

# Как происходит продажа на маркетплейсе?

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Цель урока

Понять, по какому механизму работают маркетплейсы и как осуществляется цикл продажи между **покупателем, маркетплейсом и продавцом.**

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Участники процесса

- ✓ Маркетплейс (платформа, площадка)
- ✓ Продавец (партнёр/селлер/мерчант)
- ✓ Покупатель (клиент)

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Продавец — кто он?

- ✓ Малоизвестный бренд
- ✓ Посредник между МП и производителем
- ✓ Бренд, который масштабируется на МП

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Покупатель — кто он?

## **B2C (business to customer)**

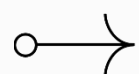
продажа товаров и услуг  
от бизнеса физическому  
лицу

## **B2B (business to business)**

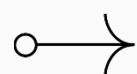
продажа товаров и услуг  
от бизнеса бизнесу

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Не ограничивать свой бизнес



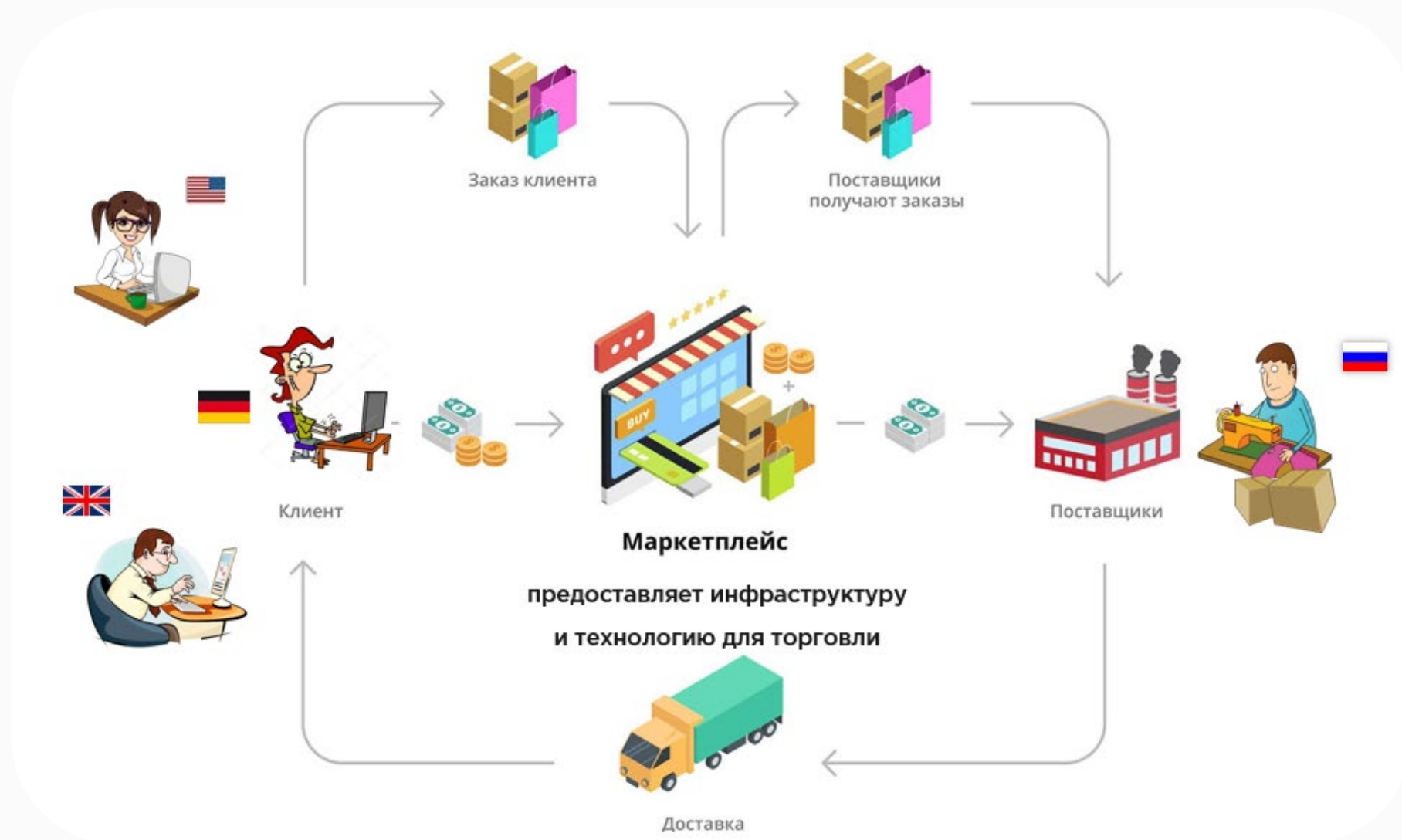
**Русскоязычными  
покупателями**



**Категорией B2C**

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Цикл продажи



Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Системы доставки

- ✓ FBM (Fulfillment By Marketplace)
- ✓ FBM (Fulfillment By Merchant)



Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Типы комиссий на маркетплейсах

- ✓ Продажа товара
- ✓ Размещение товаров
- ✓ Доставка/возврат товара + хранение
- ✓ Подписка

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Комиссия за продажу товара

Размер зависит от индивидуальных условий  
маркетплейса и категории товара: от 1 до 50–60 %

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Комиссия: доставка + хранение

- ✓ Зависит от индивидуальных условий маркетплейса
- ✓ Чаще всего определяется объёмным весом товара и содержит несколько составляющих (сборка заказа, магистраль, последняя миля, возврат)

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Комиссия за размещение

Незначительная сумма за публикацию товарных позиций.

Характерна для иностранных маркетплейсов:  
оплата за 1 товар на определённый период времени  
(1 месяц / 4 месяца).

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Подписка

Оплата постоянной суммы  
за доступ к маркетплейсу

## Пример:

клубная карта на 1 месяц  
на Livemaster.ru

Как происходит продажа на маркетплейсе?

# Выводы урока

- ✔ Маркетплейс предоставляет инфраструктуру и технологию для торговли, объединяющей **покупателя и продавца**. При этом покупатель и продавец могут находиться в разных странах
- ✔ В зависимости от конкретного маркетплейса могут использоваться различные системы доставки и способы взаиморасчётов