

# Юридические аспекты работы на маркетплейсе

Екатерина Агаджанян

Руководитель компании «Патентное бюро»  
Бизнес-консультант Wildberries

Skillbox

Юридические аспекты работы  
на маркетплейсе

# Екатерина Агаджанян



**с 2009 года**

руководитель компании  
«Патентное бюро»

---

**в 2023 году**

премия в номинации  
«За вклад в защиту прав  
предпринимателей  
на маркетплейсах»

**с 2021 года**

защита прав продавцов  
на площадке Wildberries

---

**Спикер**

различных крупных  
конференций  
по маркетплейсам

Юридические аспекты работы  
на маркетплейсе

# Екатерина Агаджанян



- Эксперт
  - Блогер
  - Путешественник
  - Селлер
  - Юрист
  - Партнёр
- Общая сумма штрафов продавцов, с которыми мы работали, более 25 000 000 рублей
  - В команде: патентные поверенные, менеджеры по работе с селлерами, эксперты
  - Два года подряд наша компания была признана «Лучшим патентным бюро» в интернете

Юридические аспекты работы  
на маркетплейсе

# Екатерина Агаджанян



- Сертифицированный бизнес-консультант Wildberries
- Прошла первое и единственное обучение от Wildberries
- Актуальная и достоверная информация от Wildberries

Юридические аспекты работы  
на маркетплейсе

# Цель модуля

Изучить юридические особенности  
при работе с маркетплейсом  
Wildberries.

# Почему это важно?



Познакомиться с особенностями  
работы на площадке



Узнать права и обязанности  
продавца



Научиться использовать  
инструменты площадки  
для безопасных продаж

# Договор оферты

Договор оферты

# Цель

Изучить договор оферты Wildberries  
и ключевые правила работы  
продавца на площадке.



# Задачи

- 1 Познакомиться с общими положениями договора оферты
- 2 Узнать права и обязанности продавца
- 3 Изучить неотъемлемые части оферты

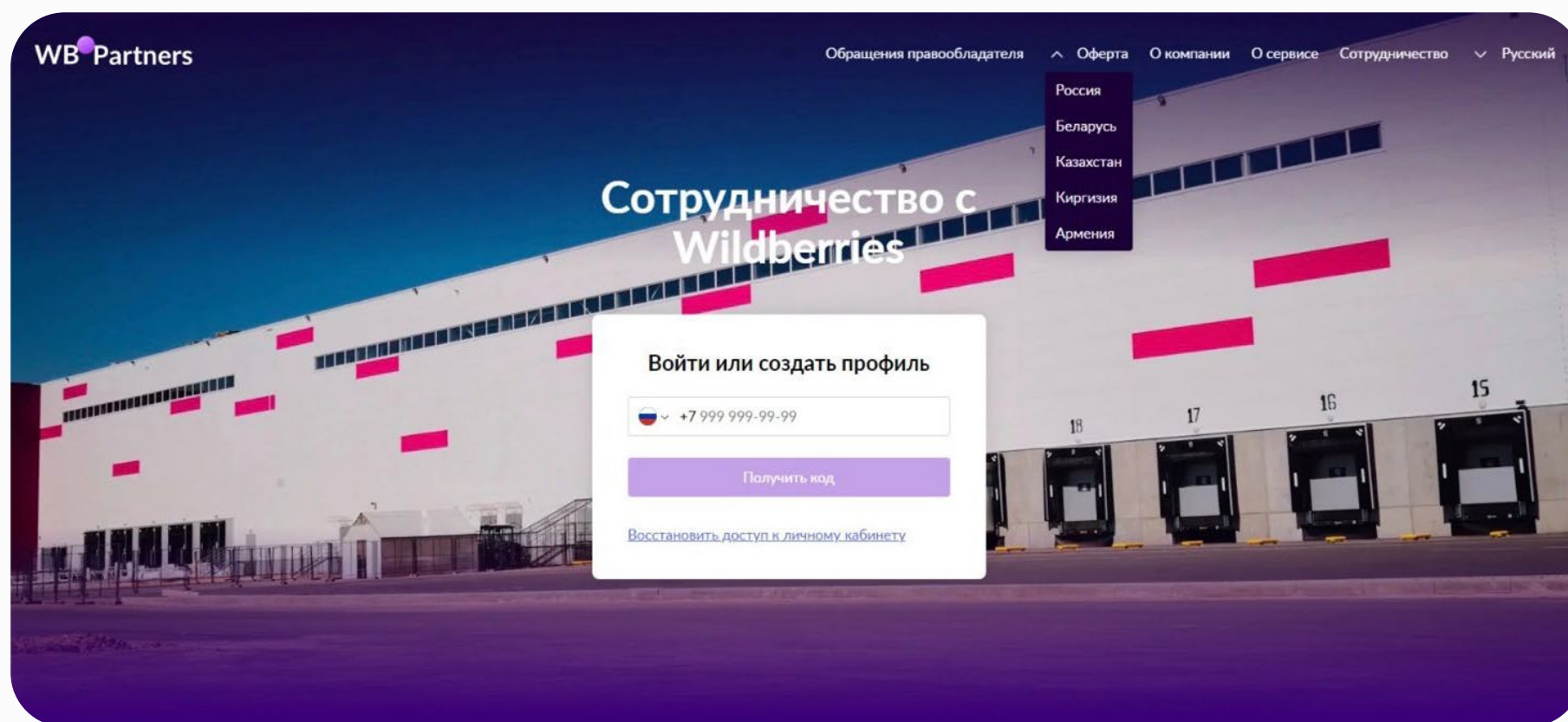
# Общие положения договора оферты

Позволяют продавцу разобраться со всеми правилами площадки. Wildberries рекомендует сделать это ещё до покупки кабинета.

Именно поэтому оферта доступна еще до момента регистрации, чтобы продавец мог заранее ознакомиться с её положениями, быть осведомленным о своих правах и обязанностях.

Договор оферты

# Общие положения договора оферты



Изображение: [seller.wildberries.ru](https://seller.wildberries.ru)

# Обязанности продавца

- 1 Соблюдение требований к товару
- 2 Соблюдение установленных сроков
- 3 Соблюдение правил документации (отказное письмо, сертификаты соответствия, документы на бренд или иные документы, подтверждающие возможность реализации товара)

# Неотъемлемые части оферты

- 1 Правила использования портала
- 2 Правила упаковки и маркировки товара
- 3 Правила приёмки товара и возврата

# 3 ключевых положения в оферте

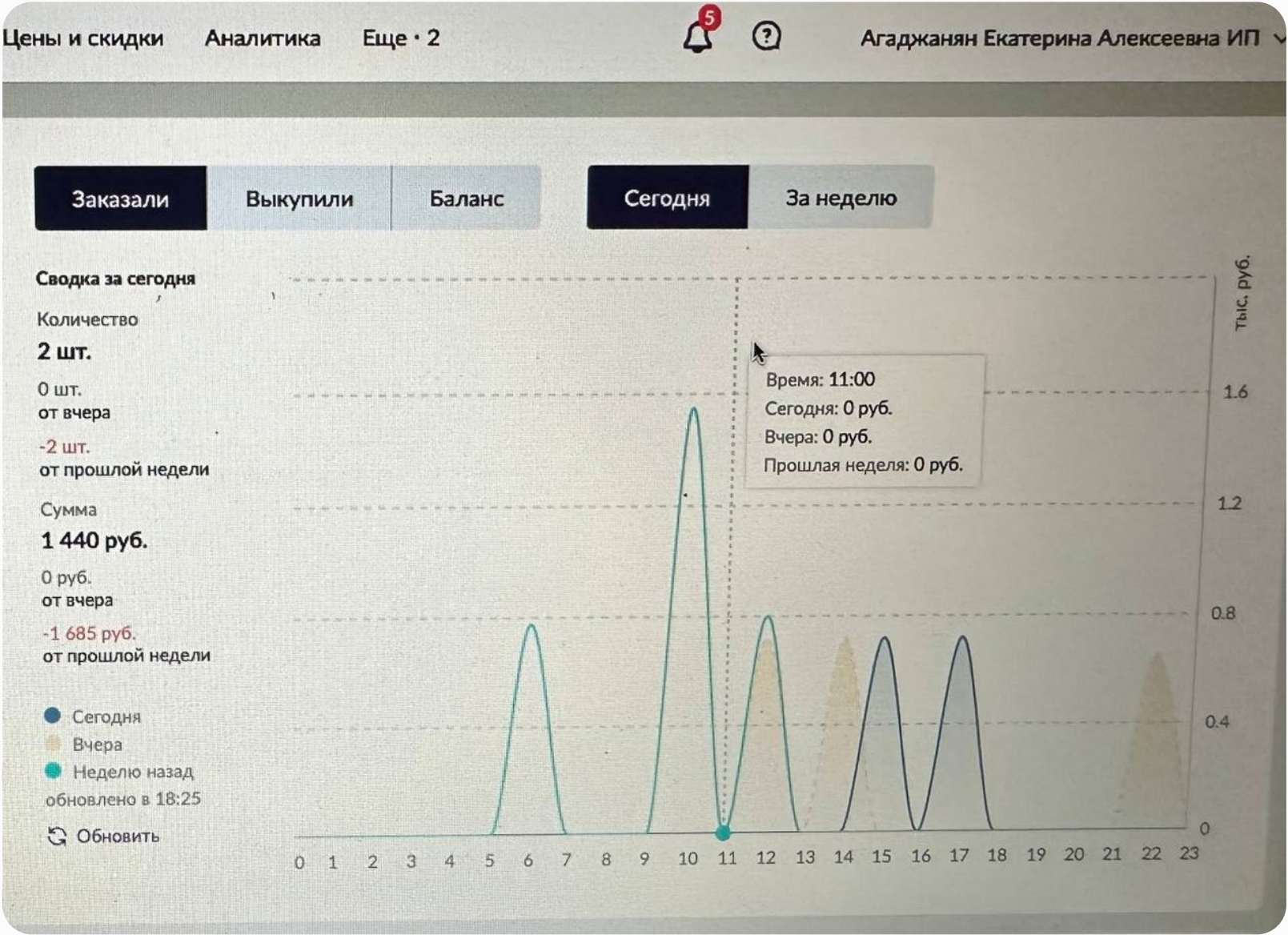
- 1 Штрафы
- 2 Сроки
- 3 Документация

# Часто меняющиеся положения оферты

Трудно предугадать: добавляются новые виды штрафов, изменяются сроки, требования к документации и т. д.

При изменениях в положениях договора оферты в личном кабинете продавца приходит уведомление. Продавец не сможет дальше работать с личным кабинетом пока не примет новые условия оферты, а именно не нажмёт на «галочку» о том, что с условиями ознакомлен и они приняты.

# Колокольчик, когда появляется уведомление





# Выводы

Договор оферты является базовым документом, определяющим гражданско-правовые отношения между продавцом и маркетплейсом.

Его изучение перед началом пользования площадкой позволит минимизировать разногласия при дальнейшей работе.