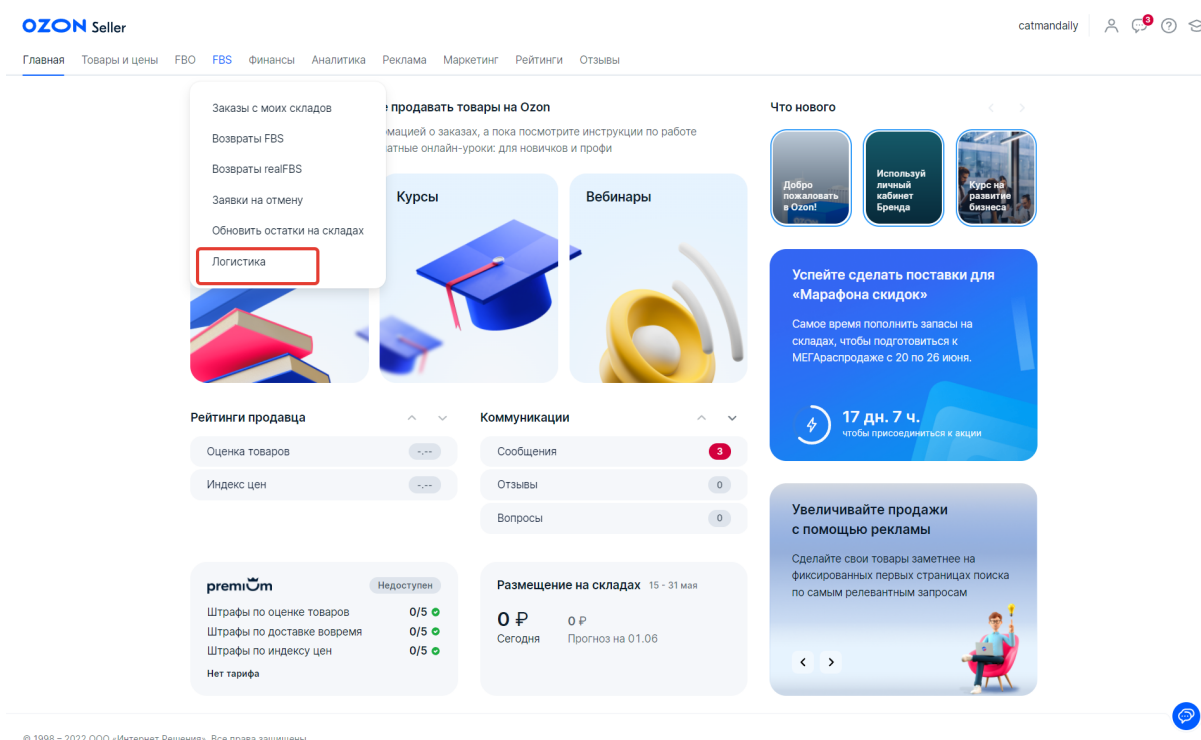


Алгоритм создания виртуального склада по системе FBS

Итак, вы приняли решение работать по модели FBS. Первый шаг — создание виртуального склада, с которого вы будете совершать отгрузки в адрес конечного покупателя.

Склад на то и виртуальный, что не обязывает вас снимать коммерческие помещения под складской комплекс: даже если вы будете отгружать поставки из своей личной квартиры, Ozon проверять это не будет.

1. Для создания склада в личном кабинете выберите в верхнем меню пункт «FBS» и вкладку «Логистика».



2. Далее вы увидите небольшую инструкцию от Ozon об особенностях модели. Рекомендуем её прочитать, а затем нажать кнопку «Создать склад»:

Мои склады

[В чем разница FBO и FBS/realFBS](#)

Как начать продажи со своего FBS/realFBS-склада



Создайте склад

Расспросим о складе и работе с товарами: о сборке, отгрузке, доставке и её скорости — express или standard



Добавьте методы доставки

Для FBS это — способ отгрузки в пункты Ozon. Для realFBS — перевозчик, тариф и география продаж



Создайте карточки товаров

Их можно заполнить руками поштучно или массово загрузить в XLS, через API и шаблоном другого маркетплейса



Укажите остатки

После этого товары появятся на Ozon. Указать остатки можно как и товары: вручную, через XLS или в API

[Создать склад](#)

Если работаете как ИП или ООО, можно продавать товары с наших складов — нужно лишь создать заявку на поставку и привезти продукцию

[Продолжить на FBO](#)

3. Далее вам предложат выбрать из двух форматов FBS: FBS обычный и realFBS:

Новый склад

Способ доставки

Выберите, по какой схеме доставлять покупателям заказы с этого склада

realFBS (real Fulfillment by Seller)

Вы храните и доставляете. Ozon продает

Товары хранятся:
на вашем складе

Кто доставляет:
вы или сторонний перевозчик

Ограничения:
вес — 1000 кг
длина — 13 000 мм

Express-доставка:
есть

География:
вся Россия, Беларусь и Казахстан

[Подробнее](#)

FBS (Fulfillment by Seller)

Вы храните и упаковываете. Ozon продает и доставляет

Товары хранятся:
на вашем складе

Кто доставляет:
Ozon (доставляем 100% и 98% из них — вовремя)

Ограничения:
вес — 160 кг
длина — 2500 мм

Express-доставка:
нет

География:
большинство городов России, Беларуси и Казахстана

[Подробнее](#)[Отменить](#)[Далее](#)

Различия моделей заключаются как в условиях доставки, так и в требованиях к формату груза.

По обычной FBS более строгие требования к весу и логистическим параметрам груза, поскольку вы доставляете груз только до пункта приёма поставок, а дальнейшую отправку до конечного покупателя на себя берёт Ozon.

По realFBS вся логистическая цепочка от вашего склада до конечного покупателя целиком и полностью на ваших плечах. Но по этой модели и более свободные требования к габаритам товаров.

Начинающим поставщикам рекомендуем выбирать модель FBS, чтобы избежать дополнительных работ по поиску подрядчика в лице логистической компании, которая будет доставлять ваши грузы. В начале для вас важно быстро стартовать.

4. Выберите формат, нажмите «Далее» и введите данные вашего склада. Если склад находится в жилой квартире, указывайте именно жилую квартиру: данные конфиденциальны и не транслируются третьим лицам:

←

Новый склад

Выбор способа доставки

Информация о складе

Название *
ООО "Мой бизнес на Ozon"

Адрес *

Введите адрес склада вручную

Регион *
Москва

Город *
Москва

Улица *
Красная площадь

Индекс *
127521

Дом *
1

Корпус
1

Номер телефона склада *
+7(999)999-99-99

Тип товаров

Выберите тип товаров, которые вы собираетесь доставлять покупателю Ozon Логистикой. Как продавать с одного склада товары разных типов, смотрите в [Помощи](#)

Обычные товары

Не крупногабаритные товары, шины и автомобильные аккумуляторы.

Товары со специальными условиями доставки

Крупногабаритные товары, шины и автомобильные аккумуляторы.

5. Далее необходимо заполнить крайне важный блок — рабочие дни и время на сборку заказа:

Рабочие дни

Настроить праздничные дни

Выберите не меньше 5 дней в неделю

Пн

Вт

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

Время на сборку

Ползунком выберите время на сборку одной посылки, чтобы система рассчитала график подготовки и отгрузки заказов. Передать их в доставку нужно сразу после сборки.

Отгрузить заказы нужно в день сборки.



Standard



Если заказ поступил 28 мая до 13:00 — его нужно собрать до 13:00 29 мая, если после — до 13:00 31 мая. [Подробнее о времени на сборку заказа](#)

Опоздания влияют на ваши показатели качества и могут вызвать блокировку. [Подробнее о просроченных отгрузках](#)

Максимальное количество заказов в день

Можете указать, сколько примерно заказов вы готовы собирать за день. Как только наберётся нужное количество, начнём предлагать покупателям более позднюю дату доставки. Если заказы заполнят 5 рабочих дней, временно скроем товары с сайта. [Подробнее о лимитаторе](#)

☐ Установить ограничение

Сохранить склад

Добавить метод доставки

Выберите свой график работы — минимум пять рабочих дней в неделю. Они могут выпадать на субботу и воскресенье с перерывами в будние дни. Вы также можете выбрать шесть или семь рабочих дней в неделю — всё зависит от ваших возможностей и мощности вашего склада.

Далее укажите необходимое время на сборку. Под сборкой подразумевается упаковка, маркировка и размещение в транспортной таре заказанного товара.

Время окончания сборки заказов в Ozon фиксированное — 13:00 по местному времени работы склада. Ползунком вы устанавливаете время, необходимое для сборки заказа. Это время варьируется от 1 до 24 часов.

Разберём на примерах, как влияет указанное время на сборку на весь процесс отгрузки товара:

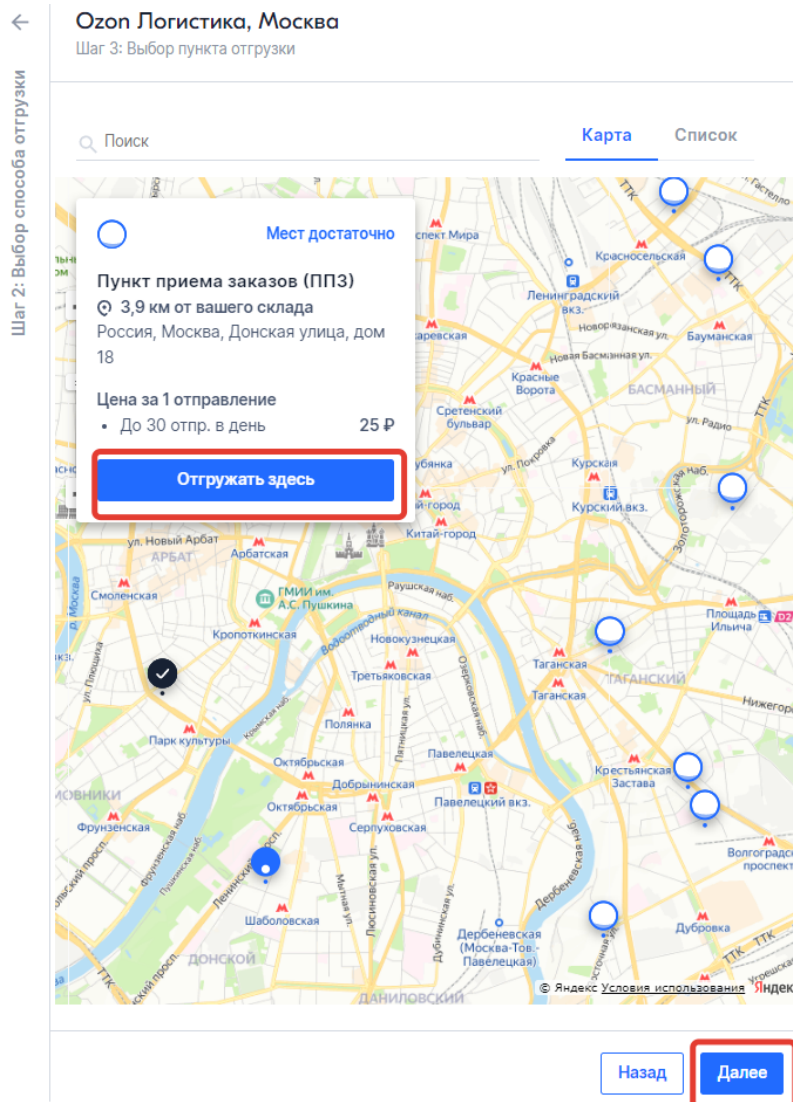
- Предположим, что вы установили время на сборку четыре часа. А до 13:00, по правилам Ozon, все заказы должны быть собраны. Соответственно, отнимаем от 13:00 четыре часа — получаем 09:00. Возникает следующая ситуация: если сегодня 1 сентября, то все заказы, которые вы получите от Ozon до 09:00 1 сентября, начиная с 09:00 31 августа, вы должны будете собрать до 13:00 1 сентября и передать на отгрузку на пункт приёма поставок в этот же день. 2

сентября эту поставку уже не примут, заказы аннулируют, а вам выставят штраф. Заказы, которые вы получите после 09:00 1 сентября, вплоть до 09:00 2 сентября, вы должны будете собрать до 13:00 2 сентября с отгрузкой на 2 сентября.

- Наиболее популярный вариант — сборка за 24 часа. Все заказы, которые вы получаете до 13:00 1 сентября, вы забираете на сборку, то есть подтверждаете заказ и передаёте на сборку до 13:00 2 сентября и отгружаете в тот же день.

В этом же меню вы можете выставить ограничение на отгрузку, например во время массового ажиотажа, — X заказов на определённый день. Тогда X+1 заказ Ozon предложит клиенту отгрузить в другой день.

6. После того как зададите эти три важных логистических параметра, нажмите «Добавить метод доставки». Обращаем ваше внимание, что параметры склада можно будет в дальнейшем достаточно легко менять в зависимости от ваших жизненных ситуаций. Штрафов Ozon в случае изменений логистических параметров не предусмотрено.
7. Далее нужно выбрать, каким образом вы будете передавать свои заказы на пункты приёма поставок — через курьера Ozon или своими силами. Здесь необходимо самостоятельно ознакомиться с тарифами и принять решение, какой способ вам будет наиболее выгоден.
8. Теперь нужно выбрать пункт приёма поставок:



Выберите пункт по географической близости к вашему складу, тарифу по отгрузке отправок и загруженности склада.

Рекомендуем выбирать наиболее свободные пункты, так как в моменты ажиотажа и большого наплыва заказов маленькие пункты приёма достаточно быстро заполняются, и Ozon автоматически перебрасывает вас на другой пункт, который может быть не так удобен. Загруженность склада вы можете посмотреть на скриншоте с картой выше, в описании пункта приёма сверху указано, что «мест достаточно».

9. Наконец после выбора пункта приёма поставок Ozon предложит дополнительные опции. Из них мы рекомендуем выбрать пункт с печатью актов заранее, так как без него печать актов на заказы возможна только в день поставки по умолчанию:

Ozon Логистика, Москва

Шаг 4: Основные настройки

Способ и пункт отгрузки

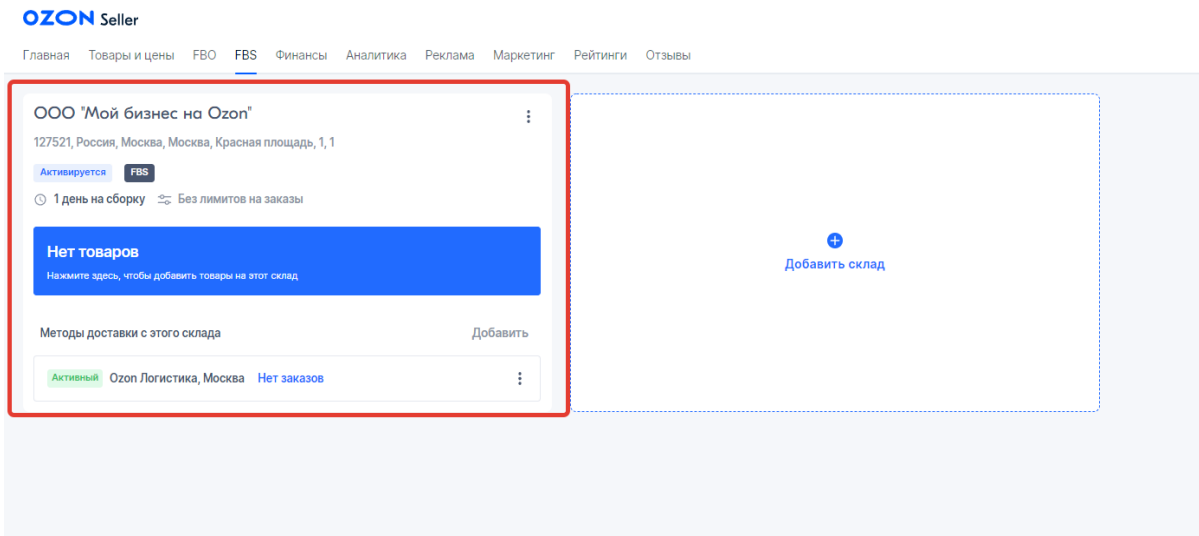
Способ отгрузки Самостоятельно
Пункт отгрузки 109548, Россия, Москва, Кухмистерова, 5

Дополнительные настройки

- ☐ Печатать лист подбора при печати маркировок
Включите, чтобы вместе с маркировкой печатать список товаров отправления — лист подбора. [Подробнее](#)
- ☒ Печатать акт приема-передачи заранее
Можете печатать акт для следующего рабочего дня, если собираете заказы больше 13 часов. [Подробнее](#)

10. Поздравляем! Ваш первый склад создан.

Вы также можете создать несколько разных складов с разными моделями доставки: например, FBS и realFBS, или вообще для разных населённых пунктов.



Узнать, как загружать ассортимент на виртуальный склад и обрабатывать заказы, вы сможете [из нашего материала](#).