

LA GAZETTE DE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

#01
SEMESTRIEL

L'Excellence Opérationnelle

Est rattachée à la Direction des Opérations. Elle a pour mission principale d'améliorer la performance des activités. Cela se traduit par la définition et la mise en place de standards et d'outils opérationnels, d'analyses d'activités, de pilotage des projets d'améliorations et d'accompagnement des collaborateurs vers la culture de l'Excellence Opérationnelle.



LA DIRECTION DES OPÉRATIONS EST LE GARANT DE LA CULTURE OPÉRATIONNELLE DE AAA

66

Dans un contexte de forte concurrence et dans l'environnement très instable de notre secteur d'activité, **l'amélioration continue de nos performances est plus que jamais une démarche nécessaire**. Elle vise à permettre à l'entreprise d'appliquer pleinement sa stratégie grâce à **l'atteinte de l'excellence opérationnelle : livrer dans les standards attendus par le client en terme de délais et de qualité**, tout en respectant certains paramètres plus subjectifs comme **notre attitude sur le terrain, notre écoute et notre capacité à nous adapter aux enjeux de demain**.

Notre mission est donc de chercher à élever en permanence notre niveau de jeu, comme savent le faire les champions.

Jean-Philippe TOSTI, Directeur des Opérations



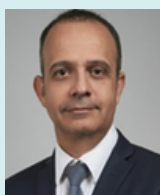
LES SUJETS

LES RELAIS EXCELLENCE
OPÉRATIONNELLE

LES FONDAMENTAUX :
4 PILIERS

LES PROJETS

LA DIRECTION DES OPÉRATIONS



Jean-Philippe TOSTI

Directeur des Opérations

✉ jptosti@aaa-aero.com

☎ 06-78-50-77-22



Pierre MARTIN

Adj. Directeur des Opérations

✉ pmartin@aaa-aero.com

☎ 06-07-80-64-23

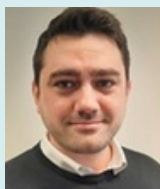


Diego CRUZ VEGA

Excellence Opérationnelle

✉ dcruzvega@aaa-aero.com

☎ 06-38-86-99-48

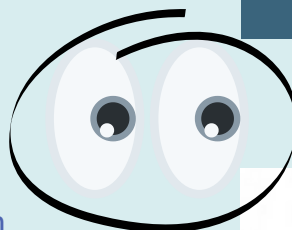


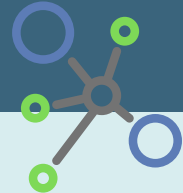
Alexandre BIENVENU

Resp. Programme

✉ abienvenu@aaa-aero.com

☎ 06-72-84-08-32





POURQUOI ?



- **Augmenter la capacité et la réactivité** de la Direction des Opérations avec des relais de proximité formés
- **Apporter une vision et une vérification locale** des actions entreprises par la Direction des Opérations
- **Apporter une solution opérationnelle** à des problématiques « terrains »
- **Benchmarker sur les bonnes pratiques** des UER / Département
- **Développer de nouvelles compétences** en interne
- **Accompagner le changement de culture** global vers l'excellence opérationnelle

LES MISSIONS PRINCIPALES ?



- **Etre le relai local privilégié sur des actions d'amélioration** issues de la Direction des Opérations
- Assurer un support opérationnel local notamment aux activités en difficulté (analyse, mise en place d'actions et suivi)
- **Accompagner la mise en place d'outils d'amélioration** adaptés à une situation / activité
- **Assurer le bon déploiement et de la bonne utilisation des outils** (« coaching ») tels que le SQCDPFE, TOP HSE, GEMBA WALK ... par les opérationnels

C'EST QUI ?



Jérémy GUILLET

Resp. Projet
jguillet@aaa-aero.com
06 07 84 04 42



Yann COCHENNEC

Resp. Projet
ycochenne@aaa-aero.com
07 76 94 10 63



Clément DUGOURGEOT

Resp. Projet
cdugourgeot@aaa-aero.com
07 88 58 56 78



Laurent BRUNET

Coord. Projet
laurent.l.brunet.external@airbus.com
06 43 20 53 42



Vincent SIMON

Coord. Projet
vincent.vin.simon.external@airbus.com
06 88 27 14 16



**N'HÉSITEZ PAS À
LES CONTACTER !**

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE S'ARTICULE AUTOUR DE 4 PILIERS CHEZ AAA

SQCDPFE

La routine opérationnelle visuelle pour piloter les activités

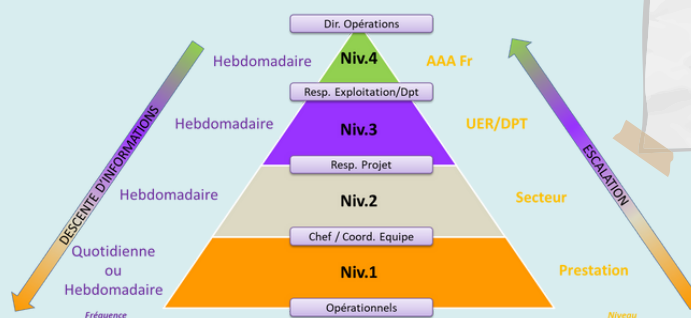
- Est une **routine opérationnelle** formalisée au travers d'un management visuel simple
- Permet d'**aborder a minima 7 thématiques** définies (**Sécurité, Qualité, Coût, Délai, Personnel, Formation, Environnement**) avec les collaborateurs
- Fait un **état de l'atteinte des objectifs définis** pour l'activité et **apporte des actions** en cas de non-atteinte
- Sert à **escalader les sujets ne pouvant pas être traités au niveau local** où le besoin de la hiérarchie est nécessaire



L'Homme enregistre les infos à **83% par la vue !**

EN CHIFFRES

Niv.4 = x1
Niv.3 = x8
Niv.2 = x20
Niv.1 = x120



Une communication ascendante et descendante

TOP HSE

Un temps d'observation et de prévention dédiée à la Sécurité

- Est un « Temps d'Observation et de Prévention en HSE »
- Permet de **détecter au plus tôt les anomalies et les "presque accidents"**
- Est formalisé au travers d'un **formulaire standard AAA**
- Est **réalisé à tous les niveaux** afin de traiter les sujets avec un **système de compilation et d'escalation** comparable au SQCDPFE
- Permet d'**encourager les bonnes pratiques et de mettre en place des actions immédiates** suivants les constats effectués
- Favorise le **partage d'expérience** au sein des UER/DPT et de AAA



AAA		TOP HSE niveau 1 : Produit		Plateforme / Site :
N° : API-002-FEA	Indice : 4	Page : 3		
Par : / /	Poste : /	Prestation : /	Visa : /	
RESPECT DU PORT DES EPI		ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL		
Produits étiquetés et fermés	Tri des déchets respecté	Zones d'accès et de travail sécurisées	Outils adaptés et en bon état	
Respect des règles d'accès aux postes respectées (voir notice d'assemblage)	Respect des gestes et postures	Absence de comestibles en zone production		
/ = %	/ = %	/ = %	/ = %	

LA SÉCURITÉ : SOYONS TOUS ACTEURS



En 2021, en moyenne c'était **14 TOP HSE réalisés/jour** sur AAA Fr.

Des résultats **+++**. En 1 an :
-> Un **taux de fréquence** réduit de **30%**
-> Un **taux de gravité** /2

GEMBA WALK

Direction le terrain, lieu de création de valeur ajoutée !



Il s'agit d'une visite opérationnelle du management sur les activités avec comme objectifs :

- Assurer une présence régulière sur le terrain
- Améliorer la résolution des problèmes
- Mieux gérer les priorités et les points bloquants
- Améliorer la communication
- Challenger les équipes via des objectifs précis
- Valoriser les bonnes pratiques
- Aider les équipes présentes sur le terrain à atteindre les objectifs
- Formaliser les constats observés et les actions prises

GEMBA WALK		UER : AUBREUIL
Exécution	Statut/Remarque	S Q C D P F E
Resp.PROIETS	Commentaires liés aux résultats SQCDPFE : XXXXXXXX	S Q C D P F E
Date : xx/xx/xxxx	Visa : 2011	
Exécution	Statut/Remarque	S Q C D P F E
Resp.UER / Dept Et ou Direction	Commentaires liés aux résultats SQCDPFE : XXXXXXXX	S Q C D P F E
Date : xx/xx/xxxx	Visa : 2110	
Présence	Qui	Description
		Initial

En moyenne
c'est 30GW
par mois.



Est



N'est pas

Une observation de l'activité et non des personnes
Un moyen d'apprendre et de comprendre les situations
Des visites variées : différents jours, postes ...
Être factuel et non basé sur des suppositions

Une visite « sanction » ...
Un simple bonjour ou une poignée de mains ...
Une observation seulement de ce qui est documenté ...
Une méthode solitaire ...

LES SURVEILLANCES

S'assurer de la bonne utilisation des standards opérationnels !

- Vérifier la bonne compréhension et la bonne application :
 - Du pilotage opérationnel global de l'activité
 - Des standards SQCDPFE + GEMBA WALK + TOP HSE
- Corriger au plus vite tout écart identifié
- Apporter un support adapté à l'activité
- Prendre en compte les souhaits d'évolutions
- Identifier les bonnes pratiques et les partager avec les UER
- Identifier des pistes d'améliorations de l'activité
- Centraliser les évaluations grâce à un outil standard AAA : SODA



Une planification semestrielle est réalisée suivant les priorités définies.

En moyenne c'est
30 surveillances / an
avec un taux de
conformité de 87% !

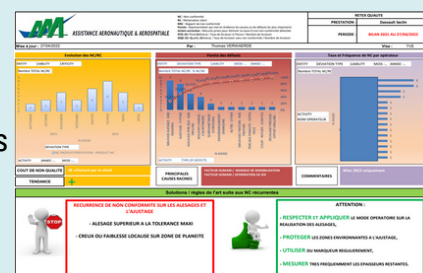


LE REX DE PREMIER NIVEAU

Capitaliser pour mieux cibler nos actions grâce au Retour d'EXpérience !

Les points clés de la démarche :

- **Impliquer** toute la ligne hiérarchique avec des rôles et des objectifs définis
- **Améliorer** l'intégration des nouveaux arrivants
- **Communiquer** plus efficacement sur la non qualité produit et sur les situations à risques et accidents de travail.
- **Standardiser** la capitalisation pour l'ensemble de nos activités
- **Partager** les expériences au sein de l'unité d'exploitation et plus largement de AAA



Déploiement : fin 2022 - 2023

Le REX Sécurité / Qualité contribue à améliorer notre culture du "Sécurité avant tout" et du "Bon du premier coup" !

RECORD

Un outil de pilotage et de reporting opérationnel standardisé !

"RECORD" est un outil issu de la réflexion d'un groupe de travail multi-métiers permettant de :

- **Consolider et visualiser les indicateurs opérationnels de performance de manière interactive et à tous les niveaux**
- **Responsabiliser tous les niveaux de management**
- **Améliorer le pilotage et les communications internes et externes**
- **Permet de mesurer l'évolution des paramètres du processus opérationnel R03**



Mesurer notre performance, c'est la 1ère étape d'un processus d'Excellence Opérationnelle permettant une amélioration continue plus ciblée et pertinente !

Un déploiement en 3 versions pour accompagner le changement et s'adapter aux besoins



LES AUTRES PROJETS



A venir



Le suivi du matériel V2

Outil développé en interne permettant d'assurer le suivi et la gestion de l'ensemble du matériel AAA. Une nouvelle version (V2) intégrant les suggestions d'améliorations opérationnelles.

Livraison prévue : 1S-2023



Digitalisation des SQCDPFE

Outil développé en externe permettant de dématérialiser les routines opérationnelles SQCDPFE et automatiser les remontées d'informations.

Livraison prévue : 2023



En réflexion



Suivi production

Outil de suivi production adapté à la typologie de nos activités et standardisé à toutes nos activités.



RETEX

Outil permettant de centraliser et consolider l'ensemble de nos retours d'EXpériences afin de s'appuyer sur notre savoir collectif.