

Продвижение: путь покупателя на AliExpress

Цель урока

Понять, как покупатели пользуются платформой и на какие элементы карточки товара они обращают больше всего внимания.

Продвижение: Путь покупателя на AliExpress

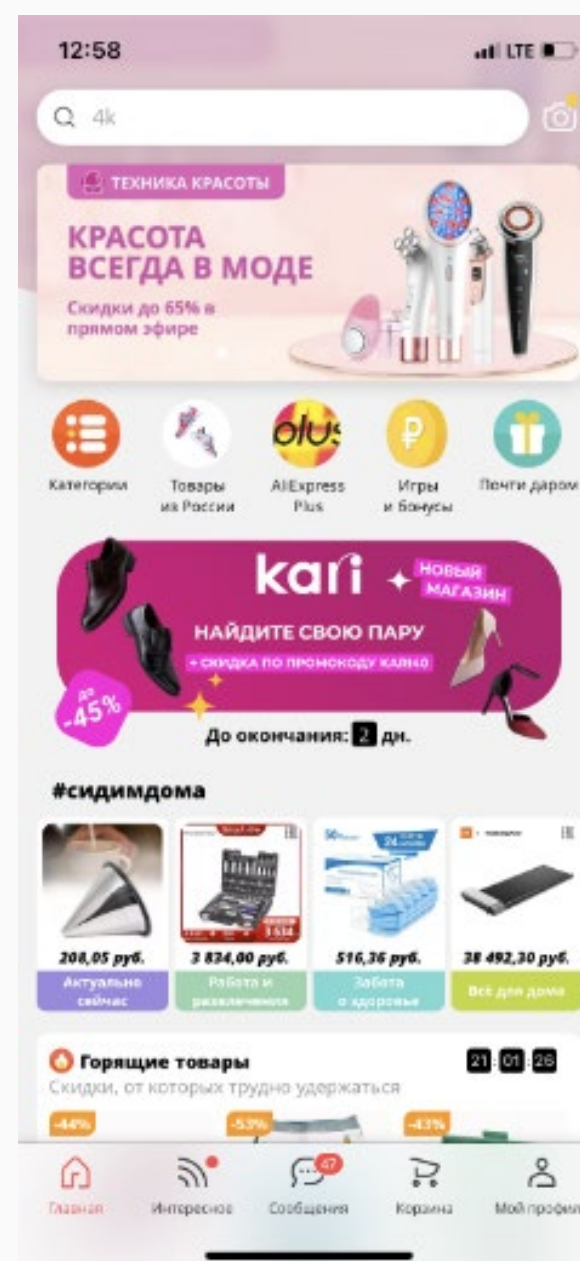
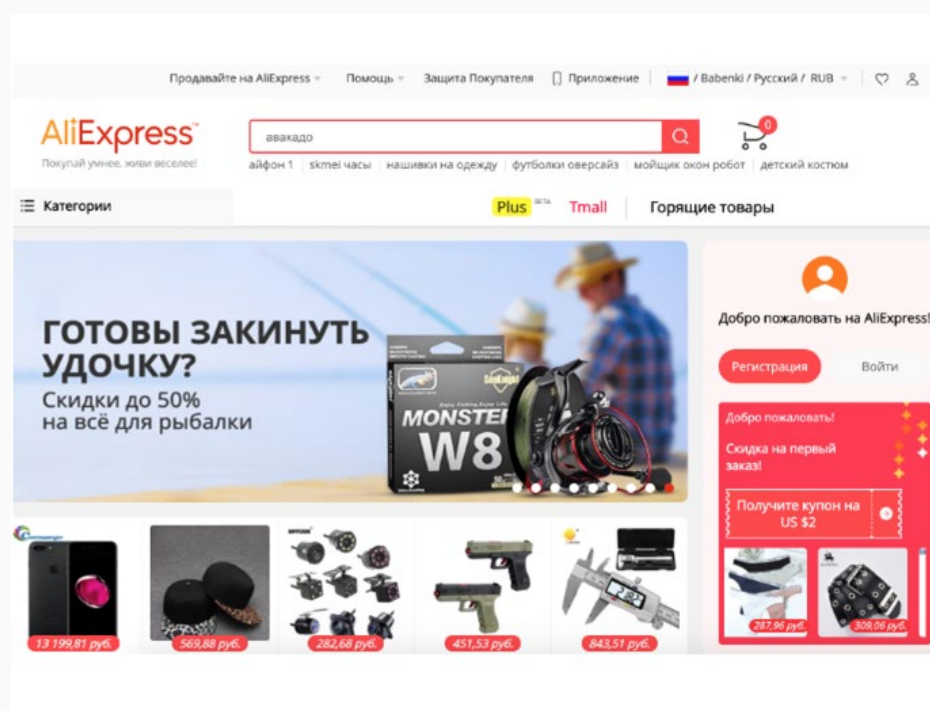
Задачи урока

- ✓ Пройти путь покупателя на AliExpress
- ✓ Изучить содержание карточки товара
- ✓ Проанализировать карточки товара вверху и внизу поиска

Путь покупателя

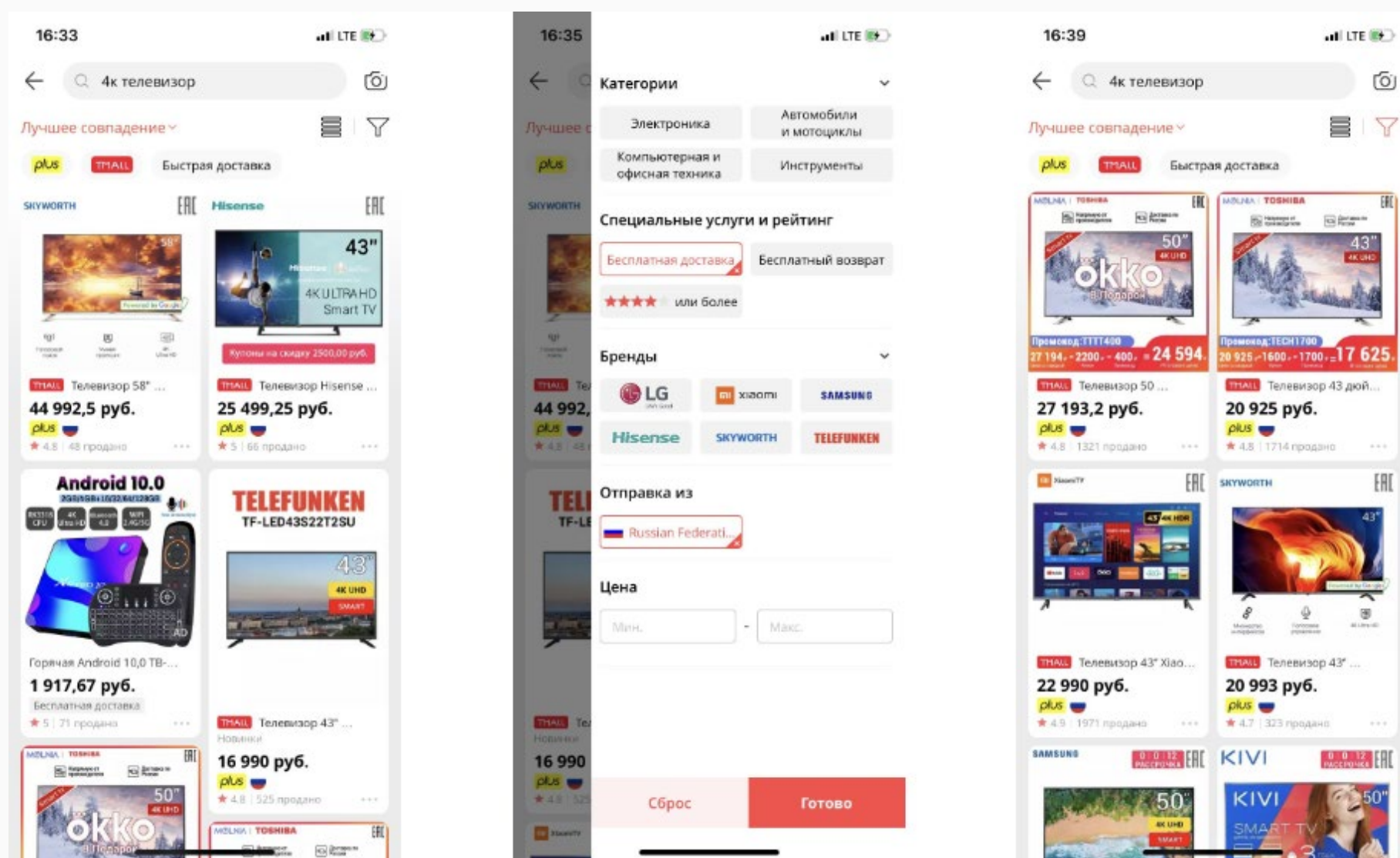
Для того чтобы научиться продавать на AliExpress, нужно понять, как покупают.

80 % покупателей пользуются мобильным приложением, учитывайте это при добавлении карточки товара и оптимизируйте контент под мобильное приложение.



Продвижение: Путь покупателя на AliExpress

Поиск товаров на AliExpress



Поиск товаров на AliExpress

Покупатели ищут товары по ключевым словам, соответственно, над ключевыми словами надо будет поработать, мы называем это оптимизацией карточки товара под поиск.

Обратите внимание, что AliExpress — это международная платформа, и поэтому поиск работает на английском языке. Это значит, что ключевые слова надо заполнять в поле «Название» на английском, это название будет использоваться для поиска, а название на русском будет использоваться для отображения.

Поиск товаров на AliExpress

Также стоит заметить, что многие покупатели хотят видеть итоговую стоимость покупки в списке товаров и поэтому фильтруют поисковую выдачу по бесплатной доставке.

Также есть покупатели, которые не хотят долго ждать свои товары, — они также фильтруют поисковую выдачу по «Отправка из Российской Федерации».

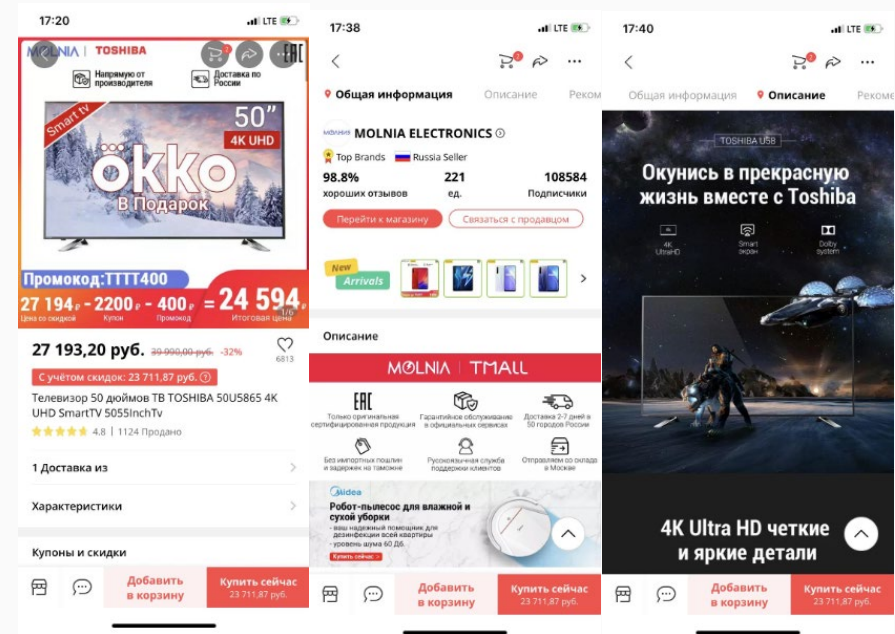
Как выбирают товар в поисковой выдаче

- ✓ Основное изображение
- ✓ Название
- ✓ Цена
- ✓ Откуда доставляется товар
- ✓ Рейтинг товара
- ✓ Сколько товара продано



Содержание карточки товара

- ✓ Информация о магазине
- ✓ Описание
- ✓ Вопросы
- ✓ Отзывы
- ✓ Сервисная информация



Повторим, на что покупатели обращают внимание. Поставьте на паузу и выпишите

- ✓ Изображения
- ✓ Описание
- ✓ Название товара
- ✓ Сервисная информация
- ✓ Цена
- ✓ Рейтинг товара и магазина
- ✓ Стоимость доставки
- ✓ Отзывы
- ✓ Сроки доставки

Продвижение: Путь покупателя на AliExpress

В этом уроке мы

- ✓ Прошли путь покупателя на AliExpress
- ✓ Изучили содержание карточки товара