



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектовање информационих система

Информациони систем хотела

- Пројектни захтев –

Предметни наставник:
Саша Стаменковић

Студент:
Виктор Тодоровић, 028/2021

Крагујевац 2022.

Садржај

Увод	2
Циљ развоја	2
Обим система	2

Увод

Са порастом стандарда за хотелијерство у протеклим годинама, јавља се потреба за ефикаснијим системима за рад са муштеријама. Потребан нам је систем који ће нам олакшати распоред гостију. Сви подаци који се уносе на рецепцији ће бити складиштени у бази података хотела.

Циљ развоја

Циљ нашег захтева јесте да објаснимо на детаљан начин како би наш систем функционисао у пракси и како би ми хтели да изведемо наш систем у реалности. Објаснићемо разлог због ког нам је потребан информациони систем и шта ми очекујемо од истог.

Обим система

На рецепцији муштерије долазе да провере да ли је нека од наших соба слободна. Наравно тај процес је омогућен онлајн преко сајта нашег хотела. Корисници се након тога стављају у базу која означава која од соба је попуњена а која није. Када су све собе попуњене добијамо обавештење да смо букирани за ову ноћ и да нам систем објави ако се нека од соба ослобађа за наредни дан. Муштерије су на рецепцији такође дужне да изгласе какав тип апартмана хоће (једнокреветни, двокреветни или четворокреветни). Систем у себи треба да садржи означено која од соба је ког типа и самим тим да нам показује број слободних соба одређеног типа.

Уз апартман корисник добија право на друге повољности као што су хотелски ресторан, затворени базен и теретана. Наравно корисник има право да било коју од тих повољности откаже за повољнији смештај. Додатни захтеви корисника су омогућени и они се додатно наплаћују.

Такође за сами рад хотела, потребна нам је база података са свим нашим запосленима која ће нам омогућити лакши рад са фактурама. Желимо да имамо брз и лак приступ свим нашим подацима и да тим подацима могу да приступе само одређени чланови особља. Такође нам је потребан ефикасан систем што се тиче одржавања соба и њихово чишћење. Нашој рецепцији је потребан сталан статус соба и да могу брзо послати поруке спремачицама у случају непредвиђених околности.

Гости су централна тачка сваког хотелског менаџмента и потребни су вам специјализовани алати како бисте осигурали задовољство купаца и поновне посете.