

Viliam Kortiš

+420 775 886 254

vilko.kortis@gmail.com

Pracovní zkušenosti

08/2017 –

AUDIO PARTNER s.r.o. – Kytary.cz, Praha

Zákaznická podpora

- Odpovídání na české, slovenské a anglické dotazy zákazníků po telefonu, e-mailem, na chatu a na Facebooku
- Správa zákaznických objednávek
- Překlady marketingových kampaní do slovenštiny a angličtiny

04/2017 – 08/2017 Menzies Aviation (Czech) s.r.o., Letiště Václava Havla, Praha

Check – in Agent

- Odbavování cestujících a zajišťování že jejich cestovní dokumenty odpovídají vízovým požadavkům jejich destinací.
- Zajišťování plynulého nástupu cestujících do letadla, zajištění, že nástup probíhá dle požadavků letecké společnosti
- Řešení problémů cestujících v reálném čase, bod prvního kontaktu s cestujícím

05/2015 – 08/2017 AeroAgency [s.r.o.](#), Letiště Václava Havla, Praha

Check – in Agent

- Identická náplň práce jako na pozici Check-in Agent u Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

01/2016 – 12/2016 Eurofoto Lázeňská, Praha

Prodejce

- Zodpovědnost za obchod během otvírací doby, za účetnictví a pomoc zákazníkům s jejich nákupy
- Úprava fotografií v Adobe Photoshopu, zajištění že fotografie jsou vytištěné v adekvátní kvalitě

Vzdělání

09/2012 – 02/2017 Univerzita Karlova v Praze, Filosofická fakulta,

Japonská studia, bakalářské studium (nedokončeno)

09/2008 – 09/2012 Gymnázium Párovská 1, Nitra

Středoškolské s maturitou

Jazykové Schopnosti

Slovenština	Rodilý mluvčí
Angličtina	Plynule
Čeština	Plynule
Španělština	Mírně pokročilý
Japonština	Mírně pokročilý

Technické Dovednosti

HTML5

CSS3

Bootstrap

JavaScript

jQuery

Node.js

Express.js

EJS

Git

Adobe Photoshop CS6

MS Office (Word/Excel/PowerPoint/Outlook)

Odbavovací systémy:

- SITA DCS
- Amadeus Altéa Departure Control
- Navitaire GoNow

Řidičský průkaz

Skupina B – vozidla do 3500 kg