

## VOS CONTACTS 2

## 7 Par Internet 12

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : 08BIRQEZS9 14

## 6 Par téléphone 9

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au 09 69 36 66 66<sup>(1)</sup> (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au 0 800 123 333 (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : 5 029 012 874 8

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation 16  
au 39 29<sup>(1)</sup> (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)  
<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : 09 726 750 95 (appel non surtaxé) 10

## 9 Par courrier 11

EDF SERVICE CLIENTS 7  
TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## 16 Lieu de consommation : 6

7 RUE DU CAIS DE GILETTE  
06300 NICE

Titulaire du contrat 15

M. THOMAS ALEXANDRE

## Votre contrat 10

N° de client : 5 029 012 874  
N° de compte : 4 04 7 021 171 809  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu" 7

• Point de livraison (PDL) : 8  
N° 21 209 261 841 110  
• Puissance : 09 kVA

## INFORMATIONS 3

## Prix et Règlementation 4

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/2015 et le tarif réglementé au 23/07/2014 . Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

## Votre facture évolue 14

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com) 11



M. THOMAS ALEXANDRE 5  
7 RUE DU CAIS DE GILETTE  
06300 NICE



## 3 Votre facture du 07/03/2015 N° 23 501 364 101 1

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"  
Consommation, abonnement et taxes 503,46 €

Total Hors TVA 503,46 €

TVA 96,12 €

Total TTC

599,58 €

Prélevé le  
22/03/2013

Prochaine facture vers le 04/05/2013 - Prochain relevé vers le 04/09/2013 1



## 8 VOS MESSAGES PERSONNELS 5

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/04/2015 et le 01/05/2015 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche). 1



## 15 MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE 1

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 599,58€ sera prélevé le 22/03/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous : 3

Titulaire du compte: ALEXANDRE 6  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 89874861047 \*\* Référence  
Unique de Mandat : ++MM508703417412410

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF. 13