

Схемы работы с площадкой

Цель

Изучить, как строится логистика на площадке, узнать алгоритм доставки товара до клиента и где можно хранить свой товар.

Схемы логистики

На маркетплейсе Wildberries существует 3 схемы взаимодействия:

- доставка со склада Wildberries, FBO. Продавец заранее привозит товары на склад: не под конкретный заказ, а сразу целую партию. Дальше заказами занимается маркетплейс
- доставка со склада продавца, FBS — продавец получает заказ, упаковывает его и привозит на склад. Дальше доставкой занимается Wildberries
- доставка силами продавца, DBS — продавец сам доставляет товар покупателю, а маркетплейс служит только, как витрина

На Wildberries FBS и DBS объединены в схему «Маркетплейс», а поставки называются «сборочные задания».

Схемы работы с площадкой

Продажа со склада Wildberries/FBW

Fulfillment by Wildberries, или FBW — это схема работы, при которой продавец поставляет свои товары на склад Wildberries. Дальше заказами занимается маркетплейс — от сборки и доставки до возвратов.

Доставка со склада Wildberries/FBO

Когда подойдёт «Доставка со склада Wildberries»:

- нет своего склада и намерения его арендовать или организовать место для хранения дома
- выгоднее заплатить за хранение на складе Wildberries, чем арендовать свой склад
- не получится доставлять заказы быстро, без опозданий
- экономика сходится с учётом комиссии за хранение на складе Wildberries

Как создать поставку на склад Wildberries?

Оформление поставки — объёмная работа.

- Нужно продумать, на какой склад выгоднее всего отвезти товар
- Промаркировать поставку, чтобы ничего не потерять при отгрузке
- Правильно оформить документы на водителя

По схеме «Доставка со склада Wildberries» продавец сам решает, какие товары он хочет привезти на склад, передаёт партию Wildberries, а дальше заказами занимается маркетплейс.

Какие типы поставки существуют?

Выберите склад

Склад назначения

Екатеринбург

Транзитный склад ?

Выберите

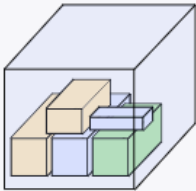
Посмотреть адреса складов можно в разделе ["Карта складов"](#)

Выберите тип поставки ? Упаковано артикулов: 1 из 1

☒ **Короб**

1 из 1 артикулов,
20 шт

Смотреть товары

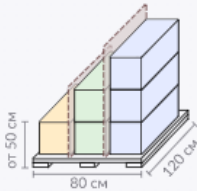


В транспортировочном коробе товар находится в своей индивидуальной упаковке. Каждый короб маркируется уникальным штрих-кодом. Если общий объем поставки более 1 м3, то коробка необходимо разместить на палете.

☐ **Монопалета**

0 из 0 артикулов,
0 шт

Смотреть товары

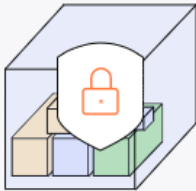


На палете можно разместить до 3-х артикулов. Артикулы разделяются картоном вертикально по узкой стороне.

☐ **Суперсейф**

0 из 0 артикулов,
0 шт

Смотреть товары



Для ювелирной продукции и дорогостоящего мелкого товара.

Что важно учесть при выборе склада?

1. **Приоритетные для склада регионы.** В инструкциях Wildberries есть карты с зонами покрытия складов. Зона покрытия означает приоритет. Wildberries может отвезти товары в любой город, но в первую очередь будут ориентироваться на ближайшие регионы
2. **Сезонность товаров.** У WB могут закончиться лимиты, т. к. сезонные товары очень популярны среди селлеров
3. **Особые условия хранения и доставки товаров.** Лучше минимизировать транспортировки, чтобы товар не повредился, и привезти их на ближайший склад. При этом товар в любом случае нужно надежно упаковать независимо от расстояния
4. **Аналитика продаж.** Возможно, со временем вы заметите, что иногда товары разной расцветки по-разному продаются в зависимости от региона

Как маркировать поставку?

На странице сохранённой поставки перечислены шаги, которые нужно сделать:

- создать штрихкоды коробов
- привязать их к товарам, то есть указать, что будет упаковано в каждом коробе
- заполнить информацию о водителе

Штрихкоды на каждом шаге разные (все есть внутри ЛК).

При маркировке поставки используется несколько штрихкодов:

- штрихкод товара — наклеивается на упаковку
- штрихкод короба — наклеивается на отгрузочный короб
- штрихкод поставки — наклеивается на палету или передаётся сотруднику Wildberries

Как посчитать стоимость хранения?

Стоимость логистики до клиента, стоимость хранения короба и стоимость приёмки рассчитываются по формуле:
базовая цена + цена за дополнительный литр.

Базовая цена — цена за логистику, хранение или приёмку любого товара объёмом до 5 литров включительно.

Цена за дополнительный литр зависит от загруженности складов. Каждый дополнительный литр оплачивается отдельно.

Стоимость меняется в зависимости от расположения склада. На центральных складах стоимость хранения и логистики всегда дороже. Также необходимо следить за стоимостью приёмки на складах, чтобы не понести дополнительные издержки.

Продажи с собственного склада / FBS

По Fulfillment by Seller, или FBS, продавец хранит товары на своём складе, самостоятельно следит за заказами и собирает их, а затем передаёт в доставку.

Виды поставок по схеме «Маркетплейс»

Есть два варианта: «Доставка со склада продавца» (FBS) и «Доставка силами продавца» (DBS).

При доставке на склад или пункты приёма чем быстрее вы доставите товар, тем меньше будет комиссия с продаж. Каждый час Wildberries уменьшает комиссию на 0,1 %.

Заказы от покупателей на Wildberries называются сборочными заданиями. Чтобы не пропустить заказ, быстрее доставить товары и заплатить минимальную комиссию, задания надо проверять ежедневно. Если у вас установлено приложение Wildberries, вам будут приходить пуш-уведомления о новых заказах, если нет — придётся отслеживать их вручную.

Доставка со склада продавца / FBS

Когда подойдёт «Доставка со склада продавца»:

- есть свой склад, сотрудники склада или время заниматься каждым заказом самостоятельно
- процесс обработки заказа отлажен и есть уверенность, что товар получится привезти в срок
- товар хрупкий и его нужно упаковывать специальным образом — иначе он просто не доедет до покупателя

Создание собственного склада

Чтобы работать по схеме «Маркетплейс» (доставка со склада продавца/ доставка собственными силами), нужно создать в личном кабинете свой склад. Он виртуальный, на самом деле товары могут храниться у вас дома или где-то ещё. Главное — указать город, в котором вы будете передавать поставку товаров, чтобы Wildberries мог рассчитать для покупателей срок доставки.

×

Добавить склад

Введите название Вашего склада *

Выберите способ доставки

☐ Доставка на склад Wildberries
Вы доставляете заказ на один из наших складов, дальнейшую логистику осуществляем мы. Логистика будет платной по общим тарифам, которые можно посмотреть в разделе [Логистика и комиссия](#).

Сохранить

Особенности схемы «Маркетплейс»

Если товара нет в наличии, или вы не можете его доставить, от задания можно отказаться.

В таком случае Wildberries назначит штраф — 35 % от стоимости товара, ведь покупатель уже сделал заказ и будет разочарован, если его не привезут.

Доставка силами продавца / DBS

«Доставка силами продавца» подходит только в очень редких случаях — например, если у вас скоропортящиеся товары или вы можете доставить товары быстрее маркетплейса, в чём заинтересован сам Wildberries.

Во всех остальных случаях лучше выбрать «Доставка со склада Wildberries» или «Доставка со склада продавца».

Выводы

Основные схемы поставки на Wildberries — это FBO и FBS, доставка силами продавца не так популярна на данном маркетплейсе.

Для выбора наиболее оптимальной схемы поставки нужно учитывать категорию и особенности товара, а также доступные ресурсы продавца и расположение и лимиты складов, а также стоимость хранения.