

Схемы работы с площадкой

Цель

Изучить, как строится логистика на площадке, узнать алгоритм доставки товара до клиента и где можно хранить свой товар.

Схемы логистики

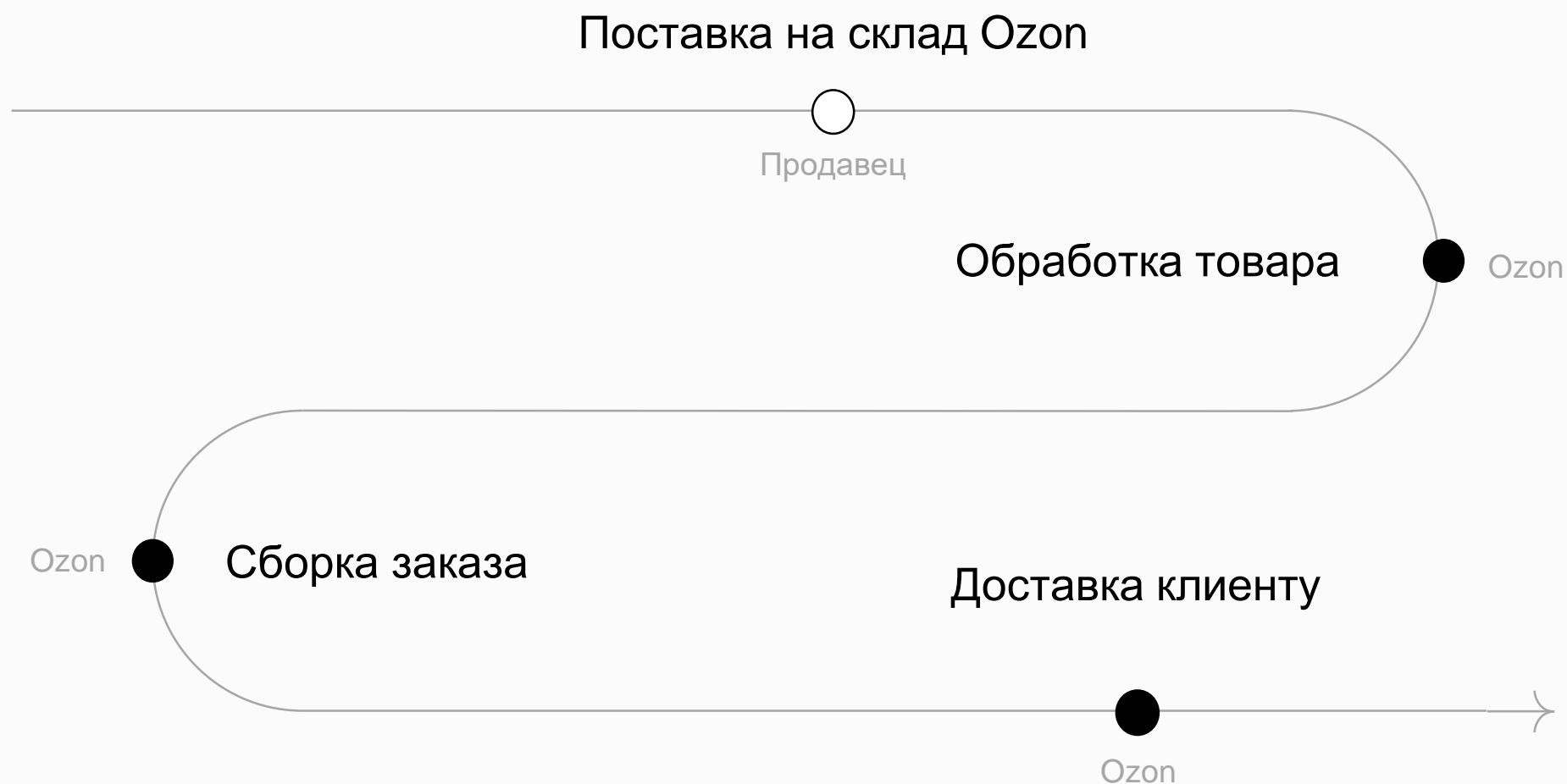
На маркетплейсе Ozon существует 3 схемы взаимодействия:

1. Продажа со склада маркетплейса — FBO (fulfillment by Ozon)
2. Продажа с собственного склада — FBS (fulfillment by seller)
3. real FBS — хранение и доставка силами продавца

Продажа со склада OZON/FBO

Fulfillment by Ozon, или FBO, — это схема работы, при которой продавец поставляет свои товары на склад Ozon. Дальше заказами занимается маркетплейс — от сборки и доставки до возвратов. По этой схеме могут работать только ИП и организации.

Путь товара по FBO



Продажи по FBO

При работе по FBO вы можете продавать:

- через виртуальный распределительный центр (вРЦ) — когда вы создаёте одну общую заявку, а сам Озон распределяет товары по регионам и отвозит их на конечные склады
- на конкретный склад — тогда вы сами решаете, где разместить свою продукцию. Привезти её можно прямым на фулфилмент или отправить кросс-докингом (транзитный склад)
- экспресс-доставкой через дарксторы / Ozon Fresh (магазин-склад без клиентов)

Схемы работы с площадкой

Виртуальный распределительный центр

Алгоритм для распределения товаров по регионам подскажет продавцам, где и каких товаров не хватает.

Кроме того, расчёты для регионов составляются с учётом периода бесплатного хранения на складах, чтобы продавцу не пришлось за него платить. Товары, количество которых превышает спрос на них в регионах, будут лежать на центральных складах.

Дарксторы / Ozon Fresh

Для экспресс-доставки с дарксторов / складов Ozon Fresh с помощью аукциона выбираются популярные товары с самыми выгодными для покупателей условиями продажи.

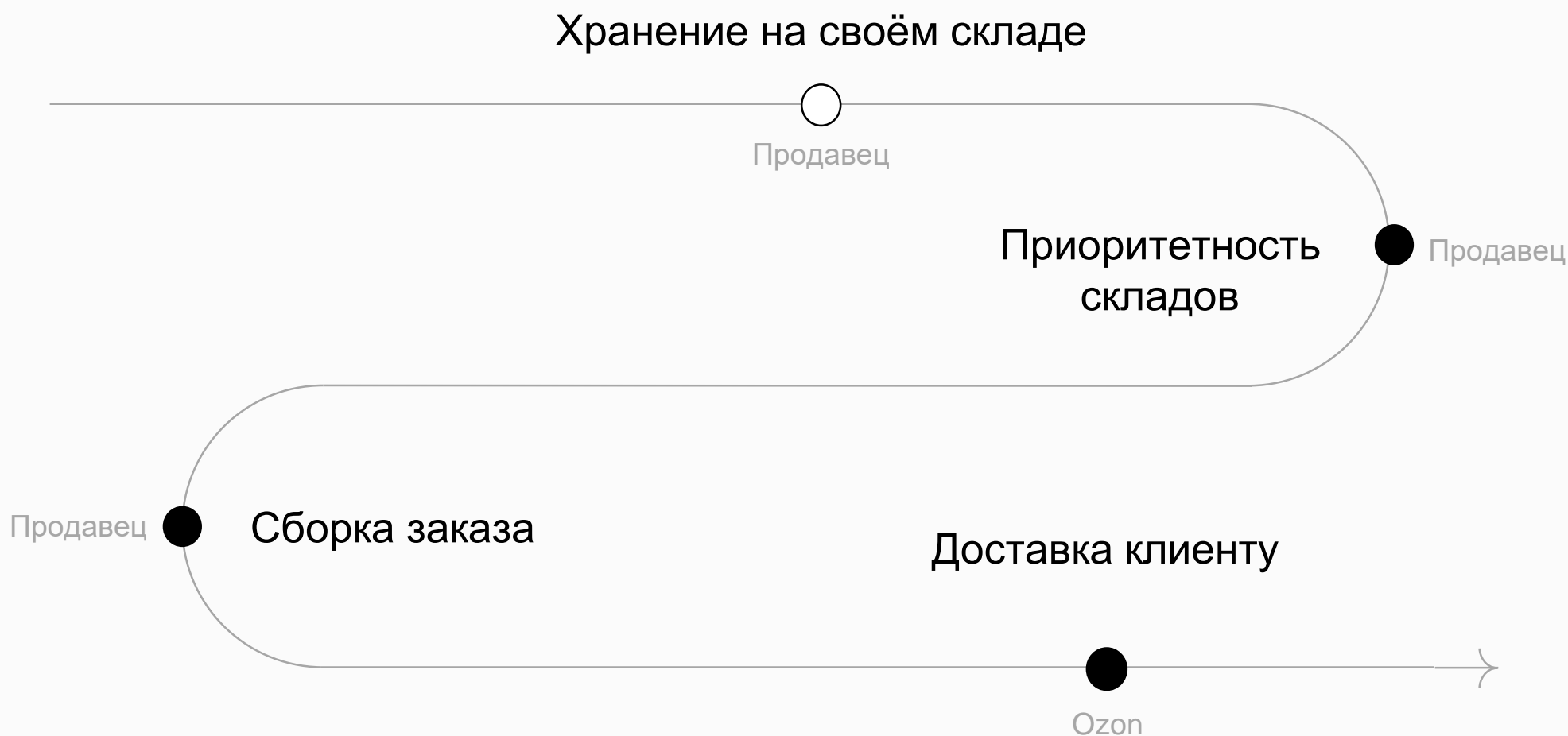
Можно предложить любые категории товаров, единственное ограничение — товар не должен требовать особых условий хранения.

Продажи с собственного склада / FBS

По Fulfillment by Seller, или FBS, продавец хранит товары на своём складе, самостоятельно следит за заказами и собирает их, а затем передаёт в доставку Ozon Rocket.

В отличие от FBO, свои товары по схеме FBS могу продавать как ИП и ООО, так и самозанятые.

Путь товара по FBS



Особенности продаж по FBS

Чтобы начать продавать по FBS, необходимо:

- создать виртуальный склад
- передать товары службе Ozon Rocket

Два правила для работы с Ozon Rocket:

- товар должен быть собран и передан в доставку в течение 24 часов после поступления заказа
- заказ должен быть правильно упакован и промаркирован

Хранение и доставка силами продавца / realFBS

Можно не только доставлять товары со склада продавца службой Ozon Rocket, но и пользоваться сторонними перевозчиками или отвозить самому. Такая схема называется realFBS, по ней свои товары могут продавать самозанятые, ИП и ООО.

Путь товара по realFBS



Варианты доставки по realFBS

Для realFBS у продавца есть возможность настроить два варианта доставки: Standard и Express.

Standard

Можно использовать разные службы доставки для каждого из своих складов:

- партнёрами Ozon (СДЭК / Деловые Линии)
- интегрированными службами (Boxberry, СДЭК, DPD, Почта России, Деловые Линии, Подорожник, Л-Пост и ПЭК Easyway)
- самостоятельная доставка — своими силами или сторонней службой

Express

- Собрать заказ нужно за то время, которое укажет система
- Отгрузить посылку курьеру надо в течение максимум 15 минут после перехода в статус «Готов к отгрузке»
- Время в пути до покупателя должно быть не больше 120 минут

Товары, которые можно продавать только по realFBS

- Баллоны, содержащие газ под давлением
- Елка живая новогодняя
- Живые цветы, срезанные и горшечные
- Неодимовые магниты
- Перекись водорода концентрацией 7 % и выше
- Пестициды и агрохимикаты
- Пиротехника I, II и III класса опасности
- Саженцы

Алгоритм выбора модели поставки

Что нужно учесть?

- Продажи и оборачиваемость товара
- Какой спрос на него в каком регионе
- Характеристики товара
- Стоимость хранения
- Ресурсы продавца
- Возможности логистики Ozon в регионе

Как посчитать стоимость хранения?

При работе на FBO Ozon предоставляет свои склады для размещения продукции и берёт плату за каждые сутки нахождения товара на наших полках. Тариф рассчитывается отдельно для каждого склада и указан в рублях за литр в день. За один товар может быть максимум 5 рублей в день.

Вот от чего зависит стоимость:

- **хватает ли локальным покупателям товаров на складе** или им приходится ждать заказ из другого региона — чем меньше тариф размещения, тем больше товары нужны на складе
- **насколько много свободного места на складе** — на склады с высокой загруженностью имеет смысл везти товары, которые там не задержатся

Если вы только пробуете продавать на FBO, в течение 30 дней после первой поставки Ozon не взимает отдельно стоимость размещения.

Кому подходит каждая модель?

FBO

- Протестировал продажи своего товара
- Высокооборотные товары
- Делегировать сборку и доставку товаров Ozon

FBS

- Для новичков
- Собирает товары сам или на своём складе
- Средняя оборачиваемость товаров
- Крупногабаритный товар
- Срок подготовки товаров — от 1 до 24 часов либо от 1 до 7 дней

realFBS

- Собственная служба доставки или доставка транспортными компаниями
- Уникальный ассортимент
- Тестовая поставка товаров

Вывод

Основные схемы поставки на Ozon — это FBO, FBS и realFBS.

Для выбора наиболее оптимальной схемы поставки нужно учитывать категорию и особенности товара, а также доступные ресурсы продавца.