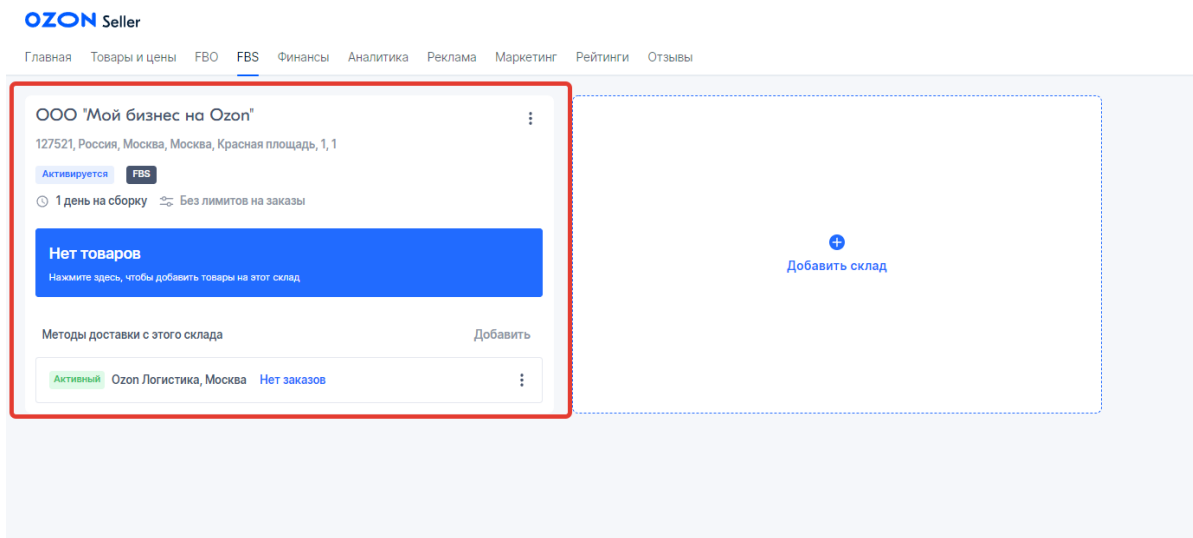


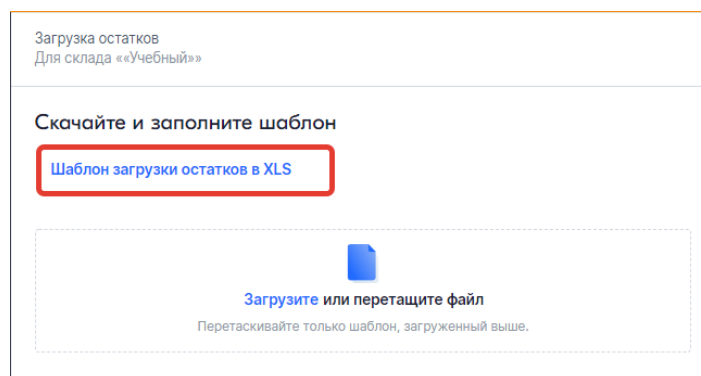
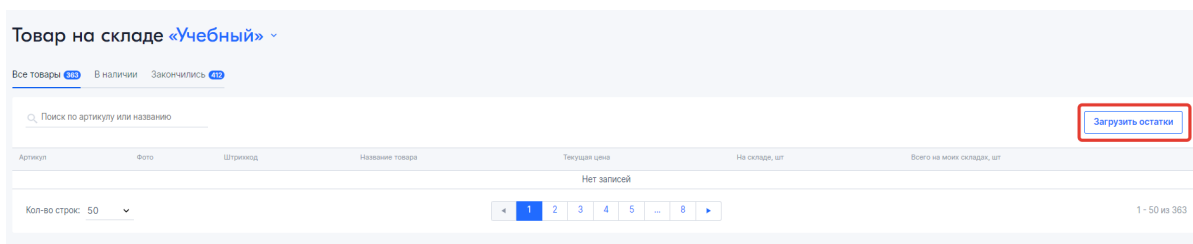
Алгоритм загрузки ассортимента и обработки заказов по системе FBS

Итак, вы решили работать по модели FBS и [уже создали виртуальный склад](#). Теперь необходимо загрузить на этот склад ассортимент, а именно ваши прошедшие модерацию карточки товаров.

1. Для загрузки ассортимента в меню складов нажмите на «Нет товаров»:



2. На склад ещё не была добавлена ни одна карточка и не переданы остатки, поэтому нажмите «Загрузить остатки» и во всплывающем окне скачайте шаблон:



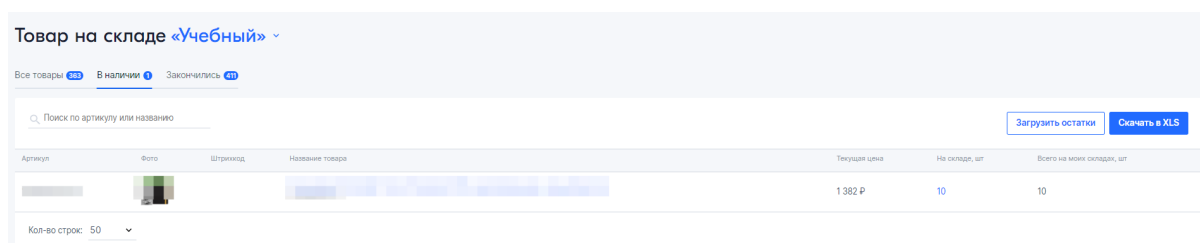
3. Шаблон имеет достаточно лаконичную форму, в нём необходимо заполнить обязательные поля:

- Название склада.
- Артикул (тот, который вы указывали при создании карточки товара).
- Количество (какое количество товара доступно к заказу).

	A	B	C	D	E
1	Название склада	Артикул	Имя (необязательно)	Количество	Заполнение обязательных ячеек
2	Учебный (20727096434000)	123.черный		10	Заполнены

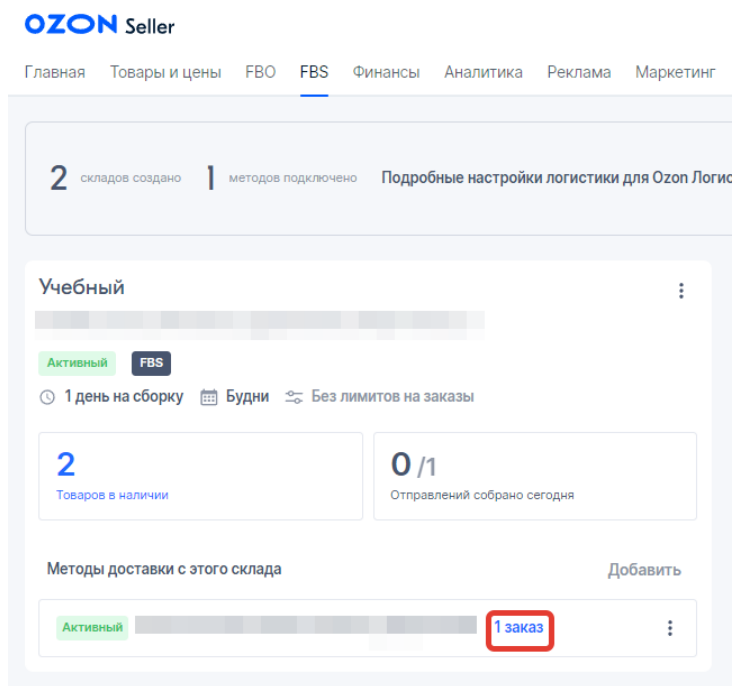
4. Загрузите шаблон во всплывающее окно и получите список товаров во вкладке «В наличии».

Товар моментально попадёт на витрину Ozon. Если вы не видите свой товар, рекомендуем почистить кеш в браузере и попробовать снова.

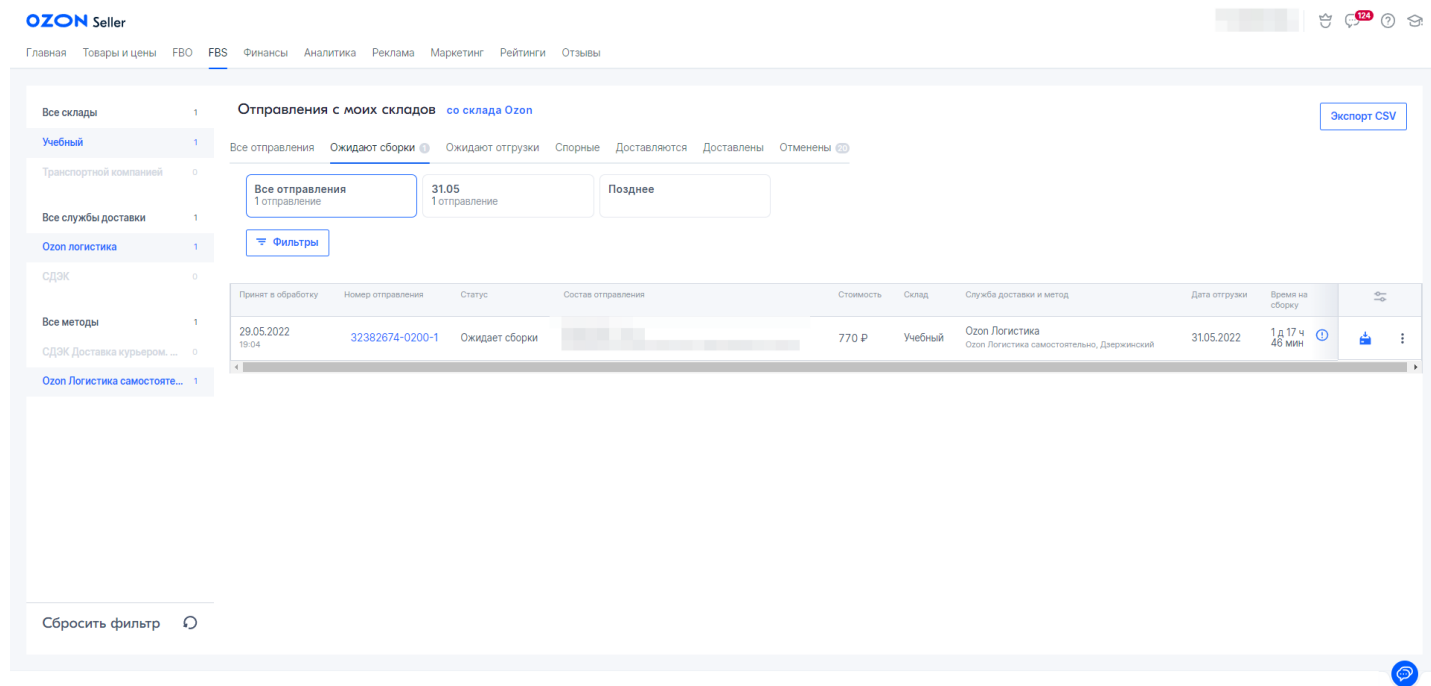


Итак, товар загружен на ваш склад, теперь осталось только дожидаться заказов от клиентов и обработать их.

5. Как только вы получите заказ, то увидите его в меню «FBS» → «Логистика» на счётчике справа от метода доставки. Помимо этого, на рабочую почту придёт письмо-уведомление о поступлении заказа от клиента.




- Кликните по счётчику заказов и перейдите в меню работы с заказами и сборкой поставок:



- В меню выберите «Ожидают сборки». Здесь находится перечень поступивших заказов, которые ожидают сборки.

Вам нужно подтвердить, что вы увидели заказ, и передать его на сборку. Для этого нажмите на значок «Собрать заказ»:

Принят в обработку	Номер отправления	Статус	Состав отправления	Стоимость	Склад	Служба доставки и метод	Дата отгрузки	Время на сборку	
29.05.2022 19:04	32382674-0200-1	Ожидает сборки		770 Р	Учебный	Ozon Логистика Ozon Логистика самостоятельно, Дзержинский	31.05.2022	1 д 17 ч 43 мин	


8. После этого заказ переходит в раздел «Ожидают отгрузки». Здесь вам следует отметить заказ галочкой слева, после этого станет активна кнопка «Распечатать маркировки».

Отправления с моих складов [со склада Ozon](#) [Экспорт CSV](#)

Все отправления Ожидает сборки Ожидает отгрузки **Спорные** Доставляются Доставлены Отменены


Все отправления 1 отправление 31.05 1 отправление Позднее

[Фильтры](#) [Распечатать маркировки \(1\)](#) [Акт и накладная](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Принят в обработку	Номер отправления	Статус	Состав отправления	Стоимость	Трек-номер	Склад	Служба доставки и метод	Дата отгрузки	
<input checked="" type="checkbox"/>	29.05.2022 19:04	32382674-0200-1	Готов к отгрузке		770 Р		Учебный	Ozon Логистика Ozon Логистика самостоятельно, Дзержинский	31.05.2022	

9. Кликните по этой кнопке, и вам будет предложено распечатать или сохранить этикетку, которую предстоит наклеить на упаковку с вашей отправкой.


На этикетке указан пункт приёма поставок. Обращайте на это особое внимание, так как возможны случаи односторонней смены пункта приёма поставок Ozon:




FBS: 17293
32382674-0200-1 **КУР** 1/2

СЦ4_В1 | СЦ4

МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ
 ООО Интернет Решения подразделение
 МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ_НОВЫЙ
 090229, с. Москва, ул. Скотопрогонная, д. 35, стр. 3
 214 x 145 x 20 мм | 1 экз. | 320 г
 Упак: 29.05.2022 19:18 / Датс: 01.06.2022 23:00
 1762315660000



Печать Всего: 1 лист

Принтер  Microsoft Print to PDF

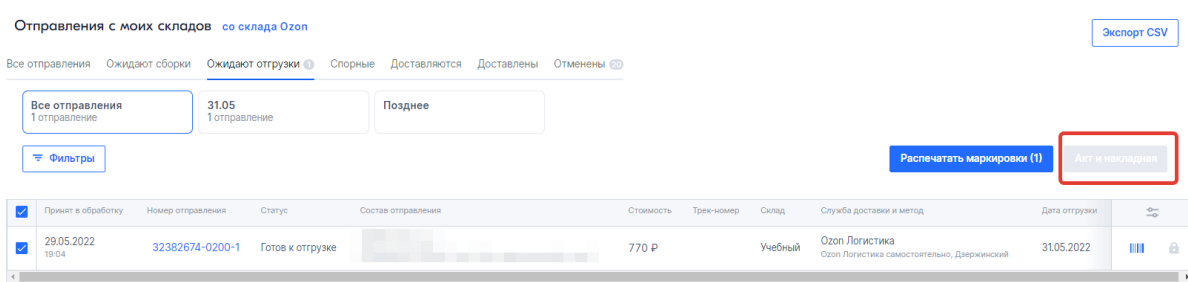
Страницы Все

Цветная печать Цветная печать

Ещё настройки

[Печать](#) [Отмена](#)

10. В день поставки или за день до неё, если вы поставили соответствующую галочку в настройках склада, вам будут доступны для печати два документа: акт и накладная:



Необходимо скачать и подписать оба документа и передать их вместе с водителем на пункт приёма в двух экземплярах. Один экземпляр останется у вас как доказательство факта отгрузки поставки.

Сами документы генерируются автоматически, вам необходимо лишь проверить корректность своих реквизитов, количество и качество отгружаемого товара.

В целом для успешной приёмки поставки на пункт приёма FBS необходимо:

- 1) вовремя подтвердить и собрать поставку, состоящую из поступивших заказов;
- 2) наклеить маркировку Ozon на свою упаковку;
- 3) распечатать и проверить документы: акт и накладную;
- 4) отгрузить поставку строго в день сборки.

Если по каким-то причинам вы не можете отгрузить поставку, отклоните её в личном кабинете, когда заказ находится в статусе «Ожидают сборки». Но в таком случае к вам применятся штрафные санкции Ozon.

Если ваш процент отмен более 10% в среднем за семь дней, то ваш ассортимент, продаваемый по FBS, снимается с витрины. Например, если из десяти заказов вы отменили один, то ваш процент отмен 10% и вы подпадаете под блокировку.

Поэтому крайне важно не отменять заказы без видимой причины и всегда бороться за отгрузку, чтобы не терять продажи.