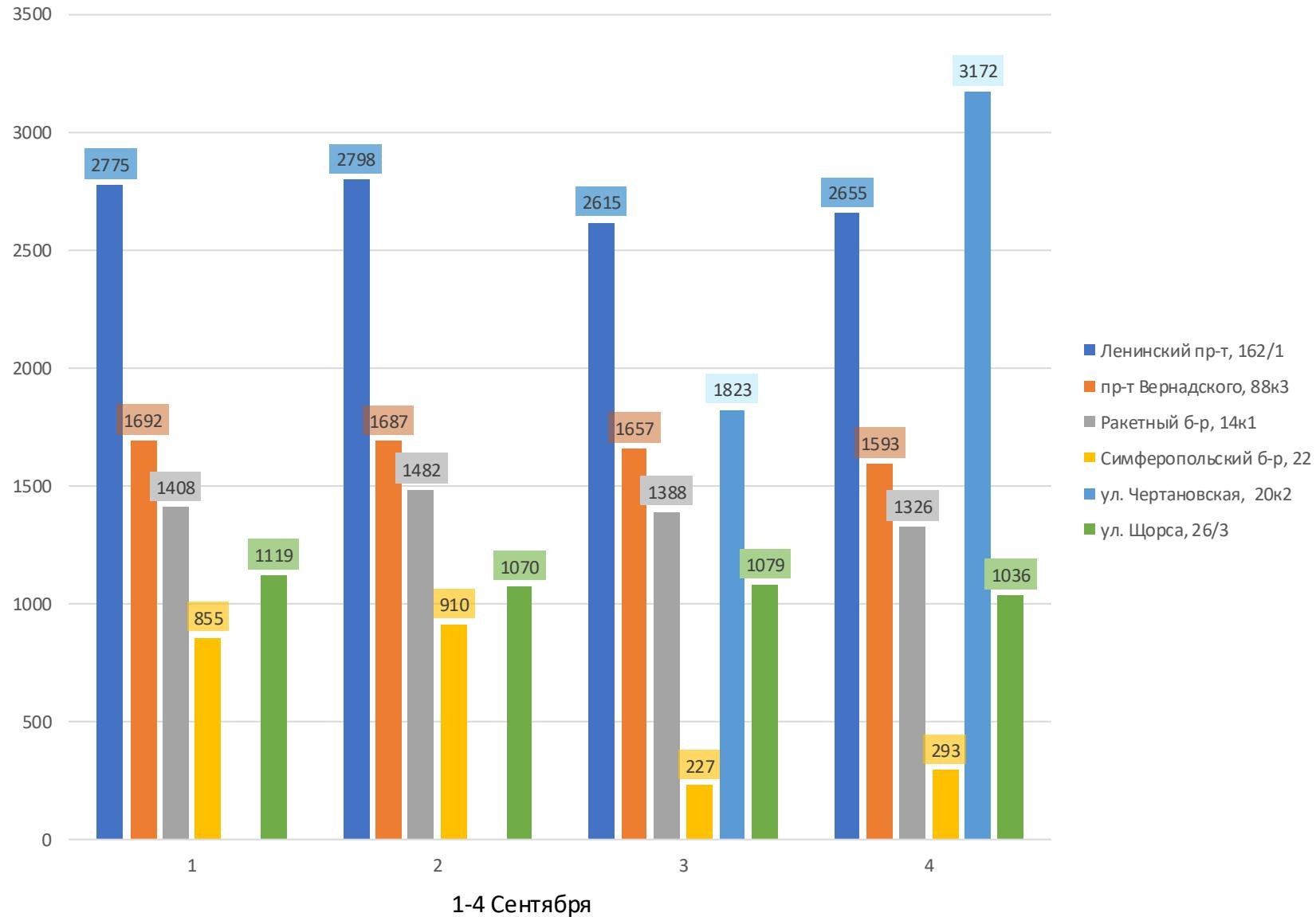


Анализ торговых точек

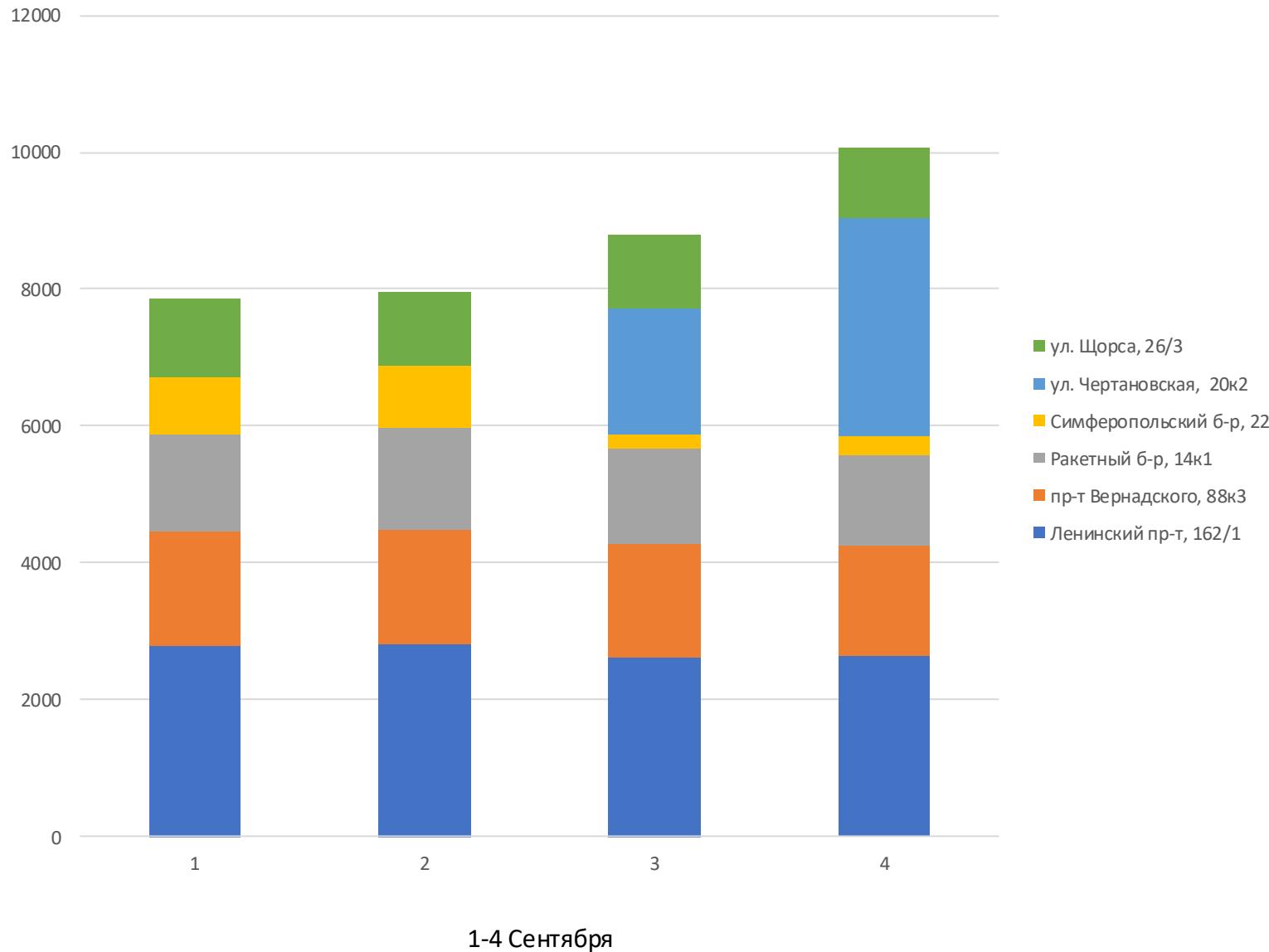
Количество транзакций с 1 по 4 Сентября

Количество транзакций в динамике по ТТ



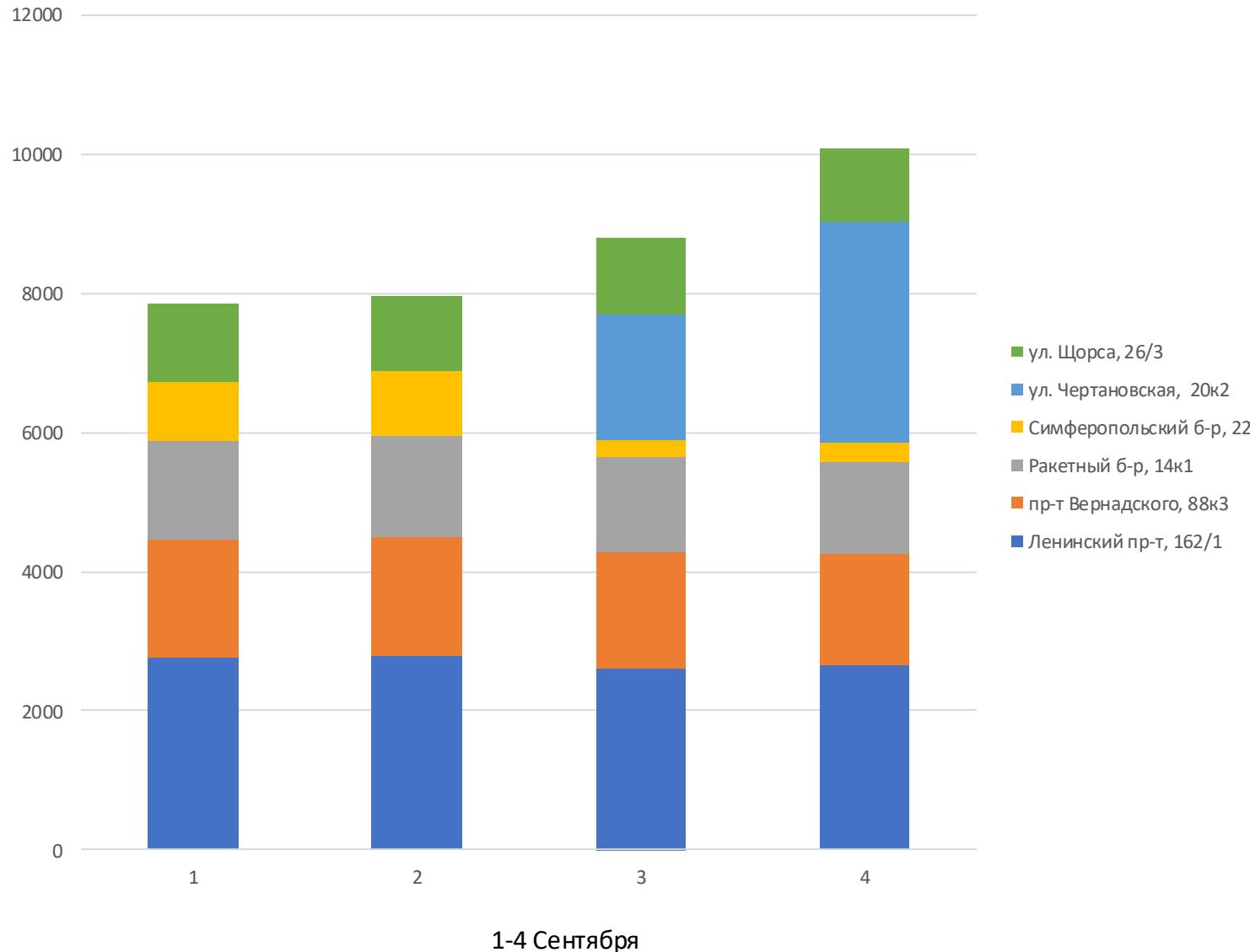
- Упало количество транзакций на Симферопольском б-ре.
- 3 сентября появилась новая ТТ на Чертановской и забрала транзакции у Симферопольского.

Количество транзакций в динамике по ТТ



- Симферопольский б-р находится недалеко от новой точки на Чертановской.
- Рост числа транзакций происходит за счет "каннибализма" новой ТТ.

Количество транзакций в динамике по ТТ

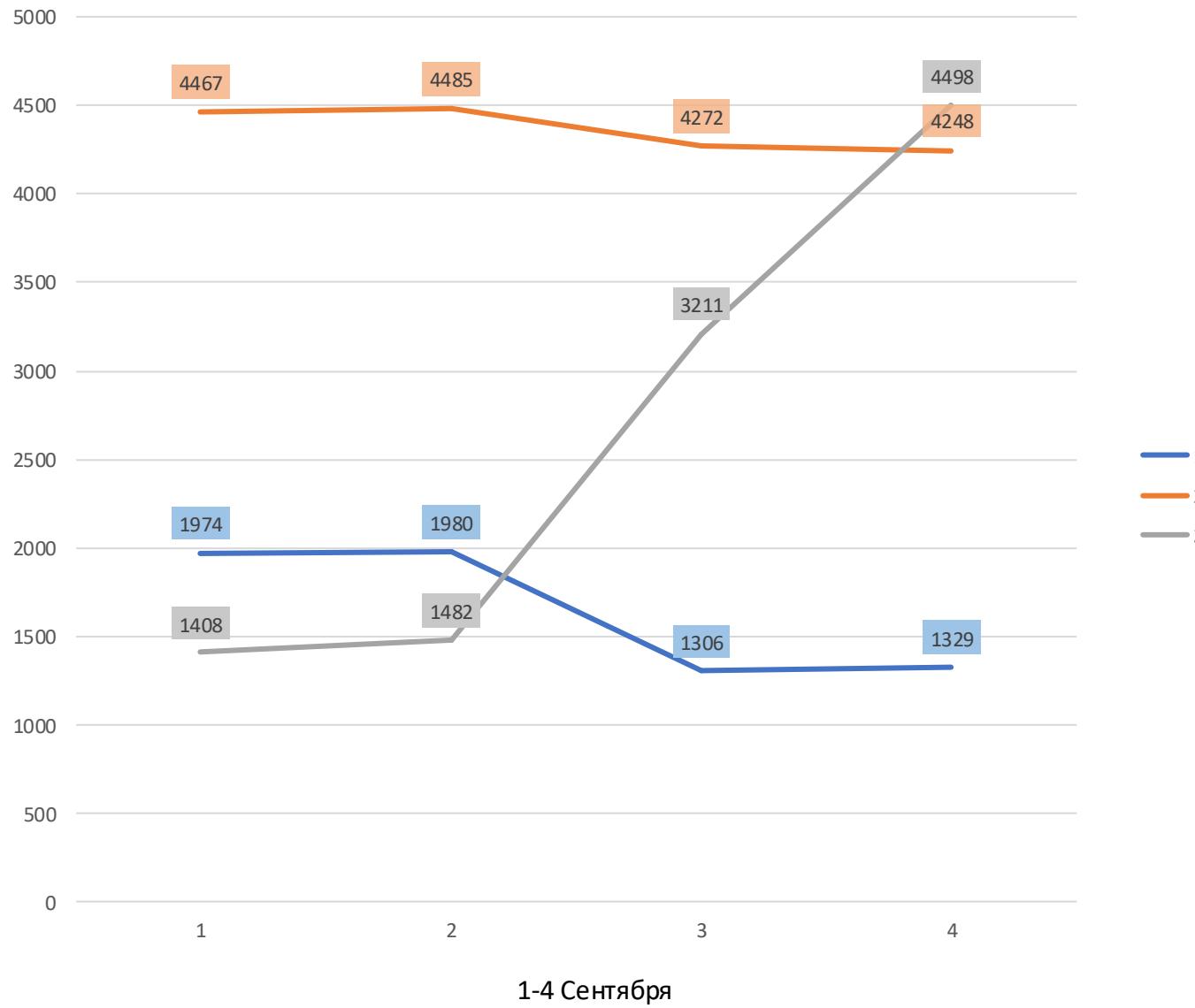


- Симферопольский б-р находится недалеко от новой точки на Чертановской.
- Рост числа транзакций происходит за счет "каннибализма" новой ТТ.

Анализ серверов

Нагрузка на серверы с 1 по 4 Сентября

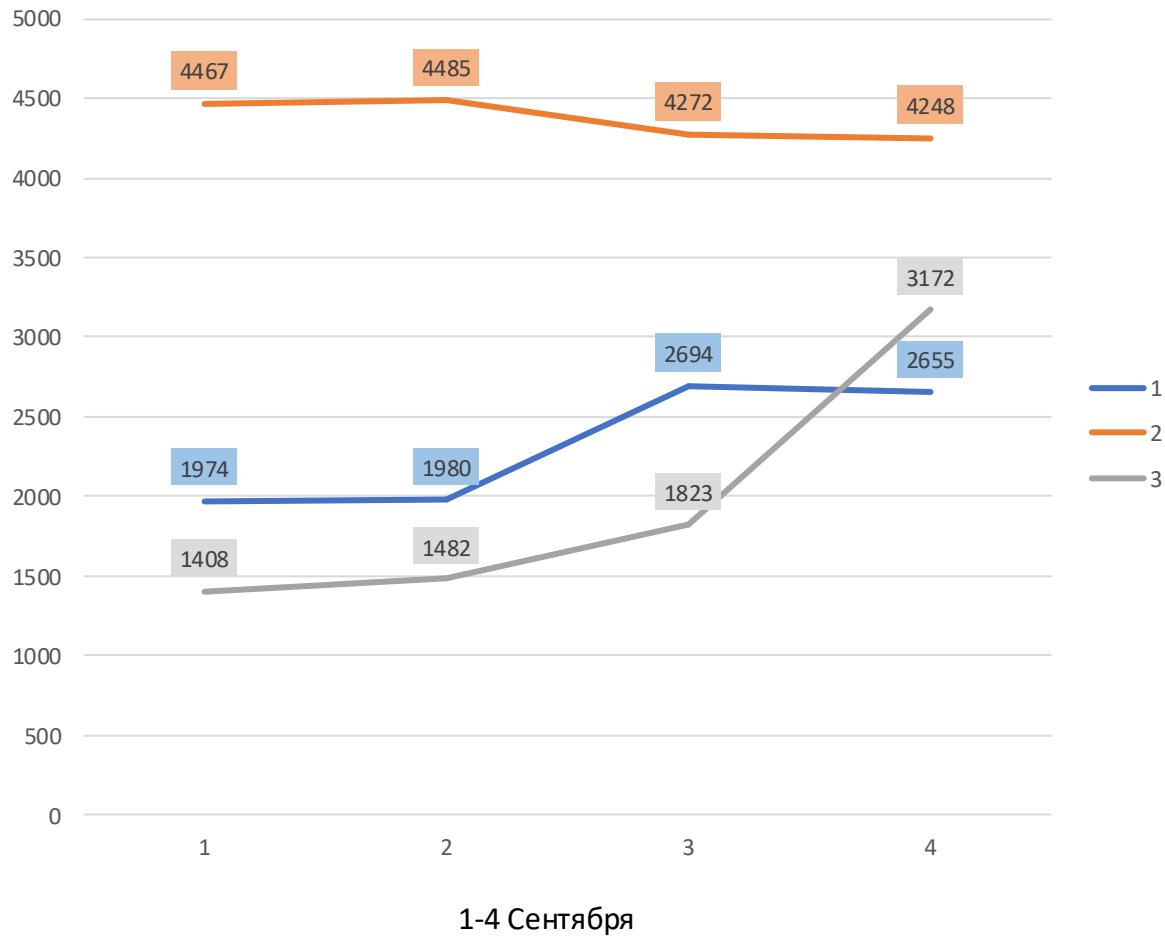
Нагрузка на серверы в динамике



- Сервер 3 показывает рост нагрузки с 3 сентября. Он обслуживает новую ТТ на Чертановской и ТТ на Ракетном б-ре.
- На Чертановской произошел отток покупателей с Симферопольского.
- В результате, сервер 3 перегружен.

После переноса ТТ на Ракетном б-ре на Сервер 1

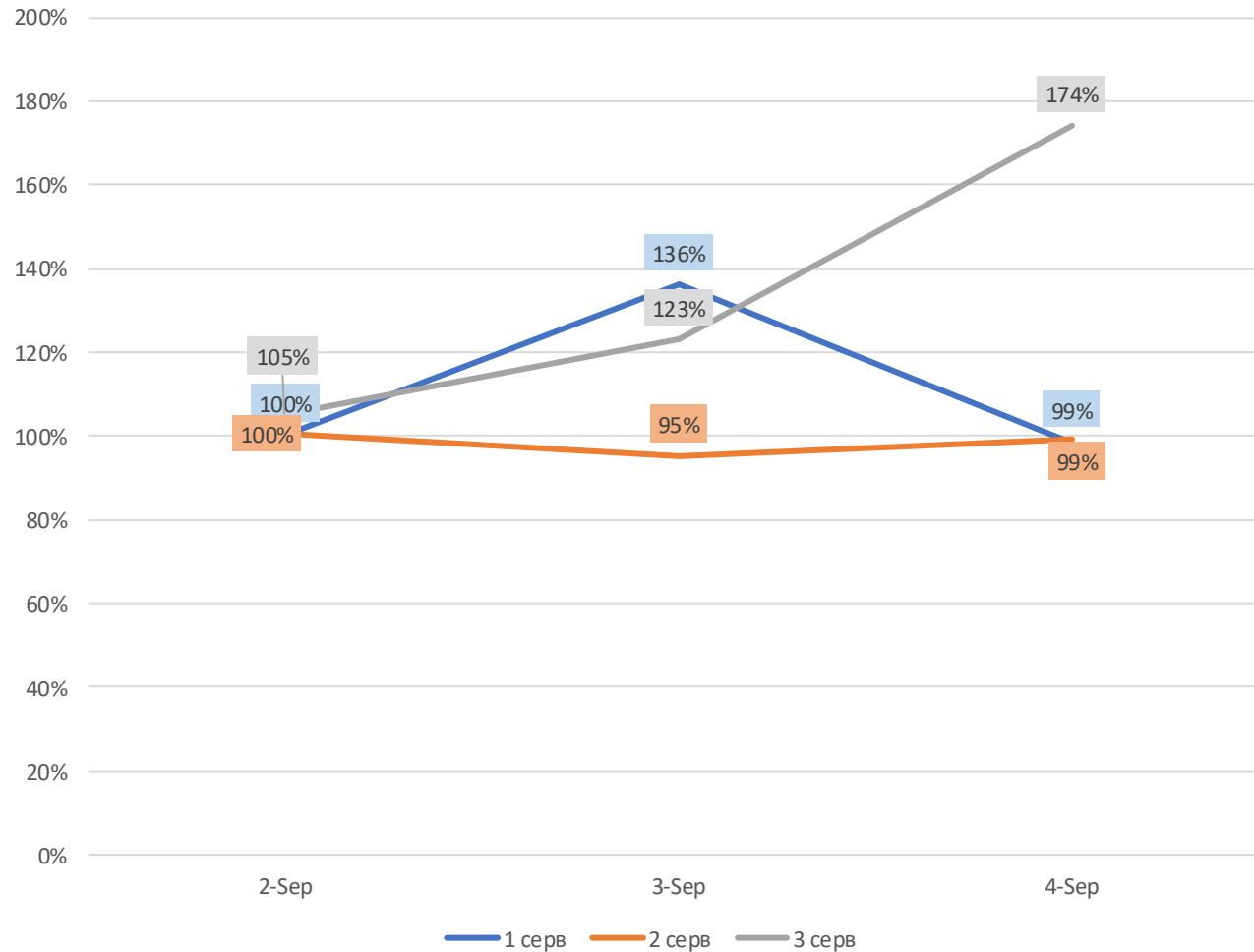
Динамика нагрузки после перенесения ТТ на сервер 1



- Теперь нагрузка на серверы 1 и 3 распределена более равномерно, нет такого резкого роста.

После переноса ТТ на Ракетном б-ре на Сервер 1

Коэффициент роста нагрузки на серверы в динамике

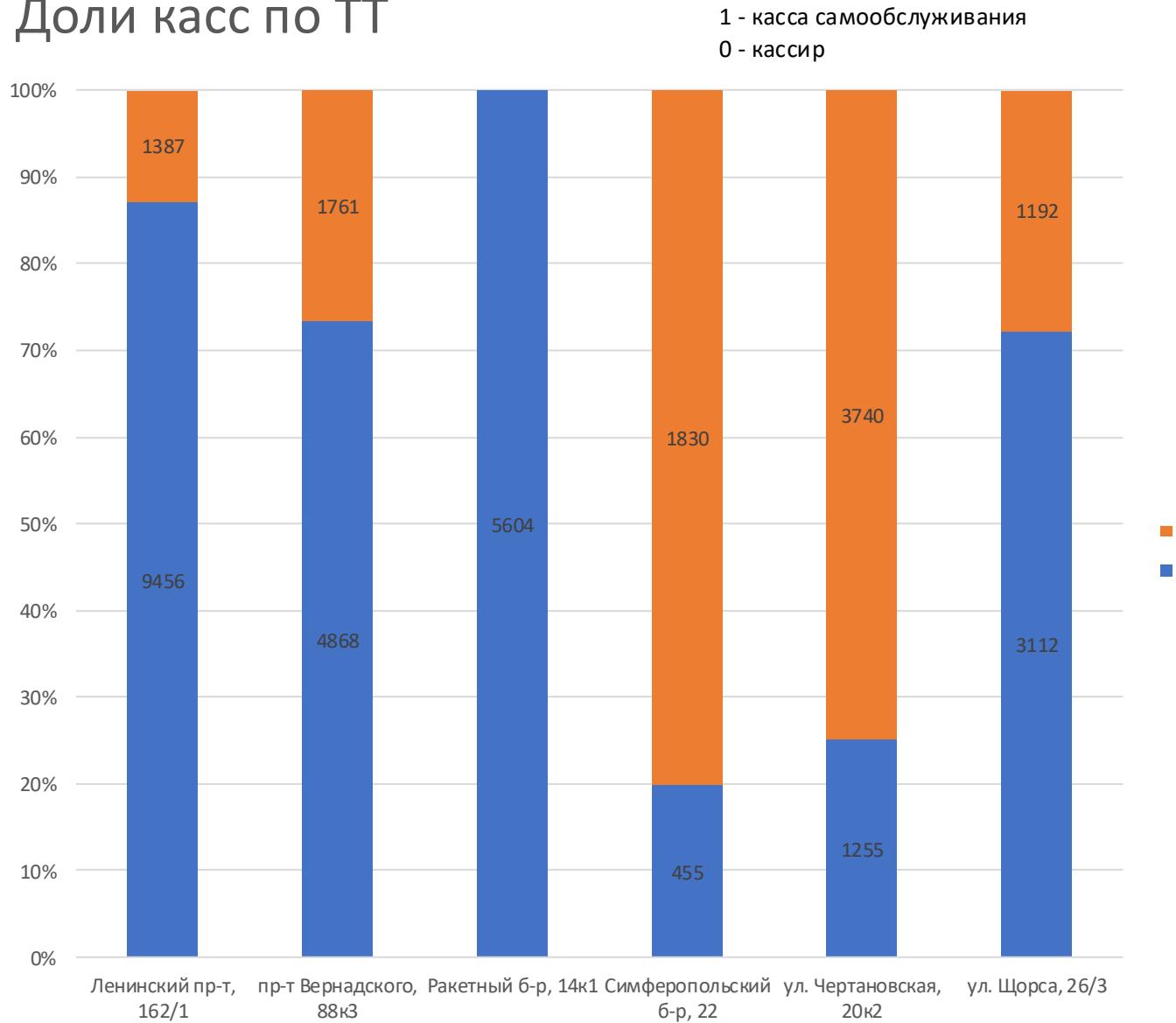


- Нагрузка на сервер 3 по-прежнему растет, но не так сильно.

Кассы самообслуживания

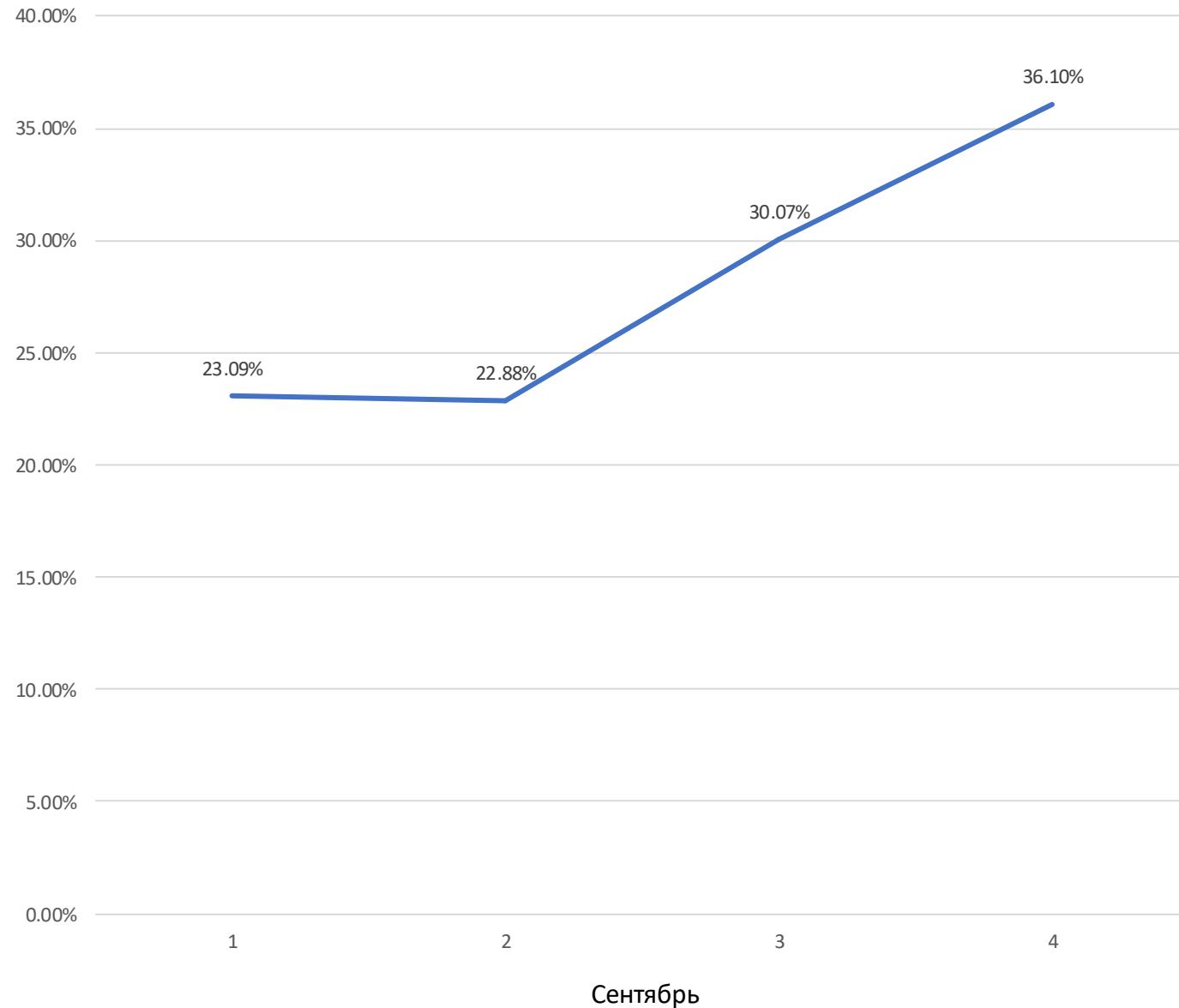
Анализ касс с 1 по 4 Сентября

Доли касс по ТТ



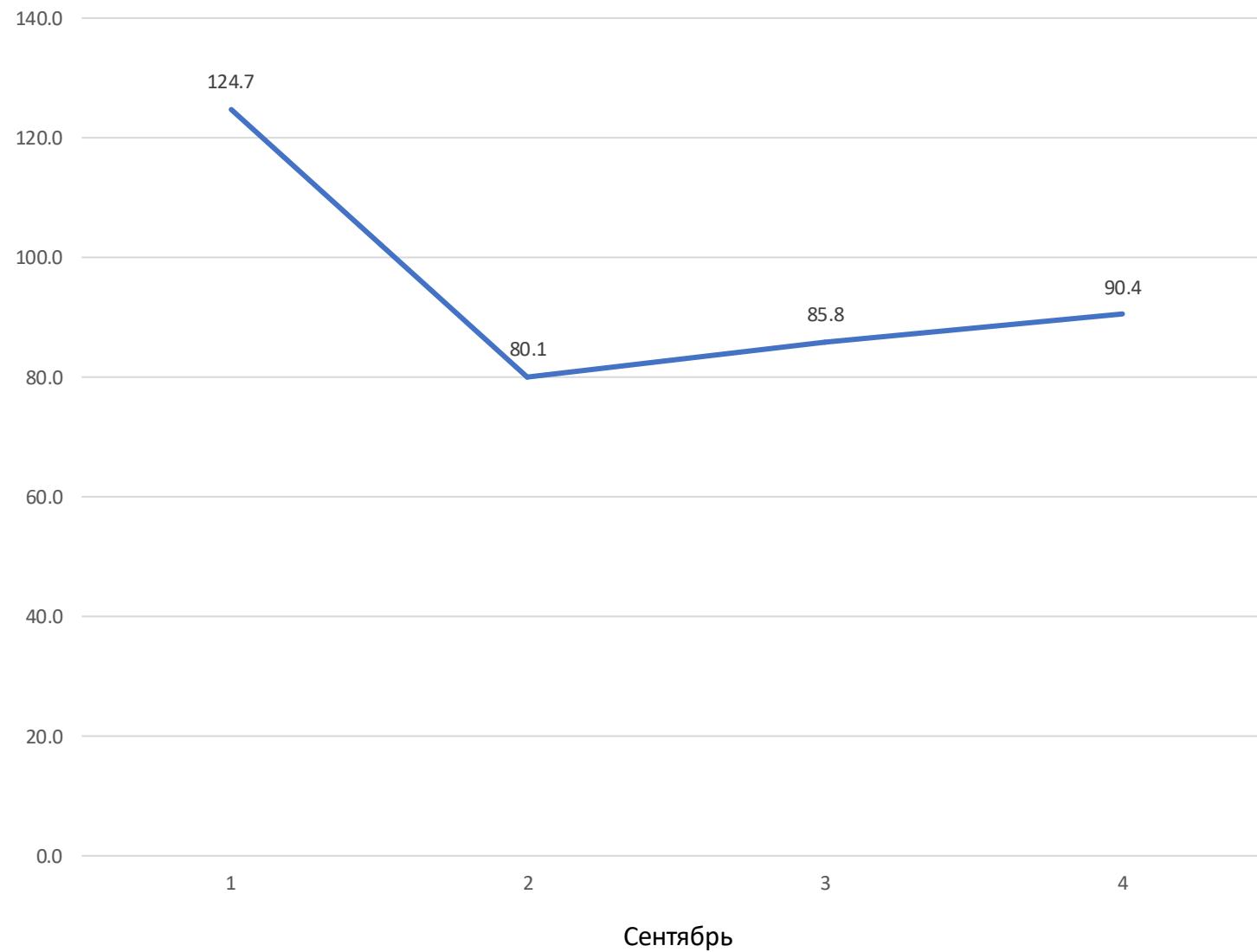
- На Ракетном б-ре нет касс самообслуживания.
- На Ленинском и Вернадского их немного.
- На Симферопольском и Чертановский большая часть транзакций происходит через кассы самообслуживания.

Доля касс самообслуживания в динамике



- Рост может быть обусловлен открытием 3 сентября новой точки, где большая доля покупок прошла через кассы самообслуживания.

Средняя длительность обработки платежа в динамике (сек)



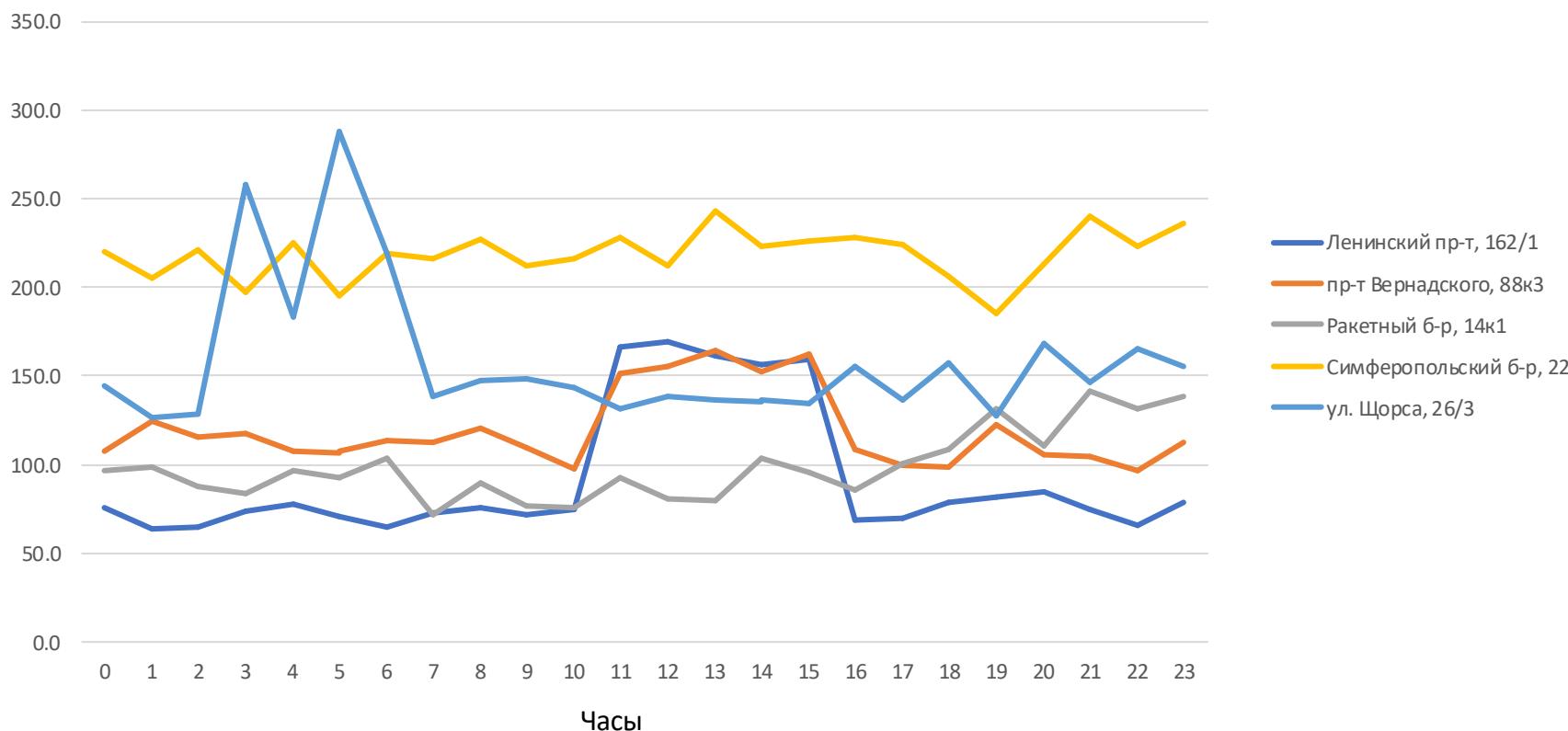
- Растет длительность обработки платежа с ростом количества касс самообслуживания

Причины аномалий

1 Сентября

Анализ продолжительности транзакций

Средняя продолжительность транзакций за 1 сентября в динамике (сек)



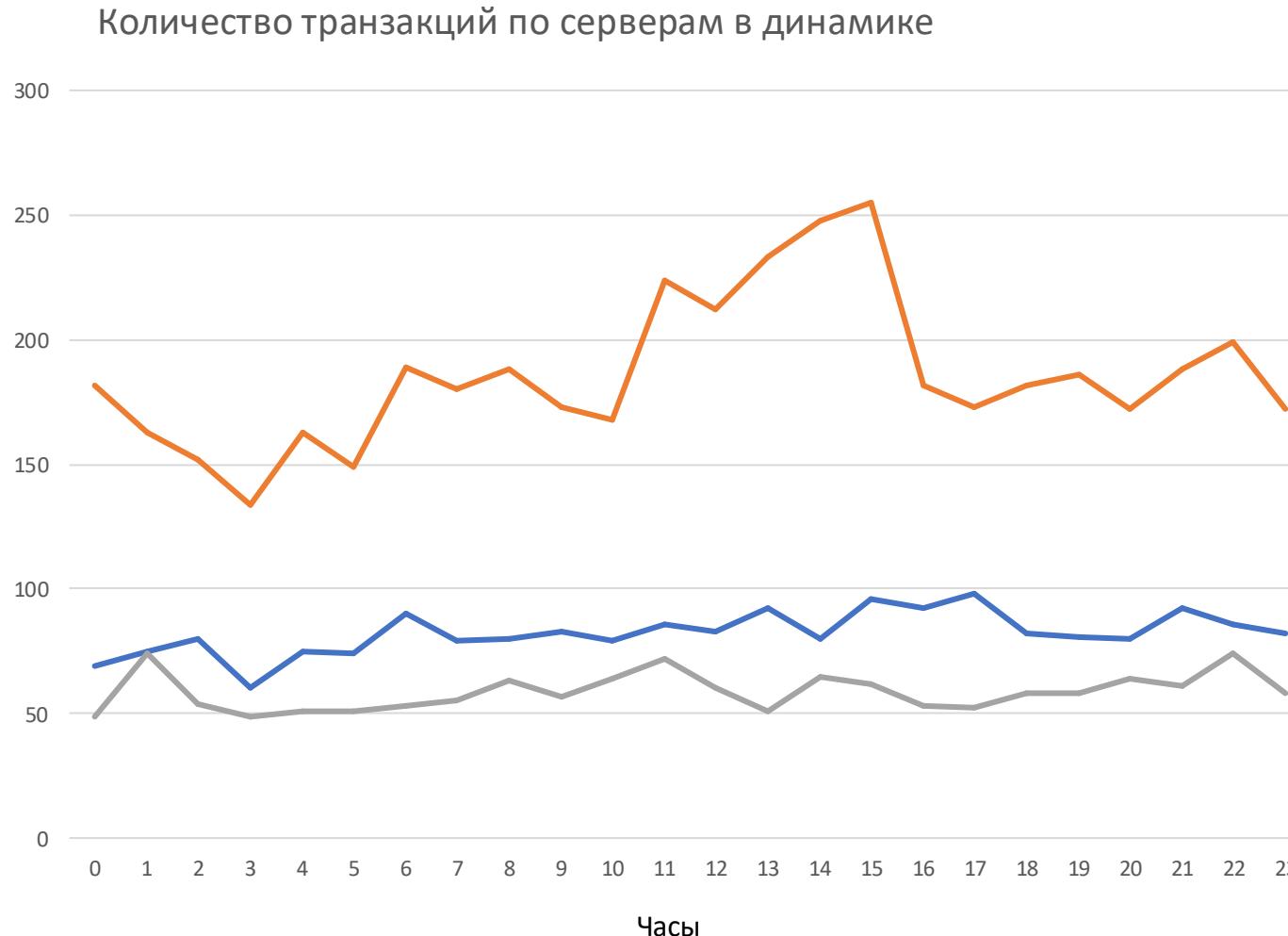
- На улице Щорса резкая флюктуация времени транзакций с 2 до 7 часов утра.
- На Ленинском и Вернадского время транзакций выросло с 10, оставаясь на этом уровне до 15 часов.
- На Симферопольском бульваре среднее время транзакции выше.

Гипотеза 1: ул. Щорса сбои в подключении к интернету



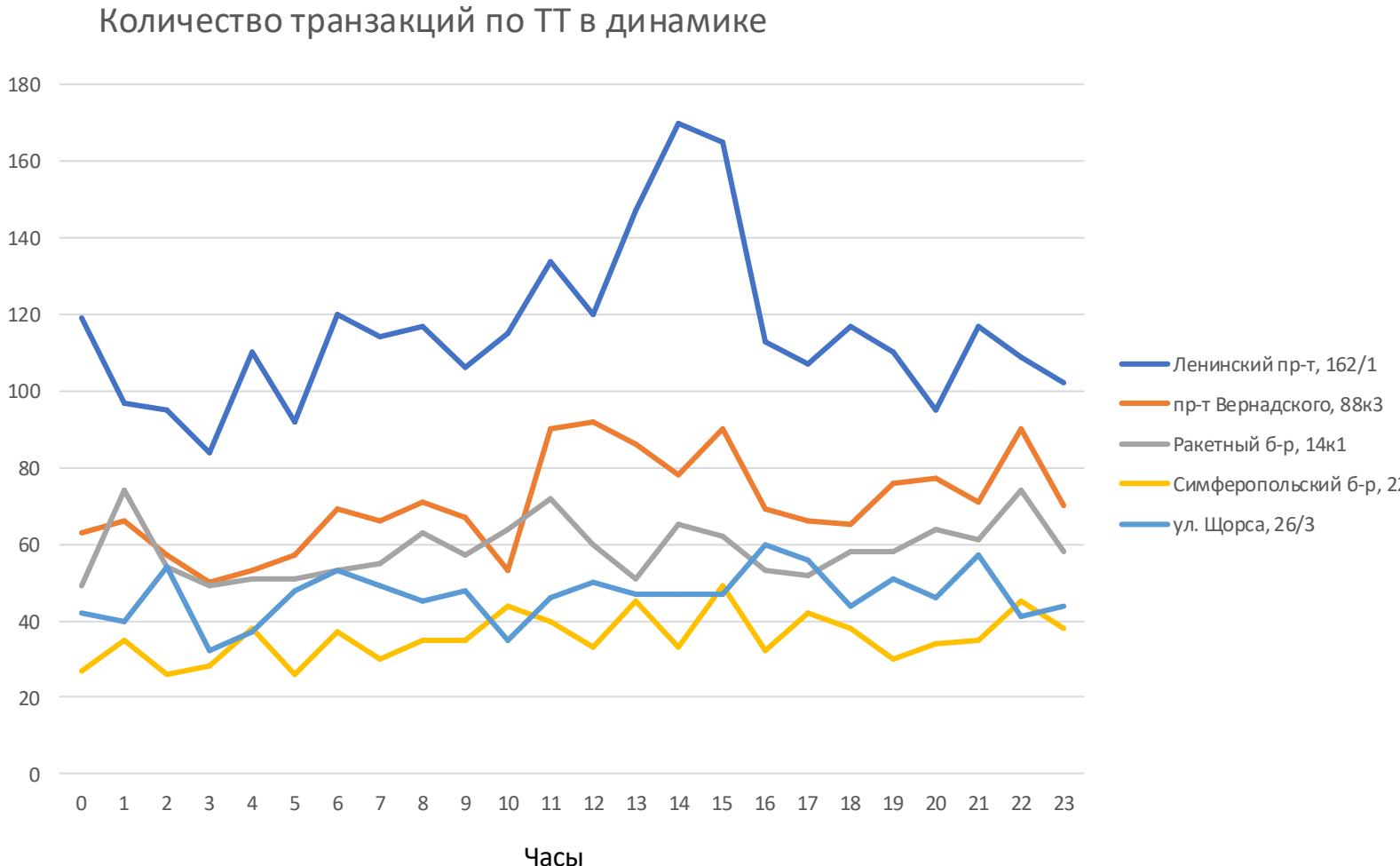
- 2:56 Начало сбоев в сети в Солнцево
- 4:49 Усугубление проблем с подключением
- 6:15 Введен вспомогательный сервер
- 7:12 Подключение восстановлено

Гипотеза 2: Перегрузка Сервера 2 увеличение количества клиентов.



- ТТ на Ленинском и Вернадского обслуживаются Сервером 2.
- Рост нагрузки на сервер 2 с 10 утра, сохраняется высоким до 15 часов.

Гипотеза 2: Перегрузка Сервера 2 увеличение количества клиентов.



- Рост количества транзакций в ТТ, привязанных к серверу 2 (ТТ Ленинский, Вернадского).
- Примерно в то же время увеличилось среднее время транзакций.
- Число транзакций в этих ТТ суммарно намного выше, чем в ТТ привязанных к другим серверам.

Вывод

- Увеличение среднего времени транзакций на улица Щорса скорее всего связано со сбоями в работе интернета в Солнцевском районе.
- Увеличение времени транзакций в ТТ на Ленинском и пр. Вернадского, возможно, произошло из-за увеличения потока клиентов или из-за общей перегруженности этого сервера.
- Возможно, в ТТ на Симферопольском есть проблемы с платежным оборудованием, так как среднее время транзакции выше, чем во всех остальных ТТ.

Программы лояльности

Анализ скидок с 5 по 7 сентября

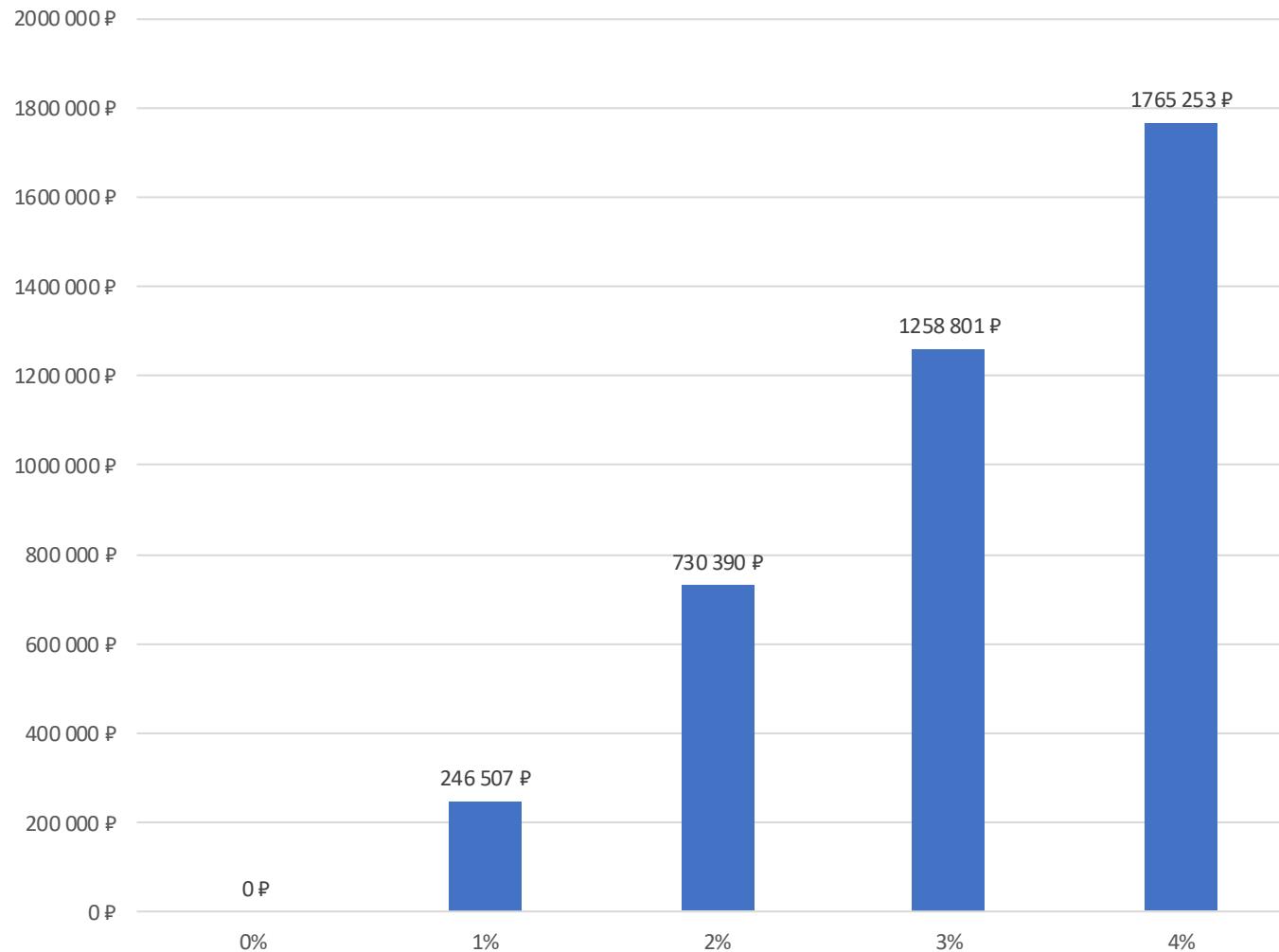
Оценка потерь по программе лояльности

Дата	Количество транзакций	Средняя скидка по программе	Общая сумма скидок
5 сентября	10 120	124,90 ₽	1 264 037,24 ₽
6 сентября	10 217	129,46 ₽	1 322 665,69 ₽
7 сентября	10 053	140,68 ₽	1 414 248,37 ₽
Общий итог	30 390	131,65 ₽	4 000 951,30 ₽

Средневзвешенная потеря по программе лояльности на одну транзакцию **131,65 ₽**

Бинирование скидок

Потери в динамике от % скидки по бинам



- Наибольшие потери происходят, когда программа лояльности дает скидку больше 3%.

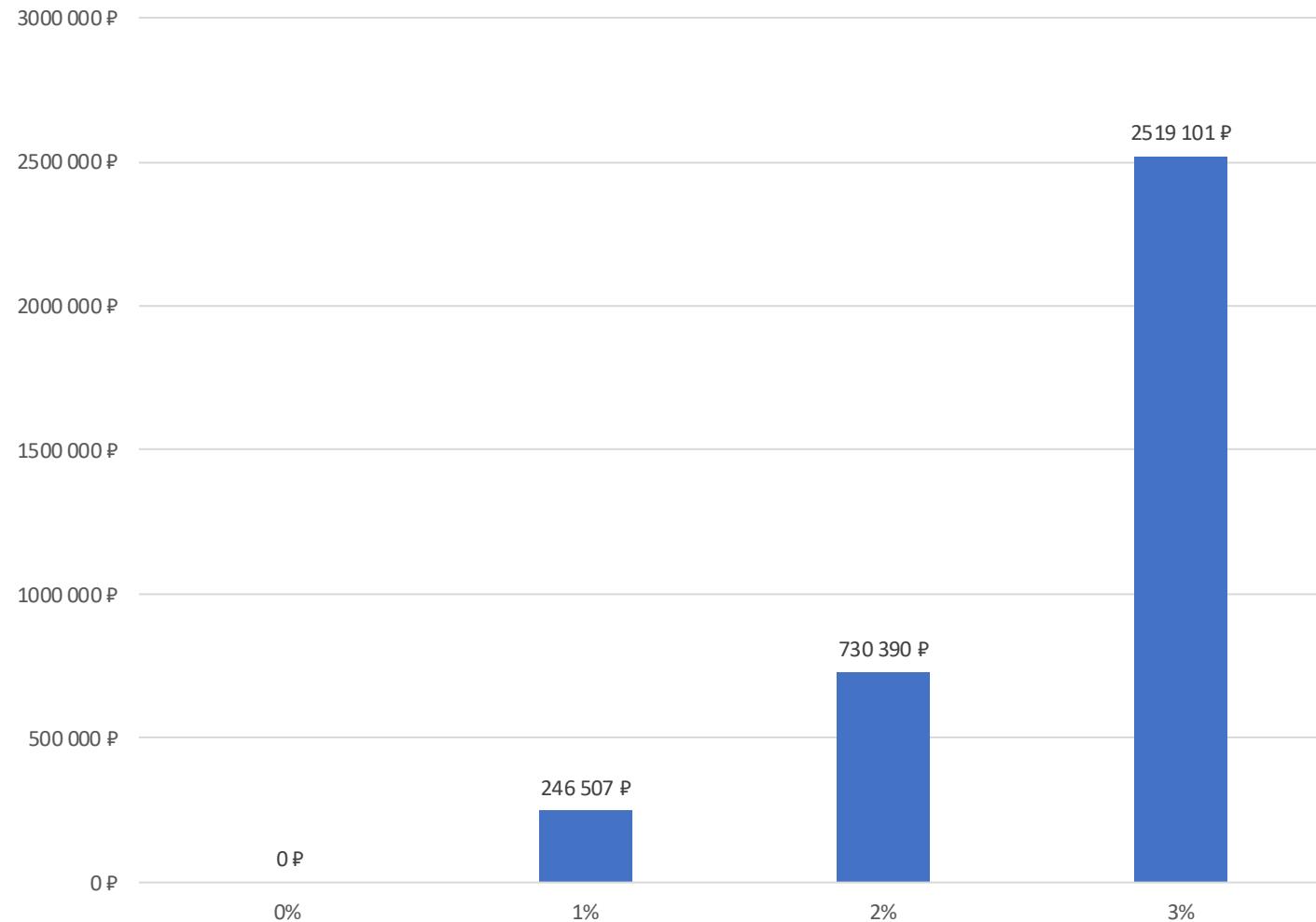
Оценка потерь по новой программе лояльности

Дата	Количество транзакций	Средняя скидка по программе	Общая сумма скидок
5	10120	109,22 ₽	1 105 258,17 ₽
6	10217	112,89 ₽	1 153 369,12 ₽
7	10053	123,08 ₽	1 237 371,79 ₽
Общий итог	30390	115,04 ₽	3 495 999,08 ₽

Средневзвешенная потеря по новой программе лояльности на одну транзакцию **115,83 ₽**

Новая программа лояльности

Суммарная экономия по новой программе лояльности



- Разница в потерях между старой и новой программой скидок **-504 952,22 ₽**.
- Процент изменения **-12,62%**

Анализ транзакций

Дашборд и инструкция по использованию

Опции выбора для расчёта количества транзакций и платежей

Адрес
Валюта
Минимальная сумма платежа
Максимальная сумма платежа

ул. Щор... ▾
Евро ▾
0
50000

Минимальную и максимальную сумму можно изменить вручную на любую другую.

Выбор из списка адресов торговых точек:

ул. Щорса, 26/3
пр-т Вернадского, 88к3
Ленинский пр-т, 162/1
Ракетный б-р, 14к1
Симферопольский б-р, 22
ул. Чертановская, 20к2

Выбор из списка валют:

Рубль
Доллар (США)
Евро
Тенге
Юань
Йена

Результат выбора: ул. Щорса, валюта Евро, платеж от 0 до 50 000

Количество транзакций и средний платеж по дням

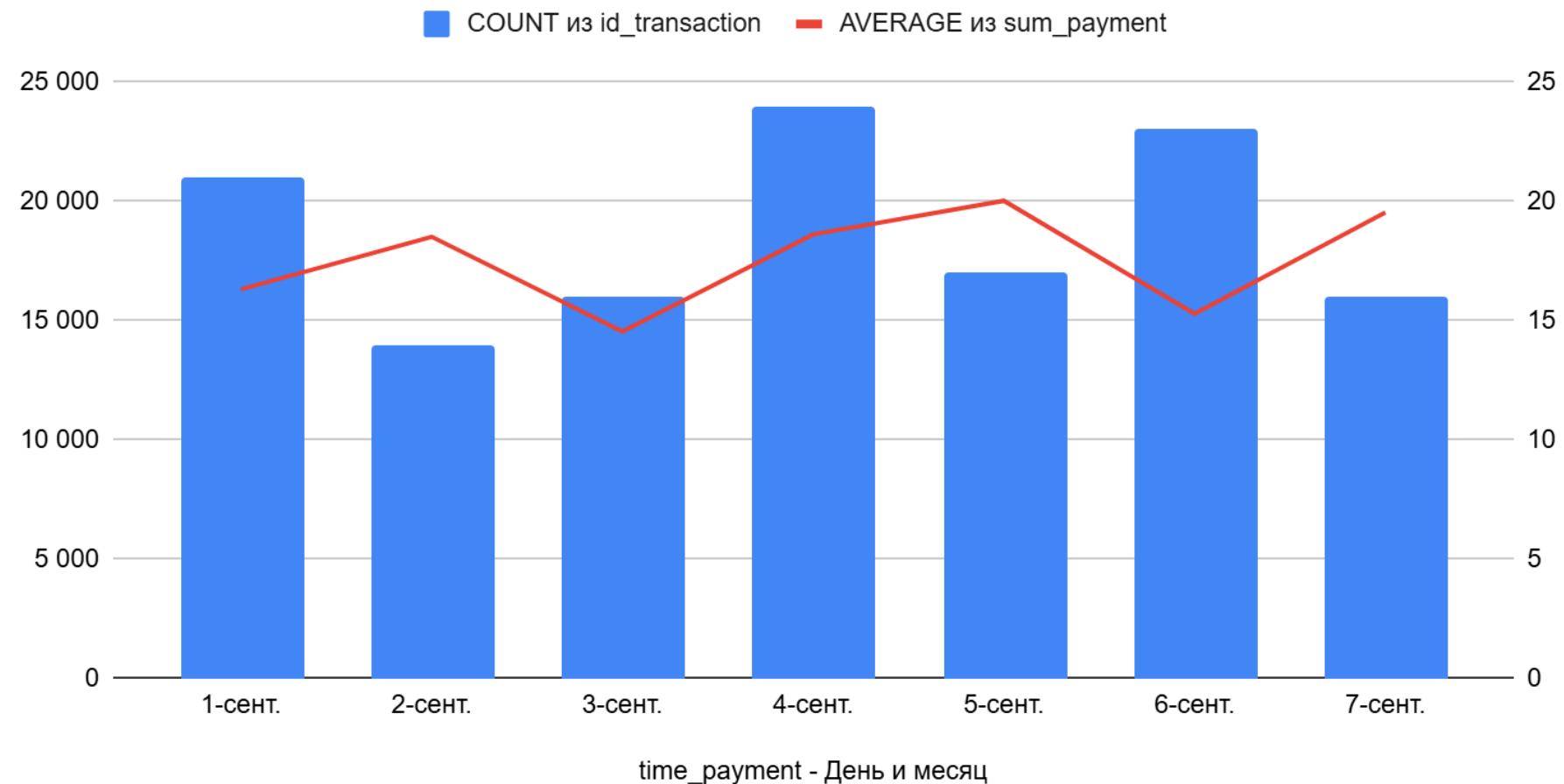
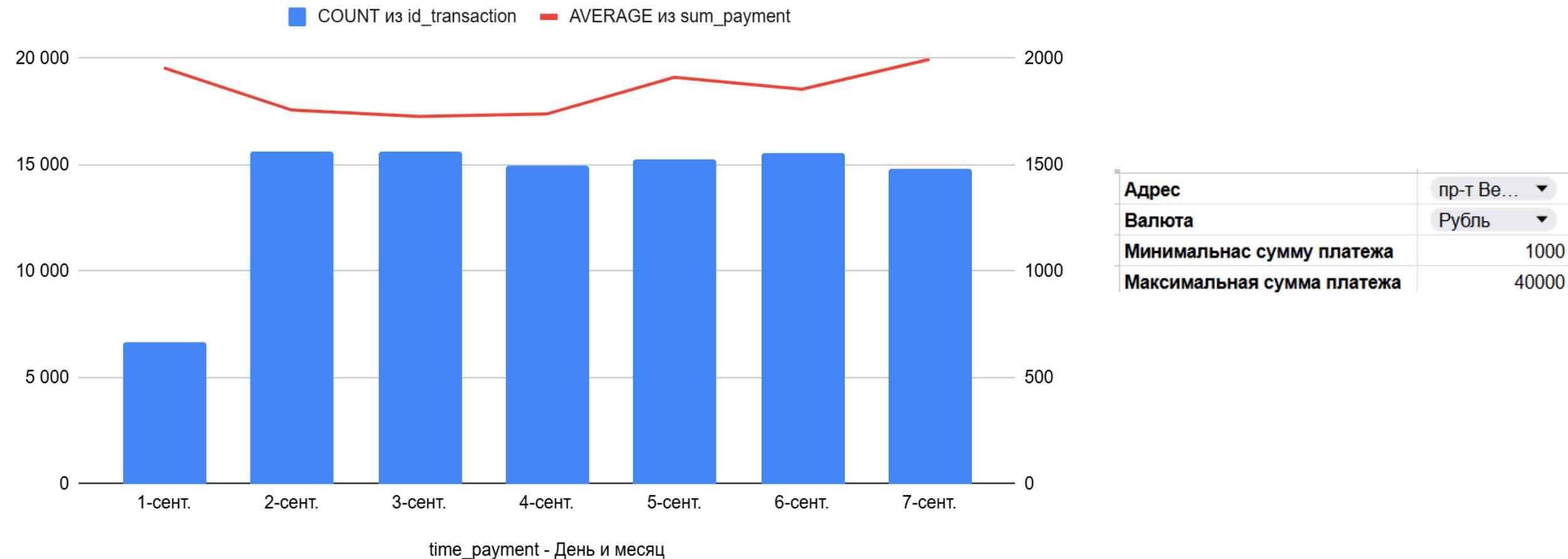


Диаграмма
пересчитывает результат
в зависимости от
выбранных опций

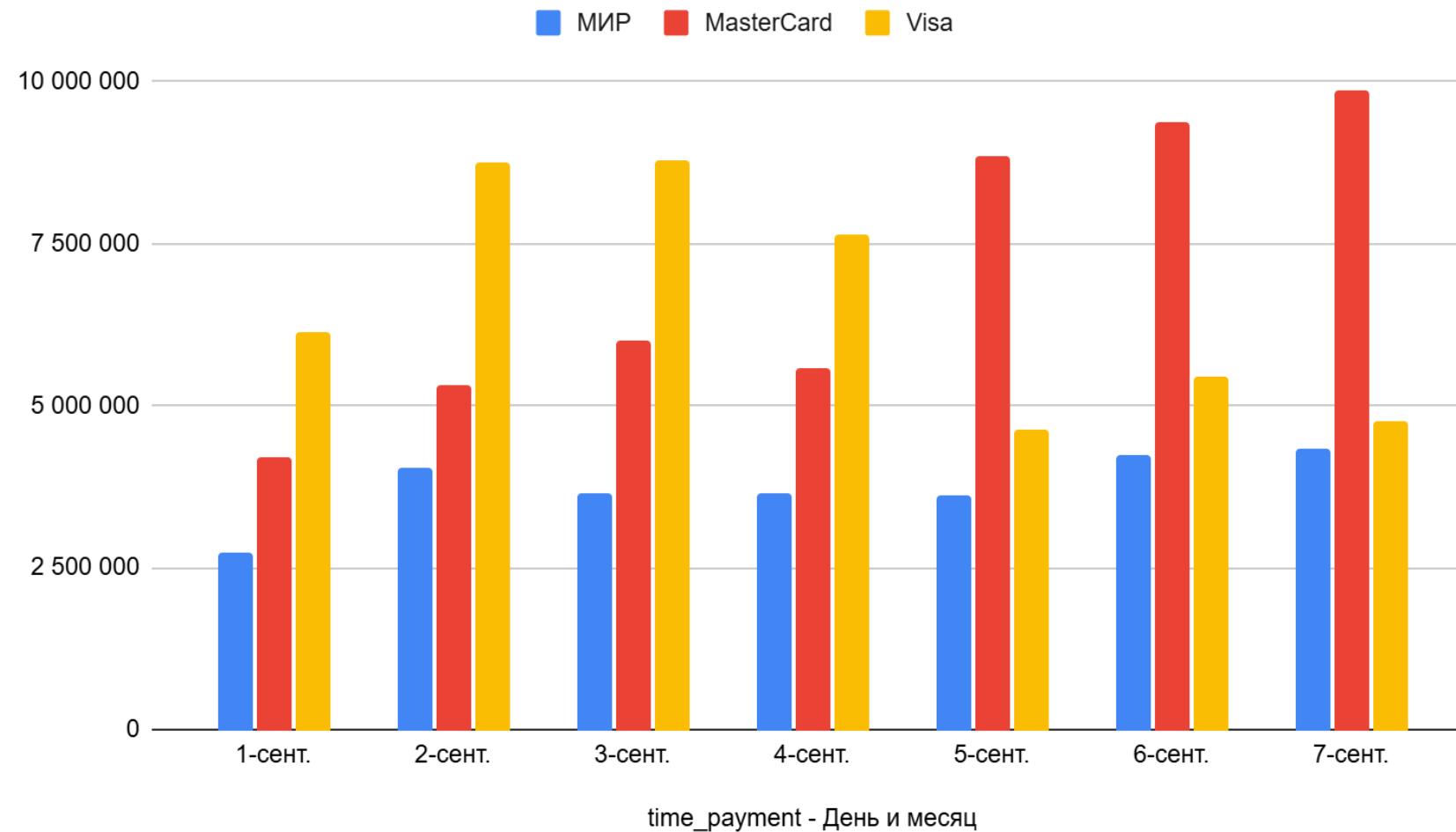
Результат выбора: пр. Вернадского, рубль, от 1000 до 40 000

Количество транзакций и средний платеж по дням



Суммы платежей по платежным системам и валютам

МИР, MasterCard и Visa

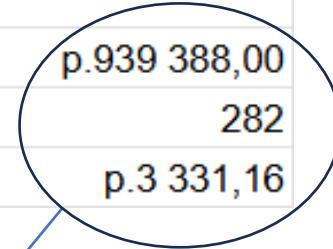


Результат выбора:

Адрес	ул. Щор...
Валюта	Рубль
Минимальная сумма платежа	0
Максимальная сумма платежа	50000

Опции выбора для расчёта общих сумм и количества платежей

Pay_code	R_01
Name_system	Visa
Свод	
Сумма платежей	р.939 388,00
Количество платежей	282
Средний платеж	р.3 331,16



Сумма (руб) / Валюта	Рубль	Доллар (США)	Евро	Тенге	Йена	Юань
[0; 5000)	R_01	AM_01	EU_01	KZ_01	A_01	A_01
[5000; 50000)	R_02	AM_01	EU_01	KZ_02	A_01	A_01
50000+	R_20	AM_02	EU_02	KZ_20	A_01	A_01

Выбор из списка платежных кодов:

Выбор из платежных систем:

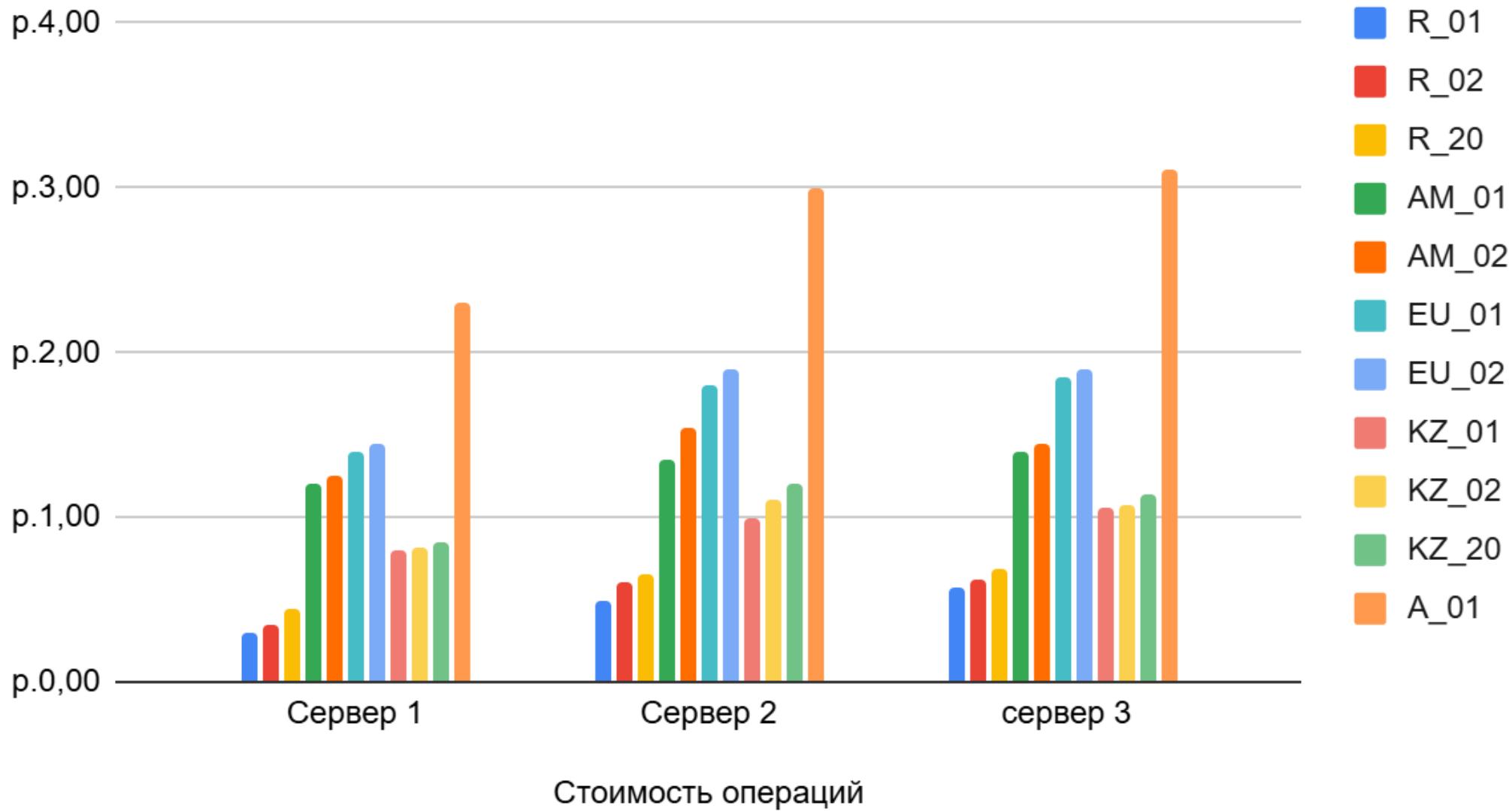
Результат показан в этих ячейках

МИР
Visa
MasterCard

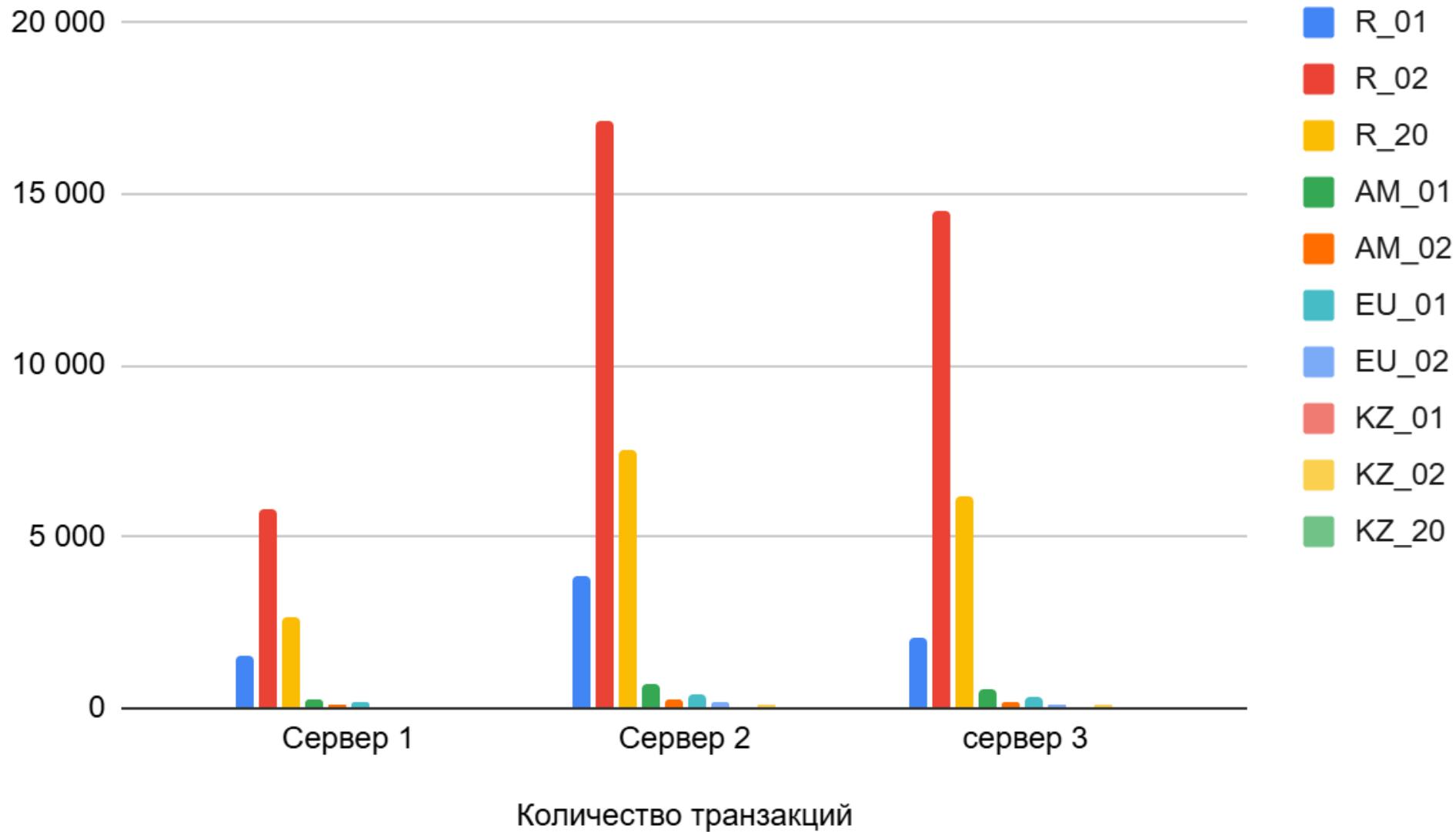
Корректировка калькулятора

Перерасчет издержек

Стоимость операций по валютам



Количество транзакций по валютам



Пересчет затрат с учетом скидок на операции

Порог скидки 10 000р.		
Сервер 1	Сервер 2	сервер 3
р.0,06	р.0,08	р.0,02

С учетом скидки после корректировки затраты составили **р.39 496.**

Спасибо за внимание!