



## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
Τομέας Επικοινωνιών, Ηλεκτρονικής & Συστημάτων Πληροφορικής  
Εργαστήριο Διαχείρισης και Βέλτιστου Σχεδιασμού Δικτύων Τηλεματικής - NETMODE

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80  
e-mail: queuing@netmode.ntua.gr, URL: <http://www.netmode.ntua.gr>

12 Απριλίου 2021

### Συστήματα Αναμονής (Queueing Systems)

[Βικέντιος Βιτάλης el18803](#)

#### Θεωρητική μελέτη της ουράς (M/M/1)

α) Για να είναι η ουρά M/M/1 εργοδική θα πρέπει για  $t \rightarrow \infty$  η παράγωγος  $dP_k/dt \rightarrow 0$ , δηλ  $P_k(t) \rightarrow P_k$ . Παρακάτω φαίνεται το διάγραμμα ρυθμού μεταβάσεων της ουράς M/M/1



Οι εξισώσεις ισορροπίας είναι οι εξής :

$$\begin{aligned}(\lambda_k + \mu_k)P_k &= \lambda_{k-1}P_{k-1} + \mu_{k+1}P_{k+1}, \quad k > 1 \\ \lambda_0P_0 &= \mu_1P_1 \\ P_0 + P_1 + \dots + P_k + \dots &= 1\end{aligned}$$

Με βάση την εκφώνηση έχουμε αφίξεις Poisson με μέσο ρυθμό  $\lambda_k = \lambda$  για  $k=0,1,2,\dots$  και οι χρόνοι εξυπηρέτησης είναι εκθετικοί με μέση τιμή  $1/\mu$ , όπου  $\mu_k = \mu$ ,  $k=0,1,2,\dots$ . Άρα οι παραπάνω εξισώσεις γίνονται, εφόσον ισχύει ισορροπία-εργοδικότητα:

$$\lambda P_0 = \mu P_1 \quad \text{ή} \quad P_1 = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right) P_0 = \rho P_0$$

$$(\lambda + \mu)P_1 = \lambda P_0 + \mu P_2 \quad \text{ή} \quad P_2 = \rho^2 P_0 \quad \text{και γενικά} \quad P_k = \rho^k P_0, \quad k > 0$$

$$P_0 + P_1 + \dots + P_k + \dots = 1 = P_0(1 + \rho + \rho^2 + \rho^3 + \dots)$$

Εφόσον  $0 < \rho < 1$  η άπειρη δυναμοσειρά  $(1 + \rho + \rho^2 + \rho^3 + \dots) \rightarrow \frac{1}{1-\rho} \Rightarrow P_0\left(\frac{1}{1-\rho}\right) = 1$  και

$$P_0 = (1 - \rho), \quad P_k = (1 - \rho)\rho^k, \quad k > 0$$

και  $\rho = \lambda/\mu < 1$  (συνθήκη Erlang)

β) Για τις ουρές M/M/1 ισχύει επίσης σε ισορροπία:

$$E[n(t)] = \sum_{k=1}^{\infty} k P_k = \frac{\rho}{1-\rho} = \text{μέση κατάσταση συστήματος}$$

Από τον τύπο του Little όμως ισχύει:

$$E(T) = \frac{E[n(t)]}{\gamma} = \frac{E[n(t)]}{\lambda} = \frac{1/\mu}{1-\rho} = \text{μέσος χρόνος καθυστέρησης πελάτη } (=1/\mu-\lambda)$$

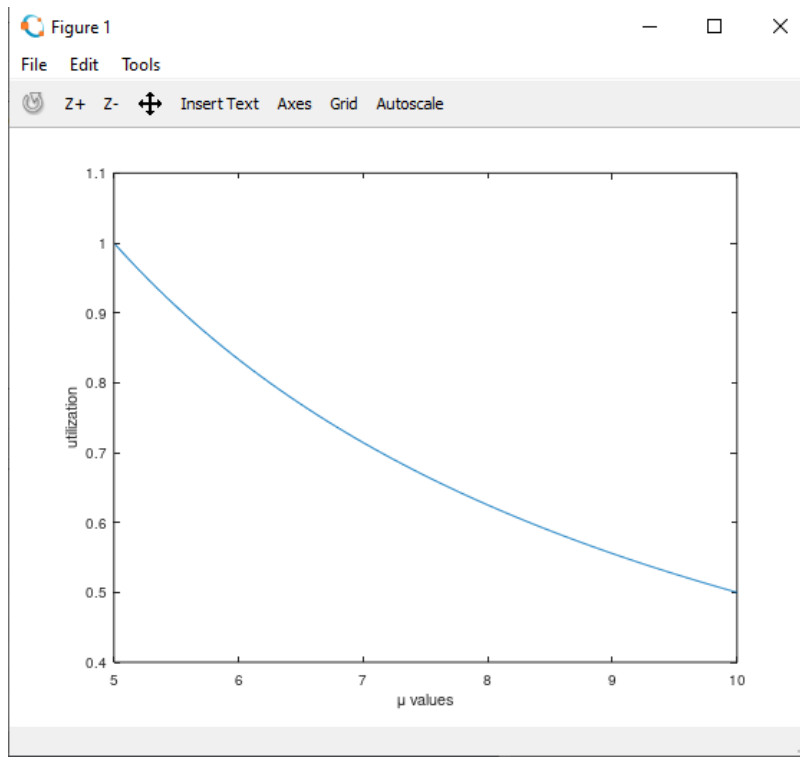
γ) Θα υπάρχει χρονική στιγμή που στο σύστημα θα βρίσκονται 57 πελάτες με πιθανότητα  $P_{57} = \rho(1-\rho)^{57}$ .

### Ανάλυση ουράς M/M/1 με Octave

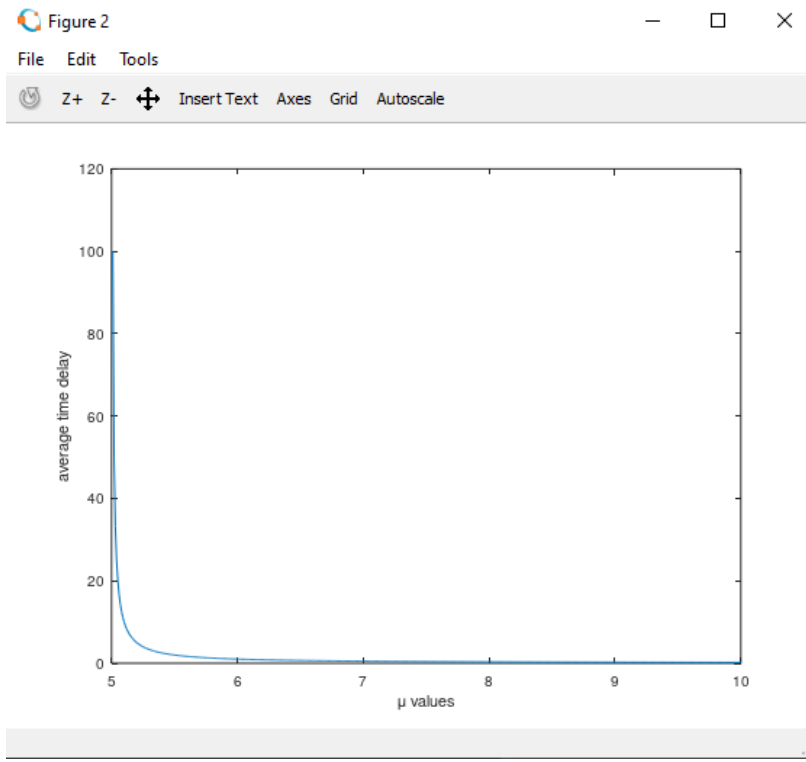
Οι αφίξεις ακολουθούν κατανομή Poisson με παράμετρο  $\lambda=5$  πελάτες/min = 0.0833 πελάτες/sec. Οι εξυπηρετήσεις ακολουθούν κατανομή εκθετική με  $\mu=[0,10]$  πελάτες/sec (συνεχές  $\mu$ , όχι διακριτές).

α) Για να είναι εργοδικό το σύστημά μου θα πρέπει η ένταση φορτίου  $\rho = \lambda/\mu$ ,  $\mu > 5$ . Άρα για  $\mu=(5,10]$

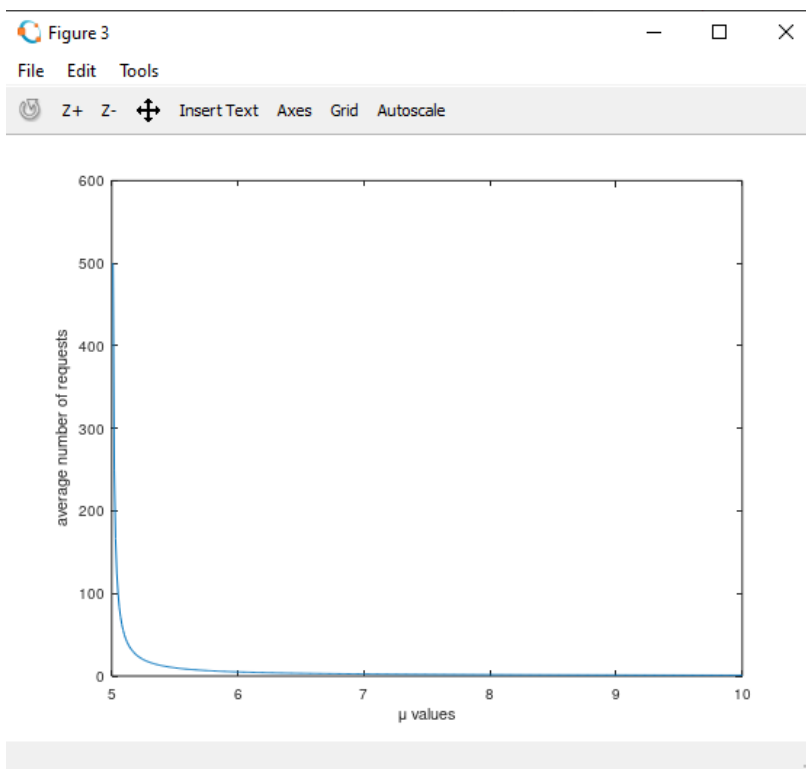
β) Βαθμός χρησιμοποίησης (utilization) ως προς το ρυθμό εξυπηρέτησης( $\mu$ ).



Μέσος χρόνος καθυστέρησης του συστήματος(response time)  $E(T)$  ως προς το ρυθμό εξυπηρέτησης.



Μέσος αριθμός πελατών(aver number of requests)  $E[n(t)]$  στο σύστημα ως προς το ρυθμό εξυπηρέτησης.



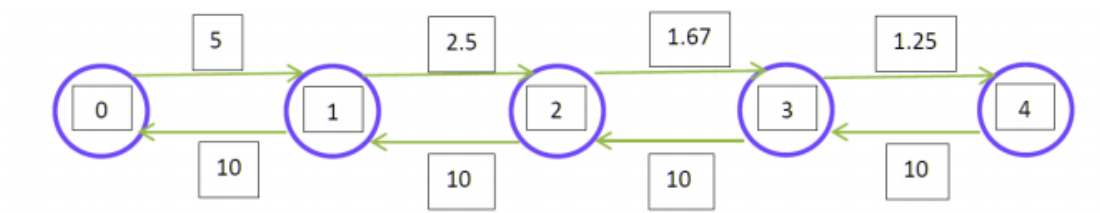
γ) Για να έχουμε μικρό μέσο χρόνο καθυστέρησης από το διάγραμμα παρατηρούμε ότι πρέπει  $\mu > 6$ . Ιδανικό θα ήταν να είναι  $\mu = 10$ , όμως ο server θα κοστίσει πολύ. Οπότε  $\mu = 7$  θα ήταν ικανοποιητικό.

δ) Αφού έχουμε άπειρη ουρά, δεν έχουμε απώλειες άρα  $\gamma = \lambda = 5$ . Το οποίο φαίνεται και στο διάγραμμα.

**Διαδικασία γεννήσεων θανάτων (birth-death process): εφαρμογή σε σύστημα M/M/1/K**

Εφαρμογή σε σύστημα M/M/1/K Για σύστημα M/M/1/4 (1 εξυπηρετητής, μέγιστη χωρητικότητα 4 άτομα) με αφίξεις να ακολουθούν Poisson παραμέτρου  $\lambda_i = 5/(i+1)$  και χρόνος εξυπηρέτησης εκθετική με  $\mu_i = \mu$ .

α) Παρακάτω φαίνεται το διάγραμμα ρυθμού μεταβάσεων



Οι εργοδικές πιθανότητες των καταστάσεων του συστήματος προκύπτουν από τις εξισώσεις ισορροπίας

$$\begin{aligned} \lambda_0 P_0 &= \mu_1 P_1 \\ \lambda_{k-1} P_{k-1} &= \mu_k P_k \quad k = 1, 2, \dots, N \quad \text{για } N=4. \end{aligned}$$

Και επειδή το άθροισμα των πιθανοτήτων ισούται εξ ορισμού με 1, προκύπτουν:

$$P_0 = 0.607$$

$$P_1 = 0.303$$

$$P_2 = 0.076$$

$$P_3 = 0.013$$

$$P_4 = 0.0016$$

Η τελευταία είναι η πιθανότητα απώλειας πελάτη.

β) (i)

The transition matrix of the system is:

metavatikos =

-5.00000	5.00000	0.00000	0.00000	0.00000
10.00000	-12.50000	2.50000	0.00000	0.00000
0.00000	10.00000	-11.66667	1.66667	0.00000
0.00000	0.00000	10.00000	-11.25000	1.25000
0.00000	0.00000	0.00000	10.00000	-10.00000

(ii) Οι εργοδικές πιθανότητες

The ergodic probabilities of the system are (for each state):

ergodic\_prob =

0.6066351	0.3033175	0.0758294	0.0126382	0.0015798
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

(iii) Προκύπτει η μέση τιμή των πελατών που βρίσκονται στο σύστημα:

The average number of customers in the system is

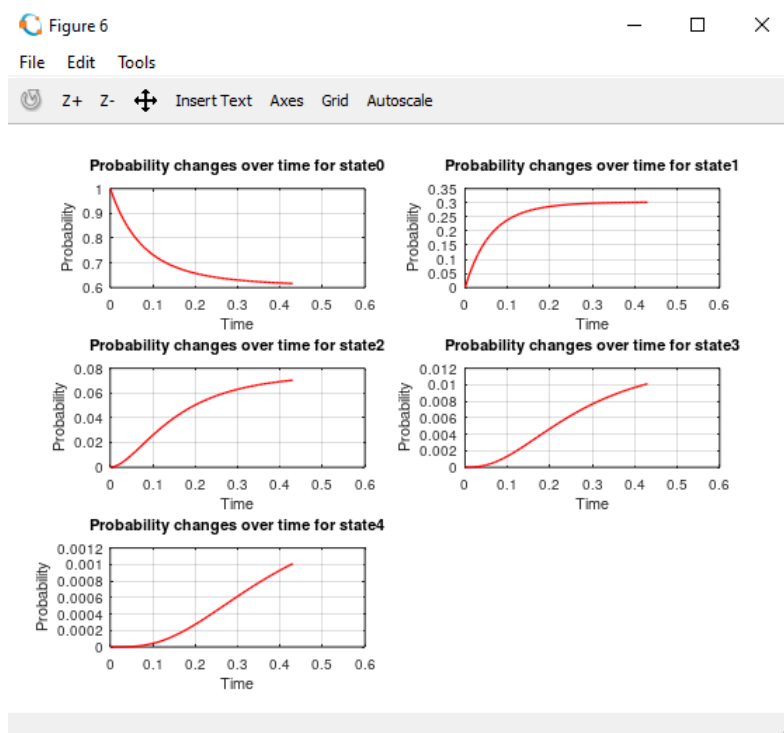
0.49921

(iv) η πιθανότητα απώλειας πελάτη είναι το PN όπου N=4 , το οποίο υπολογίσαμε πριν στις εργοδικές.

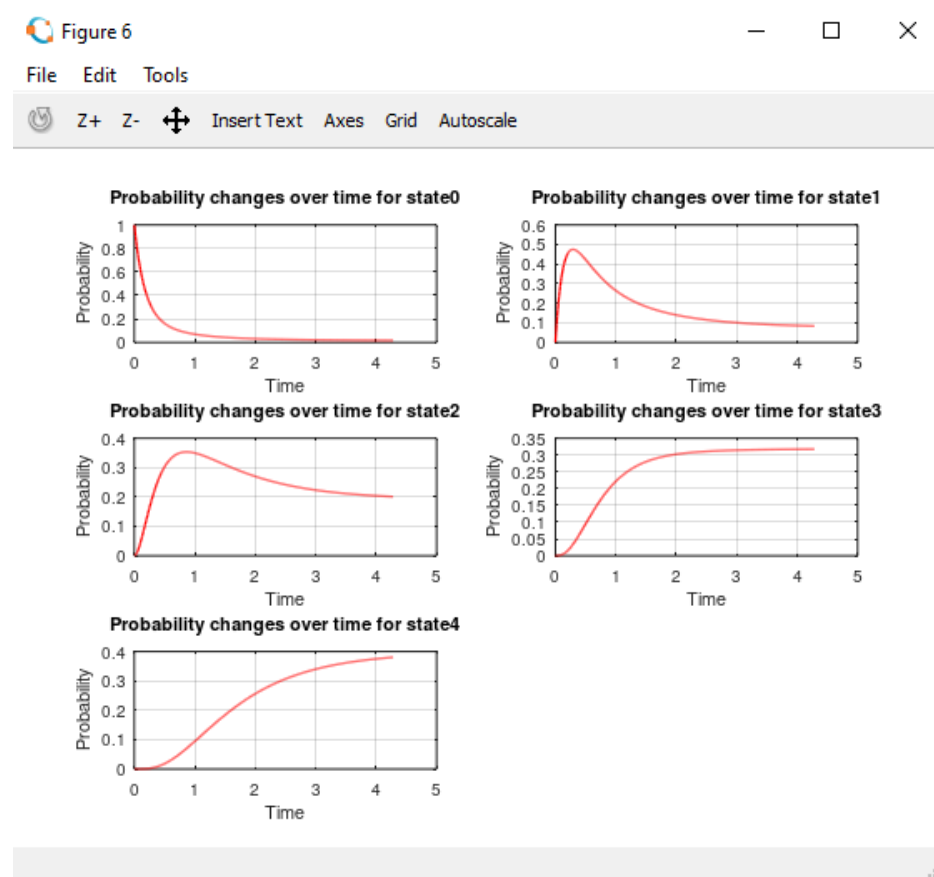
The blocking probability of the system is

0.0015798

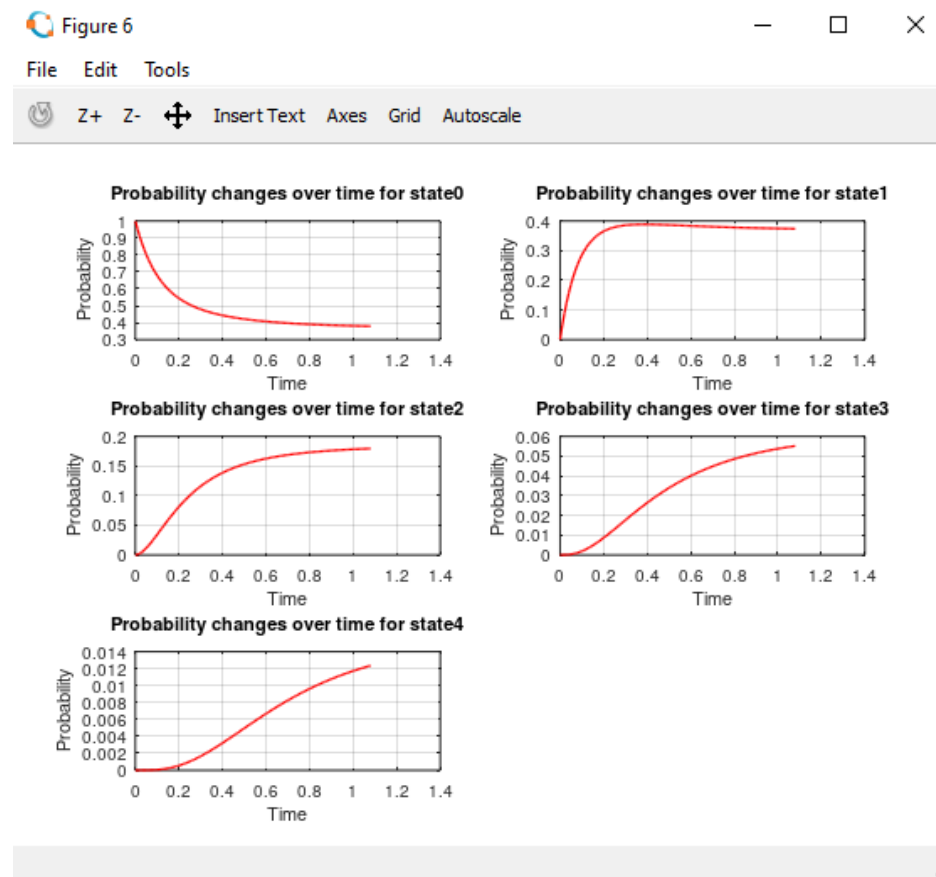
(v) παρακάτω τα διαγράμματα: ( $\lambda=5$ ,  $\mu=10$ )



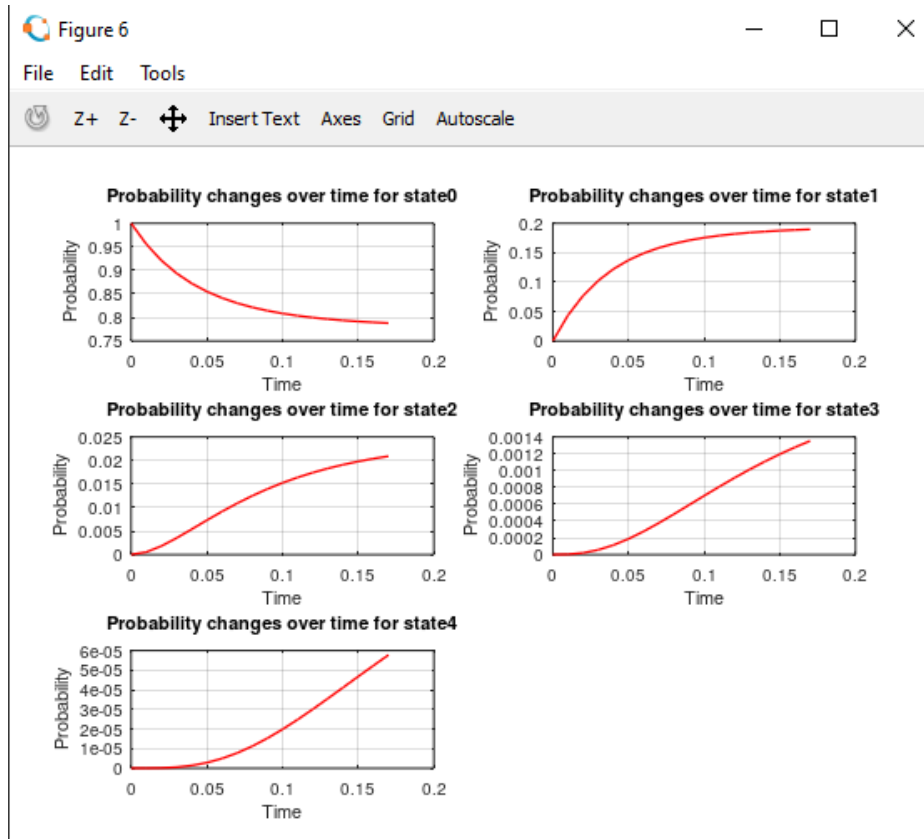
(vi) Για τιμές (1)  $\lambda=5$ ,  $\mu=1$



(2)  $\lambda=5, \mu=5$



(3)  $\lambda=5$ ,  $\mu=20$



Το σύστημα συγκλίνει πιο γρήγορα στις εργόδικες πιθανότητες για μεγαλύτερα  $\mu$ . Επίσης, βλέπουμε πως για μεγαλύτερα  $\mu$  οι εργόδικες πιθανότητες στις οποίες συγκλίνει το σύστημα «ευνοούν» την κατάσταση 0, δηλαδή το σύστημα να είναι άδειο. Βλέπουμε, δηλαδή την πιθανότητα  $P_0$  να αυξάνεται ενώ οι πιθανότητες  $P_1$ ,  $P_2$ ,  $P_3$  και  $P_4$  μειώνονται.