

1. Новосибирский государственный университет
2. Иванов Иван, 17 лет
Учиться в 11 классе. Отличник, претендент на аттестат особого образца и на получение золотой медали.
 - Регулярно пользуется интернетом
 - Для общения и для учебы
 - Зарегистрирован в: ВКонтакте, Instagram, YouTube
 - Регистрируется на сайтах нечасто
 - Пишет комментарии, выкладывает видеоролики
3. Цели пользователя:
 - Хочет получить информацию о специальностях (какие предлагает ВУЗ, подробное описание)
 - Хочет узнать какие экзамены необходимо сдавать по данной специальности
 - Хочет знать минимальный порог для поступления
 - Хочет знать, за что ВУЗ может добавить дополнительные баллы
 - Хочет узнать количество мест (всего, бюджетных, платных)
 - Хочет знать стоимость обучения
 - Хочет знать сроки подачи заявления и список документов, необходимых для поступления
 - Хочет знать дату приказа о зачислении
4. Пользователя беспокоит, что на сайте ВУЗа он не найдет нужную информацию

1. Новосибирский государственный университет
2. Петрова Валентина, 30 лет
Окончила педучилище, имеет среднее-специальное образование
Работает учителем начальных классов
 - Регулярно пользуется интернетом
 - Для работы
 - Зарегистрирована в: Социальной сети работников образования
 - Регистрируется на сайтах нечасто
3. Цели пользователя:
 - Хочет получить высшее образование (заочно)
 - Хочет узнать какие испытания нужны для поступления
 - Хочет знать сроки подачи заявления и список документов, необходимых для поступления
 - Хочет знать стоимость обучения
 - Хочет знать даты сессий, расписание занятий и экзаменов
 - Хочет знать контактный телефон приемной комиссии
4. Пользователя беспокоит, что на сайте ВУЗа она не найдет нужную информацию