

База знаний и другие инфоинструменты

Цель темы

Изучить основные разделы базы знаний OZON Seller и другие методы получения информации об обновлениях маркетплейса.

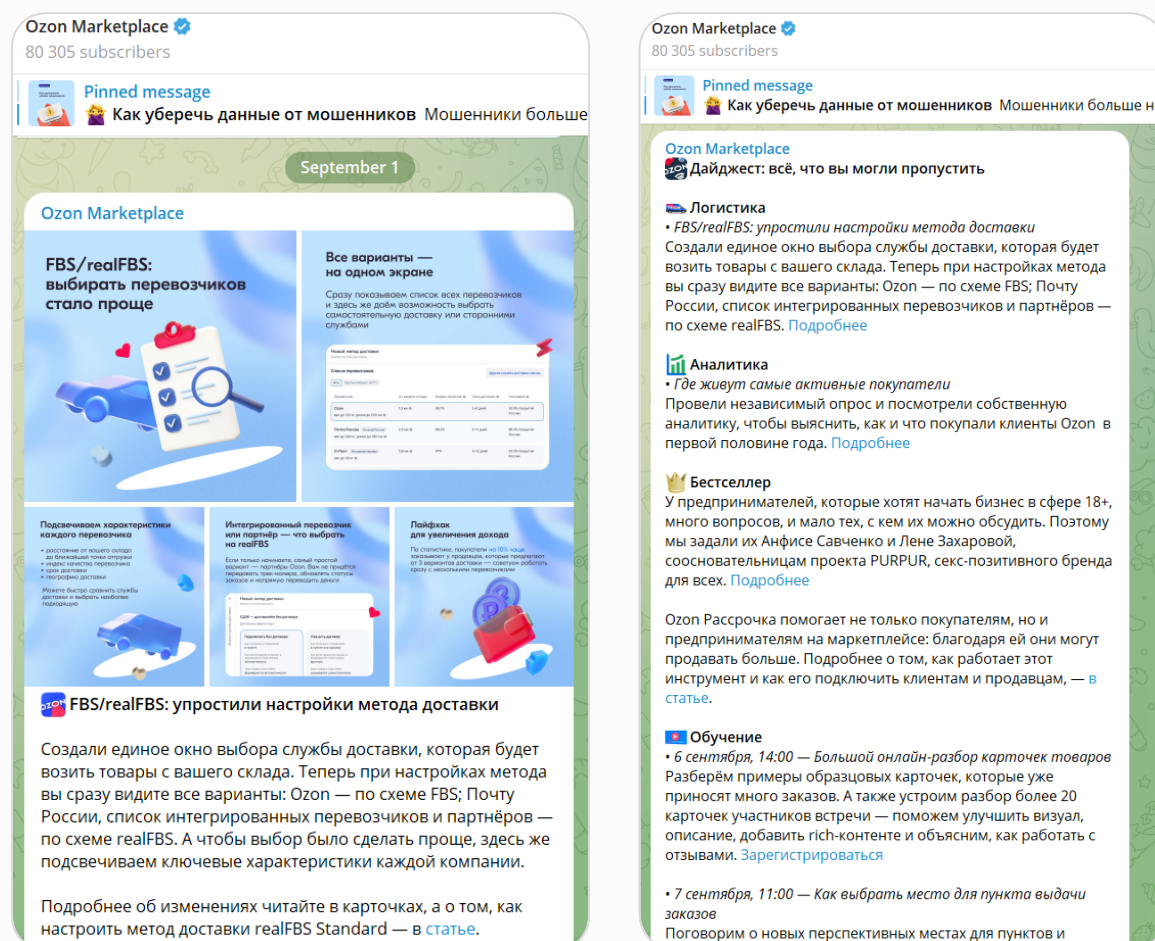
Инструменты для получения информации

Информацию об изменениях можно получать сразу из нескольких источников:

1. [Телеграм-канал Ozon Marketplace](#)
2. [Новостной блок на сайте Seller Ozon](#)
3. [Статьи на сайте Seller Ozon](#)
4. [База знаний](#)

Telegram-канал

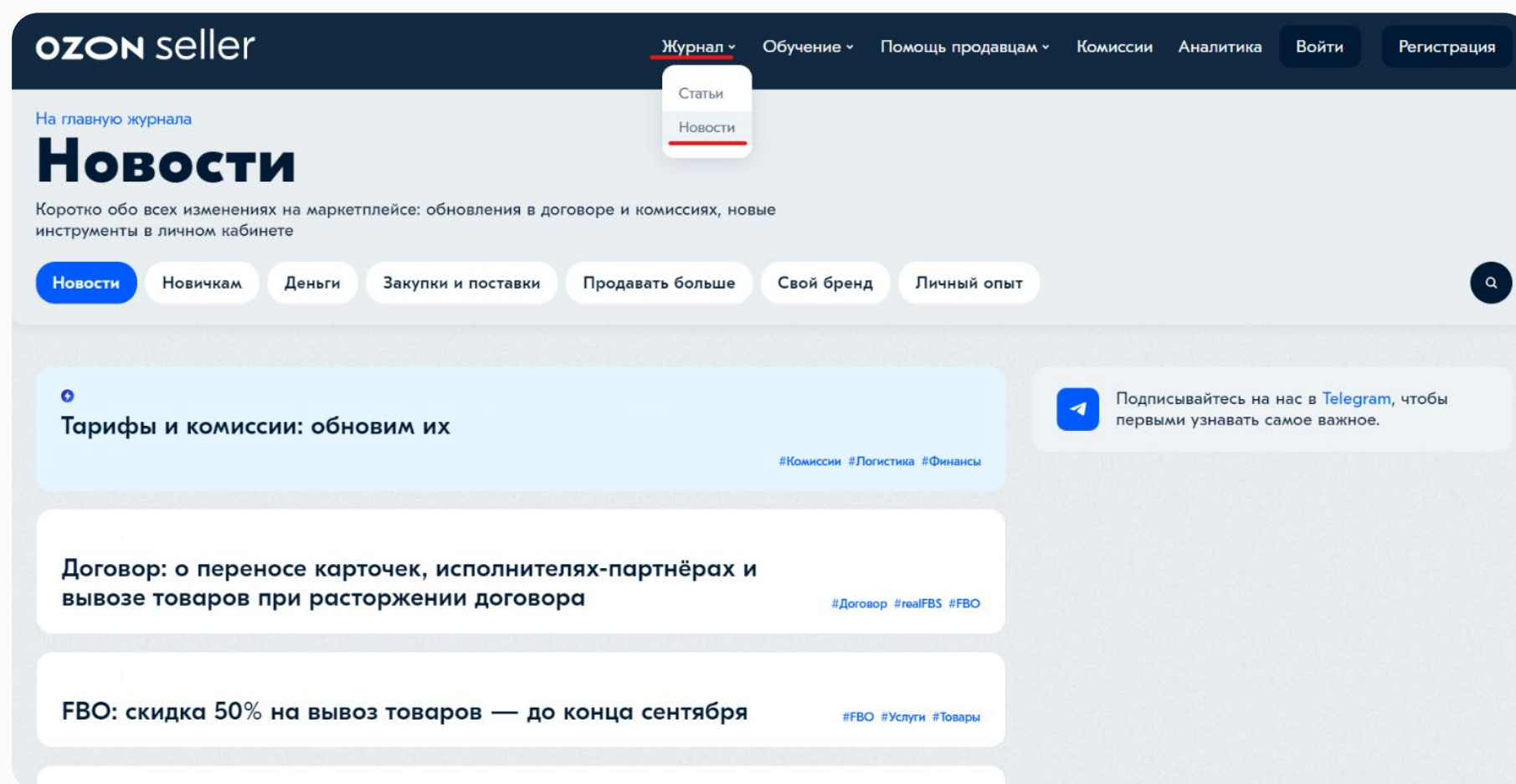
В телеграм-канале Ozon Marketplace в режиме онлайн публикуются все важные новости, новинки инструментов и другое. В комментариях сотрудники Ozon отвечают на вопросы и участвуют в обсуждениях.



База знаний и другие инфоинструменты

Новости OZON Seller

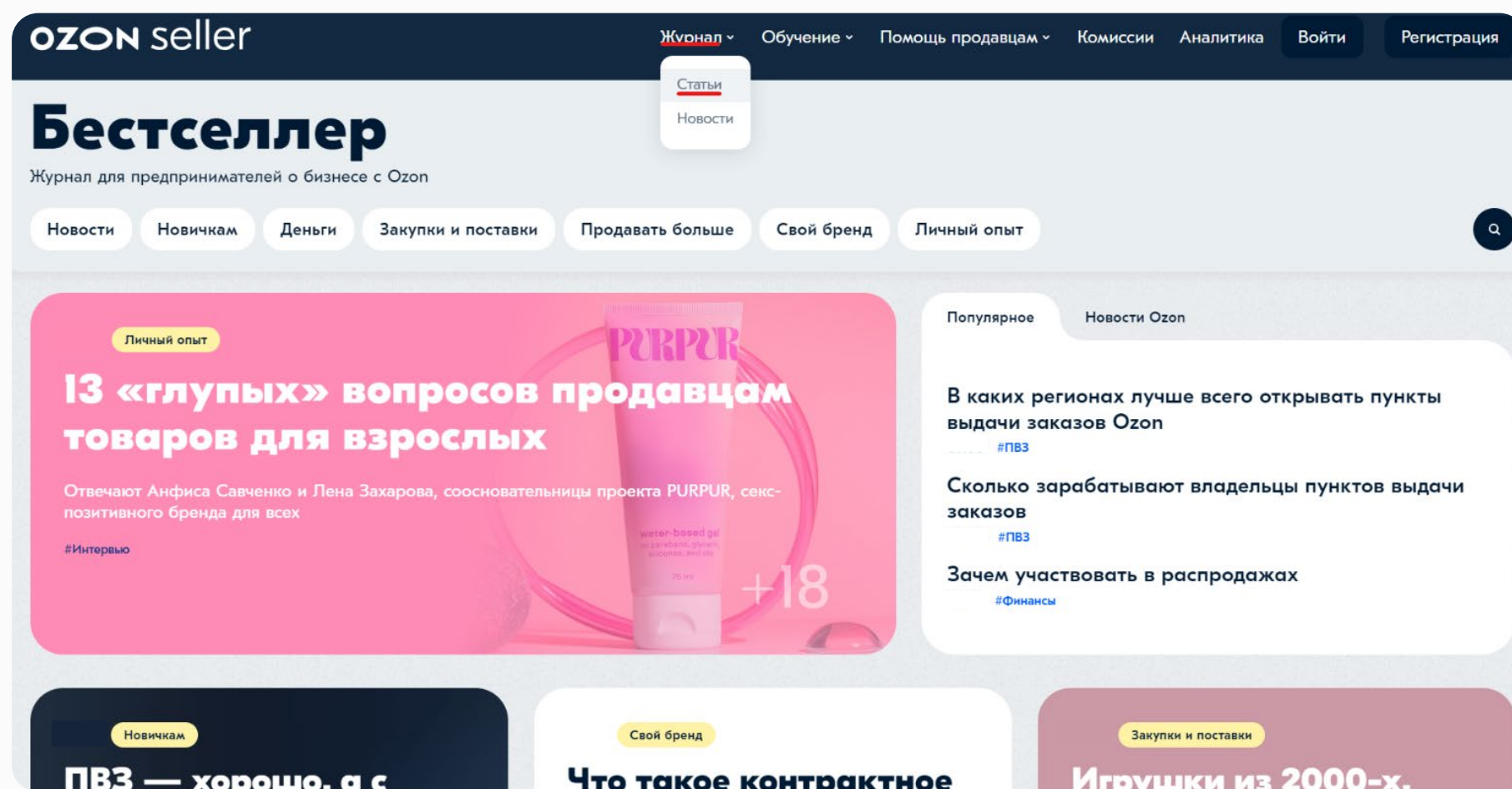
В новостном блоке сайта OZON Seller можно найти самые свежие новости и топики на разные важные темы.



Изображение: [Новости OZON Seller](#)

Раздел «Бестселлеры»

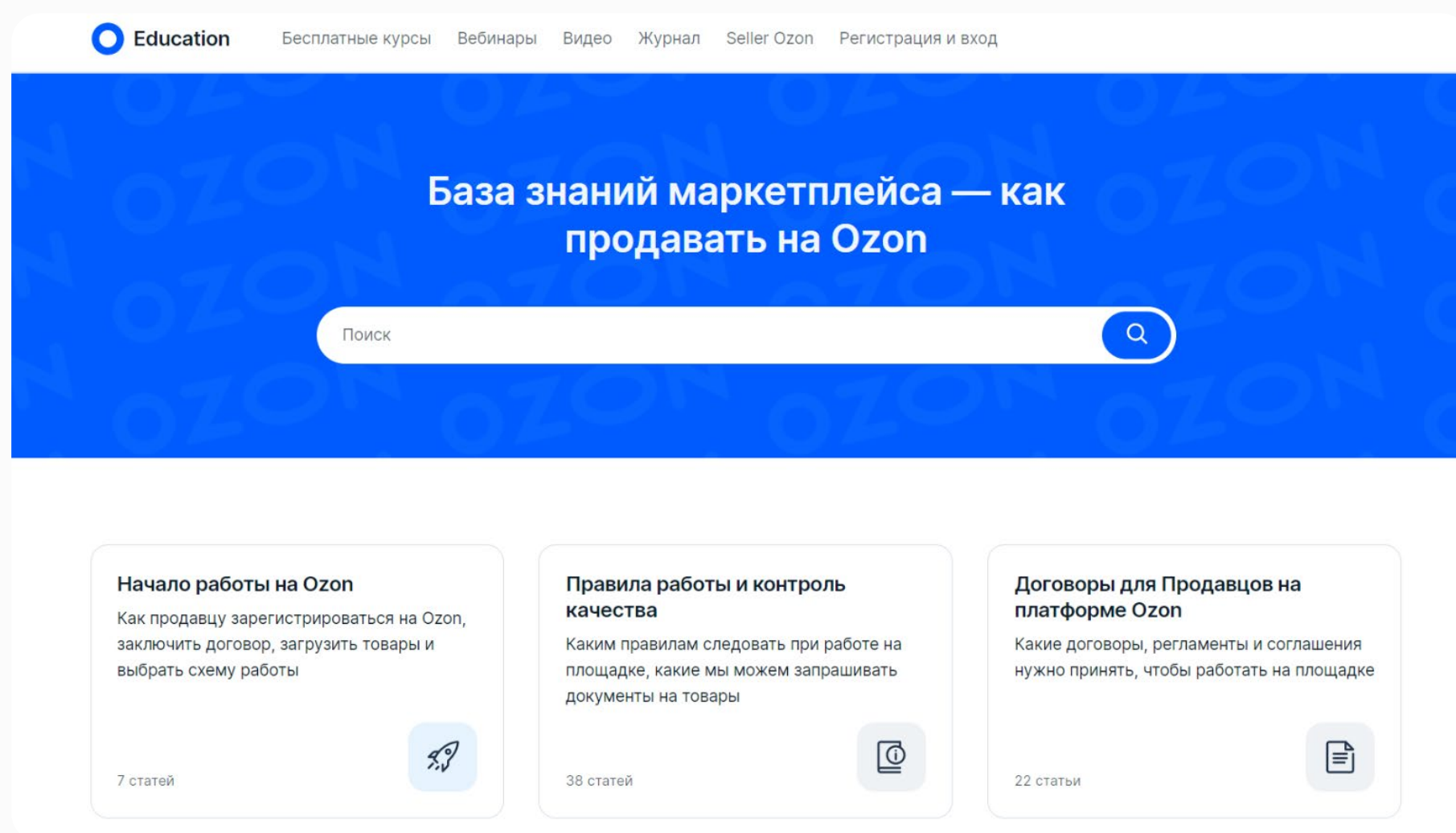
В разделе «Бестселлеры» собраны информативные статьи на разные темы, связанные с работой на Ozon.



База знаний и другие инфоинструменты

«База знаний»

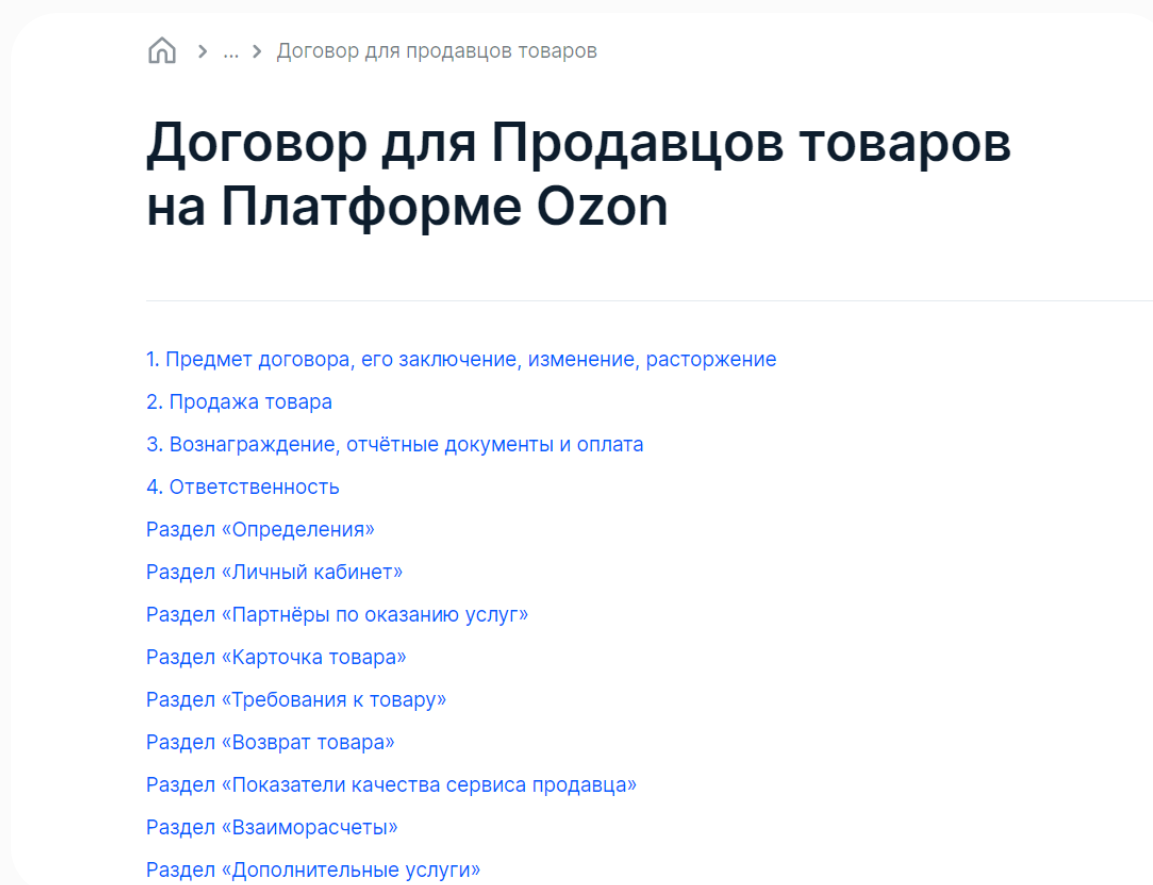
[«База знаний»](#) — это большая энциклопедия продавца, в которой собраны весь регламент Ozon и информация обо всех инструментах.



Изображение: [«База знаний»](#)

Оферта — главный документ

Первое, что необходимо сохранить в закладки, — это оферта продавца товаров на OZON Seller. Этот онлайн-документ обновляется в реальном времени с выходом изменений.



Изображение: [OZON Seller](#)

Разделы

«Базы знаний»

«База знаний» удобно разделена на 19 разделов по всем темам, связанным с работой на OZON Seller.

Все статьи обновляются по мере выхода обновлений на площадке и являются подспорьем в любой сложной ситуации. Для навигации по ней используйте поиск.

A blue rounded rectangular search bar. Inside, on the left, is a white rounded rectangle containing the word "Поиск" in gray. On the right side of the blue bar is a white circular button with a magnifying glass icon.

Разделы для начала работы

Вся информация о том, как зарегистрироваться на площадке, работать в личном кабинете и пользоваться приложением для смартфона, находится в этих разделах.

Начало работы на Ozon

Как продавцу зарегистрироваться на Ozon, заключить договор, загрузить товары и выбрать схему работы

7 статей



Настройки личного кабинета

Как пользоваться личным кабинетом и управлять аккаунтом, и как настроить рассылку Ozon Marketplace

8 статей



Приложение Ozon Seller

Как управлять продажами со своего смартфона

9 статей



Раздел

«Контроль качества»

Сразу несколько разделов отвечают на вопросы по документам качества и документам на бренды, а также объясняют рейтинг продавца.

Правила работы и контроль качества

Каким правилам следовать при работе на площадке, какие мы можем запрашивать документы на товары

38 статей



Рейтинг продавца

Какие показатели существуют и как рассчитываются, что делать, если не согласны с решением площадки

12 статей



Кабинет бренда

Как зарегистрироваться в качестве представителя бренда и контролировать, кто продаёт ваши товары

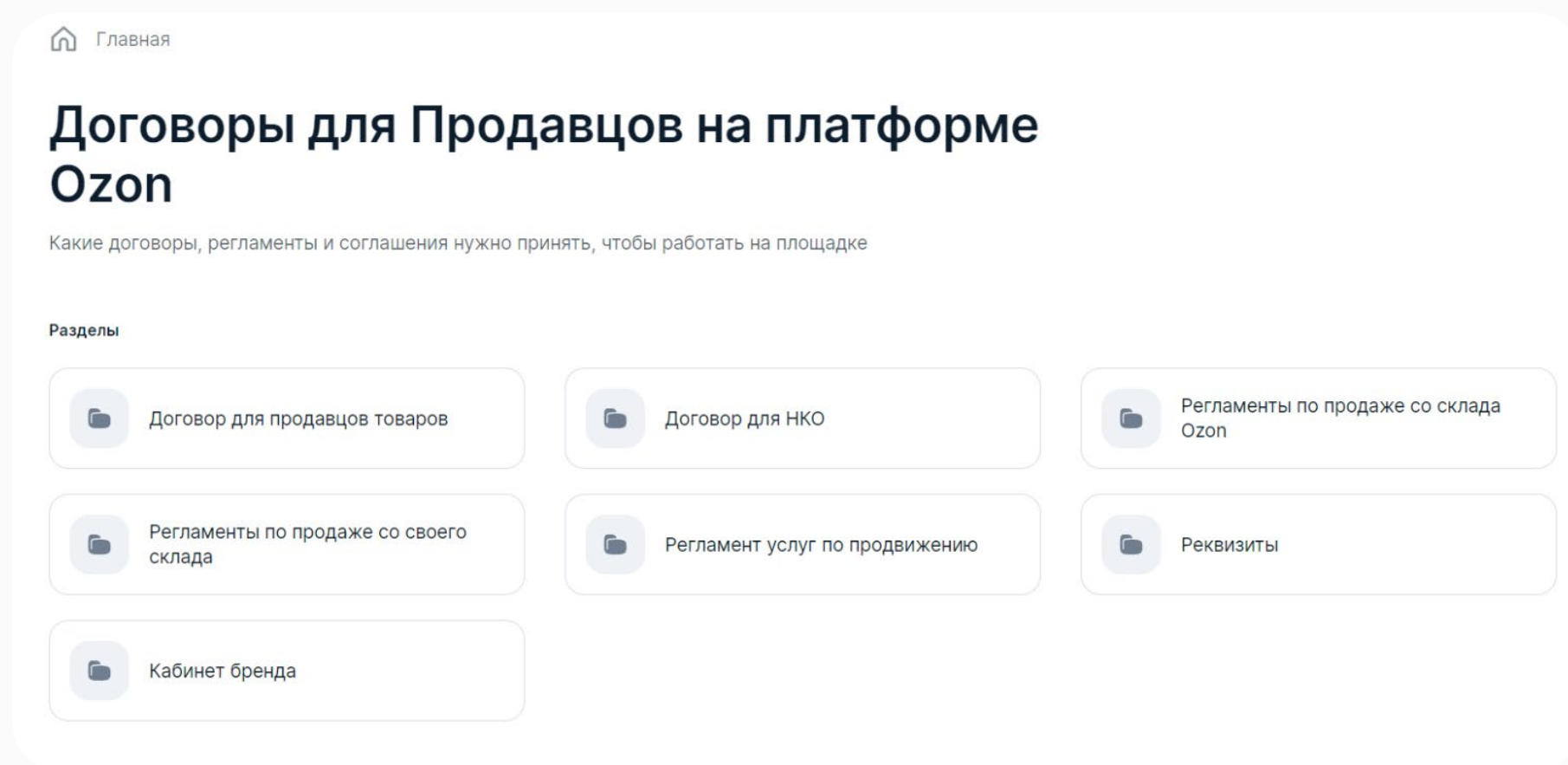
7 статей



Раздел

«Договоры для Продавцов на платформе Ozon»

Все договоры и различные регламенты собраны в одном разделе. Также всегда под рукой реквизиты Ozon.

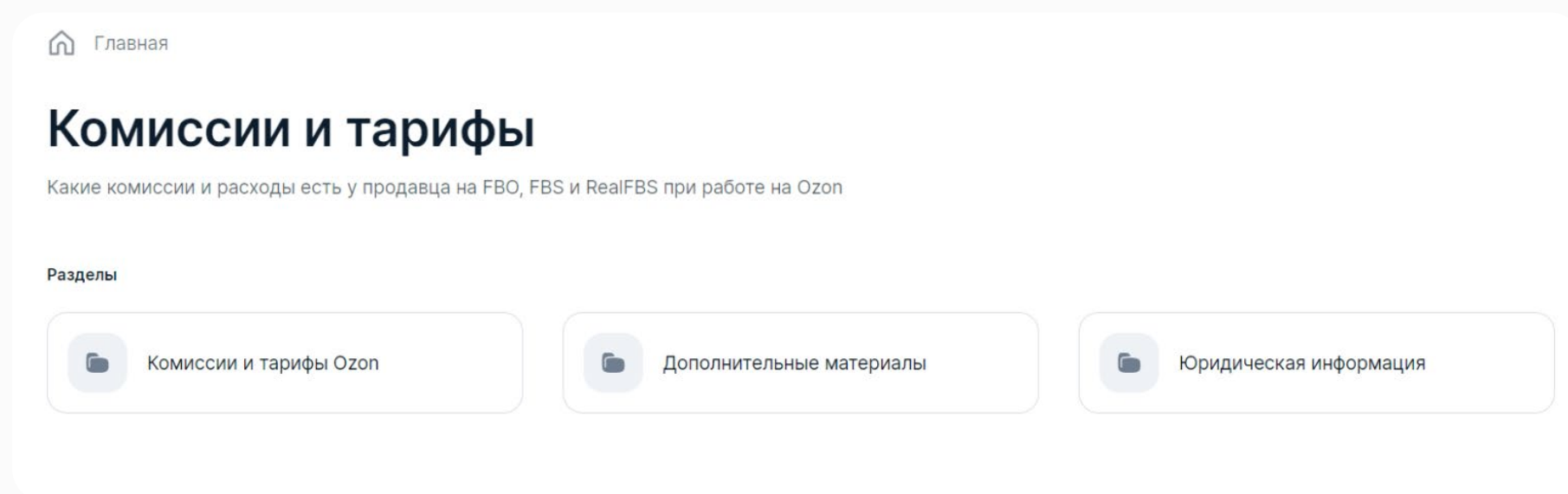


База знаний и другие инфоинструменты

Раздел

«Комиссии и тарифы»

В данном разделе можно найти всю информацию о расходах по разным схемам работы.

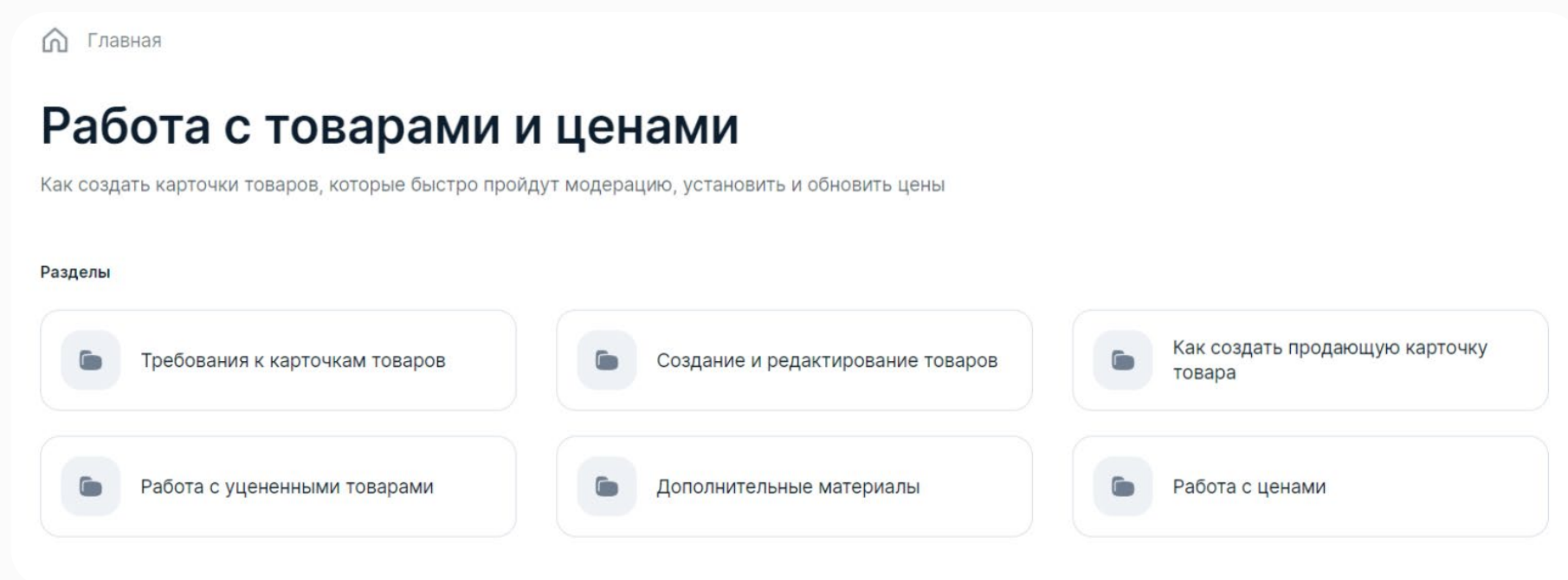


Изображение: [OZON Seller](#)

Раздел

«Работа с товарами и ценами»


Раздел связан со всеми аспектами работы с товарами. Ответы на вопросы по заведению товаров и ценообразованию можно найти тут.



Раздел

«Продвижение»

В условиях высокой конкуренции очень важно поднять узнаваемость ваших товаров. Всё об акциях и маркетинговых инструментах можно найти тут.

 Главная

Продвижение

Как увеличить продажи, выделиться среди конкурентов и собрать вокруг бренда лояльную аудиторию

Инструмент	Задача	Эффект
Трафареты	Увеличить охват	Быстрый
Продвижение в поиске	Увеличить охват	Быстрый
Акции	Увеличить охват	Быстрый
Отзывы за баллы	Поднять конверсию	Долгосрочный
Заявки на скидку	Поднять конверсию	Быстрый
Беспроцентная рассрочка	Поднять конверсию	Долгосрочный
Бонусы продавца	Повысить лояльность	Долгосрочный

Логистические разделы

Каждый раздел отвечает за разную схему продаж и содержит множество статей по работе на каждой из них.

Продажа со склада Ozon (FBO)

Как начать работу по схеме FBO, отправлять товары на склад и оформлять документы для поставок

39 статей



Продажа со своего склада (FBS)

Как доставлять заказы с помощью Ozon, какие нужны документы, и как упаковывать товары

29 статей



Продажа со своего склада (realFBS)

Как подключить доставку любым сторонним перевозчиком или возить заказы покупателям самостоятельно

25 статей



Продажа крупногабаритного товара

Как продавать, упаковывать и доставлять крупногабаритные товары по FBO, FBS и realFBS


15 статей



Раздел

«Аналитика»

В личном кабинете селлера много инструментов аналитики. Как правильно их читать и настраивать, описано в этом разделе.

 Главная

Аналитика

Как самостоятельно анализировать эффективность акций и следить за статистикой проданных товаров

Популярные инструменты аналитики	Зачем использовать
Графики	Смотрите, какие товары продаются эффективнее, чтобы корректировать ассортимент и поставки
Акции	Анализируйте, какие категории, модели и бренды лучше всего продаются в период акций
Конкурентная позиция	Узнайте, кто ваши ближайшие конкуренты и лидер в категории, и сравните их показатели со своими
Тренды	Анализируйте полную статистику продаж в ваших и смежных категориях
Популярные товары	Смотрите, какие товары лучше всего продаются на всём Ozon и какие у них показатели

Раздел

«Финансы»

В этих разделах можно найти всю информацию о том, как вести бухгалтерию, а также там описаны финансовые услуги, которые предоставляет Ozon.

Финансы, налоги и документооборот

Как вести бухгалтерию, работая с Ozon, платить налоги по разным схемам и легко получать выплаты

23 статьи



Финансовые услуги

Какие финансовые услуги оказывает Ozon, и как ими воспользоваться

7 статей



Раздел

«API Ozon и интеграции»

Для продвинутых продавцов, в штате у которых есть программист, есть раздел, где можно получить информацию об автоматизации всех процессов передачи данных.

API Ozon и интеграции

Как автоматизировать бизнес-процессы с помощью плагинов и внешних API Ozon

Статьи



Начало работы с Seller API



Начало работы с Performance API



Synchrozon для 1C

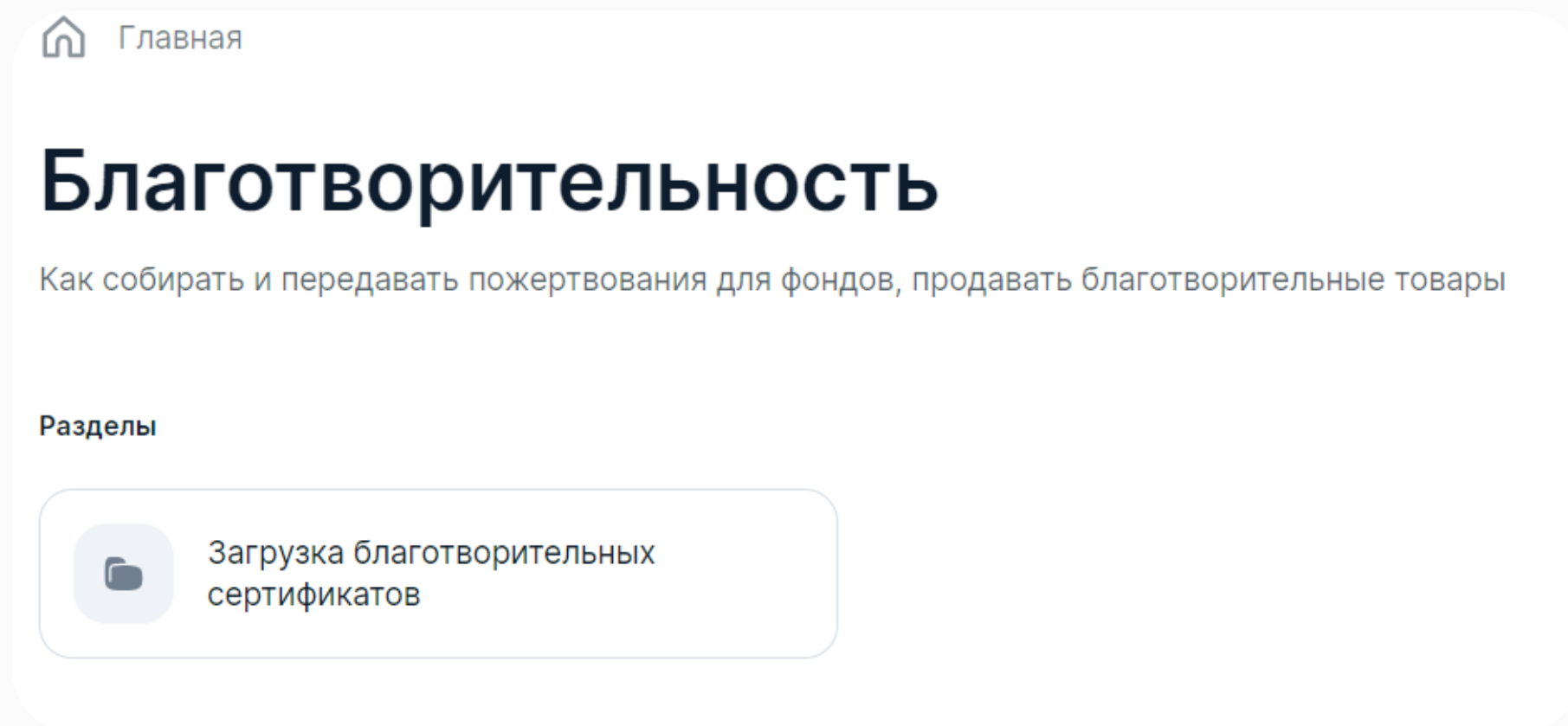


Документация по API для Seller и Performance

Раздел

«Благотворительность»

Помимо основных продаж товаров, продавец на озон может заниматься благотворительностью. Для этого нужно создать личный кабинет услуг и загрузить благотворительные сертификаты.



Вывод темы

«База знаний» OZON Seller и другие источники информации помогают продавцам всегда оставаться в курсе новостей активно развивающейся площадки, а также быстро ориентироваться во всём многообразии функционала, поэтому обязательно используйте их.

Выводы модуля

Ozon — один из самых быстроразвивающихся маркетплейсов на рынке e-com. Для выхода на площадку нужно выбрать форму ведения бизнеса, схему налогообложения и подготовить соответствующие документы.

С аналитикой, инструментами и нововведениями на площадке вам помогут материалы «Базы знаний» и другие информационные ресурсы. Хороших продаж!