

Viliam Kortiš

+420 775 886 254

vilko.kortis@gmail.com

Pracovní zkušenosti

08/2017 –

AUDIO PARTNER s.r.o. – Kytary.cz

Praha

Zákaznická podpora

- Odpovídání na české, slovenské a anglické dotazy zákazníků po telefonu, e-mailem, na chatu a na Facebooku
- Správa zákaznických objednávek
- Překlady marketingových kampaní do slovenštiny a angličtiny

04/2017 – 08/2017 Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

Letiště Václava Havla, Praha

Check – in Agent

- Odbavování cestujících a zajišťování že jejich cestovní dokumenty odpovídají vízovým požadavkům jejich destinací
- Zajišťování plynulého nástupu cestujících do letadla, zajištění, že nástup probíhá dle požadavků letecké společnosti
- Řešení problémů cestujících v reálném čase, bod prvního kontaktu s cestujícím

05/2015 – 08/2017 AeroAgency s.r.o.

Letiště Václava Havla, Praha

Check – in Agent

- Identická náplň práce jako na pozici Check-in Agent u Menzies Aviation (Czech) s.r.o.

01/2016 – 12/2016 Eurofoto Lázeňská

Praha

Prodejce

- Zodpovědnost za obchod během otvírací doby, za účetnictví a pomoc zákazníkům s jejich nákupy
- Úprava fotografií v Adobe Photoshopu, zajištění že fotografie jsou vytištěné v adekvátní kvalitě

Vzdělání

09/2012 – 02/2017 Univerzita Karlova, Filozofická fakulta

Praha

Japonská studia, bakalářské studium (nedokončeno)

09/2008 – 09/2012 Gymnázium Párovská 1, Nitra

Nitra

Středoškolské s maturitou

Jazykové Schopnosti

Slovenština	Rodilý mluvčí
Angličtina	Plynule
Čeština	Plynule
Španělština	Mírně pokročilý
Japonština	Mírně pokročilý

Technické Dovednosti

HTML5

CSS3

JavaScript

jQuery

MS Office (Word/Excel/PowerPoint/Outlook)

Adobe Photoshop CS6

Odbavovací systémy:

- SITA DCS
- Amadeus Altéa Departure Control
- Navitaire GoNow

Řidičský průkaz

Skupina B – vozidla do 3500 kg