Política de Trocas e Devoluções

Tendo em vista o respeito que nós da **BIOLAX PRODUTOS NATURAIS LTDA** temos por nossos consumidores e com o objetivo de manter a credibilidade em nossas relações, disponibilizamos a Política de Trocas e Devoluções do Site, que tem por objetivo informar a você, usuário do Site sobre as regras de trocas e devoluções dos produtos adquiridos por meio do nosso Site.

Por isso, pedimos que tenha bastante atenção, sendo fundamental que você leia integralmente todas as informações abaixo.

**Da Recusa ao Recebimento:** O consumidor deverá recusar imediatamente o recebimento de seu produto nas hipóteses em que:

A embalagem do produto estiver violada;

O produto apresentar avarias;

O pedido esteja em desacordo com o solicitado na loja virtual.

1.1. Caso o consumidor tenha recusado o recebimento, deverá informar imediatamente através do e-mail: sac@biolax.com.br, com a recusa e seus motivos para os devidos tratamentos.

**Arrependimento da Compra:** O consumidor possui até 7 (sete) dias corridos, a contar da data de recebimento do produto, para solicitar a desistência da compra. Nesse caso, desde que o produto esteja intacto, sem quaisquer indícios de uso e acompanhado pela nota fiscal, o cliente poderá devolver o produto e poderá solicitar o reembolso do valor pago.

Insatisfação com o Resultado: A contar do recebimento do produto, o consumidor poderá exercer direito de arrependimento da compra (7 dias corridos). Assim, você possui até 30 (trinta) dias corridos para solicitar a troca do produto adquirido por um outro produto produzido pelo Grupo **BIOLAX** de igual ou maior valor, efetuando o pagamento da diferença, ou pela restituição total do valor do produto, excluindo-se o valor pago pelo frete. Considerando que, o pedido deverá ser requerido através do e-mail:

**sac@biolax.com.br**, sendo que neste caso, só será aceito o seu pedido de insatisfação com o resultado do produto caso sejam preenchidos os seguintes requisitos:

Apenas um dos frascos poderá estar violado;

A quantidade de cápsulas utilizadas/faltantes deve ser proporcional ao consumo diário recomendado para uma pessoa entre o recebimento do produto e o pedido de troca por insatisfação com o resultado do produto;

Os demais frascos devem estar perfeitamente acondicionados e lacrados na embalagem original, sem indícios de uso ou consumo;

O produto deve estar acompanhado pela Nota Fiscal de venda;

Esta modalidade somente é válida para a primeira compra nominal de um produto, não abrangendo as compras subsequentes e/ou assinaturas.

Os consumidores perderão automaticamente o direito da devolução por motivo de insatisfação com o resultado em caso de fraudes por meio da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito deste item, considera-se fraude a devolução através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; as devoluções de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui estabelecidos; as devoluções contrárias aos bons costumes, �  ética e �  moral; as devoluções que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

Avaria, defeito e divergência: Caso a embalagem ou o produto vier com avarias e/ou defeitos OU caso o produto e/ou embalagem vier divergente ao comprado e isso não tenha sido constatado no momento da entrega para realizar a recusa do recebimento com a devida justificativa atrás da nota fiscal ou do comprovante de entrega explicando o problema, entre em contato com nosso suporte, através do e-mail: sac@biolax.com.br, dentro do prazo de troca de 7 dias corridos e informe qual a diferença entre o produto que você comprou e do produto recebido. Informe também os dados da etiqueta do produto para os devidos tratamentos.

Garantia blindada: Nossa garantia blindada cobre a primeira compra pelo prazo de 30 (trinta) dias corridos a contar do despacho do produto na transportadora, mas as compras subsequentes atenderão o prazo legal de 7 (sete) dias corridos após o recebimento.

O aceite da assinatura implica na recorrência das compras dentro dos termos acordados entre as partes, sendo de plena ciência o prazo e valores das compras.

Seu cancelamento será regido pelos mesmos termos constantes no presente regulamento, quando aplicado.

Análise do pedido de troca ou devolução: Todos os produtos devolvidos passam por uma análise do Controle de Qualidade Biolax no momento que chegam ao nosso Centro de Distribuição, a qual poderá levar até 5 (cinco) dias úteis.

O produto desejado para troca e/ou devolução somente será liberado após aprovação do nosso Controle de Qualidade.

Caso seja identificada qualquer divergência ou violação do produto, não aceitaremos a devolução e devolveremos o produto ao remetente sem comunicação prévia, sendo o consumidor o único responsável pelo frete.

Aprovação da troca ou devolução: Quando aprovado o procedimento de troca ou devolução, o suporte Biolax informará um código de autorização de postagem ou coleta disponível de acordo com a sua localidade, com as devidas instruções de envio do produto.

Após o recebimento do código de postagem, o consumidor deverá efetuar o envio do produto em até 7 dias corridos, sob pena de cancelamento do protocolo de devolução.

Caso não tenhamos reposição de estoque para troca, será realizado o reembolso na mesma forma de pagamento da compra.

Não aprovação da troca ou devolução: Não será aprovada a troca ou devolução de qualquer mercadoria quando:

A solicitação estiver fora do prazo;

A **BIOLAX** receber o que você devolveu, analisar e não estiver tudo de acordo com o que você relatou;

Não forem atendidas as regras para troca ou devolução desta política;

Comprovado que os problemas decorreram de utilização inadequada do produto (mau uso);

Em nenhuma hipótese serão recebidos produtos modificados pelo consumidor ou com utilização inadequada (mau uso), não sendo possível, sequer, a utilização da opção legal de desistência/arrependimento nestes casos;

Não nos responsabilizamos pelos produtos enviados sem o devido cumprimento do procedimento acima informado.

Despesas com frete: As despesas com frete serão reembolsadas somente nos casos de: (i) arrependimento da compra; (ii) avaria; (iii) defeito; e (iv) divergência, desde que todas as condições desta política forem cumpridas cumulativamente.

No caso de insatisfação com o resultado não serão ressarcidos os custos de frete, sendo o consumidor o único responsável pelo frete e demais encargos.

**Estorno:** O estorno será realizado através do mesmo canal utilizado para o pagamento do pedido efetuado, podendo variar o prazo de acordo com sua operadora de crédito ou banco responsável.

Não será realizado ressarcimento em conta bancária de terceiros.

[VOLTAR](https://retinol8em1.com.br)