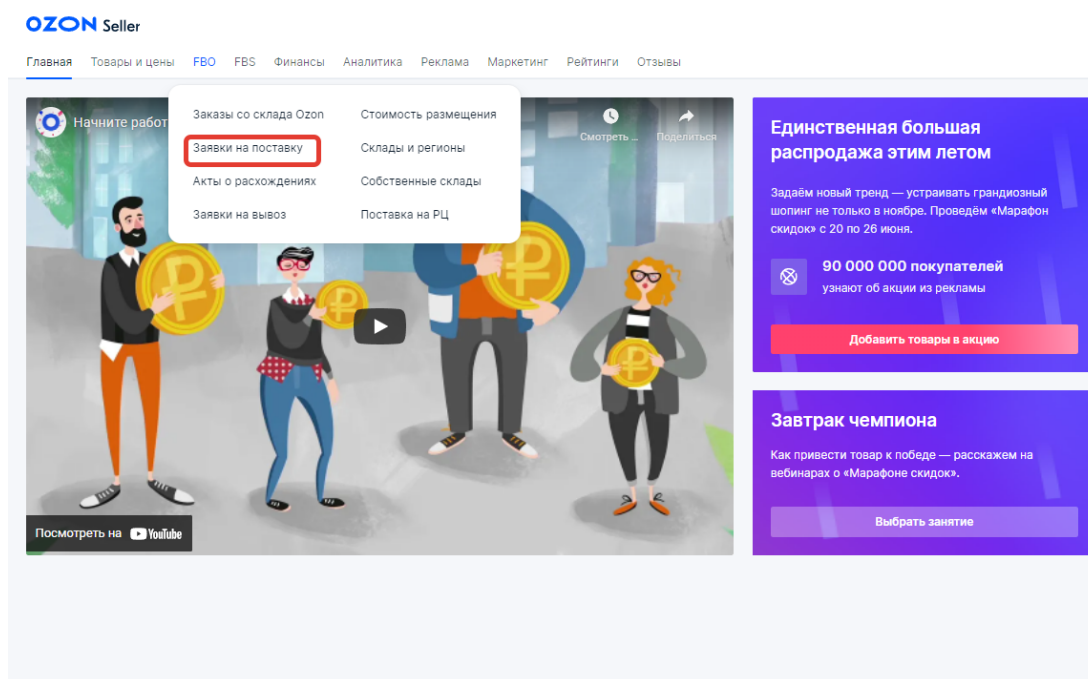
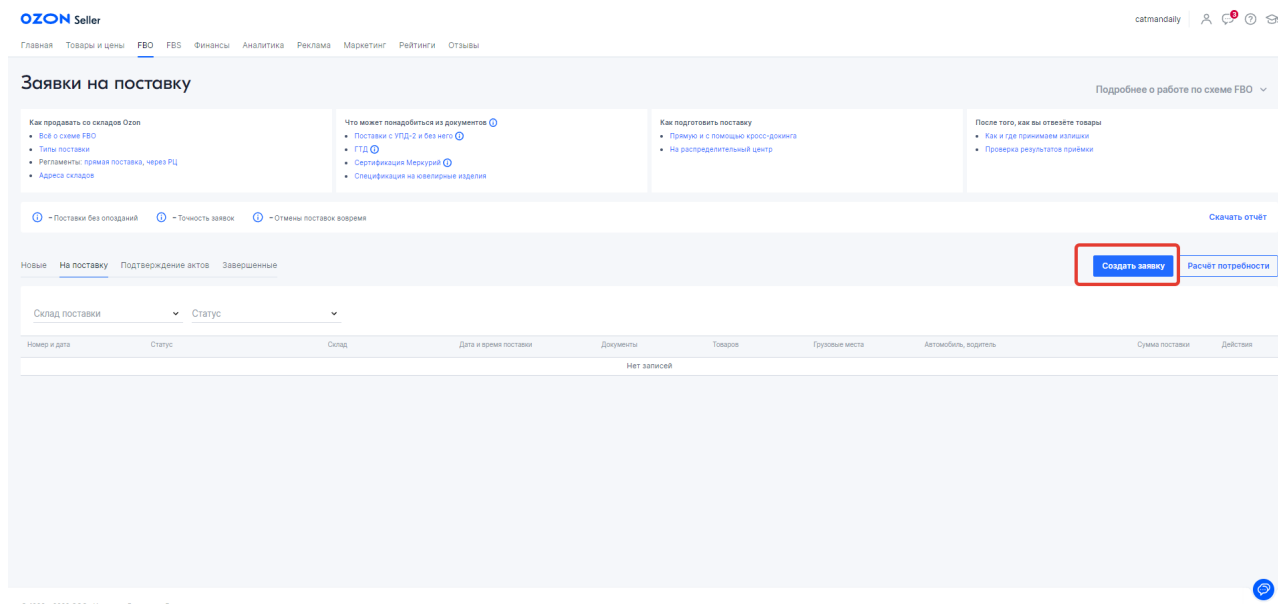


# Алгоритм формирования поставки по системе FBO

1. В личном кабинете выберите в верхнем меню пункт «FBO» и вкладку «Заявка на поставку».



2. В открывшемся окне нажмите «Создать заявку»:



3. Во всплывающем окне выберите необходимый склад и нажмите «Далее». Обратите внимание, что по умолчанию стоит склад «Тверь».

## Заявка на поставку

Выбор региона поставки

Для создания заявки необходимо указать регион поставки, товары и их количество. [Подробнее](#)

☐ Кросс-докинг

Если включите опцию, мы сами отвезём товар с пункта приёма поставки на склад хранения. [Услуга платная.](#)

Центр

0/ 1000000 л

Тверь\_Хаб, ТВЕРЬ\_РФЦ

Санкт\_Петербург\_РФЦ

**Москва** 0/ 1000000 л  
ХОРУГВИНО\_РФЦ, Хоругвино\_НЕГАБАРИТ

**Хабаровск** 0/ 1000000 л  
Хабаровск\_РФЦ

**Московская область** 0/ 1000000 л  
Новая\_Рига\_РФЦ

Далее

- Далее вам предложат выбрать товар, который вы планируете отгружать. Можете выбрать товары для отгрузки через каталог, проставляя галочки, или заполнить шаблон в Excel.

### Заявка на поставку

Укажите, какие товары вы планируете привезти и в каком количестве. Это можно сделать вручную или в XLS-файле ([скачать шаблон](#)).

В заявке могут быть товары, которые нужно поставить на разные склады Ozon. В этом случае после согласования заявки вместо одной заявки мы автоматически создадим несколько, по одной на каждый склад. Созданные заявки вы можете увидеть во вкладке "На поставку".



Добавить из каталога

из XLS-файла

5. Можете выбрать любой из этих способов, но если у вас большое количество товаров для отгрузки, рекомендуем пользоваться шаблоном:

	A	B	C
1	артикул	имя (необязательно)	количество
2			











В нём вы заполняете артикул, как завели его в разделе «Товары», и указываете количество товара к отгрузке. Сохраняете и нажимаете на кнопку «Из XLS-файла» со скриншота выше.

6. Если вы решили выбрать товары для отгрузки из каталога, нажмите кнопку «Добавить из каталога», выберите товар и его количество, готовое к отгрузке, в открывшемся окне и нажмите «Добавить в поставку».

Обратите внимание, что в каталоге будут отображены только товары, прошедшие модерацию и имеющие статус «Готов к продаже»:

## Каталог товаров

🔍 Телевизор, mp3 плеер, кофеварка, гитара и др.

	Склад	В поставку, шт.	Объём, л.
	ТВЕРЬ_РФЦ	5	0.5945
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.5945
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.5945
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.5945
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.5945
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.08184
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.08184
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.01026
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.01026
	ТВЕРЬ_РФЦ	0	0.01026

[Добавить в поставку](#)

7. В следующем окне проверьте поставку и нажмите «Создать»:

### Заявка на поставку

Необходимо указать товары и их количество. [Подробнее](#)

Максимальный объем товаров в поставке – 1000000 литров.

[Добавить из каталога](#)


[из XLS-файла](#)

🔍 Название, артикул, Ozon ID

Склад




▼

☐ Только товары с нулевым количеством

	Склад	В поставку, шт.	Объём, л.
	ТВЕРЬ_РФЦ	5	2.97
Итого:		5	2.97

[Создать](#)

8. Через некоторое время созданная поставка отобразится и в списке поставок:

**OZON Seller** Portobello Italy   

Главная Товары и цены **FBO** FBS Финансы Аналитика Реклама Маркетинг Рейтинги Отзывы

## Заявки на поставку Подробнее о работе по схеме FBO

Как продавать со складов Ozon

- Все о схеме FBO
- Типы поставки
- Регламенты: прямая поставка, через PЦ
- Адреса складов

Что может понадобиться из документов

- Поставки с УПД-2 и без него
- ГТД
- Сертификация Меркури
- Спецификация на ювелирные изделия

Как подготовить поставку

- Прямую и с помощью кросс-докинга
- На распределительный центр


После того, как вы отвезёте товары

- Как и где принимать излишки
- Проверка результатов приёмки

75% Поставки без опозданий 32% Точность заявок 100% Отмены поставок вовремя [Скачать отчёт](#)

Новые **На поставку** Подтверждение актов Завершённые [Создать заявку](#) [Расчёт потребности](#)

Склад поставки ▼ Статус ▼

Номер и дата	Статус	Склад	Дата и время поставки	Документы	Товаров	Грузовые места	Автомобиль, водитель	Сумма поставки	Действия
<b>48082849</b> 21.05.2022	Ожидает указания грузовых мест	Сд_москва_скотлопругонная Хорошино, рф	03.06.2022 10:00 - 11:00 <a href="#">Изменить</a>	<a href="#">Добавить ГТД</a>	21 артикул 81 шт.	<a href="#">Указать</a>	<a href="#">Добавить</a>	—	

Разберём, какие данные вы можете увидеть в списке поставок:

- 1 — номер заявки на поставку, уникальный для каждой новой поставки на склад Ozon.
- 2 — статус. В статусе поставки описываются ваши дальнейшие шаги. Только после того, как поставка получит статус «Согласована», вы можете отправлять груз.
- 3 — склад. Кликнув на название склада, вы можете увидеть его полный адрес.
- 4 — дата и время поставки.
- 5 — документы на поставку.
- 6 — грузовые места.
- 7 — данные об автомобиле и водителе.

Пункт 1 генерируется автоматически, статус (пункт 2) также обновляется автоматически после заполнения всех блоков, склад (пункт 3) вы выбрали в самом начале оформления заявки. Рассмотрим, как заполнить пункты 4–7, чтобы оформить поставку корректно.

### Оформление даты и времени поставки (пункт 4)

Для их назначения нужно кликнуть на кнопку «Записаться» в списке поставок и выбрать удобный слот для отгрузки:

## Дата поставки

Мы показываем все доступные дни и время. [Как это работает](#)

### Выбор даты и времени поставки

Если на складе не оказалось таймслота, можно воспользоваться [кросс-докингом](#), создать заявку на поставку в [распределительный центр](#) или выбрать [другой склад](#). Время поставки можно изменить, но не позже, чем за 12 часов. [Подробнее](#)

< 25 мая — 01 июня >

	Ср 25	Чт 26	Сб 28	Вс 29	Пн 30	Вт 31	Ср 1
0							
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

Подтвердить

Белым отображаются свободные слоты.

### Документы на поставку (пункт 5)

Чтобы отгрузить поставку на склады «Тверь\_хаб» и «Хоругвино (негабаритные товары)», вам потребуется сформировать УПД-2 в интерфейсе личного кабинета Ozon и загрузить его в личный кабинет вашего провайдера электронного документооборота.

УПД-2 — это универсальный передаточный документ, который является первичным бухгалтерским документом при приёме-передаче ТМЦ (товарно-материальных

ценностей) от одного контрагента к другому. Это единственный случай, когда вам понадобится УПД-2.

Если вы отгружаете поставку на другие распределительные центры Ozon, формирование УПД-2 не требуется.

Чтобы сформировать УПД, вам нужно нажать «Сформировать УПД»:

**OZON Seller**

Главная Товары и цены FBO FBS Финансы Аналитика Реклама Маркетинг Рейтинги Отзывы

### Заявки на поставку

Подробнее о работе по схеме FBO

Как продавать со складов Ozon

- Все о схеме FBO
- Типы поставки
- Регламенты: прямая поставка, через РЦ
- Адреса складов

Что может понадобиться из документов

- Поставки с УПД-2 и без него
- ГТД
- Сертификация Меркурий
- Спецификация на коверные изделия

Как подготовить поставку

- Прямую и с помощью кросс-докинга
- На распределительный центр

После того, как вы отвезёте товары

- Как и где принимаем изъятия
- Проверка результатов приёмки

75% Поставки без опозданий 100% Точность заявок 94% Отмены поставок вовремя

Скачать отчёт

Новые На поставку Подтверждение актов Завершённые

Создать заявку Расчёт потребности

Склад поставки Статус

Номер и дата	Статус	Склад	Дата и время поставки	Документы	Товары	Грузовые места	Автомобиль, водитель	Сумма поставки	Действия
49249907 05.06.2022	Ожидает подтверждения времени поставки	Тверь_рфц	Записаться	Загрузите в систему ЭДО Сформировать УПД	1 артикул 10 шт.	Указать	Добавить	—	⋮

И далее заполнить данные во всплывающем окне:

### Сформировать УПД в XML

Сформируйте УПД в формате XML, чтобы загрузить его в системе ЭДО

Номер документа \*

Дата документа \*

Грузоотправитель \*

Адрес грузоотправителя  
119180, Г.Москва, Москва, Большая Полянка,

Должность \*  
Менеджер

Фамилия \*  
Это поле не может быть пустым

Имя \*

Отчество \*

Помимо УПД-2, в пункте «Документы на поставку» может потребоваться номер ГТД — грузовой таможенной декларации. Номер ГТД присваивается только товарам, ввезённым из-за границы. Этот номер вы можете получить у поставщика, у которого приобретали товар, если он был ввезён из-за границы, вместе с основным пакетом документов.

## Грузовые места (пункт 6)

В этом пункте укажите количество мест в поставке. Местом является либо транспортная коробка, либо паллета.

После того как вы укажете количество мест в поставке, вам будет предложено скачать транспортные ярлыки. Вы их скачиваете в PDF, печатаете на любом принтере и закрепляете на коробах или паллетах.

**ВАЖНО!** На каждую коробку или паллету строго один транспортный ярлык.

### Грузовые места

Общее количество грузовых мест: палет и коробок

---

Укажите общее количество палет и коробок не на палетах. Распечатайте ярлыки и наклейте на каждое грузовое место: палету или коробку.

Общее количество грузовых мест: палет и коробок

---

Сохранить и скачать ярлыки

## Данные об автомобиле и водителе (пункт 7)

Здесь вы должны указать данные автомобиля, на котором планируете отгружать поставку, и Ф. И. О. водителя. Эти данные можно изменить вплоть до физической отгрузки поставки.

9. После заполнения всех пунктов ваша поставка должна получить статус «Согласована». Затем вам необходимо обклеить поставку транспортными ярлыками и уже отгружать её на склад Ozon.
10. После приёмки на складе обязательно зайдите в раздел «Подтверждение актов» и сверьте принятый Ozon товар и отгруженный вами.

Если расхождений нет, нажмите на кнопку «Принять акт»:



Заявки на поставку

Подробнее о работе по схеме FBO

Как продавать со складов Ozon

- Всё о схеме FBO
- Типы поставки
- Регламенты: прямая поставка, через РЦ
- Адреса складов

Что может понадобиться из документов

- Поставки с УПД-2 и без него
- ГТД
- Сертификация Меркурий
- Спецификация на ювелирные изделия

Как подготовить поставку

- Прямую и с помощью кросс-докинга
- На распределительный центр

После того, как вы отвезёте товары

- Как и где принимаем излишки
- Проверка результатов приёмки

75%

Поставки без опозданий

100%

Точность заявок

94%

Отмены поставок вовремя

Скачать отчёт

Новые

На поставку

Подтверждение актов

Завершённые

Поиск по номеру

По контрагенту

Номер и дата	Склад	Кол-во товара	Содержание акта приёма и исходной заявки	Акт приёма	Акт о браке	Акт об излишках	УПД
48082849 21.05.2022	Хоругвино_рфц	21 артикул 81 шт	Да <a href="#">Принять акт</a>	48082849 3 дня до автопринятия			<a href="#">Сформировать</a>

Если вы видите расхождения, открывайте инцидент в следующем разделе поддержки:

## Служба поддержки

Советы по общению со службой поддержки

Выберите тему

FBO. Отгрузка со склада OZON

Выберите подтему

Акты о расхождениях / ТОРГ2 (Брак, излишки, недостаца)

Поздравляем! Теперь вы знаете основной алгоритм оформления поставки на склад Ozon по системе FBO. Когда вы столкнётесь с этим процессом на практике, советуем сверяться с нашей инструкцией, чтобы ничего не упустить.