Для привлечения и удержания пользователей иногда недостаточно хорошо продуманной логики приложения и широкой функциональности.

Существенную роль так же играет юзабилити, т.е. такие важные аспекты как:

дизайн интерфейса, его корректная реализация и масштабируемость;

простота и ясность интерфейса - пользователь не должен тратить время на поиск той или иной кнопки, либо другой нужной для него информации;

выявление ошибок - пользователь должен быть уведомлен в случае совершения им ошибок при вводе текста или других неверных действиях. Уведомление должно быть содержательным и ненавязчивым. Это может быть, например: всплывающая текстовая подсказка, либо окрашивание некоторого элемента в красный или любой другой цвет.