Общее представление об AliExpress

Цель урока

Узнать специфику работы с маркеплейсом AliExpress.

Задачи урока

- Узнать основные бизнес-показатели маркетплейса
- Познакомиться с особенностями площадки
- Узнать наиболее популярные категории товаров

История развития AliExpress

AliExpress Россия — совместное предприятие.



ightarrow 2019 год

основание AliExpress Россия, совместного предприятия







AliExpress актуальные цифры

→ >225 тыс.

магазинов на AliExpress \rightarrow >61 Tыс.

продавцов — российские магазины на AliExpress Россия

→ >26 млн

уникальных покупателей в год на AliExpress из России

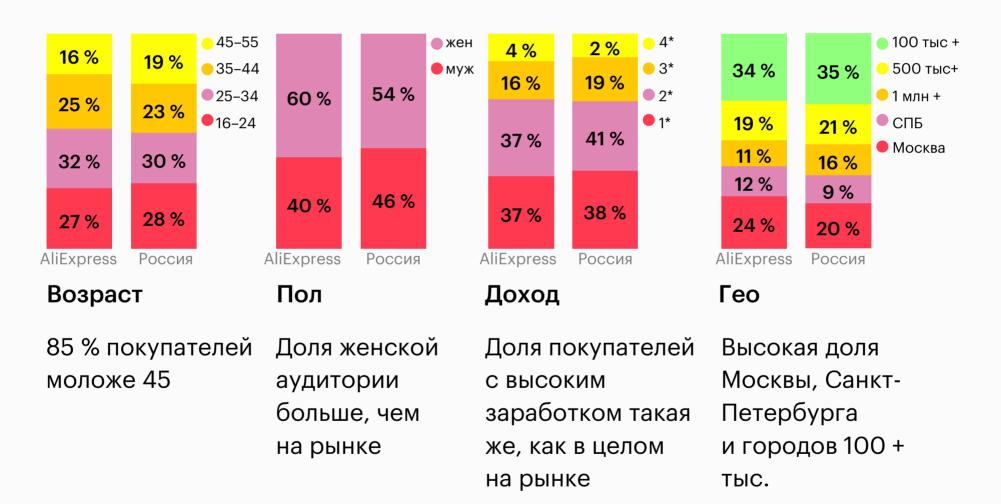
→ >139 млн

товаров на AliExpress

ightarrow 7 млн

товаров — ассортимент российских продавцов на AliExpress Россия

Профиль покупателя на AliExpress и по России в целом



1* у нас достаточно денег на еду, одежду и мелкую бытовую технику / электронику, но трудно купить холодильник, стиральную машину

2* у нас достаточно денег, чтобы купить крупную технику, но мы не можем купить новую машину

3* нашего дохода хватает на всё, кроме покупки таких дорогих вещей, как дом и квартира

4* у нас нет финансовых проблем, и при необходимости мы можем купить дом или квартиру

Специфика маркетплейса

- Самая большая аудитория покупателей в России
- Мощный набор инструментов продвижения товара
- Прямая работа продавца с покупателем (D2C)
- Полная аналитика

Финальное решение за продавцом

- Локальная поддержка
- Полный контроль цены, ассортимента, контента и т. д.
- Гибкая интеграция и логистика

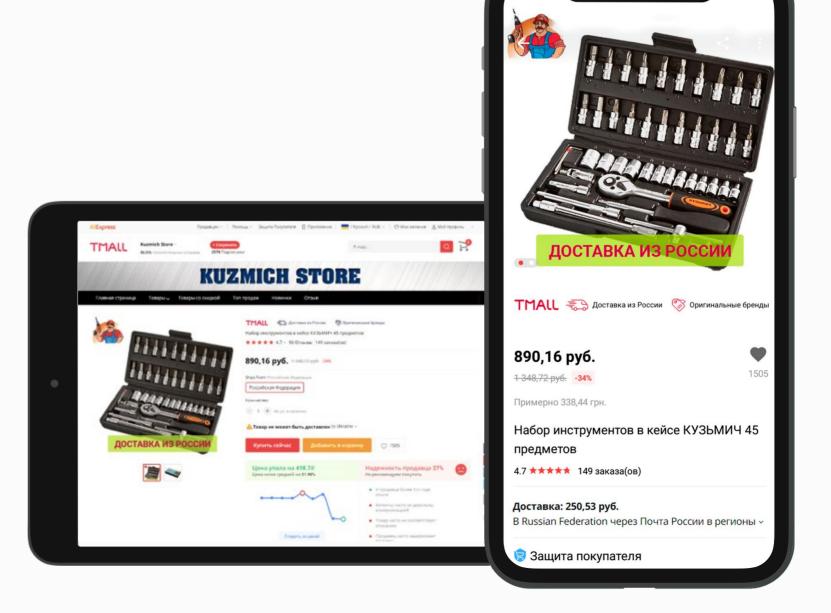
Зоны ответственности на AER

Продавец управляет всем Множество инструментов продвижения Прямой контакт с покупателем

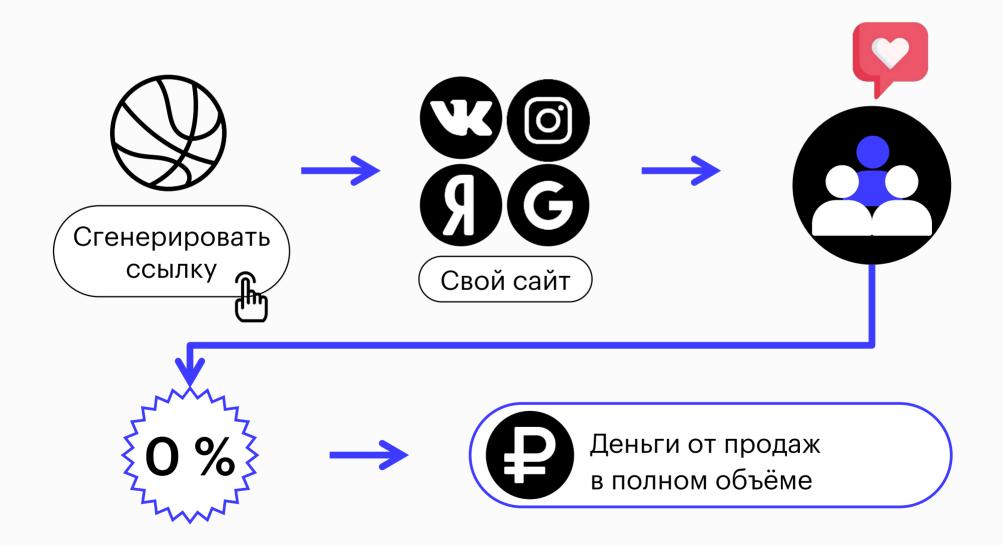
Расширенная аналитика в личном кабинете

- Цены
- Ассортимент
- Оформление витрины и карточки товара
- Промо внутри магазина
- Регулярные распродажи
- Купоны и другие инструменты
- Аффилиатная программа
- Прямой контакт с потребителем, возможность решать споры, отвечать на отзывы
- Доступ к аналитике
- Анализ трафика, CR, профиль потребителя
- Аналитика и данные по аудитории

Карточка товара



О % комиссии за внешний трафик



Меры поддержки продавцов

Преимущества

- Юридическое лицо или самозанятость
- Комиссия О % на первые полгода или 100 заказов
- 0 % комиссии за внешний трафик
- 60 дней бесплатного хранения
- Субсидии на доставку до 50 %

Ограничения площадки:

- нужно иметь какой-то статус (хотя бы самозанятость)
- нет продажи услуг
- много ежедневной работы для продавца

Итоги урока

- AliExpress динамично развивающаяся платформа с 26 млн уникальных покупателей из России ежегодно
- Площадка универсальна и может использоваться для продажи множества категорий товаров (от детских игрушек до электроники)
- Особенностью и главным преимуществом площадки является полный контроль селлером всех процессов