

Описание нефункциональных требований

1. **Производительность:**
 - Время загрузки страницы должно быть минимальным для обеспечения удобства пользователей.
 - Система должна поддерживать высокую производительность при одновременной работе с большим количеством пользователей.
2. **Безопасность:**
 - Система должна обеспечивать безопасное хранение личных данных пользователей и информации о платежах.
 - Должны быть приняты меры для защиты от взлома, атак и утечек данных.
3. **Доступность:**
 - Сайт должен быть доступен 24/7 за исключением периодов планового технического обслуживания.
 - Должна быть обеспечена доступность для пользователей с ограниченными возможностями.
4. **Масштабируемость:**
 - Система должна быть способна масштабироваться для обработки увеличения числа пользователей и объема заказов.
 - Должна быть возможность горизонтального и вертикального масштабирования системы.
5. **Удобство использования:**
 - Интерфейс магазина должен быть интуитивно понятным и легким в использовании для различных категорий пользователей.
 - Сайт должен быть адаптивным для различных устройств, таких как мобильные телефоны, планшеты и компьютеры.
6. **Совместимость:**
 - Сайт должен корректно отображаться и работать на различных браузерах.
 - Должна быть поддержка различных операционных систем, таких как iOS, Android, Windows и других.
7. **Отказоустойчивость:**
 - Система должна иметь механизмы резервного копирования данных и восстановления после сбоев.
 - Должна быть возможность быстрого восстановления работы после отказов или сбоев в работе системы.
8. **Скорость обработки заказов:**
 - Система должна обеспечивать быструю обработку заказов с минимальной задержкой.
 - Должна быть возможность отслеживания статуса заказа в режиме реального времени.
9. **Совместимость с платежными системами:**
 - Сайт должен поддерживать широкий спектр платежных систем, таких как кредитные карты, электронные кошельки, банковские переводы и другие.
 - Платежные операции должны быть безопасными и надежными для защиты данных пользователей.
10. **Уровень сервиса и поддержка:**
 - Должна быть предусмотрена возможность связи с поддержкой через различные каналы (чат, электронная почта, телефон).
 - Время ответа на запросы пользователей должно быть минимальным для обеспечения качественного обслуживания.

11. Система управления контентом:

- Должна быть возможность легкого добавления, редактирования и удаления товаров на сайте без необходимости вмешательства разработчиков.
- Административная панель должна быть интуитивно понятной для управления контентом магазина.

12. Скорость загрузки страниц:

- Сайт должен иметь быструю скорость загрузки страниц для удовлетворения ожиданий пользователей и улучшения опыта покупки.
- Оптимизация изображений, кэширование и другие методы должны быть использованы для достижения быстрой загрузки.