

## **Верхнеуровневые нефункциональные требования к системе**

### **1. Производительность:**

Система должна обеспечивать быструю загрузку страниц и обработку запросов пользователей, чтобы обеспечить плавный и отзывчивый пользовательский опыт.

Время отклика системы на запросы пользователя должно быть минимальным, не превышающим определенного порога (например, 2 секунды).

### **2. Надежность:**

Система должна быть стабильной и надежной, обеспечивая доступность услуг для пользователей 24/7.

В случае возникновения сбоев или отказов система должна быть способной быстро восстанавливаться без потери данных или серьезного воздействия на работу магазина.

### **3. Безопасность:**

Система должна обеспечивать защиту конфиденциальности и целостности данных пользователей, включая персональную информацию и данные о платежах.

Все транзакции и операции, связанные с финансовыми данными пользователей, должны быть защищены с использованием надежных методов шифрования и аутентификации.

### **4. Масштабируемость:**

Система должна быть способной масштабироваться горизонтально и вертикально, чтобы обеспечить обработку растущего числа пользователей и объемов данных.

При увеличении нагрузки на серверы система должна автоматически масштабироваться для поддержания производительности.

### **5. Удобство использования:**

Интерфейс пользователя должен быть интуитивно понятным и легким в использовании для всех категорий пользователей, включая как опытных, так и новых пользователей.

Система должна обеспечивать поддержку различных устройств и браузеров для обеспечения удобства использования на различных платформах.

### **6. Совместимость:**

Веб-приложение должно быть совместимо с различными операционными системами (Windows, MacOS, Linux) и браузерами (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge) для максимального охвата пользователей.

### **7. Отказоустойчивость:**

Система должна иметь механизмы резервного копирования и восстановления данных для обеспечения минимального времени простоя в случае сбоев или отказов.

## **8. Мониторинг и аналитика:**

Система должна обеспечивать возможность мониторинга состояния и производительности системы, а также сбора и анализа данных для оптимизации работы магазина и предоставления отчетов администраторам.

## **9. Доступность:**

Система должна быть доступной для всех категорий пользователей, включая людей с ограниченными возможностями. Веб-приложение должно соответствовать стандартам доступности, таким как WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).