

Штрафы

Штрафы

Цель

Изучить штрафы, которые предусмотрены
офертой Wildberries, и основания их
наложения на продавца.

Задачи

- 1 Рассмотреть перечень штрафов в зависимости от нарушения
- 2 Изучить порядок наложения штрафа на продавца площадкой
- 3 Узнать возможные способы оспаривания штрафа

Штрафы

Штраф 500 000 рублей

При фиксации попытки хищения
продавцом / сотрудниками.

Штрафы

Штраф 25 000 рублей

Нарушение продавцом при размещении карточки товара прав третьих лиц, в том числе размещение продавцом на портале предложения о продаже товара (товарный знак, авторские права и патент).

Штрафы

Штраф 25 000 рублей

Размещение продавцом на портале предложения о продаже товара, произведённого, ввезённого в РФ или реализуемого с нарушением законодательства (запрещённые товары).

Штрафы

Штраф 50 000 рублей

Указание продавцом в карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретённом товаре.

Штраф 200 000 рублей

В случае совершения продавцом / сотрудниками продавца или привлекаемыми им третьими лицами:

- проезда на территорию Wildberries лиц, лишённых специального пропуска или не имеющих специального пропуска
- пешего прохода под шлагбаумом или прохода в обход турникета на территорию Wildberries

Штраф 200 000 рублей

- Алкогольного и наркотического опьянения, курения на территории Wildberries вне специально отведённых для этого мест
- Передвижения на территории Wildberries со скоростью более 20 км/ч
- Ремонта автомобиля или допущения разлива технических жидкостей на территории Wildberries

Штраф 200 000 рублей

- Оставления или складирования мусора на территории Wildberries вне специально отведённых для этого мест
- Проникновения на территорию зданий Wildberries через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей Wildberries в автомобили
- Бездействия при предъявлении требований сотрудников охраны Wildberries о перемещении автомобиля по территории

Штрафы

Подробный разбор штрафов



Штрафы

Порядок наложения штрафа

Wildberries удерживает сумму штрафа со счёта продавца. При этом продавец даже может уйти в минус.

Штрафы

Оспаривание штрафа

Практически все штрафы, накладываемые в настоящее время площадкой, оспорить невозможно.

Лишь в 5 % случаев (обычно это явное нарушение оферты или ошибка Wildberries) удаётся вернуть сумму штрафа продавцу.

Выводы

Знание оснований для наложения того или иного штрафа позволит их избежать.

Поэтому целесообразно предотвращать штрафы ещё на стадии возникновения.