

LES 4 PILIERS CHEZ AAA :

SQCDPFE

La routine opérationnelle visuelle pour piloter les activités

- Est une **routine opérationnelle** formalisée au travers d'un management visuel simple
- Permet d'**aborder a minima 7 thématiques** définies (**Sécurité, Qualité, Coût, Délai, Personnel, Formation, Environnement**) avec les collaborateurs
- Fait un **état de l'atteinte des objectifs définis** pour l'activité et **apporte des actions** en cas de non-atteinte
- Sert à **escalader les sujets ne pouvant pas être traités au niveau local** où le besoin de la hiérarchie est nécessaire

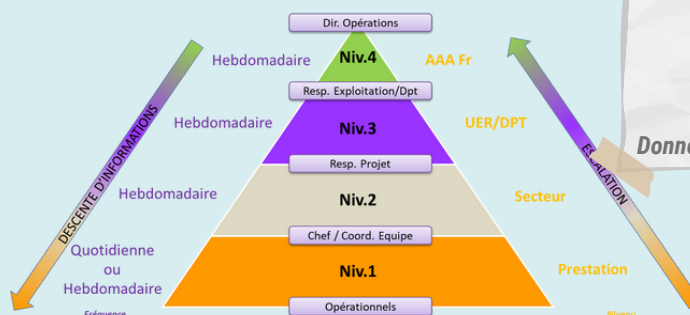


L'Homme enregistre les infos à **83% par la vue !**

EN CHIFFRES

Niv.4 = x1
Niv.3 = x8
Niv.2 = x20
Niv.1 = x120

Données 2022



Une communication ascendante et descendante

TOP HSE

Un temps d'observation et de prévention dédiée à la Sécurité

- Est un « Temps d'Observation et de Prévention en HSE »
- Permet de **détecter au plus tôt les anomalies et les "presque accidents"**
- Est formalisé au travers d'un **formulaire standard AAA**
- Est **réalisé à tous les niveaux** afin de traiter les sujets avec un **système de compilation et d'escalation** comparable au SQCDPFE
- Permet d'**encourager les bonnes pratiques et de mettre en place des actions immédiates** suivants les constats effectués
- Favorise le **partage d'expérience** au sein des UER/DPT et de AAA



| AAA | | TOP HSE niveau 1 : Produit | | Plateforme / Site : |
|---|--------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| N° : AP1-002-F1A | Indice : 4 | Page : 1 | | |
| Par : / / | Poste : / | Prestation : / | Visa : / | |
| RESPECT DU PORT DES EPI | | ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL | | |
| Produits étiquetés et fermés | Tri des déchets respecté | Zones d'accès et de travail sécurisées | Outils adaptés et en bon état | |
| Respect des règles d'accès aux postes respectées (voir notice d'assemblage) | Respect des gestes et postures | Absence de comestibles en zone production | | |
| / = % | | / = % | | |

LA SÉCURITÉ : SOYONS TOUS ACTEURS

En moyenne c'était **14 TOP HSE réalisés/jour sur AAA Fr.**

Des résultats +++

-> Un **taux de fréquence** réduit de **30%**

-> Un **taux de gravité** /2

Données 2021 + 2022



GEMBA WALK

Direction le terrain, lieu de création de valeur ajoutée !



Il s'agit d'une visite opérationnelle du management sur les activités avec comme objectifs :

- Assurer une présence régulière sur le terrain
- Améliorer la résolution des problèmes
- Mieux gérer les priorités et les points bloquants
- Améliorer la communication
- Challenger les équipes via des objectifs précis
- Valoriser les bonnes pratiques
- Aider les équipes présentes sur le terrain à atteindre les objectifs
- Formaliser les constats observés et les actions prises

| GEMBA WALK | | UER - Activité | | | | | | |
|---|---|----------------|---|---|------|---|---|---|
| Responsable | Statut/Remarque | S | Q | C | D | P | F | E |
| Resp.PROIETS |  | S | Q | C | D | P | F | E |
| Commentaires liés aux résultats SQCDPFE : XXXXXXX | | | | | | | | |
| Date : xx/xx/xxxx Visu : 20x | | | | | | | | |
| Responsable | Statut/Remarque | S | Q | C | D | P | F | E |
| Resp.UER / Dept Et ou Direction |  | S | Q | C | D | P | F | E |
| Commentaires liés aux résultats SQCDPFE : XXXXXXX | | | | | | | | |
| Date : xx/xx/xxxx Visu : 10x | | | | | | | | |
| Présence | Qui | Description | | | Date | | | |
| | | | | | | | | |

En moyenne c'est 30GW par mois.



Est



N'est pas

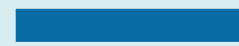
Une observation de l'activité et non des personnes
Un moyen d'apprendre et de comprendre les situations
Des visites variées : différents jours, postes ...
Être factuel et non basé sur des suppositions

Une visite « sanction » ...
Un simple bonjour ou une poignée de mains ...
Une observation seulement de ce qui est documenté ...
Une méthode solitaire ...

LES SURVEILLANCES

S'assurer de la bonne utilisation des standards opérationnels !

- Vérifier la bonne compréhension et la bonne application :
 - Du pilotage opérationnel global de l'activité
 - Des standards SQCDPFE + GEMBA WALK + TOP HSE
- Corriger au plus vite tout écart identifié
- Apporter un support adapté à l'activité
- Prendre en compte les souhaits d'évolutions
- Identifier les bonnes pratiques et les partager avec les UER
- Identifier des pistes d'améliorations de l'activité
- Centraliser les évaluations grâce à un outil standard AAA : SODA



Une planification semestrielle est réalisée suivant les priorités définies.

En moyenne c'est 30 surveillances / an avec un taux de conformité de 87% !

Données 2022

