

Round 1 Usability Testing Report

Generátory

Web Design Technology and Methodology 2024

Date of the testing: Nov 12, 2024

Author of this report: Sára Guziová, Viktor Ovchinnikov

Goals

Cieľom testovania bolo overiť použiteľnosť funkcie vyhľadávania a pridávania predka do existujúceho rodostromu v našej aplikácii. Zamerali sme sa na nasledujúce aspekty použiteľnosti:

- **Naučiteľnosť:** Ako rýchlo a jednoducho dokáže používateľ pochopiť, ako pridať predka do rodostromu.
- **Efektivita použitia:** Koľko krokov a času potrebuje používateľ na úspešné pridanie predka.
- **Chybovosť:** Aké chyby používateľ robí počas procesu a ako systém pomáha pri ich riešení.
- **Spokojnosť:** Ako je používateľ spokojný s procesom a celkovým dizajnom aplikácie.

Tester

Tester 1

Prvým testerom bol Martin z Košíc, ktorý študuje biológiu. Pred testovaním nemal žiadnu skúsenosť s tvorbou rodostromov a nevyužíval ani podobné aplikácie, ako je tá naša. Používa častejšie počítač/notebook ako mobil, čo má spoločné so sekundárnou personou Filipom Trňom. Martin sa na našu primárnu persónu Lukáša Minulého podobá iba vekom, čo bolo spôsobené hľadaním testera na poslednú chvíľu, keďže pôvodne zavolanému testerovi nevyhovoval čas testovania.

Tester 2

Druhou testerkou bola Ninka z Bratislavy. Ninka je študentkou histórie a zaujíma sa o dejiny, preto dobre zodpovedá našej primárnej persone Lukášovi Minulému. Má skúsenosti s tvorbou rodostromov v rámci jej štúdia. Pred testovaním vytvárala rodostromy v exceli vo forme tabuliek a skúšala taktiež použiť webovú aplikáciu FamilySearch, ktorú však označila za nevyhovujúcu z dôvodu falošného označovania osôb za jej predkov. Ninka o sebe tvrdí, že nie je technický typ.

Testing session

Scenár testovania

V škole ste sa dozvedeli o svojom možnom predkovi. Na papier ste si napísali tieto údaje: mal by to byť dedkov otec, volal sa Ján Sokol a pochádzal zo Smoleníc. Teraz ste už doma a chcete si vyhľadať a pridať tohto predka do vášho rodostromu, ktorý ste si predtým vytvorili v aplikácii.

Rozdelenie úloh

Rozdelenie úloh počas testovania bolo nasledujúce: moderátora robil Tomáš Iványi, operátora prototypu Monika Buchalová a zapisovateľov Sára Guziová a Viktor Ovchinnikov.

Priebeh testovania s testerom 1

Tester pochopil, že na úvodnej stránke sa mu zobrazil už vytvorený rodostrom a správne identifikoval, kde sa v rodostrome nachádza on. Tester klikol nad ikonu Evžena Minulého (dedko), aby mohol do rodostromu pridať Jána Sokola (dedkov otec). V tomto momente nastal trochu chaos, pretože tester chcel hľadať jeho manželku, no prototyp sa zmenil na formulár vyhľadávania bez toho, aby na niečo klikol, z čoho bol očividne zmätený. Po chvíli, keď videl formulár, pochopil, akým spôsobom má zadať údaje o osobe pridávanej do rodostromu. Chcel však zadať aj údaje, ktoré nepoznal, napríklad dátum narodenia. Po vyplnení formulára si nebol istý, čo má ďalej robiť, neklikol na ikonku s lupou. Myslel si, že osobu ide priamo pridať do rodostromu, ale zobrazili sa mu výsledky vyhľadávania. Z výsledkov si vybral zlú osobu a ani neklikol na tlačidlo „+“, ktoré by ju mali pridať do rodostromu. Pôsobil veľmi prekvapene, keď sa mu zobrazil rodostrom s pridanou osobou. Pop-up okno, ktoré mu oznámilo pridanie osoby do rodostromu zavrel tlačidlom „x“ a očakával, že možno dostane ďalšiu úlohu.

Priebeh testovania s testerom 2

Testerka pochopila, že na úvodnej stránke sa jej zobrazil už vytvorený rodostrom, no myslela si, že musí vytvoriť nový od začiatku a klikla na url adresu. Moderátor jej dovysvetlil, že predka stačí pridať do už vytvoreného rodostromu. Po zopakovaní zadania testerka správne klikla na „Vyhľadať predka“ v navigácii. Formulár na zadanie údajov o predkovi vyplnila bez problémov, nechala nevyplnené tie údaje, o ktorých nemala informácie poznačené na papieri. Ďalej klikla na ikonku s lupou a nebola prekvapená, že sa jej zobrazili viaceré možnosti na pridanie osoby do rodostromu. Detailne si prešla informácie o osobách a zo 4 osôb si vybrala vylučovacou metódou na základe poskytnutých údajov tú správnu (pomohla jej informácia, že to bol dedkov otec). Pri ukazovaní na osoby, ktoré vylúči z možných kandidátov, však klikala na tlačidlo „+“, čo by za normálnych okolností pridalo osobu do rodostromu. Keď už našla správnu osobu, klikla na tlačidlo „+“ a tým zámerne pridala osobu do rodostromu. Pochopila, že je s úlohou hotová a osoba je pridaná do rodostromu, aj keď sa jej nezobrazilo pop-up okno.

Videá z testovania

<https://youtu.be/TJ5-jewEEU4>

<https://youtu.be/A3RPsUe7nhw>

Evaluation

Vyhodnotenie testovania s testerom 1

Cieľom bolo zistiť, ako používateľ bez predchádzajúcich skúseností zvládne pridanie predka do rodostromu. V oblasti **naučiteľnosti** mal tester problémy s pochopením, ako postupovať, najmä keď sa formulár na vyhľadávanie objavil bez jeho očakávania. To naznačuje, že prechod medzi obrazovkami nie je dostatočne intuitívny.

V **efektivite použitia** sa prejavili nedostatky, keďže tester nevedel, že má kliknúť na ikonku lupy po vyplnení formulára. Taktiež sa snažil vyplniť aj neznáme údaje, čo spomaľovalo proces. V

oblasti **chybovosti** došlo k výberu nesprávnej osoby a neklikol na tlačidlo „+“ pre pridanie osoby, napriek tomu sa osoba pridala, čo je chyba v prototypovaní.

Spokojnosť testera bola nízka; bol zmätený a očakával viac interaktívnych prvkov, napríklad tlačidlá „+“ na pridanie osoby priamo z úvodnej stránky. Problematické na vyhodnotení tohto testovania je, že tester často neklikal do prototypu, iba nahlas rozmýšľal, čo by urobil, a stránky prototypu sa napriek tomu zmenili.

Vyhodnotenie testovania s testerom 2

Testerka mala predchádzajúce skúsenosti s tvorbou rodostromov, čo pozitívne ovplyvnilo **naučiteľnosť** systému. Po úvodnom nedorozumení rýchlo pochopila, ako postupovať. V **efektívite použitia** si počínala dobre, vyplnila formulár rýchlo a správne a použila ikonu lupy na vyhľadávanie.

V oblasti **chybovosti** došlo k menšiemu nedorozumeniu, keď klikala na tlačidlo „+“ pri osobách, ktoré chcela vylúčiť. To naznačuje potrebu lepšieho dizajnu tlačidiel alebo vizuálnych indikátorov. **Spokojnosť** testerky bola vysoká; proces označila za ľahký a pekný, no navrhla možnosť zobrazit' detailnejšie informácie o predkoch pre jednoduchší výber. Túto funkcionality sme v prototypu mali zahrnutú, no testerka neprišla na spôsob, ako sa k detailom dostať. Neodporúčala žiadne ďalšie doplnenie funkcionality.

Conclusions

Na základe výsledkov z testovania je určite nutné zmeniť spôsob, akým sa zobrazujú detaily o osobách. V pôvodnom návrhu treba kliknúť na obdĺžnik s osobou a detailov o osobe nie je dostatok. Taktiež treba pridať interaktívne prvky na hlavnú stránku a upraviť stránku s vyhľadávaním predkov.

Návrhy na vylepšenie

- **Zmeniť spôsob zobrazovania detailov o osobách** - zaviesť špeciálne tlačidlo pre zobrazenie detailov, aby bolo jasné, ako sa k nim dostať.
- **Pridať ďalšie detaily o osobách** - ako napríklad známych rodinných príslušníkov a povolanie.
- **Pridať tlačidlo “Pridať predka” k detailom osoby** - aby používateľ nemusel najskôr zatvoriť detail a až potom pridať predka do rodostromu.
- **Zmeniť tlačidlo na vyhľadávanie predkov** - namiesto tlačidla s lupou bude na stránke tlačidlo s nápisom “Vyhľadať”.
- **Vymeniť pozíciu formulára a zobrazenia výsledkov vyhľadávania.**
- **Pridať interaktívne prvky na hlavnú stránku s rodostromom** - “+” na pridanie rodinného príslušníka ku konkrétnemu predkovi sa zobrazí pri prechádzaní myšou ponad ikonu osoby.

Implementáciou týchto zmien očakávame zlepšenie celkovej použiteľnosti aplikácie a vyššiu spokojnosť používateľov.