Исходные допущения:

Сервис смс-рассылки имеет общие справочники с ПО Займ или мастер-данными (на данный момент мастер-данными будут выступать данные из ПО Займ) Таковыми данными будут:

1. справочник сотрудников (keyW, ФИО)

Комментарий 1: Отсылая к нашему обсуждению сервиса смс, мы условились, что вся информация о пользователе вы храните в ПО займ. **У** себя мы храним только идентификатор в заголовке сообщения / рассылки.

2. справочник шаблонов рассылок (keyS, Название рассылки)

Комментарий 2: В базе смс рассылок будут храниться список о всех входящих заголовках.

- 1. Словарь шаблонов будет **дублировать его**.
- 2. Тем самым мы отвязываемся от **дополнительной синхронизации** и связей с ПО займ
- 3. справочник смс-провайдеров

Комментарий 3: Мы договрились, что всю информацию об СМС провайдерах храниться на стороне **Сервиса СМС** и **ПО Займ забирает ее по средствам Http запроса**.

4. справочник типов смс (например, тип: Авторизация, АСП, Информационное сообщение, Взыскание, Информация о просрочке и др.) -

Внутренние справочники:

- 1. справочник смс-операторов (пока не нужен, не используем)
- 2. справочник принадлежности диапазонов DEF-кодов к сотовым операторам

Я как пользователь сервисом должен иметь возможность:

- 1. Отправить смс одну или группу. У группы смс одинаковые настройки и шаблон текста смс, но разные телефоны и значения для слов-шаблонов, которые подставляются в шаблон текста.
- 2. Указать тип смс (например, тип: Авторизация, АСП, Информационное сообщение, Взыскание, Информация о просрочке и др.)
- 3. Указать через какого провайдера надо отправить смс (передача значения -1 значит, что берутся настройки из модуля)

или смс рассылку необходимо запросить у Сервиса СМС возможность юр. лица, от имени кого инициализируется рассылка, пользоваться запрашиваемым Провайдером СМС. Т.е. Http запрос к REST API Сервиса СМС!!!

- 4. Указать от имени какого юр.лица отправить смс
- 5. Указать время, не ранее которого смс должна быть отправлена
- 6. **Указать время, не позднее которого должна быть отправлена смс.
- 7. Указать приоритет отправки смс
- 8. Указать потребность в использовании ротации провайдеров (Ротация при отправке смс одного и того же типа на один и тот же номер за определенный промежуток времени смс-провайдер должен смениться с текущего на последующий, который указан в настройках модуля смс-рассылки)
- 9. Указать, что требуется соблюдение Ф3230 (не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений:
- 10. в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- 11. общим числом: а) более двух раз в сутки; б) более четырех раз в неделю; в) более шестнадцати раз в месяц.)
- 10. Возможность в деталировке указывать дополнительные значения, которые необходимо сохранять в конечном хранилище смс (например, KeyPart, тип контакта (клиент, доп.контакт, сотрудник)).
- 11. Возможность в заголовке указывать доп.поля, которые необходимо сохранять в конечном хранилище смс (например, keyW ключ сотрудника, создавшего смс)
- 12. Вставлять в шаблон текста смс слова-шаблоны, которые перед отправкой должны будут заменяться на значения из таблицы-деталировки
- 13. ** Передать в специальном поле зашифрованное значение для слова-подстановки "+секрет+".

Комментарий 5: Дмитрий, вы можете сказать зачем нужен PlaceHolder **+Секрет+?** Если мы реализуем логику **по вашед моделе**, то получается, что нам придется **дважды выполнять одну и ту же операцию**. **Подстановка.** Как вариант мы можем попробовать реализовать кодирование +секрет+ при отправке отчета.

Как SQL сервер я могу пользоваться только таблицами для отправки данных в сервис СМС отправки.

Я как администратор модуля должен иметь возможности:

- 1. Задать для каждой организации, какой из провайдеров должен использоваться по умолчанию
- 2. Увидеть список заголовков рассылаемых смс, кем они были созданы, какой организации принадлежат, через кого рекомендована отправка, отображать сводные данные состояния смс из деталировки (Всего, В обработке, Успешно, Отказ, Ожидают, Отменены)
- 3. Увидеть деталировку: CustomField_1 (keyPart), Тест смс, статус смс, значения для слов-подстановок.

4. Выполнить отмену рассылки для заголовка. При этом смс, которые находятся в статусе "Ожидают" должны быть переведены в статус "Отменены".

Модуль должен иметь настройки:

- 1. Ротация: для провайдера указывается провайдер, который должен будет использоваться при повторной отправке смс того же типа на тот же номер и с тем же шаблоном текста
- 2. Список провайдеров, с которыми есть интеграция
- 3. Список юр.лиц и учетные данные провайдеров смс, которые им доступны

Модуль смс-рассылки должен:

- 1. Перед отправкой преобразовывать шаблон смс в предварительный текст для отправки, заменяя слова-подстановки на соответствующие значения. При этом замены слова-подстановки "+секрет+" не происходит
- 2. Предварительный текст для отправки должен сохраняться в деталировке
- 3. При отправке заменять в предварительном тексте слово-подстановки "+секрет+" на его значение из деталировки

Нужна информация для формирования UI отчетности. Требования к отчетности:

- 1. Обязательно указывать период отчета
- 2. Если есть доступ, то организацию можно не указывать, и тогда в отчет должны попасть все организации.
- 3. Если доступа нет, то организация выбирается та, к которой принадлежит сотрудник, использующий сервис.
- 4. Возможность фильтровать по кастомным полям. Поиск по полному соответствию (равенство).

Какие виды отчетов могут быть востребованы? Отчет должен содержать: Дату/время отправки, Юр.лицо от кого отправка, Статус доставки, Текст смс, тип смс, номер телефона, CustomField_1 (идентификатор клиента keyPart), CustomField_2 (тип контакта (клиент, доп.контакт, сотрудник) Фильтры, которые могут применяться:

- 1. По введенному номеру телефона и организации предоставить список отправленных смс за заданный период.
- 2. По значению поля CustomField_1 (идентификатор клиента, keyPart) и организации предоставить список отправленных смс за заданный период
- 3. Распределение смс за период по принадлежности к операторам согласно справочника принадлежности диапазонов DEF-кодов к сотовым операторам. Отчет содержит: Юр.лицо, Оператор, Кол-во смс

Какие сводные данные по смскам могут понадобиться?

1. Количество созданных смс за последние 60 минут с группировкой по организациям/провайдерам

и с разбивкой на: Всего, В обработке, Успешно, Отказ, Ожидают

2. В сводных данных отображать все организации только если есть доступ.