



Documentação do projeto

Victor Luca do Nascimento Queiroz

Victor da Silva Pereira

Vinícius Martins Torres Abdala

2023

Sumário

1	PROPOSTA	3
	FUNCIONALIDADE	4

Proposta Porto Help

Diante do desafio apresentado pela Porto, decidimos desenvolver um sistema voltado para a solicitação de modais, visando a assertividade, disponibilidade e agilidade no momento da solicitação. Para isso, desenvolveremos um aplicativo dinâmico e intuitivo que permitirá ao usuário solicitar um modal com base em características chaves do veículo.

A aplicação deve considerar os dados enviados pelo cliente, como a situação de resgate e as características do veículo. Com esses dados, o sistema fará o "*match*" com as características do modal adequado a ser solicitado. No entanto, o cálculo também deve levar em consideração a disponibilidade, proximidade e custo de locação e deslocamento, sempre escolhendo a opção mais próxima e menos custosa.

Além disso, permitiremos o cadastro de modais e seus respectivos pontos de disponibilidade pelo administrador da Porto. A fim de apresentar um sistema passível de ser implementado gradualmente, optamos pela possibilidade de pré-cadastro veicular no momento da contratação do seguro, mas permitimos a solicitação por meio das características relevantes para o cálculo. Dessa maneira, o pré-cadastro não será obrigatório.

Funcionalidade Do Projeto

O "Projeto Porto Help" é uma iniciativa voltada para a assistência e gestão de informações de clientes. Nossa funcionalidade principal é o cadastro de clientes, que é realizado com base nas informações essenciais: nome, CPF e CNH (Carteira Nacional de Habilitação).

Cadastro de Cliente

Por meio do nosso sistema, oferecemos uma maneira simples e eficiente de cadastrar clientes. Para isso, solicitamos as seguintes informações:

Nome: O nome completo do cliente, que é essencial para a identificação.

CPF (Cadastro de Pessoa Física): Um número único que identifica cada indivíduo, garantindo a precisão dos registros.

CNH (Carteira Nacional de Habilitação): O número da CNH é importante para aqueles clientes que podem necessitar de serviços de condução ou transporte.

Métodos de Gerenciamento de Cliente

O Projeto Porto Help oferece dois métodos principais para gerenciar clientes:

Salvar Cliente (Método Save): Com esse método, você pode armazenar as informações do cliente em nosso sistema. Ao usar o método "save", garantimos que os dados do cliente sejam registrados com precisão e segurança, tornando-os facilmente acessíveis para futuras interações e assistência.

Excluir Cliente (Método Delete): Se, por algum motivo, você precisar remover um cliente do sistema, o método "delete" permite fazer isso com facilidade. Basta fornecer o nome do cliente, e nossos serviços cuidarão do resto, garantindo que as informações sejam excluídas de forma apropriada.

O Projeto Porto Help visa simplificar o gerenciamento de clientes, proporcionando um ambiente seguro e eficiente para cadastro e manutenção de informações. Estamos comprometidos em oferecer assistência de qualidade e facilitar a gestão de dados dos clientes, tornando o processo o mais fácil possível para nossos usuários.