

# Что такое карточка товара?

Что такое карточка товара?

# Цели урока

- ✓ Изучить понятие карточки товара
- ✓ Разобрать воронку продаж на маркетплейсах

Что такое карточка товара?

# Что такое карточка товара?

Карточка товара — это страница на сайте Wildberries с полной информацией о товаре (название, описание, изображения) и другой информацией касательно доставки и оплаты.

Что такое карточка товара?

# Из чего состоит карточка товара?

The screenshot shows a product card for a wooden wine table. The main title is 'Вилкин Wood / Винный столик на 2 бокала + бутылка раскладной из дуба/ Винница/Поднос для закусок/Стол для пикника'. Below the title, there is a rating of 4.5 stars and a note that it has been purchased over 100 times. The main image shows the table with a bottle of wine, glasses, and fruit. To the left of the main image are four smaller thumbnail images. To the right of the main image, the price is listed as 2 335 Р, with a 'Добавить в корзину' button below it. Further down, there is a delivery date, a warehouse location, and a seller name. At the bottom, there is a logo for 'Вилкин WOOD' and a return policy. Annotations with blue arrows point to various elements: the main title, the 'Добавить в корзину' button, the brand name 'Вилкин WOOD', the main image, and the thumbnail images.

Вилкин Wood / Винный столик на 2 бокала + бутылка раскладной из дуба/ Винница/Поднос для закусок/Стол для пикника

Артикул: 32852780 ★★★★★ 16 отзывов Купили более 100 раз

**Винный столик**  
из ДУБА

2 335 Р ~~8 999 Р~~  
Цена при оплате **МИР** **СБ** **Юнион**  
Цвет: коричневый

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ

Доставка: 30 сентября-2 октября  
Склад отгрузки: склад Wildberries  
Продавец: ИП Скоробогатов Андрей Алекс... ⓘ

**Вилкин WOOD**

Бесплатная доставка 21 день на возврат

На 2 бокала  
+ Бутылка

Дополнительные фото

Название товара

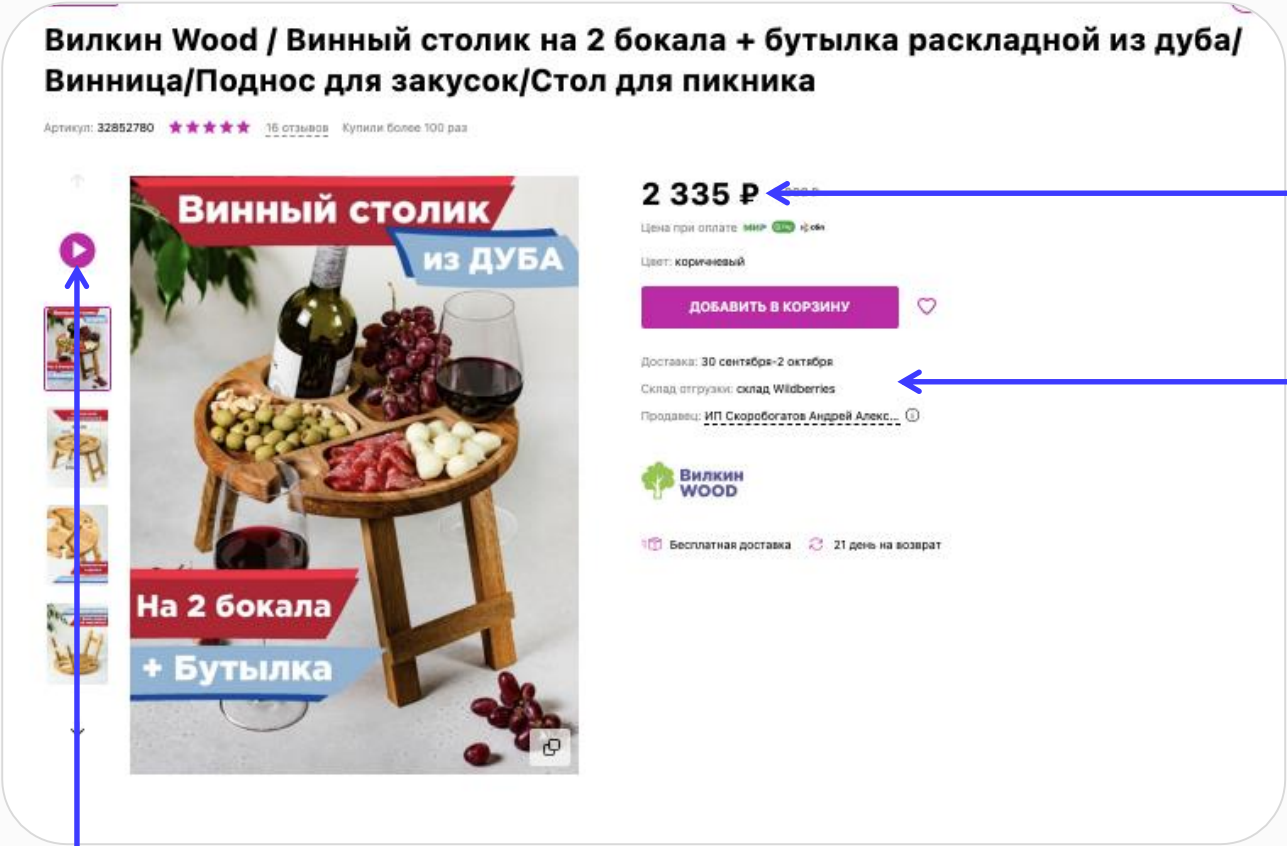
Кнопка «Добавить в корзину»

Наименование бренда

Основное фото

Что такое карточка товара?

# Из чего состоит карточка товара?



Цена

Информация  
о доставке  
и поставщике

Видео о товаре

## Что такое карточка товара?

# Из чего состоит карточка товара?

### Описание

Винный столик деревянный для закусок на 2 бокала и бутылку. Идеальное решение для романтического вечера или пикника. Изготовлен из массива дуба, диаметр менажницы – 29,5 см.,

[Развернуть описание](#)

### Технические особенности

Материал изделия ..... дуб; деревянная; дуб 100%

Дополнительная информация

Количество персон ..... 2

Назначение мебели	для кухни; для гостиной; винный стол
-------------------	--------------------------------------

Вес с упаковкой (кг) ..... 1.1 кг

Вес без упаковки (кг) ..... 0,9 кг

Диаметр предмета ..... 29,5 см

[Развернуть характеристики](#)

Информация о технических характеристиках, комплекте поставки, стране изготовления и внешнем виде товара носит справочный характер и основывается на последних доступных сведениях от продавца	Нашли неточность в описании?
---	------------------------------

**С этим товаром рекомендуют**



**2 335 P** ~~1 880 P~~  
Вилкин Word / Стрилик в.

Вилкин Word / Сталик в...

## Характеристика товара

## Описание

## Товарные рекомендации

## Что такое карточка товара?

# Из чего состоит карточка товара?

## Блоки «Рекомендация» и «Рекламы»

### Рекламный блок

2 167 P ~~4 400 P~~  
Волок / Столик круглый

4 629 P ~~10 000 P~~  
H&T WOOD / Столик круглый

2 335 P ~~4 900 P~~  
Волок Wood / Столик круглый

2 274 P ~~10 600 P~~  
Нарзай / Столик круглый

2 761 P ~~6 500 P~~  
Волок Wood / Столик круглый

2 136 P ~~5 900 P~~  
Мастерская / Столик круглый

2 932 P ~~5 600 P~~  
H&T / Столик круглый

### Похожие товары

2 167 P ~~4 400 P~~  
Волок / Столик круглый

2 335 P ~~4 900 P~~  
Волок Wood / Столик круглый

2 195 P ~~5 100 P~~  
STYASTONE / Столик круглый

2 492 P ~~5 600 P~~  
Тук / Столик круглый

2 274 P ~~10 600 P~~  
Нарзай / Столик круглый

2 178 P ~~5 000 P~~  
MargoWood / Столик круглый

2 563 P ~~5 900 P~~  
H&T WOOD / Столик круглый

### С этим товаром покупали

2 348 P ~~7 000 P~~  
MyNicheStyle / Столик круглый

1 457 P ~~3 800 P~~  
H&T WOOD / Столик круглый

1 913 P ~~9 500 P~~  
Атмосфера дома / Столик круглый

1 135 P ~~3 300 P~~  
Велоскоп / Столик круглый

1 664 P ~~4 800 P~~  
Парусик / Столик круглый

538 P ~~1 600 P~~  
GUPRON / Столик круглый

1 260 P ~~3 800 P~~  
DewyLight / Столик круглый

Что такое карточка товара?

# Из чего состоит карточка товара?

Отзывы и вопросы

Отзывы 16

Вопросы 2

Правила оформления отзывов и вопросов

НАПИСАТЬ ОТЗЫВ

Фотографии покупателей

Сортировать по:

Дате

Оценке

Полезности

☐ с фото (9)

Людмила

Вчера, 11:19

★★★★★

Цвет: коричневый

Всё как в описании

Пожаловаться на отзыв

Ответить

Представитель бренда

Добрый день, Людмила! Мы очень рады, что смогли доставить Вам положительные впечатления от покупки винного столика! Спасибо за доверие к нашему бренду! Команда Вилкин Wood старается для Вас!

Пожаловаться на ответ

4.6

На основании 16 отзывов

★★★★★

5

81%

4

13%

3

0%

2

0%

1

6%

Отзывы

Вопросы

Рейтинг товара



Что такое карточка товара?

# На что мы можем влиять?

- Заголовок товара
- Наименование бренда
- Фото- и видеоконтент
- Характеристики
- Описание
- Отзывы
- Цена
- Информация о доставке
- Товарные рекомендации

Что такое карточка товара?

# Как быстро запустить продажи товара?

Необходимо работать с карточкой товара на каждом этапе воронки продаж.

Что такое карточка товара?

# Что такое воронка продаж?

Путь клиента от привлечения внимания к вашему товару до покупки.

Что такое карточка товара?

# Воронка продаж на маркетплейсах

Ввёл запрос  
в поисковую  
строку  
на маркетплейсе



Заинтересовался  
товаром



Перешёл  
на карточку  
товара



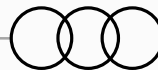
Добавил  
в корзину



Забрал товар  
(ПВЗ или доставка  
на дом)



Оплатил



Заказал



Вернул товар



Купил  
повторно



Рекомендация



Что такое карточка товара?

Давайте рассмотрим,  
что влияет на каждый  
этап воронки.

Что такое карточка товара?

# Конверсия из «увидел товар» в «переход на карточку»

- Грамотное 1-е фото
- Лейблы на товаре («Бестселлер», «Новинка», «Акция»)
- Позиция карточки в выдаче (желательно топ-5)
- Широкая семантика (подобранная семантика)
- SEO-оптимизация товара (правильная оптимизация)
- Характеристики товара (полностью заполненные)

Что такое карточка товара?

# Из «перехода в карточку» в «добавление в корзину»

- Фотографии со второй по десятую
- Продающее видео
- Цена (адекватная рынку)
- Отзывы (рейтинг товара и содержание отзывов)

Что такое карточка товара?

# Конверсия в выкуп

- Категория товара (если есть примерка, то выкупы ниже)
- Скорость доставки товара до покупателя или ПВЗ



Что такое карточка товара?

# Возвраты товара

- Соотношение «цена — качество»
- Достоверность фото в карточке и реальное качество товара
- Упаковка товара (пришёл битый, мятый, невзрачная упаковка)
- Категория товара (примерил дома, не подошло)

Что такое карточка товара?

# Купил повторно

- Работа с товарами повторного потребления
- Доверие бренду (купил другой товар этого бренда)

Что такое карточка товара?

# Рекомендация

- Вкладыши с просьбой порекомендовать друзьям (с любовью к клиенту)
- Качество товара
- Вау-эффект (подарок)

Что такое карточка товара?

# Вывод урока

Для того чтобы успешно продавать на маркетплейсах, нужно чётко понимать, как повлиять на конкретный этап воронки с помощью работы с карточкой товара.