

Механизм расторжения сотрудничества с Wildberries

Цель

Знать порядок действий для расторжения сотрудничества с Wildberries без негативных последствий.

Задача

Изучить алгоритм завершения сотрудничества с Wildberries.

5 шагов для завершения сотрудничества с Wildberries

- 1 Проверить все поставки на факт принятия, сверить корректность актов приёмки
- 2 Оформить на портале заявку на возврат товара через раздел «Поставки — Возврат товара»
- 3 Получить возврат товара

5 шагов для завершения сотрудничества с Wildberries

- 4 Направить обращение на категорию
«Поддержка — Завершение сотрудничества —
Запрос итогового отчёта»
- 5 После проведения всех операций получить
денежные средства на расчётный счёт
компании

Важно

Нельзя после формирования итогового отчёта продолжить сотрудничество с маркетплейсом как продавец.

Вывод

По тем или иным причинам продавец может принять решение о прекращении сотрудничества с Wildberries.

Важно в точности исполнить процедуру расторжения отношений, где главным документом станет итоговый финансовый документ об отсутствии задолженности.

Вывод модуля

Знания юридических аспектов работы на маркетплейсе Wildberries, а именно положений договора оферты, прав и обязанностей продавца, требований к товарам, возможных штрафов, позволят избежать нарушений правил площадки и неприятных для продавца последствий.

Благодаря юридической грамотности продавца будет обеспечена его стабильная и безопасная деятельность по реализации товара на маркетплейсе.