

# Viliam Kortiš

+420 775 886 254

[vilko.kortis@gmail.com](mailto:vilko.kortis@gmail.com)

## Pracovné skúsenosti

08/2017 –

AUDIO PARTNER s.r.o. – Kytary.cz

Praha

*Zákaznícka podpora*

- Odpovedanie na české, slovenské a anglické požiadavky zákazníkov po telefóne, e-mailom, na chate a na Facebooku
- Správa zákazníckych objednávok
- Preklady marketingových kampaní do slovenčiny a angličtiny

04/2017 – 08/2017 Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

Letisko Václava Havla, Praha

*Check – in Agent*

- Odbavovanie cestujúcich a zaistovanie že ich cestovné dokumenty zodpovedajú vízovým požiadavkám ich destinácií
- Zaistovanie plynulého nástupu cestujúcich do lietadla, zaistenie, že nástup prebieha podľa požiadaviek leteckej spoločnosti
- Riešenie problémov cestujúcich v reálnom čase, bod prvého kontaktu s cestujúcimi

05/2015 – 08/2017 AeroAgency [s.r.o.](#)

Letisko Václava Havla, Praha

*Check – in Agent*

- Identická náplň práce ako na pozícií Check-in Agent u Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

01/2016 – 12/2016 Eurofoto Lázeňská

Praha

*Predajca*

- Zodpovednosť za obchod počas otváracej doby, za účtovníctvo a pomoc zákazníkom s ich nákupmi
- Úprava fotografií v Adobe Photoshope, zaistenie toho, že fotografie sú vytlačené v adekvátnej kvalite

## Vzdelanie

09/2012 – 02/2017 Univerzita Karlova, Filozofická fakulta

Praha

*Japonské štúdia, bakalárske štúdium (nedokončené)*

09/2008 – 09/2012 Gymnázium Párovská 1, Nitra

Nitra

*Stredoškolské s maturitou*

## Jazykové Schopnosti

Slovenčina Materinský jazyk

Angličtina Plynule

Čeština Plynule

Španielčina Mierne pokročilý

Japončina

Mierne pokročilý

## **Technické Schopnosti**

HTML5

CSS3

JavaScript

jQuery

MS Office (Word/Excel/PowerPoint/Outlook)

Adobe Photoshop CS6

Odbavovací systémy:

- SITA DCS
- Amadeus Altéa Departure Control
- Navitaire GoNow

## **Vodičský preukaz**

Skupina B – vozidlá do 3500 kg