

**Продажа
от поступления заказа
до отправки**

Продажа от поступления заказа до отправки

Цель урока

В этом уроке вы узнаете, как пошагово обработать и отправить поступивший заказ на eBay.

Продажа от поступления заказа до отправки

Процесс обработки заказа



Покупатель кладёт
товар в корзину
и оплачивает его

Продавец видит
оплаченный заказ
в своём ЛК

Продавец заполняет
таможенную
декларацию



Продавец отправляет
заказ по адресу
покупателя

Продавец вносит
трек-номер в ЛК

Заказ отправлен,
выручка будет
доступна в течение
21 дня

Продажа от поступления заказа до отправки

Статусы заказа

- 1 Awaiting Payment — не оплачен
- 2 Awaiting Shipment — оплачен, ожидает отправки
- 3 Paid and shipped — отправлен

ORDERS

All orders

Awaiting payment

Awaiting shipment

Paid and shipped

Продажа от поступления заказа до отправки

Заполняем декларацию

- **Общее описание товара**, необходимое для понимания, что это за товар
- **Код ТН ВЭД** — можно найти на сайте <https://www.alt.ru/tik/>
- **Детализированное описание товара** (название модели, номер артикула и т. п.)
- **Характеристики товара** (материал, размер, объём и тара)
- **Информация о торговой марке товара** («No TM», если не зарегистрирована в РФ)

Данные о товарах

Валюта

RUB, РУБЛЬ РОССИЙСКИЙ

Категория отправления

Прочее

Наименование предмета ?	Количество	Общая стоимость	Вес, кг (необязательно)	Код ТНВЭД (необязательно)	Страна происхождения (необязательно)

+

Добавить предмет

Общий итог: 0,00 Р

Общий вес нетто: 0,000 кг

Номер счета (рекомендовано) ?

Обработка заказа в Seller Hub

Переходим в раздел Orders

- Перейти можно либо из Overview, либо на вкладку
- В графике Tasks выделяются неотправленные заказы
- Также уведомления приходят на почту

Выбираем нужный заказ

- На главной вкладке указан срок отправки
- Готовые к отправке заказы можно выбрать слева
- Для работы кликните на номер заказа

Вносим трек-номер отправления

- Нажмите на выпадающий список справа
- Выберите «Add tracking number»
- Внесите номер
- Заказ будет помечен как отправленный

Продажа от поступления заказа до отправки

Вывод урока

Обработка заказа на eBay происходит существенно проще, чем на большинстве маркетплейсов. eBay — наиболее простая (с точки зрения экспортных отправок) глобальная площадка, доступная российским продавцам.