



# ТЕЛЕФОНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

Июнь 2023



# Цель проекта



Создать сайт агента-партнера компании МТТ для привлечения потенциальных покупателей, таких как сторонние компании или предприниматели, с целью продажи многоканальных номеров для бизнеса.

В дополнение к этому, агент может создавать сеть независимых менеджеров, каждый из которых также обладает правом подключения новых клиентов от имени агента посредством создания заявок на сайте и отправки их непосредственно в головную телекоммуникационную компанию.

# Проблемы/возможности



*Представьте ситуацию: клиент набирает телефон компании, а номер занят. Или звонок висит в очереди уже больше 5 минут.*

*Возможно, потенциальный заказчик повторит свою попытку еще один-два раза, а может сразу позвонит конкуренту. С большой вероятностью фирма потеряет клиента, а значит, — прибыль.*

*Сможете принять все эти вызовы? Тогда удастся повысить уровень сервиса, лояльность клиентов и, конечно, объем продаж.*



- ◎ Сайт представляет продукт, который дает возможность выбора и оформления заявки на подключение телефонных номеров.
- ◎ При переходе по прямой ссылке на сайт МТТ за клиентом сохраняется ID агента и в дальнейшем клиент рассматривается как привлеченный агентом.
- ◎ Агент и менеджеры имеют доступ в административный раздел с детальной информацией.

# MVP – роли и целевой функционал



**КЛИЕНТ** – просматривает информацию на главной странице сайта, имеет возможность получить более детальную информацию с сайта МТТ (перейти по ссылке), просматривает доступные номера, может выбрать номера и самостоятельно оформить заявку или отправить заявку для соединения с оператором.



**АГЕНТ** - может как продавать номера, являясь партнером провайдера, так и создавать сеть независимых менеджеров, наделяя их правом подключения новых клиентов посредством создания и отправки заявок - в этом случае комиссию получает и агент, и менеджеры.



В личном кабинете агент может просматривать данные обо всех отправленных заявках и данные всех менеджеров, редактировать данные сотрудника, добавлять нового менеджера.

**МЕНЕДЖЕР** – имеет возможность оформить заявку от имени клиента, в административной части может просматривать список своих заявок, редактировать свои данные.

# Структура сайта



## Главная страница

- Услуги и тарифы
- Виджет номеров:
  - список городов
  - категории номеров
  - поиск
  - стоимость
- Форма для заявки
- Слайдер с опциями телефонии

## Страница логина для входа в административную часть

### АГЕНТ

- Список всех заявок
- Список всех менеджеров
- Страница с формой для добавления нового менеджера

### МЕНЕДЖЕР

- Список заявок менеджера
- Профиль менеджера

# РЕШЕНИЕ



- Проект разработан на базе фреймворков Laravel 10 /React 18.2, для сборки проекта используется плагин Vite 4.0, frontend и backend обмениваются данными, используя кастомные API.
- Применяются библиотеки: react-input-mask, react-paginate, slick-carousel, react-slick, zustand.
- Данные с доступными номерами подгружаются по API с сайта компании МТТ раз в сутки.
- Для лучшей производительности было принято решение использовать для хранения номеров базу данных Redis.
- Данные сайта - информация о заявках, о сотрудниках, хранятся в базе данных MySQL.

# Выбор номера

Для выбора номера разработан виджет, где клиент выбирает из вариантов 8-800, 8-804 или городской номер по разным городам.

Номера разделены по ценовым категориям: обычные, бронзовые, серебряные, золотые.

Можно выбрать и добавить в корзину до 3-х номеров, заполнить форму для данных - ФИО и номер телефона и отправить заявку.

После отправления заявки на странице открывается информационное окно с сообщением о результате отправки.

Достаточно отправить только заявку заполнив форму с данными - ФИО и телефон.

После получения заявки с клиентом связывается оператор компании МТТ для уточнения деталей.

The screenshot shows a user interface for selecting a phone number. At the top, there's a dropdown for 'Москва 495' and a search bar labeled 'Поиск по цифрам'. Below this, four categories are shown: 'Обычные' (Ordinary), 'Бронзовые' (Bronze), 'Серебряные' (Silver), and 'Золотые' (Gold). Under each category are several phone numbers listed in boxes. A sidebar on the right lists various cities, with 'Владимир' selected. At the bottom right, there's a summary of selected items and a 'Подключить' (Connect) button.

ПОДОБРАТЬ НОМЕР

Москва 495 Поиск по цифрам

Выбрано: 0 из 3

Стоимость подключения  
Абонентская плата: 0 ₽  
Подключение: 0 ₽

Города: Бузулук, Ванино, Великие Луки, Великий Новгород, Верхняя Пышма, Владивосток, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжский, Вологда, Воркута, Воронеж, Всеволожск, Выборг, Выборг, Выкса, Гатчина, Геленджик, Городец, Губкин, Дальнереченск, Дзержинск, Дятьково, Екатеринбург

Серебряные Золотые

Выбрано: 3 из 3

Стоимость подключения  
74922251025 990 ₽  
74922251144 6000 ₽  
74922251122 15000 ₽

Абонентская плата: 897 ₽  
Подключение: 21990 ₽

Подключить

ОТПРАВЬТЕ ЗАЯВКУ

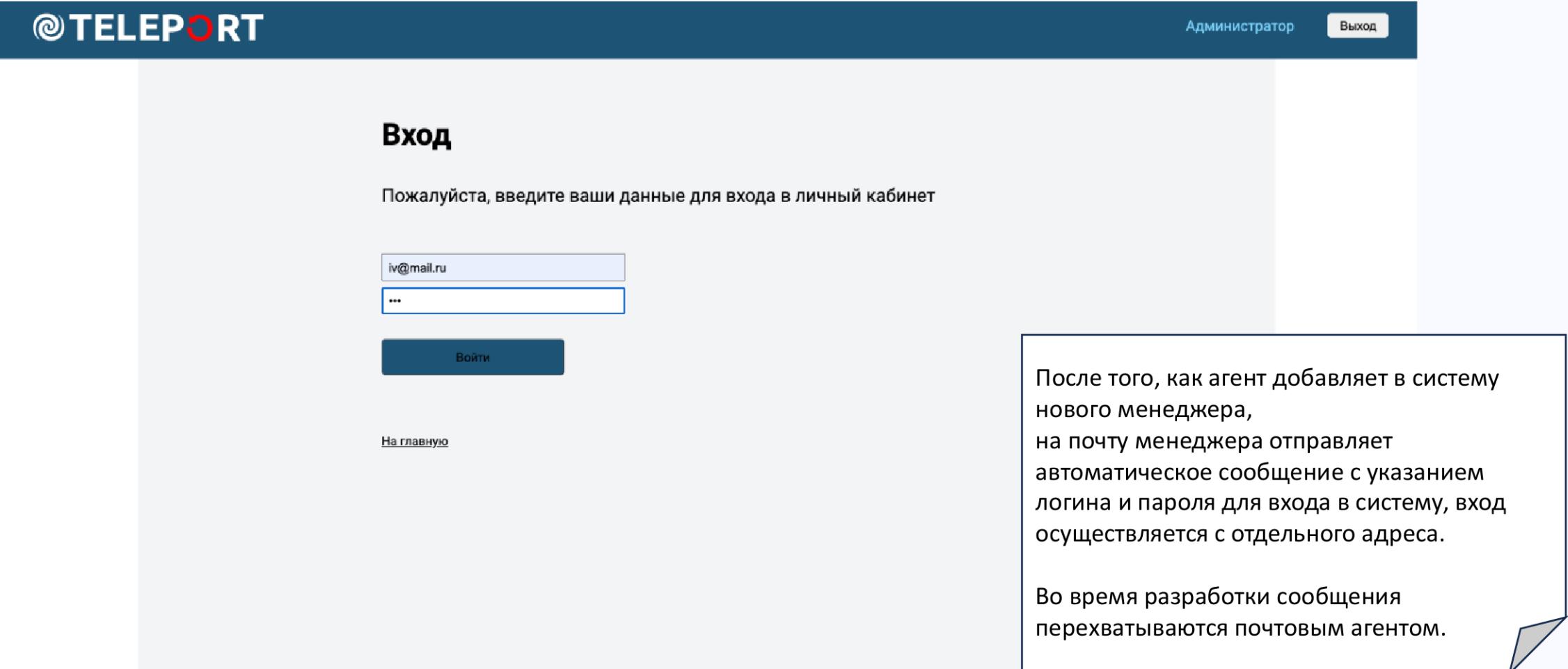
Наш специалист свяжется с Вами в ближайшее время

ФИО Контактный телефон

Нажимая кнопку, я соглашаюсь с [Политикой конфиденциальности](#)

Отправить

# Страница входа в административный раздел



©TELEPORT

Администратор Выход

## Вход

Пожалуйста, введите ваши данные для входа в личный кабинет

iv@mail.ru

...

Войти

[На главную](#)

После того, как агент добавляет в систему нового менеджера, на почту менеджера отправляет автоматическое сообщение с указанием логина и пароля для входа в систему, вход осуществляется с отдельного адреса.

Во время разработки сообщения перехватываются почтовым агентом.

# Административный раздел агента - страница Заявки

**TELEPORT** Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

## Администрирование - Список заявок

Поиск...

Статус	Заявка на номер	Клиент	Контактный телефон клиента	Комментарий	#ID партнера	Сотрудник	Контактный телефон сотрудника	Дата заявки
в работе	88025217611	Клим Дмитриевич Александров	8(159) 461-79-58	Звонить только с 10 до 15:00	zZcDN1RjeoShCpQwN4g	Лебедев Юрий	+1-346-247-5656	28.06.2023
подтверждено	88002944757	Иммануил Романович Конюков	8(244) 314-10-25	Небольшая компания	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
подтверждено	88034102513	Зуев Сергей Романович	8(798) 442-87-54	ждет звонка оператора в течение дня	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
отказано	88041129920	Зинаида Сергеевна Семёнова	8(881) 059-51-15		zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
в работе	74951473498	Заин Олег Викторович	8(425) 895-54-16		3hAEElmSQBSCJ6IXbH2gp			
отказано	88039108186	Евгения Максимовна Суворова	8(294) 444-35-81	Есть интерес в приобретении 5 многоканальных номеров	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
в работе	88026438627	Громова Лариса Львовна	8(950) 715-00-35	Секретарь компании	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			
подтверждено	88028302318	Герасим Андреевич Громов	8(521) 599-17-61	Открывает новый офис в Звенигороде	zZcDN1RjeoShCpQwN4g			

< 1 2 3 >

Агент на странице просматривает информацию по всем отправленным заявкам.

Агент имеет возможность переключаться между страницами, сортировать заявки по дате оформления, статусу заявки, фамилии клиента, фамилии сотрудника.

Заявки, оформленные непосредственно клиентом без участия сотрудника, выделяются в таблице цветом. Есть возможность поиска заявки по ключевым словам.

# Административный раздел агента - страница Менеджеры

**TELEPORT** Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

## Администрирование - Список менеджеров

[Добавить сотрудника](#)

ID	Имя	Фамилия	Почта	Телефон	ID агента	ID менеджера	Роль	Статус	Создано	Сервис
7	Петр	Петров	pp@mail.ru	9165557777	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp		manager	1	01.01.1970 03:00:00	<a href="#">Edit</a>
5	Юрий	Лебедев	ymarvin@example.com	+1-346-247-5656	LWOAq3UucGFPnH6LRoSm		manager	1	28.06.2023 11:29:28	<a href="#">Edit</a>
2	Петр	Костина	mcglynn.kaitlin@example.com	(417) 781-2956	9ijgibJbypeG7F5AOXlz		manager	1	28.06.2023 11:29:28	<a href="#">Edit</a>
6	Иван	Иванов	iv@mail.ru	9161112233	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gp		agent	1	01.01.1970 03:00:00	<a href="#">Edit</a>
4	Роман	Егорова	zita02@example.net	+1-775-896-8456	fPgnslSkH4yxrmmbMCb		manager	1	28.06.2023 11:29:28	<a href="#">Edit</a>
1	Артемий	Гаврилов	vwillms@example.com	+15519939454	zZcDN1RjeoShCpQwN4g		manager	1	28.06.2023 11:29:28	<a href="#">Edit</a>
3	Назар	Вишняков	breitenberg.jose@example.org	539.707.8931	YtcaGCKicjzzbOsbFWKO		manager			

[<](#) [1](#) [>](#)

Агент просматривает информацию о менеджерах, редактирует при необходимости данные

**TELEPORT**

<https://teleport.ru/admin/managers>

© 2023 Все права защищены

# Административный раздел агента - добавить менеджера

**©TELEPORT** Заявки Сотрудники Иван Иванов Выход

**Администрирование - Добавить нового сотрудника**

Фамилия	Ласточкин
Имя	Анатолий
Отчество	Викторович
Электронный адрес	ls@mail.ru
Телефон	8(215)124-1245
Пароль	123
Роль	manager
ID агента	3hAELmSQBSCJ6IXbH2gr

**Очистить форму** **Сохранить**

На странице агент добавляет нового менеджера - достаточно заполнить поля Фамилия, Электронный адрес и Пароль. Остальные данные менеджер сможет добавить или отредактировать на странице профиля.

**©TELEPORT** © 2023 Все права защищены

# Административный раздел менеджера - страница Заявки

**TELEPORT** Заявки Профиль Петр Петров Выход

## Администрирование - Список заявок

Поиск...

Статус	Заявка на номер	Клиент	Контактный телефон клиента	Комментарий	#ID партнера	Сотрудник	Контактный телефон сотрудника	Дата заявки
в работе	88026438627	Громова Лариса Львовна	8(950) 715-00-35	Секретарь компании	zZcDN1RjeoShtCpQwN4g	Петров Петр	9165557777	28.06.2023
подтверждено	88028302318	Герасим Андреевич Громов	8(521) 599-17-61	Открывает новый офис в Звенигороде	zZcDN1RjeoShtCpQwN4g			
в работе	88008842063	Анисимов Дмитрий Владимирович	8(127) 378-63-98		zZcDN1RjeoShtCpQwN4g			

< 1 >

Менеджеру доступен просмотр своих заявок, поиск, сортировка, переключение между страницами, просмотр своего профиля и редактирование данных.

При переходе на главную страницу менеджер видит подтверждение, что он подключен к системе и может оформлять заявки.

При оформлении заявок менеджером или агентом в форме доступно поле для комментария, которое отсылается партнеру МТТ вместе с данными клиента.

**TELEPORT** © 2023 Все права защищены

# Административный раздел менеджера - страница Профиль

©TELEPORT Заявки Профиль Петр Петров Выход

## Администрирование - Профиль

ID	Имя	Фамилия	Почта	Телефон	ID агента	ID менеджера	Роль	Статус	Создано	Сервис
7	Петр	Петров	pp@mail.ru						1	<button>Edit</button>

Имя:

Фамилия:

Почта:

Телефон:

ID агента:

ID менеджера:

Роль:

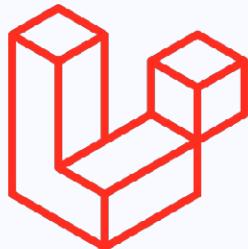
Статус:

Отправить Отмена

Раздел для просмотра и редактирования данных

©TELEPORT © 2023 Все права защищены

# Используемые инструменты и технологии



# Мои задачи



Участвовала в командной разработке в роли fullstack-разработчика и скрам-мастера. Также на проекте были задействованы: дизайнер, верстальщик, frontend-разработчик, backend-разработчик.

Реализовала страницу заявок (административная часть, front/backend): получение списка заявок из БД, пагинация, сортировка, поиск, оформление страницы;

Разработала страницу добавления нового сотрудника (административная часть, front/backend) с логикой для внесения в БД, валидацией, оформление страницы;

Реализовала логику для внесения новой заявки в БД (backend) и авторизацию пользователя;

Принимала участие в разработке БД;

Исполняла обязанности скрам-менеджера: готовила бэклиги спринтов и отчеты о проделанной работе, решала организационные вопросы на разных этапах, нашла дизайнера и коммуницировала с ним по поводу макета, организовывала встречи и коммуникации между разработчиками.

**РАСШИРЯЙТЕ ГЕОГРАФИЮ  
ВАШЕГО БИЗНЕСА С**

**◎TELEPORT**