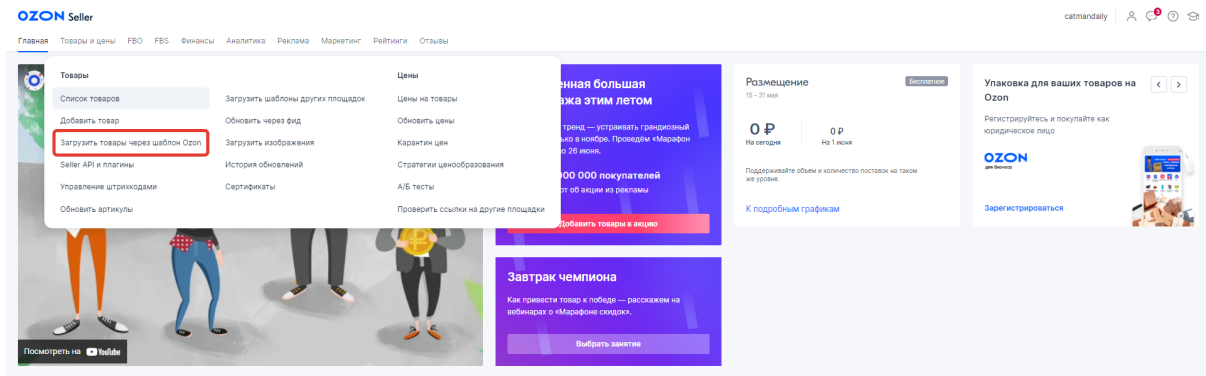
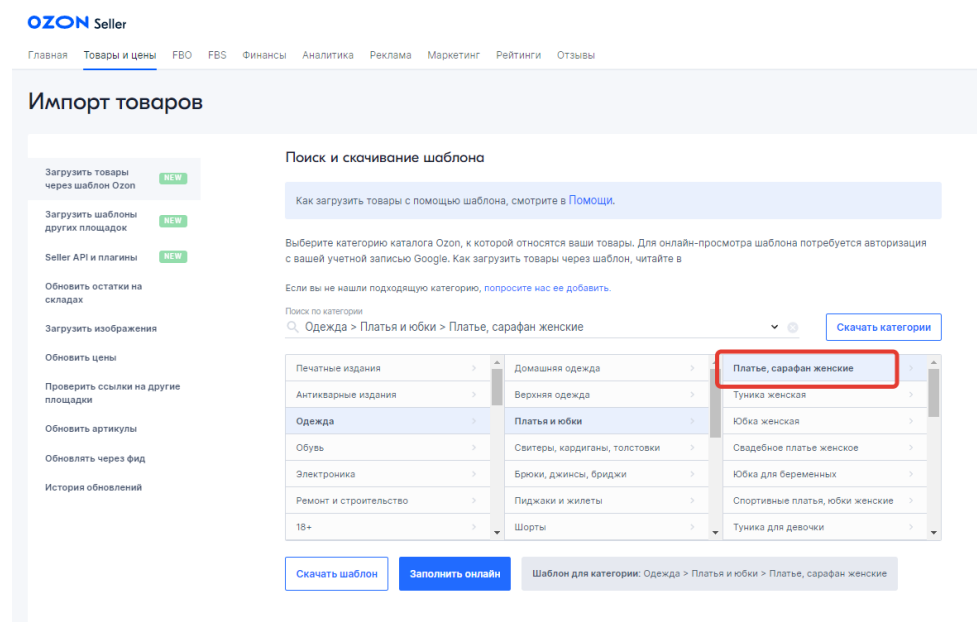


Пошаговый алгоритм массовой загрузки карточек через Excel-таблицу

1. В личном кабинете выберите в верхнем меню пункт «Товары и цены» и вкладку «Загрузить товары через шаблон Excel»:

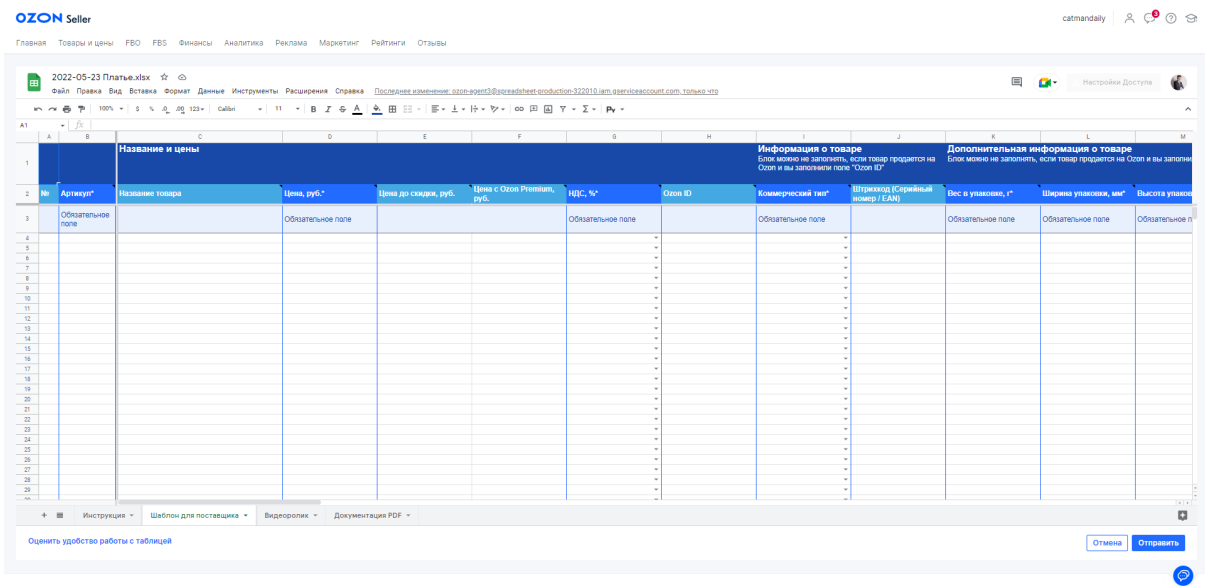


2. В появившемся меню необходимо выбрать шаблон конечной категории, выбирая в ассортиментной иерархии необходимые группы товаров. Например, вам нужно заполнить шаблон для женского платья:



3. В Ozon доступна опция онлайн-заполнения шаблона, здесь вы можете выбрать, что вам удобнее. Для заполнения шаблона онлайн необходима ваша учётная запись Google, так как заполнение будет происходить в Google Таблицах. Плюс заполнения шаблона в онлайн-редакторе — отображение допущенных вами ошибок в реальном времени, до загрузки шаблона.

Если вам привычнее работать в Excel-шаблоне, то выберите «Скачать шаблон» и проведите работу в нём, шаблон Excel дублирует онлайн-шаблон.



4. Заполнение полей шаблона во многом схоже с заполнением карточки в контент-редакторе: ваша задача — заполнить максимально возможное количество полей, чтобы ваш товар попал во все возможные фильтры и сценарии поиска товара на маркетплейсе.

Особенности заполнения шаблона:

- Если вы реализовываете технически сложный товар или товар, подлежащий сборке, можете приложить инструкцию к карточке.
- Загрузка через шаблон не подразумевает создание Rich-контента, это можно сделать только в контент-редакторе.

5. Чтобы «склеить» на одной карточке разные размеры и цвета, например, для платья, укажите в таблице единый артикул для «склеиваемых» товаров. Например, у вас есть артикул 123 в трёх цветах: чёрный, белый, красный. И каждый цвет имеет пять размеров: XS, S, M, L, XL. Итого у вас получается 15 строк, которые необходимо заполнить в шаблоне. Для одежды важно сопоставить ваш размер (размер производителя) с российским, который нормируется ГОСТом. Итого у вас должна получиться следующая картина:

2022-05-23 Платье.xlsx ☆ ☁

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Расширения Справка [Последние](#)

100% \$ % .0 .00 123 Calibri 11 B I A

K23 fx

	A	B	U	V	W
1			иантов оля как одинаковыми значениями (если в этой характеристике вариант не разными (если отличается)		
2	№	Артикул*	Российский размер*	Размер производителя	Название цвета
3		Обязательное поле	Обязательное поле М Множественный выбор		
4		123	42 XS		Красный
5		123	44 S		Красный
6		123	46 M		Красный
7		123	48 L		Красный
8		123	50 XL		Красный
9		123	42 XS		Черный
10		123	44 S		Черный
11		123	46 M		Черный
12		123	48 L		Черный
13		123	50 XL		Черный
14		123	42 XS		Белый
15		123	44 S		Белый
16		123	46 M		Белый
17		123	48 L		Белый
18		123	50 XL		Белый

Напоминаем, что на один уникальный артикул-цвет-размер должен приходиться один уникальный штрихкод. То есть на платье у вас должно быть подготовлено или дополнительно сгенерировано в Ozon 15 штрихкодов.

- После того как заполните онлайн-шаблон, нажмите «Отправить», и ваша работа отправится на модерацию. Если вы заполняли шаблон в Excel, необходимо совершить загрузку в личном кабинете в разделе «Импорт товаров»:

Загрузить товары через шаблон Ozon **NEW**

Загрузить шаблоны других площадок **NEW**

Seller API и плагины **NEW**

Обновить остатки на складах

Загрузить изображения

Обновить цены

Проверить ссылки на другие площадки

Обновить артикулы

Обновлять через фид

История обновлений

Печатные издания >

Антикварные издания >

Одежда >

Обувь >

Электроника >

Ремонт и строительство >

18+ >

Скачать шаблон

Заполнить онлайн

Загрузите заполненный шаблон

Не загружайте шаблон, если вы заполняли его онлайн. Посмотреть все загруженные шаблоны можно в разделе [История обновлений](#)

Выбрать файл

Файл не выбран

Загрузить

7. После загрузки любым из способов вы можете отследить корректность загрузки файла в разделе «История обновлений»:

Импорт товаров

Загрузить товары через шаблон Ozon

Загрузить шаблоны других площадок

Seller API и плагины

Обновить остатки на складах

Загрузить изображения

Обновить цены

Проверить ссылки на другие площадки

Обновить артикулы

Обновлять через фид

История обновлений

История обновлений

Товары

Цены

Проверка ссылок

Остатки

Изображения

Штрихкоды

Трек-номера

Добавлен	Название файла	Статус	Обработано успешно	С ошибками	Действия
05.06.2022 11:33		Произошла ошибка	-	-	
22.03.2022 13:41	2022-03-22 Кабель.xlsx	Обработан	8	6	
18.03.2022 12:10	2022-03-18 Ежедневник, еженедельник.xlsx	Обработан	189	64	

Кол-во строк: 10

Часто возникает ситуация, когда часть товаров обработана успешно, а часть — с ошибками. Это отображается в столбце «С ошибками». Чтобы исправить ошибки, нажмите в столбце «Действия» на три точки и выберите раздел «Подробнее», в котором более детально будет указана ошибка:

Импорт товаров

Загрузить товары через шаблон Ozon

Загрузить шаблоны других площадок

Seller API и плагины

Обновить остатки на складах

Загрузить изображения

Обновить цены

Проверить ссылки на другие площадки

Обновить артикулы

Обновлять через фид

История обновлений

История обновлений

Товары

Цены

Проверка ссылок

Остатки

Изображения

Штрихкоды

Трек-номера

Добавлен

Название файла

Статус

Обработано успешно

С ошибками

Действия

05.06.2022 11:33

Произошла ошибка

-

-

22.03.2022 13:41

2022-03-22 Кабель.xlsx

Обработан

8

6

18.03.2022 12:10

2022-03-18 Ежедневник, еженедельник.xlsx

Обработан

18

64

Кол-во строк: 10

... обновление через 8 сек

Скачать товары с ошибкой

Подробнее

Ошибки импорта товаров

ДАТА И ВРЕМЯ: 22.03.2022 13:42 КОЛИЧЕСТВО: 6

Скопировать в буфер

Артикул	ОШИБКА
C081902-100	
C081902-080	
C081902-010	
C081901-080	Товар с такими характеристиками (атрибутами) уже существует. Вы пытаетесь создать товар, схожий с уже продающимся товаром — он указан в скобках. Если это варианты одного товара, заполните у обоих товаров поле Объединить на одной карточке. Подробнее в Базе знаний https://seller-edu.ozon.ru/docs/products/product-upload/merge-in-seller-account.html . Если вы создаёте отдельную карточку, обратитесь в Службу поддержки https://seller.ozon.ru/main?helpCenter=create-issue . (8082001.080)
8081902.080	
8081902.010	

Обычно разъяснения системы достаточно подробны, но если вам непонятна ошибка, вы можете сделать скриншот и обратиться за разъяснениями в техподдержку в разделе «Контент».

8. Для исправления допущенных ошибок выберите пункт «Скачать товары с ошибкой», скорректируйте их и загрузите заново через импорт.

Импорт товаров

Загрузить товары через шаблон Ozon

Загрузить шаблоны других площадок

Seiler API и плагины

Обновить остатки на складах

Загрузить изображения

Обновить цены

Проверить ссылки на другие площадки

Обновить артикулы

Обновлять через фид

История обновлений

История обновлений

Товары

Цены

Проверка ссылок

Остатки

Изображения

Штрихкоды

Трек-номера

Добавлен	Название файла	Статус	Обработано успешно	С ошибками	Действия
05.06.2022 11:33	СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ДЛЯ АНАЛИЗА РЕКЛАМЫ - OOMNI (1).xlsx	Произошла ошибка	-	-	⋮
22.03.2022 13:41	2022-03-22 Кабель.xlsx	Обработан	8	6	⋮
18.03.2022 12:10	2022-03-18 Ежедневник, еженедельник.xlsx	Обработан	18		⋮

Кол-во строк: 10

Скачать товары с ошибкой

Подробнее

9. После загрузки карточки отправляются на модерацию. Карточки, которые не прошли модерацию, подсвечиваются комментарием «Обновление не прошло модерацию» или «Товар отклонён модератором». Если навести мышку на комментарий, появится всплывающее окно с пояснением, что именно нужно поправить:

Статус	Видимость FBO	Видимость FBS	На складе Ozon	На моих складах	Объемный вес, кг	Комиссии и услуги FBO	Комиссии и услуги FBS	
Продается	Показывается	Показывается	5	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
<div> – label: Удалите из дополнительных фото товары другого цвета или размера; comment: ; reason_id: 756 – Изображения Подробнее </div>	Показывается	Показывается	0	0	0,3	107 ₽ - 124 ₽	146 ₽ - 1	⋮
Продается Обновление отклонено модератором	Показывается	Показывается	5	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
Не продается Обновление отклонено модератором	Показывается	Показывается	0	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,9	243 ₽ - 273 ₽	243 ₽ - 2	⋮
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,9	243 ₽ - 273 ₽	243 ₽ - 2	⋮
Продается	Показывается	Показывается	5	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,4	136 ₽ - 153 ₽	164 ₽ - 2	⋮
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,4	103 ₽ - 120 ₽	145 ₽ - 1	⋮

Для редакции карточки нажмите на три точки справа и выберите «Редактировать товар»:

Продается Обновление отклонено модератором	Показывается	Показывается	5	0	0,5	105 ₽ - 123 ₽	148 ₽ - 1	⋮
Не продается Обновление отклонено модератором	Показывается	Показывается	0	0	0,5	105 ₽ - 1		<div> <div>Редактировать товар</div> <div>Редактировать фото</div> <div>Перенести в архив</div> <div>Скачать штрихкод в PDF</div> <div>Управление ценами</div> </div>
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,9	243 ₽ - 2		
Готов к продаже Нет на складе	Показывается	Показывается	0	0	0,9	243 ₽ - 2		

После этого откроется контент-редактор, в котором можно внести все необходимые правки. Затем отправьте карточку на повторную проверку.

Итак, карточка товара готова, и вы можете приступить к следующему шагу — планированию поставки.