Tax)		(Excl. Tax)	(Incl. Tax)	
	The philosophy of Aristotle	Edit	<input type="checkbox"/>	25,00 €	30,75 €	1	25,00 €	30,75 €
Continue Shopping			Update Shopping Cart					

Checkout

1 Billing Information

Select a billing address from your address book or enter a new address.

user 1, Zalokwsta 5, Athens, Chalandri 15231, Ελλάδα

☒ Ship to this address☐ Ship to different address

* Required Fields

[Continue](#)

Checkout

YOUR CHECKOUT PROGRESS

1 Billing Information

2 Shipping Information

3 Shipping Method

Flat Rate

Fixed 5,00 € (Incl. Tax 6,15 €)

[Back](#)[Continue](#)

4 Payment Information

5 Order Review

Billing Address | [Change](#)user 1
Zalokwsta 5
Athens, Chalandri, 15231
Ελλάδα
T: 6948827845Shipping Address | [Change](#)user 1
Zalokwsta 5
Athens, Chalandri, 15231
Ελλάδα
T: 6948827845

Shipping Method

Payment Method

4 Payment Information

☐ Check / Money order
☒ Credit Card (saved)

Name on Card *

user 1

Credit Card Type *

Visa

Credit Card Number *

4111111111111111

Expiration Date *

05 - Μαΐου 2025

[↑ Back](#)
[Continue](#)

Shipping Address | [Change](#)

user 1
Zalokwsta 5
Athens, Chalandri, 15231
Ελλάδα
T: 6948827845

Shipping Method | [Change](#)

Flat Rate - Fixed 5,00 € (Incl. Tax 6,15 €)

Payment Method | [Change](#)

Credit Card (saved)
Credit Card Type:
Visa
Credit Card Number:
xxxx-1111
Name on the Card:
user 1

5 Order Review

Your order has been received

Thank you for your purchase!

Your order # is: [100000001](#).

You will receive an order confirmation email with details of your order and a link to track its progress.

Click [here to print](#) a copy of your order confirmation.



Σχήμα 27: Διαδικασία αγοράς αντικειμένου ως χρήστης 1

user2:

Shopping Cart

[Proceed to Checkout](#)

✓ The Rise And Fall Of The Third Reich was added to your shopping cart.

	Product Name	Move to Wishlist	Unit Price		Qty	Subtotal		
			(Excl. Tax)	(Incl. Tax)		(Excl. Tax)	(Incl. Tax)	
	The Rise And Fall Of The Third Reich	Edit	43,00 €	50,74 €	1	43,00 €	50,74 €	

[Continue Shopping](#)
[Update Shopping Cart](#)

1 Billing Information

Select a billing address from your address book or enter a new address.

user 2, Kopaidos 6, Paphos, 8011, Κύπρος

☒ Ship to this address
☐ Ship to different address

[Continue](#)

user 2
Kopaidos 6
Paphos, 8011
Κύπρος
T: 99168385

Shipping Address | [Change](#)

user 2
Kopaidos 6
Paphos, 8011
Κύπρος
T: 99168385

Checkout

1 Billing Information

2 Shipping Information

3 Shipping Method

Fiat Rate

Fixed 5,00 € (Incl. Tax 5,90 €)

[↑ Back](#)[Continue](#)

YOUR CHECKOUT PROGRESS

Billing Address | [Change](#)

user 2
Kopaidos 6
Paphos, 8011
Κύπρος
T: 99168385

Shipping Address | [Change](#)

user 2
Kopaidos 6
Paphos, 8011
Κύπρος
T: 99168385

4 Payment Information

☐ Check / Money order

☒ Credit Card (saved)

Name on Card *

user 2

Credit Card Type *

MasterCard

Credit Card Number *

5500 0000 0000 0004

Expiration Date *

08 - Αυγούστου2027

[↑ Back](#)[Continue](#)

* Required Fields

Your order has been received

Thank you for your purchase!

Your order # is: [100000002](#).

You will receive an order confirmation email with details of your order and a link to track its progress.

Click [here to print](#) a copy of your order confirmation.

[Continue Shopping](#)

Σχήμα 28: Διαδικασία αγοράς αντικειμένου ως χρήστης 2

BIKENTIOS BITALHS EL18803

17

Back Office: Moderation και Διαχείριση Παραγγελιών, Τιμολογίων, Αποστολών:

16. Για να γίνουν approve τα reviews και τα ratings μεταβαίνουμε στο Catalog > Reviews and Ratings > Customer Reviews > Pending Reviews, και κάνουμε την ανάλογη ενέργεια ώστε το pending review να γίνει είτε αποδεκτό είτε όχι.

Pending Reviews

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found | [Pending Reviews RSS](#) [Reset Filter](#) [Search](#)

Select All | Unselect All | Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected Actions [Submit](#)

	ID	Created On	Title	Nickname	Review	Type	Product Name	Product SKU	Action
Any		From: To:							
<input type="checkbox"/>	1	25 Μαΐ 2022 8:33:52 μ.μ.	Just on time!	user 1	I've just came back from USA, the trip was epic...	Customer	A History of American People	PB-01	Edit

Edit Review 'Just on time!' [Back](#) [Reset](#) [Delete Review](#) [Save Review](#)

Review Details

Product [A History of American People](#)

Posted By [user 1 \(el18803@gmail.com\)](#)

Summary Rating ★★★★★

Detailed Rating *

	1 star	2 stars	3 stars	4 stars	5 stars
Price	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Quality	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Status * [Approved](#)

Nickname *

Summary of Review *

Review *

Σχήμα 29: Διαχείριση εκκρεμών κριτικών

Customer Reviews

1 Item(s) Show 10 per page

[Just on time!](#) Review by user 1

Quality ★★★★★

Price ★★★★★

I've just came back from USA, the trip was epic!! I was so blessed that I read this book before my trip and I was able to have a better grip on the history of this country. The price of the book is totally value for money!! (Posted on 25/05/2022)

Σχήμα 30: Κριτική κάτω απο το προϊόν

17. Για να μπορέσουν να γίνουν οι απαραίτητες διαδικασίες για κάθε αγορά (διαχείριση παραγγελίας, έκδοση τιμολογίου, αποστολή, ενημέρωση χρήστη για τα διάφορα στάδια της παραγγελίας του) μεταβαίνουμε στο Sales > Orders.

Σχήμα 31: Διαχείριση εκκρεμών παραγγελιών

Επιλέγοντας τις παραγγελίες μεταβαίνουμε σε μια σελίδα που μπορούμε να κάνουμε συγκεκριμένες εργασίες. Μια από αυτές είναι το Invoice η οποία εκδίδει το τιμολόγιο για την παραγγελία που επεξεργαζόμαστε. Σε περίπτωση που χρειάζεται να δούμε τα τιμολόγια μπορούμε να μεταβούμε στο Sale > Invoice. Έπειτα προσθέτουμε το Shipping Information επιλέγοντας Add Tracking Number από την επιλογή Ship.

Product	Price	Qty	Qty to Invoice	Subtotal	Tax Amount	Discount Amount	Row Total
The Rise And Fall Of The Third Reich SKU: PB-03	Excl. Tax: 43,00 € Incl. Tax: 50,74 €	Ordered 1	1	Excl. Tax: 43,00 € Incl. Tax: 50,74 €	7,74 €	0,00 €	50,74 €

Paid Amount 0,00 €	Refund Amount 0,00 €	Shipping Amount 0,00 €	Shipping Refund 0,00 €	Order Grand Total 56,64 €
-----------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------------------------------

Σχήμα 32: Παραγγελία Χρήστη 2 με τιμολόγιο

Μετά την διευθέτηση της παραγγελίας ο χρήστης λαμβάνει την ανάλογη ενημέρωση στο My Orders section.

Shipping Address user 2 Kopaidos 6 Paphos, 8011 Κύπρος T: 99168385	Shipping Method Flat Rate - Fixed
Billing Address user 2 Kopaidos 6 Paphos, 8011 Κύπρος T: 99168385	Payment Method Credit Card (saved) Credit Card Type: MasterCard Credit Card Number: xxxx-0004 Name on the Card: user 2

Items Ordered | [Track your order](#)

Product Name	SKU	Price	Qty	Subtotal
The Rise And Fall Of The Third Reich	PB-03	Excl. Tax: 43,00 € Incl. Tax: 50,74 €	Ordered: 1 Shipped: 1	Excl. Tax: 43,00 € Incl. Tax: 50,74 €
Subtotal (Excl.Tax)				43,00 €
Subtotal (Incl.Tax)				50,74 €
Shipping & Handling (Excl.Tax)				5,00 €
Shipping & Handling (Incl.Tax)				5,90 €
Tax				8,64 €
Grand Total				56,64 €

[Track all shipments](#) | [Print All Shipments](#)

Shipment #100000001 | [Print Shipment](#)

Track this shipment	
Tracking Number(s):	1512

Items Shipped

Product Name	SKU	Qty Shipped
The Rise And Fall Of The Third Reich	PB-03	1

Σχήμα 33: Ενημέρωση παραγγελίας Χρήστη 2

Παρατηρείται ότι στο Admin Panel των παραγγελιών φαίνεται πως η μία εκ των δύο είναι σε κατάσταση Complete.

Orders [Create New Order](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found | [New Order](#) | Export to: CSV | [Reset Filter](#) | [Export](#) | [Search](#)

Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected | Actions | [Submit](#)

	Order #	Purchased On	Bill to Name	Ship to Name	G.T. (Base)	G.T. (Purchased)	Status	Action
Any		From: To:			From: To:	From: To:		
<input type="checkbox"/>	100000002	25 Μαΐ 2022 8:44:14 μ.μ.	user 2	user 2	56,64 €	56,64 €	Complete	View
<input type="checkbox"/>	100000001	25 Μαΐ 2022 8:39:20 μ.μ.	user 1	user 1	36,90 €	36,90 €	Pending	View

Σχήμα 34: Οπτική διαχειριστή συστήματος στις παραγγελίες

Στη συνέχεια, επαναλαμβάνεται η διαδικασία και για τον πρώτο χρήστη χωρίς τιμολόγιο.

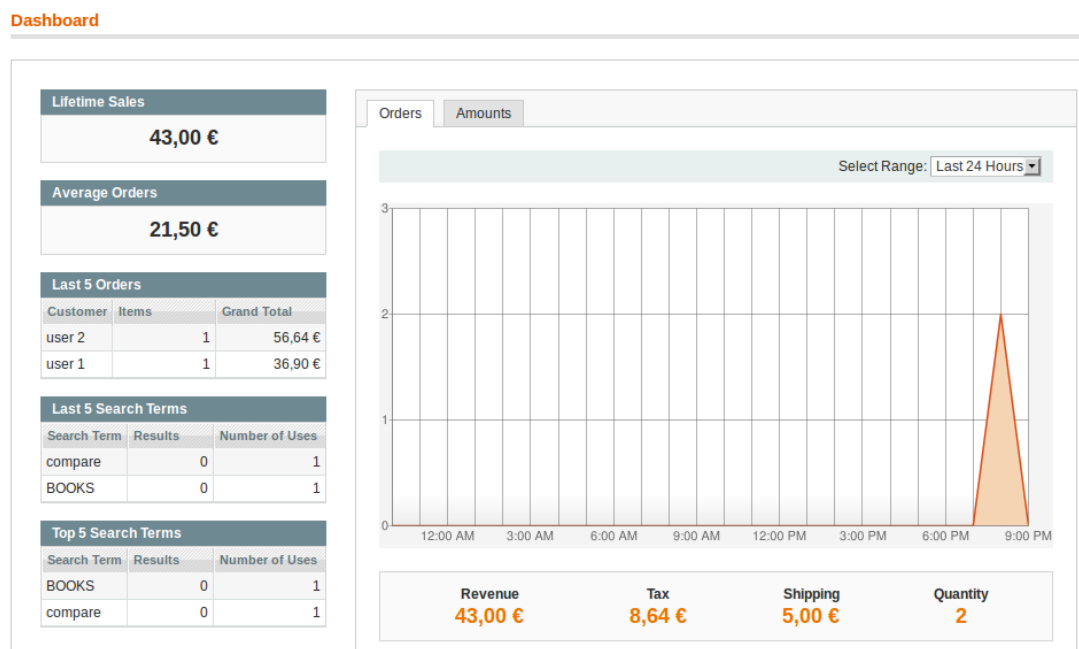
Shipments

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found | Export to: CSV | [Export](#) | [Reset Filter](#) | [Search](#)

Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected | Actions | [Submit](#)

	Shipment #	Date Shipped	Order #	Order Date	Ship to Name	Total Qty	Action
Any		From: To:				From: To:	
<input type="checkbox"/>	100000002	25 Μαΐ 2022 9:13:47 μ.μ.	100000001	25 Μαΐ 2022 8:39:20 μ.μ.	user 1	1	View
<input type="checkbox"/>	100000001	25 Μαΐ 2022 9:06:51 μ.μ.	100000002	25 Μαΐ 2022 8:44:14 μ.μ.	user 2	1	View

Σχήμα 35: Οπτική διαχειριστή συστήματος στις αποστολές



Σχήμα 36: Κατηγορία Admin Dashboard

