Важные аспекты после регистрации

Цель темы

Рассмотреть схемы продаж, изучить специфику работы с брендами, разрешительными документами и электронным документооборотом на Ozon.

Выбор схемы работы

На Ozon можно работать по нескольким схемам продаж:

- 1. FBO размещение товара и доставка силами Ozon
- 2. FBS размещение на складе продавца и доставка силами Ozon
- 3. realFBS размещение и доставка силами продавца

FBO

FBO — размещение товара и доставка силами Ozon.

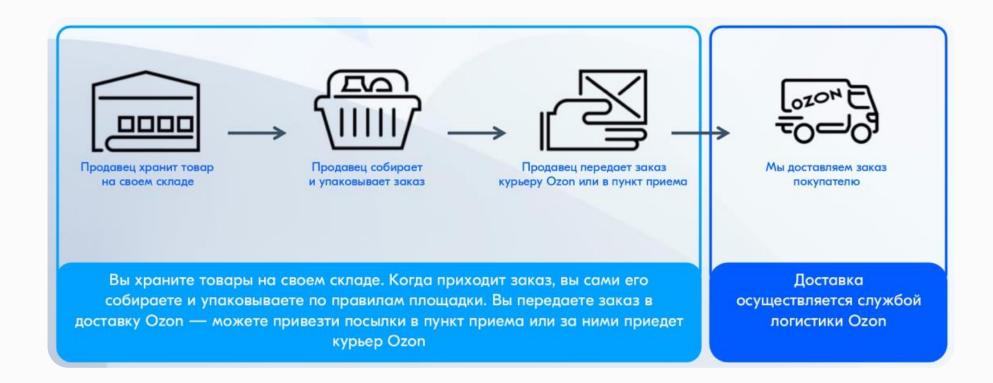
Вы просто привозите партию товара на склад — всю остальную работу берёт на себя Ozon: отслеживает заказы, пакует посылки, отвозит их покупателю.



FBS

FBS — доставка силами Ozon.

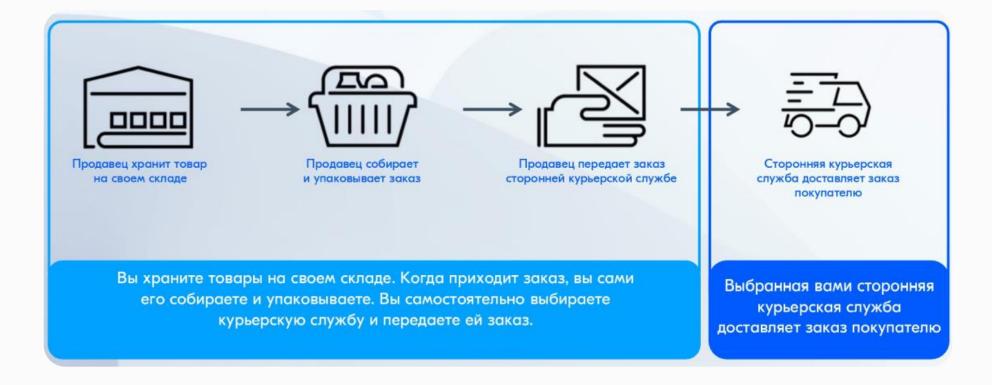
Вы размещаете товар на своём складе и следите за появлением заказов в личном кабинете продавца. Затем собираете посылку и передаёте в пункт приёма Ozon или отдаёте курьеру Ozon.



realFBS

realFBS — размещение и доставка силами продавца.

Маркетплейс работает как масштабная витрина товаров для миллионов потенциальных покупателей. Вы размещаете товары на собственном складе и самостоятельно отслеживаете заказы, собираете посылки, а затем доставляете их покупателям.



Чеклист расходов

Семь базовых статей расхода продавца Ozon.

- 1. Налоги. Размер зависит от выбранной системы налогообложения
- **2. Комиссия за продажу**. Продавец оплачивает маркетплейсу процент от каждой продажи на площадке
- **3. Эквайринг**. Банк забирает процент от продажи за услугу дистанционной оплаты товара
- **4. Размещение на складе**. Продавцы FBO платят за размещение на складе Ozon, продавцы FBS и realFBS за аренду стороннего склада
- **5. Логистические услуги**. Продавцы FBO и FBS платят за использование услуг доставки Ozon, а продавцы **realFBS** за услуги сторонней службы доставки
- 6. Закупка и упаковка товара. Продавец сам определяет бюджет на закупку, отталкиваясь от стоимости единицы товара и величины партии
- 7. Продвижение товаров на площадке. Необязательная выплата за продвижение внутри Ozon и оформление карточки товара

Документы качества

Для того чтобы продавать товары на Ozon, необходимо загрузить документы качества, а для некоторых категорий необходимо предварительно получить доступ к продаже.

Категории, для которых необходимо получить доступ:

Благотворительные товары	Ветеринарные препараты и витамины для животных	a	Детское питание до 3 лет
Лекарственные средства	Питание, напитки для кормящих и беременных		Ювелирные изделия

Товары появятся в продаже только после загрузки и проверки документов качества:

- 1. Витамины и БАДы
- 2. Детские удерживающие устройства
- 3. Пиротехника I, II и III классов опасности
- 4. Профессиональные аппараты для косметологии
- 5. Товары, конструктивно схожие с оружием

Виды документов качества

Если товар подлежит обязательной сертификации

- 1. Свидетельство о государственной регистрации (СГР)
- 2. Регистрационное удостоверение (РУ)
- 3. Декларация о соответствии (ДС)
- 4. Сертификат соответствия (СС)

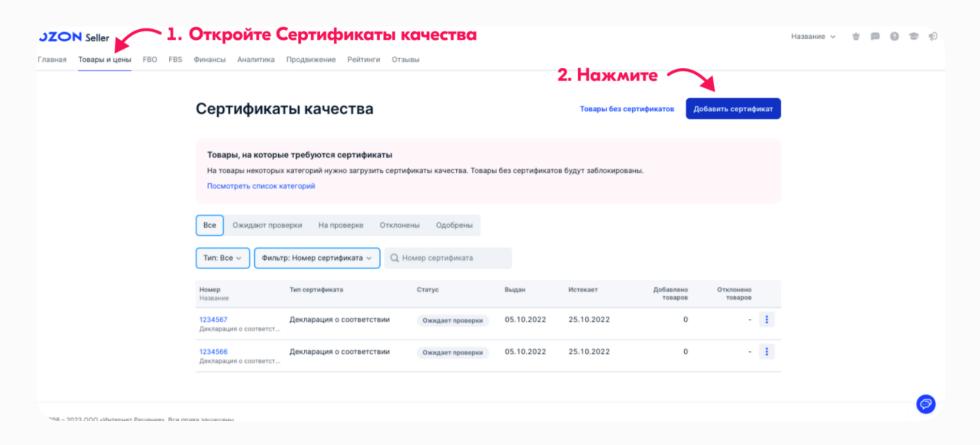
Если товар не подлежит обязательной сертификации

- 1. Добровольный сертификат соответствия (ДСС)
- 2. Отказное/информационное письмо (ОП)



Как загрузить документы?

Документы качества можно легко загрузить в личном кабинете продавца.



Документы на бренд

Для продажи на Ozon брендированных товаров, товарный знак (Т3) или торговая марка (ТМ) которых зарегистрированы в российской или международной системе интеллектуальной собственности, нужны документы, подтверждающие право пользования.

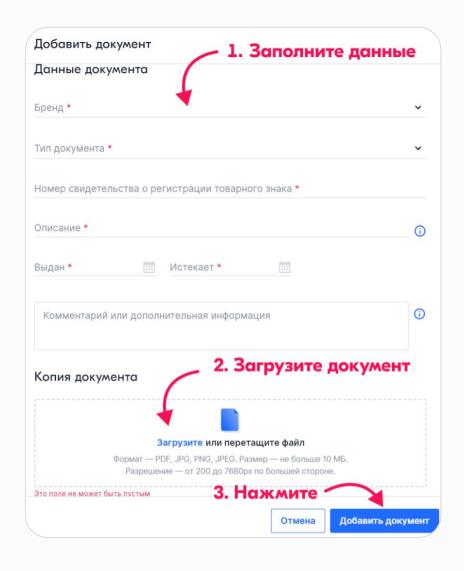
Для каждой цепочки взаимодействия нужен свой пакет документов.

Правообладатель товарного знака = Вы → Ozon	~
Правообладатель товарного знака → Вы → Ozon	~
Правообладатель товарного знака → Официальный представитель → Вы → Ozon	~
Правообладатель товарного знака → Официальный представитель → Организация поставщик → Вы → Ozon	
Более длинная цепочка	~

Как загрузить документы на бренд?

Для загрузки документов на бренд есть специальный раздел в личном кабинете продавца.

Он находится в соседней вкладке с разделом «Сертификаты качества».



Электронный документооборот

ЭДО — это обмен электронными документами между компаниями по интернету. Это значит, что продавцу на площадке не нужно заниматься бумажной волокитой, чтобы заниматься главным — продажами.

Для чего нужен ЭДО на OZON?

- 1. Размещение поставок по схеме FBO
- 2. Передача УПД-2 для некоторых категорий и маркированных товаров
- 3. Можно получать закрывающие финансовые документы

Провайдеры ЭДО

Ozon работает напрямую с системами «СФЕРА Курьер» и «Контур.Диадок». Подключение к ним обычно занимает от одного до пяти рабочих дней. Для других провайдеров необходимо настроить роуминг.



к<u>Онтур</u> Диадок

Важное об ЭДО

Чтобы электронные документы имели юридическую силу, вам нужно их подписать с помощью квалифицированной электронной подписи (КЭП). Вы можете заказать её у оператора ЭДО. Для работы с Ozon выберите такую КЭП, которая подойдёт для работы в госсистемах: ФНС, «Честный ЗНАК» и других.

Вывод темы

На регистрации в личном кабинете подготовка к основным продажам не заканчивается. Необходимо учесть схему работы, составить чеклист расходов, подготовить документы для размещения товаров, а также учесть, что в Ozon используют электронный документооборот.