

Viliam Kortiš

+420 775 886 254

vilko.kortis@gmail.com

Pracovné skúsenosti

08/2017 –

AUDIO PARTNER s.r.o. – Kytary.cz, Praha

Zákaznícka podpora

- Odpovedanie na české, slovenské a anglické požiadavky zákazníkov po telefóne, e-mailom, na chate a na Facebooku
- Správa zákazníckych objednávok
- Preklady marketingových kampaní do slovenčiny a angličtiny

04/2017 – 08/2017 Menzies Aviation (Czech) s.r.o., Letisko Václava Havla,
Praha

Check – in Agent

- Odbavovanie cestujúcich a zaistovanie že ich cestovné dokumenty zodpovedajú vízovým požiadavkám ich destinácií.
- Zaistovanie plynulého nástupu cestujúcich do lietadla, zaistenie, že nástup prebieha podľa požiadaviek leteckej spoločnosti
- Riešenie problémov cestujúcich v reálnom čase, bod prvého kontaktu s cestujúcimi

05/2015 – 08/2017 AeroAgency [s.r.o.](#), Letisko Václava Havla, Praha

Check – in Agent

- Identická náplň práce ako na pozícií Check-in Agent u Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

01/2016 – 12/2016 Eurofoto Lázeňská, Praha

Predajca

- Zodpovednosť za obchod počas otváracej doby, za účtovníctvo a pomoc zákazníkom s ich nákupmi
- Úprava fotografií v Adobe Photoshope, zaistenie toho, že fotografie sú vytlačené v adekvátnej kvalite

Vzdelanie

09/2012 – 02/2017 Univerzita Karlova v Prahe, Filozofická fakulta,

Japonské štúdia, bakalárske štúdium (nedokončené)

09/2008 – 09/2012 Gymnázium Párovská 1, Nitra

Stredoškolské s maturitou

Jazykové Schopnosti

| | |
|-------------|------------------|
| Slovenčina | Materinský jazyk |
| Angličtina | Plynule |
| Čeština | Plynule |
| Španielčina | Mierne pokročilý |
| Japončina | Mierne pokročilý |

Technické Schopnosti

HTML5

CSS3

Bootstrap

JavaScript

jQuery

Node.js

Express.js

EJS

Git

Adobe Photoshop CS6

MS Office (Word/Excel/PowerPoint/Outlook)

Odbavovací systémy:

- SITA DCS
- Amadeus Altéa Departure Control
- Navitaire GoNow

Vodičský preukaz

Skupina B – vozidlá do 3500 kg