



ТЕЛЕФОНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

Июнь 2023



Цель проекта



Создать сайт агента-партнера компании МТТ для привлечения потенциальных покупателей, таких как сторонние компании или предприниматели, с целью продажи многоканальных номеров для бизнеса.

В дополнение к этому, агент может создавать сеть независимых менеджеров, каждый из которых также обладает правом подключения новых клиентов от имени агента посредством создания заявок на сайте и отправки их непосредственно в головную телекоммуникационную компанию.

Проблемы/возможности



Представьте ситуацию: клиент набирает телефон компании, а номер занят. Или звонок висит в очереди уже больше 5 минут.

Возможно, потенциальный заказчик повторит свою попытку еще один-два раза, а может сразу позвонит конкуренту. С большой вероятностью фирма потеряет клиента, а значит, — прибыль.

Сможете принять все эти вызовы? Тогда удастся повысить уровень сервиса, лояльность клиентов и, конечно, объем продаж.



- ◎ Сайт представляет продукт, который дает возможность выбора и оформления заявки на подключение телефонных номеров.
- ◎ При переходе по прямой ссылке на сайт МТТ за клиентом сохраняется ID агента и в дальнейшем клиент рассматривается как привлеченный агентом.
- ◎ Агент и менеджеры имеют доступ в административный раздел с детальной информацией.

MVP – роли и целевой функционал



КЛИЕНТ – просматривает информацию на главной странице сайта, имеет возможность получить более детальную информацию с сайта МТТ (перейти по ссылке), просматривает доступные номера, может выбрать номера и самостоятельно оформить заявку или отправить заявку для соединения с оператором.



АГЕНТ - может как продавать номера, являясь партнером провайдера, так и создавать сеть независимых менеджеров, наделяя их правом подключения новых клиентов посредством создания и отправки заявок - в этом случае комиссию получает и агент, и менеджеры.



В личном кабинете агент может просматривать данные обо всех отправленных заявках и данные всех менеджеров, редактировать данные сотрудника, добавлять нового менеджера.

МЕНЕДЖЕР – имеет возможность оформить заявку от имени клиента, в административной части может просматривать список своих заявок, редактировать свои данные.

Структура сайта



Главная страница

- Услуги и тарифы
- Виджет номеров:
 - список городов
 - категории номеров
 - поиск
 - стоимость
- Форма для заявки
- Слайдер с опциями телефонии

Страница логина для входа в административную часть

АГЕНТ

- Список всех заявок
- Список всех менеджеров
- Страница с формой для добавления нового менеджера

МЕНЕДЖЕР

- Список заявок менеджера
- Профиль менеджера

РЕШЕНИЕ



- Проект разработан на базе фреймворков Laravel 10 /React 18.2, для сборки проекта используется плагин Vite 4.0, frontend и backend обмениваются данными, используя кастомные API.
- Применяются библиотеки: react-input-mask, react-paginate, slick-carousel, react-slick, zustand.
- Данные с доступными номерами подгружаются по API с сайта компании МТТ раз в сутки.
- Для лучшей производительности было принято решение использовать для хранения номеров базу данных Redis.
- Данные сайта - информация о заявках, о сотрудниках, храняться в базе данных MySQL.
- Использован дизайн в Figma, разработанный выпускницей факультета дизайна GeekBrains.

Выбор номера

Для выбора номера разработан виджет, где клиент выбирает из вариантов 8-800, 8-804 или городской номер по разным городам.

Номера разделены по ценовым категориям: обычные, бронзовые, серебряные, золотые.

Можно выбрать и добавить в корзину до 3-х номеров, заполнить форму для данных - ФИО и номер телефона и отправить заявку.

После отправления заявки на странице открывается информационное окно с сообщением о результате отправки.

Достаточно отправить только заявку заполнив форму с данными - ФИО и телефон.

После получения заявки с клиентом связывается оператор компании МТТ для уточнения деталей.

The screenshot shows a user interface for selecting a phone number. At the top, there's a dropdown for 'Москва 495' and a search bar labeled 'Поиск по цифрам'. Below this, there are four tabs: 'Обычные' (selected), 'Бронзовые', 'Серебряные', and 'Золотые'. A grid of phone numbers is displayed in a 4x2 grid:

74951341966	74951342028
74951349784	74951472957
74951473130	74951473428
74951473476	74951473482

Below the grid are navigation arrows: a left arrow, followed by a series of dots, and a right arrow. To the right of the grid, there's a sidebar with a list of cities starting with 'Г': Бузулук, Ванино, Великие Луки, Великий Новгород, Верхняя Пышма, Владивосток, **Владимир** (highlighted with a blue selection bar), Волгоград, Волгодонск, Волжский, Вологда, Воркута, Воронеж, Всеволожск, Выборг, Выборг, Выкса, Гатчина, Геленджик, Городец, Губкин, Дальнереченск, Дзержинск, Дятьково, Екатеринбург. Above this list are buttons for 'Серебряные' and 'Золотые' categories. At the top right of the sidebar, it says 'Выбрано: 0 из 3'. On the far right, there's a summary of selected items: 'Стандартный подключени' (Standard connection), 'Абонентская плата: 0 ₽' (Subscription fee: 0 ₽), and 'Подключение: 0 ₽' (Connection: 0 ₽). Below this summary is another 'Выбрано: 0 из 3' button. Further down, there's a list of three selected items with their costs: 990 ₽, 6000 ₽, and 15000 ₽. At the bottom right of this section is a large 'Подключить' (Connect) button. At the very bottom of the screenshot, there's a separate box titled 'ОТПРАВЬТЕ ЗАЯВКУ' (Send Application) with fields for 'ФИО' (Name) and 'Контактный телефон' (Contact phone), a checkbox for 'Нажимая кнопку, я соглашаюсь с Политикой конфиденциальности' (By pressing the button, I agree to the Privacy Policy), and a 'Отправить' (Send) button.

Страница входа в административный раздел

The screenshot shows a login interface for a system named TELEPORT. At the top, there is a dark blue header bar with the TELEPORT logo on the left and navigation links for 'Администратор' (Administrator) and 'Выход' (Logout) on the right. The main content area has a light gray background. In the center, the word 'Вход' (Login) is displayed in bold black font. Below it, a message in Russian reads 'Пожалуйста, введите ваши данные для входа в личный кабинет' (Please enter your data to log in to the personal cabinet). There are two input fields: the first contains the email 'iv@mail.ru' and the second is partially visible with three dots (...). Below these fields is a dark blue button labeled 'Войти' (Log in). At the bottom left, there is a link 'На главную' (Home). To the right of the input fields, there is a large callout box with a black border and a triangular pointer pointing towards the text. Inside the box, the following text is written in Russian: 'После того, как агент добавляет в систему нового менеджера, на почту менеджера отправляется автоматическое сообщение с указанием логина и пароля для входа в систему, вход осуществляется с отдельного адреса.' (After the agent adds a new manager to the system, an automatic message is sent to the manager's email with the login and password for entering the system, access is carried out from a separate address.) Below this, another line of text reads: 'Во время разработки сообщения перехватываются почтовым агентом.' (During message development, it is intercepted by a mail agent.)

Административный раздел агента - страница Заявки

©TELEPORT Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

Администрирование - Список заявок

Поиск... (+)

Статус	Заявка на номер	Клиент	Контактный телефон клиента	Комментарий	#ID партнера	Сотрудник	Контактный телефон сотрудника	Дата заявки
в работе	88025217611	Клим Дмитриевич Александров	8(159) 461-79-58	Звонить только с 10 до 15:00	zZcDN1RjeoShCpQwN4g	Лебедев Юрий	+1-346-247-5656	28.06.2023
подтверждено	88002944757	Иммануил Романович Кононов	8(244) 314-10-25	Небольшая компания	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
подтверждено	88034102513	Зуев Сергей Романович	8(798) 442-87-54	ждет звонка оператора в течение дня	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
отказано	88041129920	Зинаида Сергеевна Семёнова	8(881) 059-51-15		zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
в работе	74951473498	Зайн Олег Викторович	8(425) 895-54-16		3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp			
отказано	88039108186	Евгения Максимовна Суворова	8(294) 444-35-81	Есть интерес в приобретении 5 многоканальных номеров	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
в работе	88026438627	Громова Лариса Львовна	8(950) 715-00-35	Секретарь компании	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
подтверждено	88028302318	Герасим Андреевич Громов	8(521) 599-17-61	Открывает новый офис в Звенигороде	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			

< 1 2 3 >

Агент на странице просматривает информацию по всем отправленным заявкам.

Агент имеет возможность переключаться между страницами, сортировать заявки по дате оформления, статусу заявки, фамилии клиента, фамилии сотрудника.

Заявки, оформленные непосредственно клиентом без участия сотрудника, выделяются в таблице цветом. Есть возможность поиска заявки по ключевым словам.

Административный раздел агента - страница Менеджеры

TELEPORT Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

Администрирование - Список менеджеров

Добавить сотрудника Поиск... ×

ID	Имя	Фамилия	Почта	Телефон	ID агента	ID менеджера	Роль	Статус	Создано	Сервис
7	Петр	Петров	pp@mail.ru	9165557777	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp		manager	1	01.01.1970 03:00:00	Edit
5	Юрий	Лебедев	ymarvin@example.com	+1-346-247-5656	LWOAq3UucGFPnH6LRoSm		manager	1	28.06.2023 11:29:28	Edit
2	Петр	Костина	mcglynn.kaitlin@example.com	(417) 781-2956	9ijgibJbypeG7F5AOXlz		manager	1	28.06.2023 11:29:28	Edit
6	Иван	Иванов	iv@mail.ru	9161112233	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp		agent	1	01.01.1970 03:00:00	Edit
4	Роман	Егорова	zita02@example.net	+1-775-896-8456	fPgnsljSkH4yxrmmbMCb		manager	1	28.06.2023 11:29:28	Edit
1	Артемий	Гаврилов	vwillms@example.com	+15519939454	zZcDN1RjeoShCpQwN4g		manager	1	28.06.2023 11:29:28	Edit
3	Назар	Вишняков	breitenberg.jose@example.org	539.707.8931	YtcaGCKicjzzbOsbFWKO		manager			

< 1 >

Агент просматривает информацию о менеджерах, редактирует при необходимости данные

TELEPORT <https://teleport.ru/admin/managers> © 2023 Все права защищены

Административный раздел агента - добавить менеджера

©TELEPORT Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

Администрирование - Добавить нового сотрудника

Фамилия	Ласточкин
Имя	Анатолий
Отчество	Викторович
Электронный адрес	ls@mail.ru
Телефон	8(215)124-1245
Пароль	123
Роль	manager
ID агента	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp

Очистить форму Сохранить

На странице агент добавляет нового менеджера - достаточно заполнить поля Фамилия, Электронный адрес и Пароль. Остальные данные менеджер сможет добавить или отредактировать на странице профиля.

©TELEPORT © 2023 Все права защищены

Административный раздел менеджера - страница Заявки

TELEPORT Заявки Профиль Петр Петров Выход

Администрирование - Список заявок

Поиск... (+) (x)

Статус	Заявка на номер	Клиент	Контактный телефон клиента	Комментарий	#ID партнера	Сотрудник	Контактный телефон сотрудника	Дата заявки
в работе	88026438627	Громова Лариса Львовна	8(950) 715-00-35	Секретарь компании	zZcDN1RjeoShCpQwN4g	Петров Петр	9165557777	28.06.2023
подтверждено	88028302318	Герасим Андреевич Громов	8(521) 599-17-61	Открывает новый офис в Звенигороде	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
в работе	88008842063	Анисимов Дмитрий Владимирович	8(127) 378-63-98		zZcDN1RjeoShCpQwN4g			

< 1 >

Менеджеру доступен просмотр своих заявок, поиск, сортировка, переключение между страницами, просмотр своего профиля и редактирование данных.

При переходе на главную страницу менеджер видит подтверждение, что он подключен к системе и может оформлять заявки.

При оформлении заявок менеджером или агентом в форме доступно поле для комментария, которое отсылается партнеру МТТ вместе с данными клиента.

TELEPORT

© 2023 Все права защищены

Административный раздел менеджера - страница Профиль

TELEPORT

Заявки

Профиль

Петр Петров

Выход

Администрирование - Профиль

ID	Имя	Фамилия	Почта	Телефон	ID агента	ID менеджера	Роль	Статус	Создано	Сервис
7	Петр	Петров	pp@mail.ru						1	<button>Edit</button>

Имя:

Фамилия:

Почта:

Телефон:

ID агента:

ID менеджера:

Роль:

Статус:

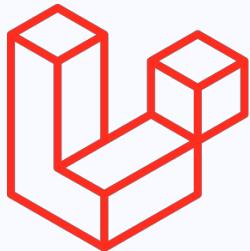
Отправить Отмена

Раздел для просмотра и редактирования данных

TELEPORT

© 2023 Все права защищены

Используемые инструменты и технологии



Про команду



Дмитрий Скворцов	Product Owner/ backlog, разработка проекта, инструкции, Почтовый клиент, роуты/ данные для пагинации, логика для логина
Виктория Кочетова	Дизайн сайта, UI-Kit, анализ конкурентов
Виктория Васильева	GoogleDocs, scrum-master, реализовала frontend/backend для страниц Заявки и Добавить Нового Сотрудника в административной части, разработала логику для внесения заявки в базу данных и раздельного доступа к заявкам для агентов и менеджеров, занималась логикой для авторизации, участвовала в разработке базы данных
Алексей Кривошлыков	Разработка базы данных и Seeder для базы данных, реализация страниц Список менеджеров и Логин, разработка логики для аутентификации пользователя, редактирование данных сотрудников, доступ в профиль для авторизованных менеджеров
Влад Ножкин	GitHub проект, обновленная структура проекта, Главная страница, Виджет логика, Корзина, проектирование фронтенд структуры
Александр Косьев	Trello, разработка разделов главной страницы - Main slide, Заявка, компоненты Header, Footer
Елена Комарова	Miro, Laravel Breeze тест, форма нового user'a, разработка разделов - CityNumber, Tariffs, презентация
Ксения Кузнецова	Разработка разделов главной страницы - Заявка, Виджет, Слайдер

Ретроспектива

◎TELEPORT

1. Реальный проект
2. MVP результат за короткое время
3. Оптимальное время взаимодействия
4. Широкий стек технологий
5. С чистого листа
6. Работающий сайт - несмотря на загруженность и различный опыт членов команды



**РАСШИРЯЙТЕ ГЕОГРАФИЮ
ВАШЕГО БИЗНЕСА С
@TELEPORT**