

Поставка на Wildberries

Skillbox

Обезличка товара

Обезличка товара

Цели

- ✓ Узнать причины обезлички и как её избежать
- ✓ Изучить алгоритм действий, если обезличка произошла

Что такое обезличка

Обезличенный товар (обезличка) — это поставка, которую нельзя идентифицировать и/или доставить покупателю. Сотрудники склада не могут определить, что это за товар, кому предназначен, как им распорядиться.

Причины обезлички

Продукция чаще всего попадает в обезличку, если:

- упаковка для Wildberries не соответствует требованиям
- продукция не соответствует изображению или описанию на сайте
- повреждение или несоответствие штрихкода
- на упаковке есть цена
- товар промаркирован двумя разными баркодами
- указана некорректная категория товара
- отсутствует фото товара

Обезличка товара

Стрейч-плёнка

не является индивидуальной упаковкой товара



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Каждый товар

должен быть упакован в индивидуальную упаковку



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Товар не соответствует тому, что на фото в карточке товара



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Товар

с истёкшим сроком годности



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Нечитаемый баркод, который не сканируется при приёме товара

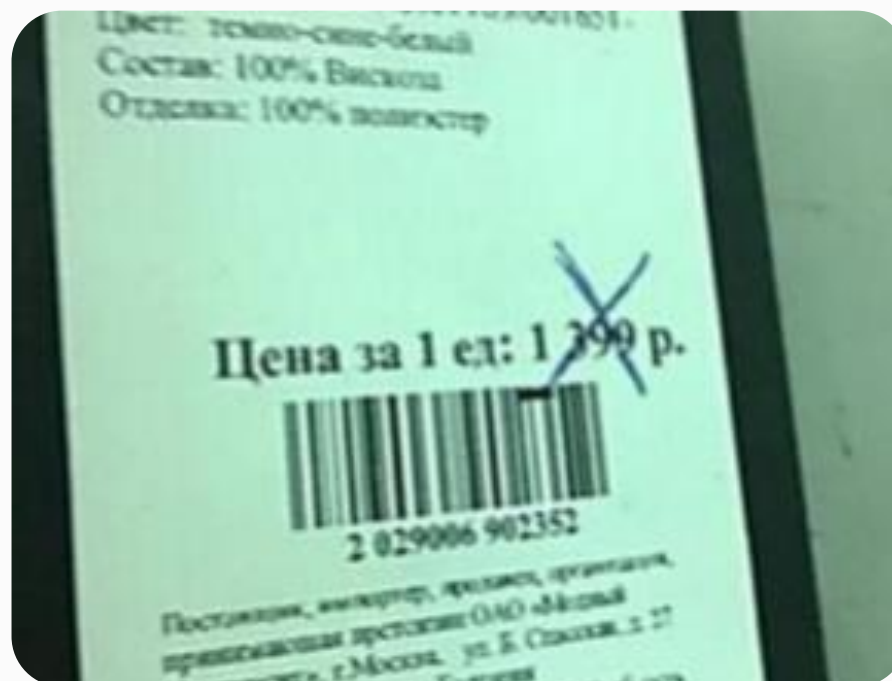


Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Вещь с магнитной защитой

(противокражным датчиком) или указание стоимости товара на навесных ярлыках, или некорректно зачёркнутая стоимость



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Лишние ШК

на товаре или дубли ШК, если ШК сканируется через прозрачную упаковку



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

ШК коробка отсутствует.

По правилам короб должен быть промаркирован при отгрузке



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Товар свыше 1 м³

поставляется в коробах без палеты



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Обезличка товара

Упаковочная тара

содержит повреждения, следы грязи и сырости



Изображения: [Инструкция в личном кабинете Wildberries](#)

Что делать при обезличке?

При выявлении обезлички Wildberries самостоятельно возвращает поставку в пункт выдачи заказов, который указан в личном кабинете селлера.

Стоимость доставки обезлички на ПВЗ считается как базовая стоимость логистики + 80 рублей за единицу товара.

На 1 ПВЗ можно заказывать не более 3 кубометров своего товара. Поставщику нужно просто прийти и получить обезличку как обычный товар.

Выводы

- ✓ Обезличка — это неопознанный товар, который Wildberries возвращает продавцу
- ✓ Чтобы исключить попадание товара в обезличку, необходимо тщательно подготовиться к отгрузке, соблюдать все правила маркировки и упаковки товара