

Поставка на Wildberries

Skillbox

# Возврат товара

Возврат товара

# Цель

Изучить, как оформить возврат своего товара со склада Wildberries.

# Причины возврата

Причины для возврата товара могут быть разные:

- отсутствие продаж. Например, вы закупились товаром N для теста, но поняли, что у аудитории он интереса не вызвал
- бракованная партия. В процессе продаж выяснилось, что партия со скрытым браком
- сезонный товар. Платное хранение новогодних гирлянд после праздников может нивелировать всю доходность
- нет разрешающих документов, жалоба бренда и т. д.

# Каким способом можно вернуть товар

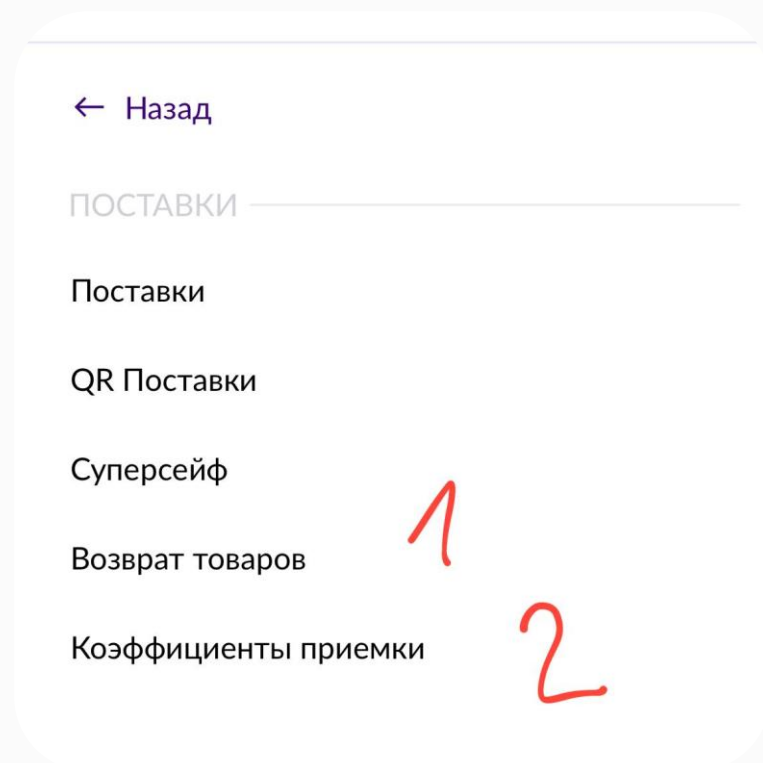
Товар со склада Wildberries можно вернуть 2 способами:

- возврат на ПВЗ, указанный в вашем личном кабинете
- возврат курьером. Курьер лично привезет товар по указанному вами адресу

# Алгоритм оформления возврата

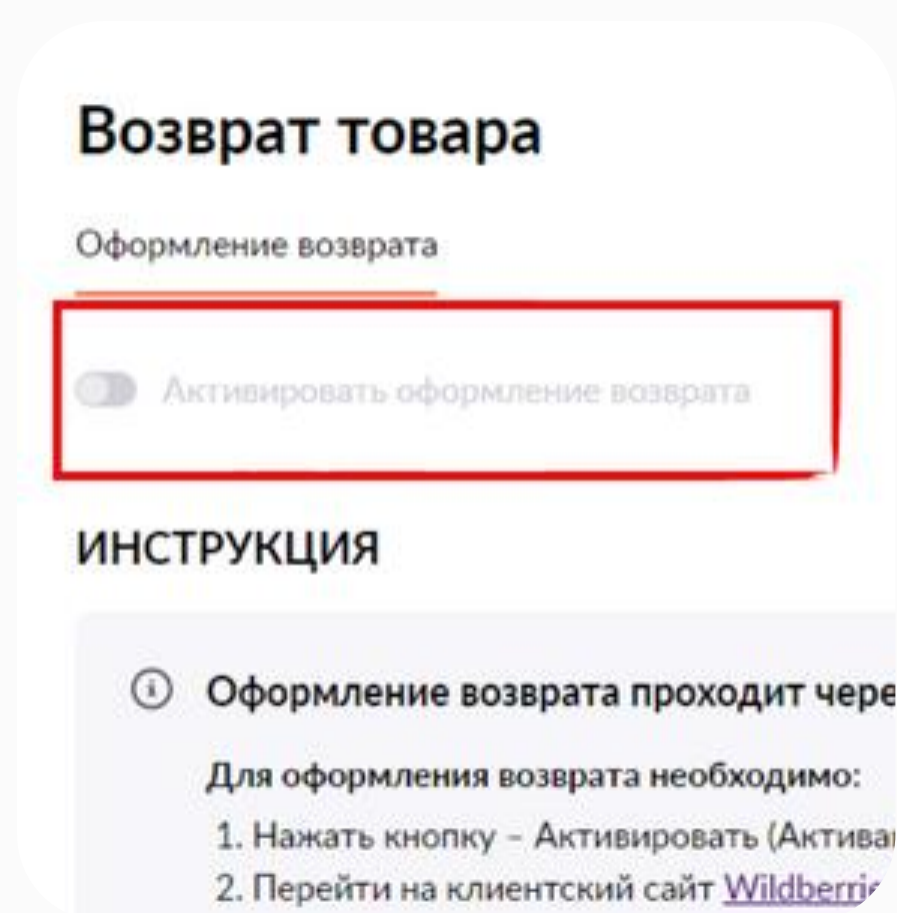
Вернуть товар может только владелец кабинета.

Шаг 1. В личном кабинете поставщика зайдите во вкладку «Возврат товара».



# Алгоритм оформления возврата

Шаг 2. Активируйте кнопку «Оформление возврата».



# Алгоритм оформления возврата

Шаг 3. Перейдите на клиентский сайт Wildberries.ru как покупатель. Положите в корзину свой товар и, кроме стандартной оплаты картой, у вас появится тип оплаты — «Возврат товара».

Активация возврата работает на 1 заказ из корзины, при необходимости оформить дополнительный товар на возврат необходимо проделать процедуру активации повторно.

# Алгоритм оформления возврата

Шаг 4. Выберите вариант доставки с учётом ваших предпочтений и объёма груза — в ПВЗ или курьером.

Большие объёмы необходимо выбирать с доставкой курьером.

На 1 ПВЗ можно заказывать не более 3 кубометров своего товара.



# Алгоритм оформления возврата

Шаг 5. Получите возврат.

Для получения товаров в пункте выдачи потребуется:

- показать QR-код из раздела «Доставка» личного кабинета, в котором оформлен возврат

Для получения товаров курьером, потребуется:

- код, указанный в разделе «Доставки» личного кабинета клиента

# Стоимость возврата

Стоимость услуги рассчитывается для каждой единицы товара:

- доставка на ПВЗ — базовая стоимость логистики предмета + 80 рублей
- доставка курьером — базовая стоимость логистики предмета + 170 рублей
- возврат габаритного товара только на ПВЗ — действующий тариф по логистике предмета + 1 000 рублей за каждую единицу товара

Возврат товара

# Как оплачивать возврат?

Wildberries снимет стоимость логистики самостоятельно в личном кабинете селлера. Удержание стоимости услуги будет отражено в еженедельном отчёте как услуга логистики.

# Вывод

При необходимости вы можете вернуть свой товар со склада Wildberries. Для этого на портале есть удобный функционал, где, следуя пошагово инструкции, вы сможете оформить возврат своего товара на ПВЗ или курьером по любому адресу.

# Выводы модуля

При работе с Wildberries есть две модели работы: продажи со склада Wildberries и поставка по модели «Маркетплейс».

Важно правильно промаркировать и упаковать товар — следуйте всем инструкциям, которые даёт Wildberries, и следите за всеми изменениями.

Отгружать товар можно только коробами и палетами, иначе его не примут на складе.

При формировании поставки важно следовать алгоритму по выбранной модели поставки шаг за шагом, ничего не пропуская.