

# Работа с личным кабинетом поставщика

Работа с личным кабинетом поставщика

# Цель

Познакомиться с функционалом личного кабинета поставщика на маркетплейсе Ozon, узнать о его возможностях и преимуществах.

Работа с личным кабинетом поставщика

# Личный кабинет поставщика

Личный кабинет — это главная рабочая страница на площадке, полноценный виртуальный офис участника маркетплейса.

Он содержит в себе весь необходимый функционал для реализации продаж на маркетплейсе.

Работа с личным кабинетом поставщика

# Личный кабинет поставщика

Личный кабинет всегда открывается на главной странице. На ней продавец видит полезную информацию о размещении товара, финансах, аналитике и обучении. А наверху страницы появляются свежие новости.

# Товары и цены

## Вкладка «Товары и цены»

Здесь вы можете работать со своими товарами и ценами. Добавить товары, загрузить штрихкоды и документы, работать с контентом. Именно здесь вы регулируете цены на свой товар.

Товары и цены FBO FBS Финансы Аналитика Продвижение Рейтинги Отзывы		
Товары	Цены	
Список товаров	Обновить артикулы	Цены на товары
Добавить товар	Обновить через фид	Обновить цены
Загрузить товары через шаблон Ozon	Загрузить изображения	Карантин цен
Загрузить шаблоны других площадок	История обновлений	Стратегии ценообразования
Seller API и плагины	Сертификаты качества	A/B тесты
Управление штрихкодами	Документы на бренды	Проверить ссылки на другие площадки

Изображение: [личный кабинет поставщика Ozon Seller](#)

# Загрузка товаров

## Загрузите товары

[О загрузке товаров](#)

### Вручную

Создайте товары  
по одному



### Через шаблон Ozon

Добавьте сразу  
много товаров



### С других площадок

Перенесите в пару  
кликов через  
шаблон



### Через Seller API

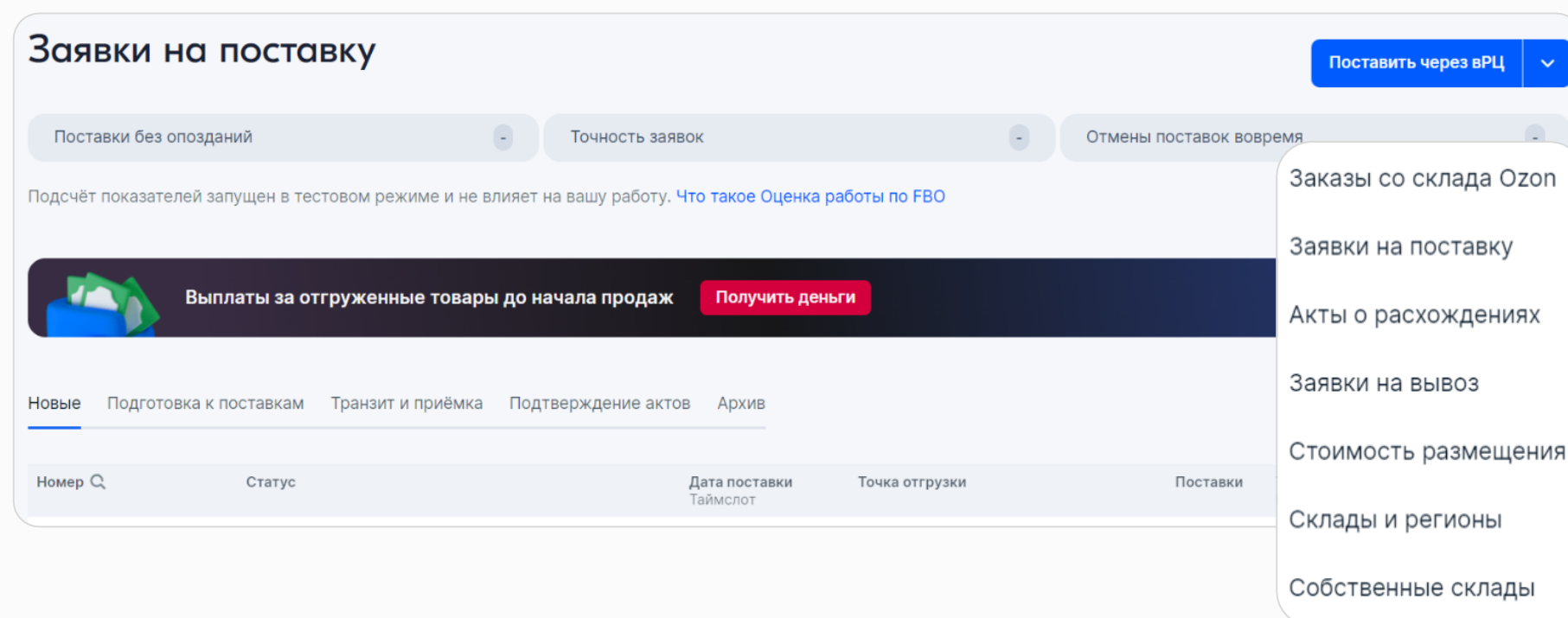
Подключите свою  
систему к личному  
кабинету Ozon



# FBO

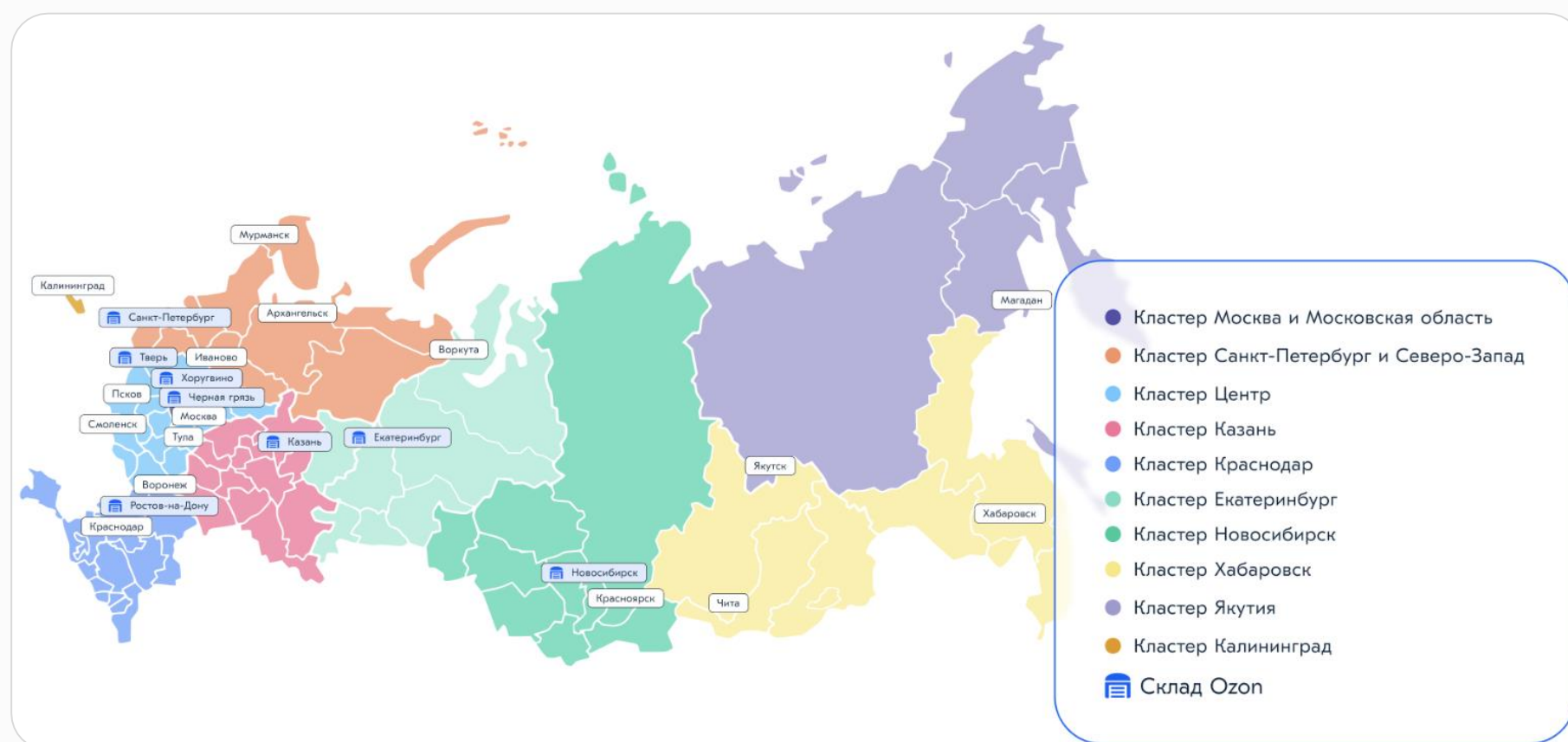
Вкладка для продавцов, которые собираются торговать со склада Ozon. В данном разделе вы создаёте заявки на поставку. Здесь же находятся новости о заказах, информация о складах, акты расхождений и стоимость размещения.

Также, если ваш товар выбран Ozon как популярный, вы видите, на какой склад можно его отправить через виртуальный распределительный центр.



Изображение: [личный кабинет поставщика Ozon Seller](#)

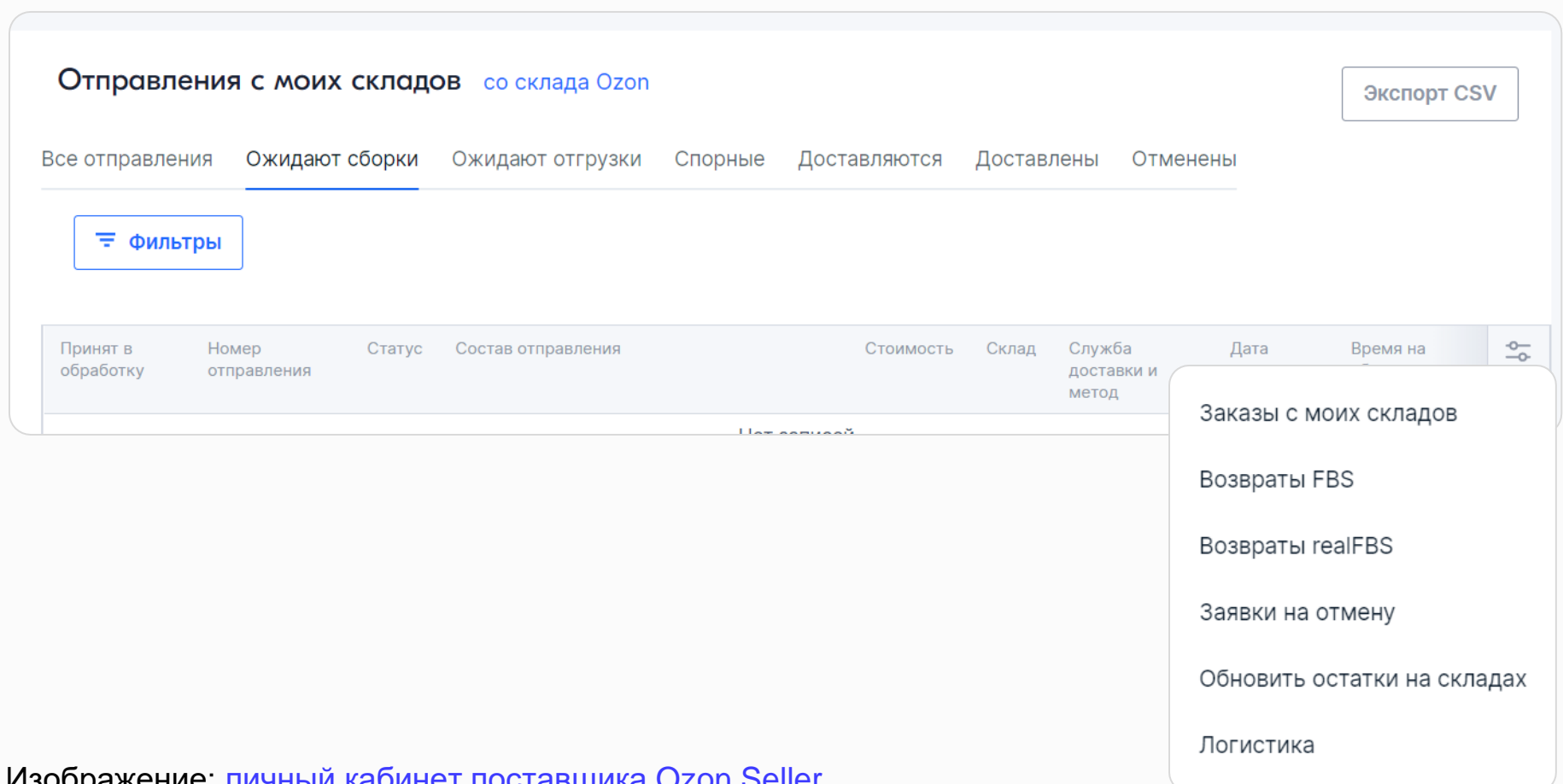
# Информация о складах Ozon





# FBS

Вкладка для продавцов, которые реализуют товар с собственного склада, но с использованием логистики Ozon. Вы можете видеть полную информацию по заказам и возвратам, а также обновить информацию о количестве вашего товара.



# Финансы

Все важные денежные отчёты находятся здесь — баланс продавца, начисления за продажи, дополнительные услуги и кредитование.

Начисления и документы

Баланс на сегодня

Список отчетов

Начисления

Выплаты









Документы

Развитие бизнеса

Гибкий график выплат

Кредитование

Расчёты с контрагентами

	Дата формирования	Название	Тип	Формат	Скачать
<input checked="" type="checkbox"/>	30.09.2022	Отчет о реализации товара	Отчет	xlsx	
<input checked="" type="checkbox"/>	30.09.2022	Позаказный отчет о реализации	Отчет	xlsx	
<input type="checkbox"/>	31.08.2022	Отчет о реализации товара	Отчет	xlsx	
<input type="checkbox"/>	31.08.2022	Позаказный отчет о реализации	Отчет	xlsx	
<input type="checkbox"/>	31.07.2022	Отчет о реализации товара	Отчет	xlsx	
<input type="checkbox"/>	31.07.2022	Позаказный отчет о реализации	Отчет	xlsx	
<input type="checkbox"/>	30.06.2022	Отчет о реализации товара	Отчет	xlsx	

Изображение: [личный кабинет поставщика Ozon Seller](#)

# Аналитика

Аналитика продаж внутри и вне площадки. Здесь вы можете получить информацию о списке самых популярных брендов и популярные поисковые запросы посетителей. С учётом информации в этой вкладке продавец может максимально точно рассчитать стратегию своего бизнеса.

## Графики

Аналитика   Аналитика по кластерам   Аналитика по акциям

Сегодня   Вчера   Неделя   **Месяц**   Квартал   Год

01 окт. 2022 — 31 окт. 2022   Часовой пояс: UTC+3

Артикул   Категории   Тип склада

Заказано товаров   по дням   ▾

# Продвижение

Настраивайте продвижение, запускайте рекламные кампании и следите за их статистикой.

## Как продавать больше

Подобрали инструменты под каждую задачу

### Увеличить охват

Топовые позиции для товаров: выделим карточки цветом, поднимем в поиске и добавим в акционные подборки

### Поднять конверсию

### Повысить лояльность

### Увеличить охват



#### Трафареты

Сами подбирают, когда и где **показать товар**, чтобы его покупали чаще. На продавцов, использующих инструмент, приходится 60% от всех заказов на Ozon

[Перейти →](#)



#### Продвижение в поиске

Влияет на позицию в поисковой выдаче и каталоге и поможет **вывести в топ** даже новые товары




[Перейти →](#)

# Рейтинги


Рейтинг продавца — это оценка работы магазина на площадке. Она складывается из 3 факторов: качество товаров, уровень сервиса и время доставки. Продавец с высоким уровнем сервиса может стать Premium-продавцом, чтобы получить особые условия работы на маркетплейсе.

### Условия подключения Premium

Удерживайте показатели оценки товаров и доставки вовремя в норме — должно быть не больше 5 штрафов по каждому из них к концу текущего периода Premium. Тогда подписка станет доступна.




Не больше 5 штрафов по оценке товаров

**0** 

Штрафа в текущем периоде

[Посмотреть оценку товаров](#)

Не больше 5 штрафов по доставке вовремя

**0** 

Штрафа в текущем периоде

[Посмотреть доставку вовремя](#)

Подключение подписки Premium

**990 Р** ~~2490 Р~~

За месяц

Удерживайте показатели в норме и сможете подключить подписку

Изображение: [личный кабинет поставщика Ozon Seller](#)

# Отзывы

В этой вкладке продавца оценивает уже не маркетплейс, а покупатели. Отзывы делятся на новые, просмотренные и обработанные. Также здесь появляются вопросы о товаре.

## Товары с отзывами:

- добавляют в корзину до 160% чаще
- занимают первые строчки в поиске и попадают в раздел покупки Google и Яндекс
- привлекают внимание — пользователи переходят из каталога на карточки таких товаров до 4 раз чаще

Мотивировать покупателей делиться впечатлениями вам поможет инструмент "[Отзывы за баллы](#)"

[Узнать больше о том как работать с отзывами покупателей](#)

[Понятно, закрыть](#)

Все отзывы **0**   Новые **0**   Просмотренные **0**   Обработанные **0**

# Вывод

В данном видео познакомились с кабинетом поставщика на маркетплейсе Ozon. Теперь вы знаете, какими преимуществами обладает кабинет и какой функционал он выполняет без дополнительных сервисов.