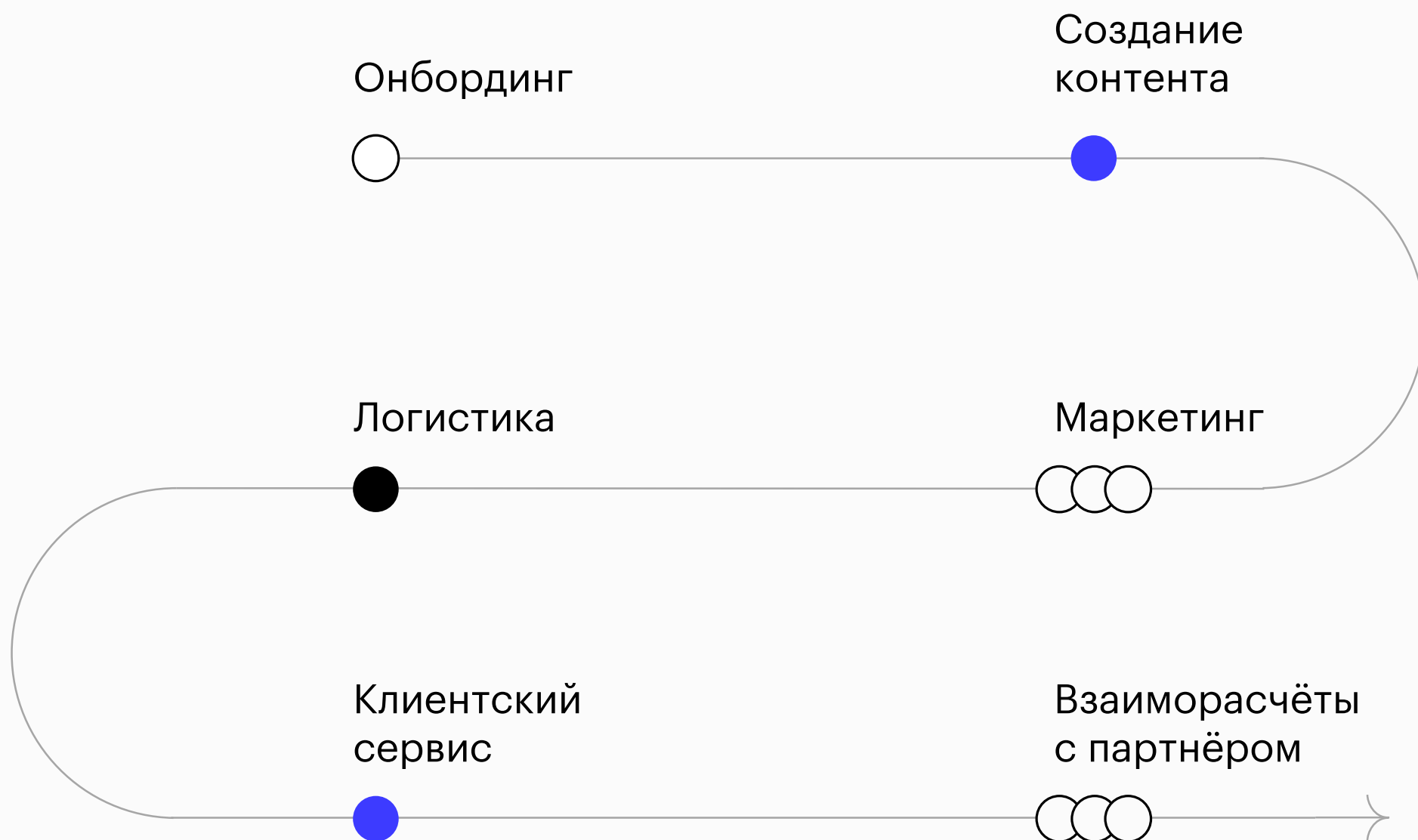


Бизнес-процессы торговли на МП

Цель урока

Детально рассмотреть все основные процессы торговли на маркетплейсах для создания системной картины.

Ключевые процессы



Онбординг

Подключение продавца к маркетплейсу

- Изучение маркетплейса
- Регистрация в личном кабинете
- Анализ конкурентов
- Формирование ассортимента
- Расчёт цены товара
- Выбор схемы доставки

Создание контента



Загрузка товаров в личный кабинет



Модерация контента



Производство продающего контента:

- **Simple-контент:** серия продающих фото
- **Rich-контент:** инфографика, видео, дополненная реальность



Публикация контента



Сравним?



ОТ ТРЕЩИН И НАТОПТЫШЕЙ НА СТОПАХ

Средство для педикюра: удаление огрубевшей кожи, трещин, натоптышей и сухих мозолей, 500 мл + пемза в подарок

- Сертифицировано
- Экономичный расход
- Большой объем
- Без распаривания
- Гарантированный результат
- Удобно в использовании

20-30
"педикюров"
в одном
флаконе



НАНОПЯТКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
СРЕДСТВО
ДЛЯ ПЕДИКЮРА
Удаление
ороговевшей
кожи на стопах

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ



1 Для работы необходимо надеть перчатки.



2 Нанесите небольшое количество раствора на ватный диск и приложите его к ороговевшему участку пятки или ступни.



3 Подождите 3 минуты.



4 Уберите ватные диски с кожи, после чего скатайте размягчённую кожу с помощью пемзы.



5 Тщательно вымойте ноги с мылом.



6 Смажьте ноги любым жирным кремом.



Теперь можете приступить к обработке второй ноги.



Маркетинг



На уровне маркетплейса:

от наружной рекламы и рекламы у блогеров до email и таргета



На уровне продавца:

платная реклама, участие в распродажах, акциях, ведение блога, автоподнятие

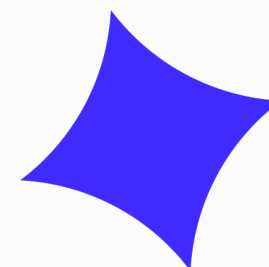
Клиентский сервис

- 1 Сопровождение заказов
- 2 Стимулирование отзывов
- 3 Оперативная реакция на отзыв
- 4 Ответы на вопросы клиентов
- 5 Рассылка специальных предложений, купонов лояльности



Взаиморасчёты

- 1 Выплаты на счёт партнёра
- 2 Оплата выставленного счёта



Выводы урока

Продажи на маркетплейсах — это система, состоящая из технологических бизнес-процессов:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 Онбординг | 2 Создание контента |
| 3 Маркетинг | 4 Логистика |
| 5 Клиентский сервис | 6 Взаиморасчёты |

Каждый процесс имеет стратегическое значение и определяет успех ваших продаж.