



*Digiposte*



# MON INSCRIPTION À DIGIPOSTE

JUIN 2017

**Maileva**

# SOMMAIRE

<a href="#"><u>Nouvel utilisateur Digiposte</u></a>	3
<a href="#"><u>Déjà utilisateur Digiposte ?</u></a>	11
<a href="#"><u>Déjà client des e-services La Poste ?</u></a>	19
<a href="#"><u>Processus de résiliation</u></a>	29
<a href="#"><u>Le Service Client Digiposte</u></a>	31



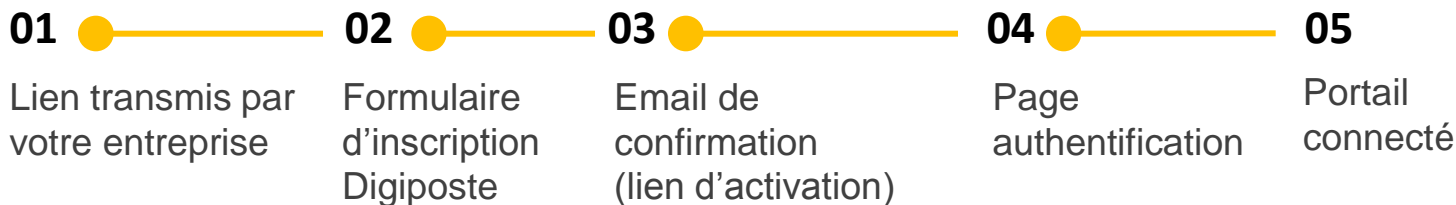
**VOUS AVEZ REÇU UNE INVITATION À UTILISER  
DIGIPOSTE**

**VIA UN LIEN TRANSMIS PAR VOTRE ENTREPRISE**

# CRÉEZ VOTRE COMPTE DIGIPOSTE

---

Finalisez la création de votre compte afin de recevoir vos bulletins de paie numériques en suivant ces 5 étapes :



# VOUS AVEZ REÇU UNE INVITATION PAR COURRIER POSTAL

Vous avez reçu un **courrier postal** à votre domicile vous invitant à créer un compte Digiposte afin de consulter vos bulletins de paie numériques.

Veuillez entrer dans la barre de votre navigateur le lien d'inscription indiqué. De type [adherer.digiposte.fr/codeemetteur\\_societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe).



**Digiposte**

CIVILITE NOM PRÉNOM  
LIGNE 2  
ETC...

Paris, le 31 décembre 2016

## Vos bulletins de paie au format numérique

Bonjour Prénom Nom,

Dans le cadre de sa politique de ressources humaines, votre employeur a choisi de vous doter d'un coffre-fort numérique Digiposte+ de La Poste pour y archiver vos bulletins de paie. Désormais, vous recevrez chaque mois votre bulletin de paie au format numérique dans votre coffre-fort personnel.

Ce Coffre-Fort Électronique est gratuit, personnel et accessible en ligne 24h/24. Par ailleurs, vous pouvez utiliser toutes ses fonctionnalités de réception, d'archivage ou de partage pour vos documents personnels (factures, diplômes, etc.).

Pour pouvoir consulter vos bulletins de paie :

1. Connectez-vous sur <https://adherer.digiposte.fr/codeemetteursociete>
2. Renseignez votre matricule RH et le code secret suivant : CODE SECRET
3. Inscrivez-vous ou connectez-vous à Digiposte :
  - Inscrivez-vous en ligne si vous n'avez pas encore de compte Digiposte, et n'oubliez pas de cliquer sur le lien d'activation que vous recevrez par e-mail,
  - Si vous disposez déjà d'un compte Digiposte, connectez-vous directement.
4. Vous recevrez vos prochains bulletins de paie directement dans votre Coffre-Fort Électronique Digiposte, depuis la rubrique « Mon Coffre ».

Pour toute question, nous vous invitons à consulter notre aide en ligne en vous connectant sur :  
<https://aide.digiposte.fr/> ou à remplir le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante :  
[https://secure.digiposte.fr/service\\_client](https://secure.digiposte.fr/service_client).

Votre employeur et l'équipe Digiposte vous remercient pour votre confiance.

Cordialement,  
L'équipe Digiposte

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 354 000 000 RCS PARIS  
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS



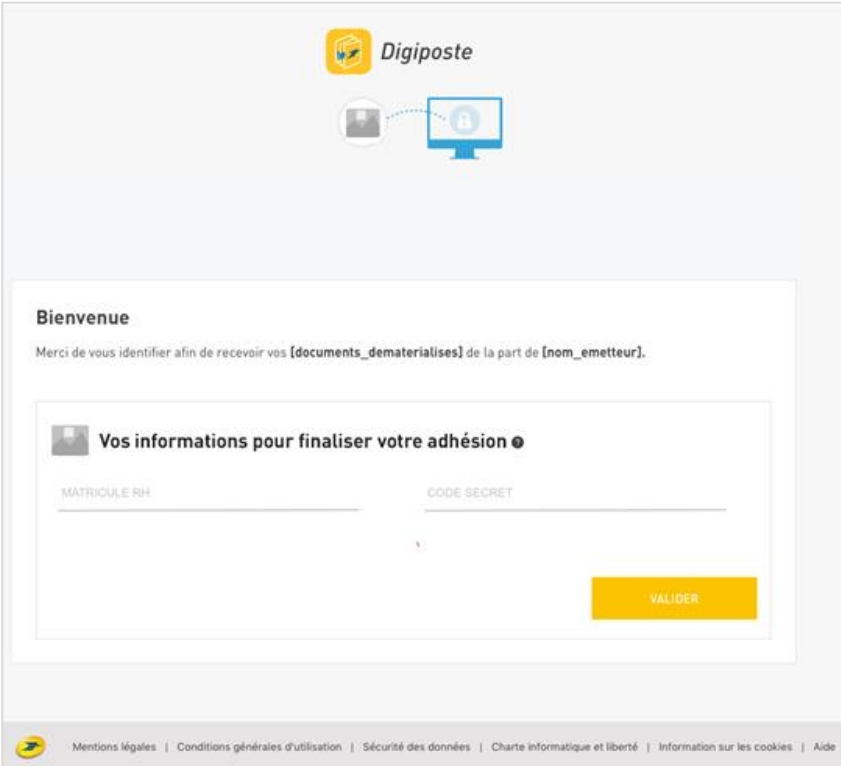
**Digiposte**

**Maileva**

# VEUILLEZ VOUS AUTHENTIFIER EN RENSEIGNANT VOS INFORMATIONS RH

Accédez à la page d'identification  
Digiposte + depuis le lien  
[adherer.digiposte.fr/codeemetteur\\_societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe)

Saisissez votre **matricule RH** puis  
le **code secret** présent dans le  
courrier reçu.



The screenshot shows the Digiposte identification interface. At the top, there is the Digiposte logo and a graphic of a person's head and a computer monitor connected by a dotted line. Below this, the heading "Bienvenue" is followed by a message: "Merci de vous identifier afin de recevoir vos [documents\_dematernalises] de la part de [nom\_emetteur].". The main section is titled "Vos informations pour finaliser votre adhésion" and contains two input fields: "MATRICULE RH" and "CODE SECRET". A yellow "VALIDER" button is positioned at the bottom right of the form. The footer includes the Digiposte logo and a row of links: "Mentions légales", "Conditions générales d'utilisation", "Sécurité des données", "Charte informatique et liberté", "Information sur les cookies", and "Aide".

# FINALISEZ LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE DIGIPOSTE

Vérifiez l'adresse email pré-  
renseignée, qui sera votre  
**identifiant de connexion**.  
Veillez à **conserver** cette  
adresse, qui sera votre  
**identifiant de connexion**

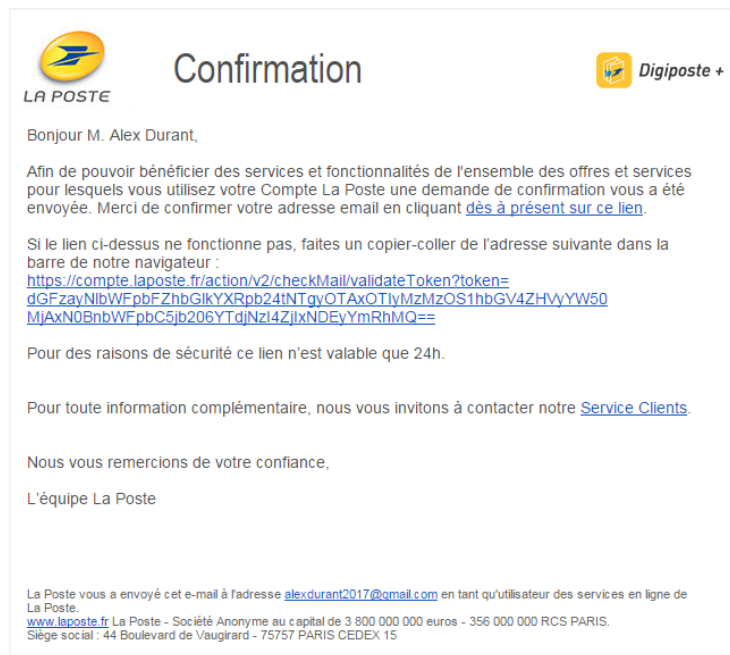
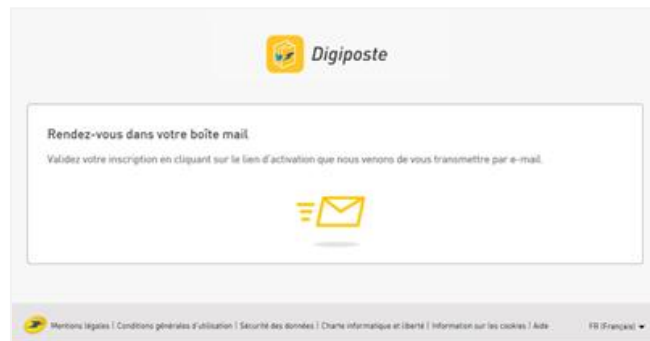
Définissez votre mot de  
passe et votre question de  
sécurité

Veillez accepter nos  
Conditions Générales  
d'Utilisation puis validez

The screenshot shows the Digiposte account creation interface. At the top, the Digiposte logo is on the right, and a notification icon with a lock is on the left, accompanied by the text "Recevez vos bulletins de paie dans votre coffre numérique personnel Digiposte." Below this, there are two tabs: "Pas encore de compte ? S'inscrire" (selected) and "Déjà un compte ? Se connecter". The main form area is titled "Créer votre compte Digiposte +." and includes the instruction "Tous les champs sont obligatoires." The form fields are arranged in two columns. The left column contains: "CIVILITÉ" (dropdown), "E-MAIL", "NOM", "CHOISISSEZ VOTRE MOT DE PASSE" (with sub-requirements: "X 8 caractères", "X 1 lettre", "X 1 chiffre"), and "CHOISISSEZ UNE QUESTION" (dropdown). The right column contains: "CONFIRMEZ VOTRE E-MAIL", "PRÉNOM", "CONFIRMEZ VOTRE MOT DE PASSE" (with a strength indicator "X"), and "RÉPONSE". At the bottom of the form, there are two checkboxes: "Vous devez accepter les [Conditions Générales d'Utilisation](#)." and "Je souhaite recevoir les communications commerciales de la part de La Poste et ses filiales. (facultatif)". A yellow "VALIDER" button is located at the bottom right of the form.

# ACTIVEZ VOTRE COMPTE DEPUIS VOTRE BOÎTE EMAIL

Rendez-vous dans la boîte  
mail **vérifiée à l'étape  
précédente** pour confirmer  
la création de votre compte

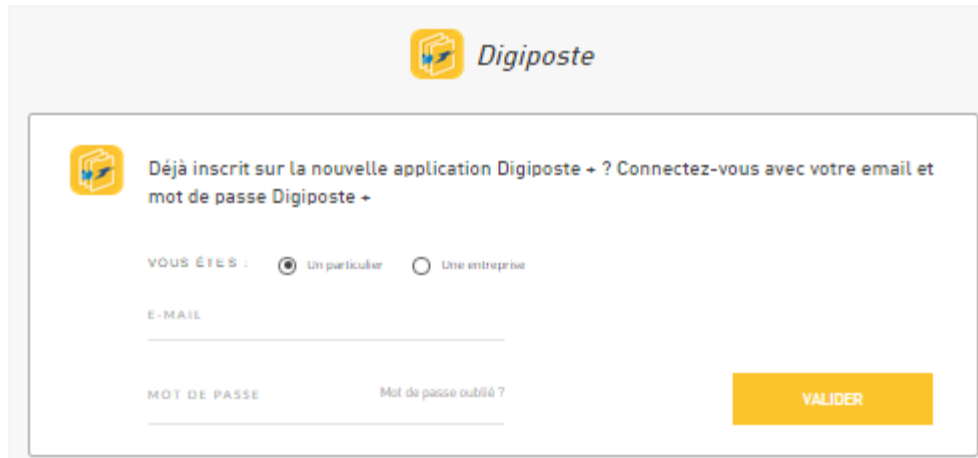




# PUIS CONNECTEZ-VOUS À DIGIPOSTE

Rendez-vous sur [Digiposte](https://secure.digiposte.fr/identification-plus).

Saisissez vos identifiants de connexion (adresse email et mot de passe) puis validez.



The screenshot shows the Digiposte login interface. At the top, there is a header with the Digiposte logo and name. Below this, a message states: "Déjà inscrit sur la nouvelle application Digiposte + ? Connectez-vous avec votre email et mot de passe Digiposte +". Underneath, there are two radio buttons for "VOUS ÊTES :" with options "Un particulier" (selected) and "Une entreprise". Below these are input fields for "E-MAIL" and "MOT DE PASSE". To the right of the password field is a link "Mot de passe oublié ?". A yellow "VALIDER" button is positioned to the right of the password field.

URL : <https://secure.digiposte.fr/identification-plus>

# VOUS POUVEZ DÉSORMAIS ACCÉDER À VOS BULLETINS DE PAIE DÉMATÉRIALISÉS

Vous avez maintenant  
accès à vos bulletins  
de paie sur Digiposte

Retrouvez-les directement  
sur la **page d'accueil**  
de votre compte

Retrouvez-les également  
dans la section  
« **Mes organismes** »

The screenshot displays the Digiposte web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Ajouter un document', 'Recevoir mes documents', 'Accueil', 'Mon coffre', 'Mes organismes', and 'Mes démarches'. Below these are storage and organization statistics: 'STOCKAGE' (494 Mo sur 5 Go) and 'ORGANISMES' (8 organismes), with a button 'OBTENIR PLUS D'ESPACE'. The main content area is titled 'Bienvenue dans votre espace Digiposte' and 'Documents non lus'. It features a search bar and a table of documents:

DE	NOM	MONTANT	TAILLE	DATE
	Bulletin de paie		293,35 Ko	19 déc. 2016
	Facture		77,6 Ko	14 déc. 2016
	salaires du 12 2016			
	Facture contrat			

On the right side of the interface, there is a yellow banner for 'Digiposte +' with a 'Téléchargez gratuitement' button, and a 'LA POSTE' logo with 'DISPONIBLE SUR Google play' and 'Disponible sur App Store' badges.

**DÉJÀ UTILISATEUR DIGIPOSTE ?**

# DÉJÀ UN COMPTE DIGIPOSTE ?

---

Associez la réception de vos bulletins de paie numériques à votre coffre Digiposte existant en suivant ces 3 étapes :

**01**

Lien diffusé par votre entreprise

**02**

Page de connexion

**03**

Portail connecté



Digiposte

Maileva

# VOUS AVEZ REÇU UNE INVITATION PAR COURRIER POSTAL

Vous avez reçu un **courrier postal** à votre domicile vous invitant à créer un compte Digiposte afin de consulter vos bulletins de paie numériques.

Veuillez entrer dans la barre de votre navigateur le lien d'inscription indiqué. De type [adherer.digiposte.fr/codeemetteur\\_societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe).



**Digiposte**

CIVILITE NOM PRÉNOM  
LIGNE 2  
ETC...

Paris, le 31 décembre 2016

## Vos bulletins de paie au format numérique

Bonjour Prénom Nom,

Dans le cadre de sa politique de ressources humaines, votre employeur a choisi de vous doter d'un coffre-fort numérique Digiposte+ de La Poste pour y archiver vos bulletins de paie. Désormais, vous recevrez chaque mois votre bulletin de paie au format numérique dans votre coffre-fort personnel.

Ce Coffre-Fort Électronique est gratuit, personnel et accessible en ligne 24h/24. Par ailleurs, vous pouvez utiliser toutes ses fonctionnalités de réception, d'archivage ou de partage pour vos documents personnels (factures, diplômes, etc.).

Pour pouvoir consulter vos bulletins de paie :

1. Connectez-vous sur <https://adherer.digiposte.fr/codeemetteursociete>
2. Renseignez votre matricule RH et le code secret suivant : **CODE SECRET**
3. Inscrivez-vous ou connectez-vous à Digiposte :
  - Inscrivez-vous en ligne si vous n'avez pas encore de compte Digiposte, et n'oubliez pas de cliquer sur le lien d'activation que vous recevrez par e-mail,
  - Si vous disposez déjà d'un compte Digiposte, connectez-vous directement.
4. Vous recevrez vos prochains bulletins de paie directement dans votre Coffre-Fort Électronique Digiposte, depuis la rubrique « Mon Coffre ».

Pour toute question, nous vous invitons à consulter notre aide en ligne en vous connectant sur :  
<https://aide.digiposte.fr/> ou à remplir le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante :  
[https://secure.digiposte.fr/service\\_client](https://secure.digiposte.fr/service_client).

Votre employeur et l'équipe Digiposte vous remercient pour votre confiance.

Cordialement,  
L'équipe Digiposte

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 354 000 000 RCS PARIS  
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS



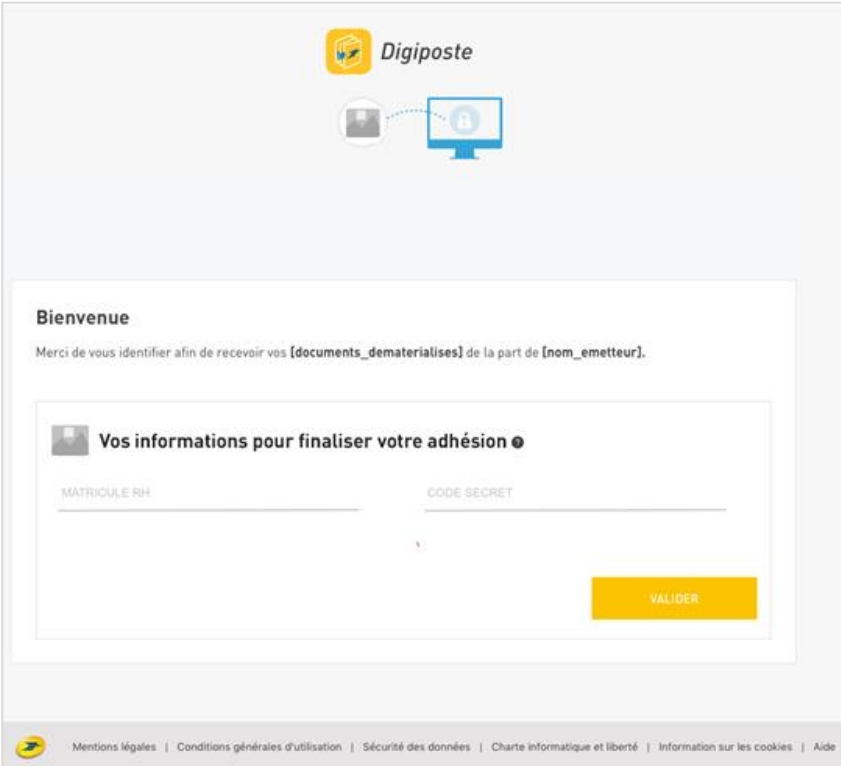
**Digiposte**

**Maileva**

# VEUILLEZ VOUS AUTHENTIFIER EN RENSEIGNANT VOS INFORMATIONS RH

Accédez à la page d'identification  
Digiposte + depuis le lien  
[adherer.digiposte.fr/codeemetteur\\_societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe)

Saisissez votre **matricule RH** puis  
le **code secret** présent dans le  
courrier reçu.



The screenshot shows the Digiposte identification interface. At the top, the Digiposte logo is displayed next to an illustration of a person at a computer. Below this, a 'Bienvenue' (Welcome) message states: 'Merci de vous identifier afin de recevoir vos [documents\_dematernalises] de la part de [nom\_emetteur].' The main section is titled 'Vos informations pour finaliser votre adhésion' (Your information to finalize your subscription). It contains two input fields: 'MATRICULE RH' and 'CODE SECRET'. A yellow 'VALIDER' button is located at the bottom right of the form. The footer includes the Digiposte logo and a row of links: 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Sécurité des données', 'Charte informatique et liberté', 'Information sur les cookies', and 'Aide'.

**Digiposte**

Bienvenue

Merci de vous identifier afin de recevoir vos [documents\_dematernalises] de la part de [nom\_emetteur].

**Vos informations pour finaliser votre adhésion**

MATRICULE RH

CODE SECRET

VALIDER

Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Sécurité des données | Charte informatique et liberté | Information sur les cookies | Aide

# DEUX CAS PARTICULIERS

---

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE DIGIPOSTE

Je me connecte à mon compte avec un email et un mot de passe alphanumérique\*

N.B.: Ce cas inclut les utilisateurs de l'application Digiposte +

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE DIGIPOSTE-PINPAD

Je me connecte à mon compte avec un code secret à 6 chiffres (pinpad)



The image shows a digital PIN pad interface. At the top, it says "Code secret (6 chiffres)" with a small information icon. Below this is a grid of 12 blue buttons arranged in two rows of six. The top row contains digits 1 through 5, and the bottom row contains digits 6 through 0. Below the grid, there is a small checkbox and the text "Afficher le clavier au login".



**Digiposte**

\* Alphanumérique : combinaison d'au moins 1 chiffre et 1 lettre, avec un minimum de 8 caractères

**Maileva**

# VOUS POUVEZ DÉSORMAIS ACCÉDER À VOS BULLETINS DE PAIE DÉMATÉRIALISÉS

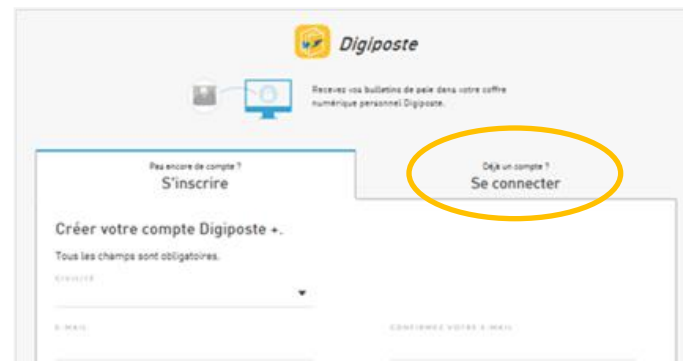
Rendez-vous sur l'onglet de droite  
« **Se connecter** »

Identifiez-vous selon votre type de compte :

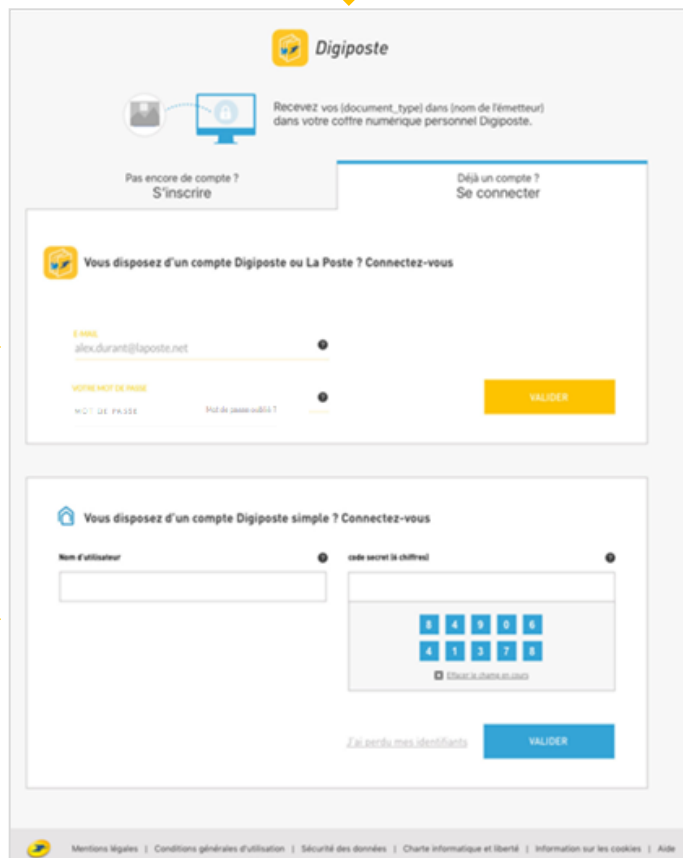
- Votre compte **Digiposte** :  
adresse email et mot de passe  
alphanumérique

OU

- Votre compte **Digiposte-pinpad** :  
nom d'utilisateur et code secret à  
6 chiffres (pinpad)



The screenshot shows the Digiposte login interface. At the top, there's a header with the Digiposte logo and a message: "Recevez vos bulletins de paie dans votre coffre numérique personnel Digiposte." Below this, there are two tabs: "Pas encore de compte ? S'inscrire" and "Déjà un compte ? Se connecter". The "Se connecter" tab is highlighted with a yellow circle. Below the tabs, there's a section titled "Créer votre compte Digiposte +" with a note "Tous les champs sont obligatoires." and input fields for "Nom" and "Mot de passe".



The screenshot shows the Digiposte login interface. At the top, there's a header with the Digiposte logo and a message: "Recevez vos (document\_type) dans (nom de l'émetteur) dans votre coffre numérique personnel Digiposte." Below this, there are two tabs: "Pas encore de compte ? S'inscrire" and "Déjà un compte ? Se connecter". The "Se connecter" tab is selected. Below the tabs, there's a section titled "Vous disposez d'un compte Digiposte ou La Poste ? Connectez-vous". It contains input fields for "E-mail" (with the example "alex.durant@laposte.net") and "Mot de passe" (with a note "Mot de passe oublié ?"). A yellow "VALIDER" button is to the right. Below this, there's another section titled "Vous disposez d'un compte Digiposte simple ? Connectez-vous". It contains input fields for "Nom d'utilisateur" and "Code secret à 6 chiffres" (with a pinpad interface showing the numbers 1, 4, 9, 0, 6, 4). A blue "VALIDER" button is at the bottom right. At the very bottom, there's a footer with links: "Mentions légales", "Conditions générales d'utilisation", "Sécurité des données", "Charte informatique et liberté", "Information sur les cookies", and "Aide".



# VOUS NE DISPOSEZ PLUS DE VOTRE MOT DE PASSE

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » ou « **J'ai perdu mes identifiants** » (selon votre type d'identification) puis suivez les instructions indiquées.

## ATTENTION :

Une fois votre mot de passe réinitialisé, veuillez fermer toutes les fenêtres de votre navigateur puis **recommencer le parcours d'inscription** à partir de l'étape 1, afin de rattacher l'adhésion à votre employeur (slide 11)

The screenshot displays the Digiposte login and password recovery interface. At the top, the Digiposte logo is visible. Below it, there are two main sections: 'Pas encore de compte ? S'inscrire' and 'Déjà un compte ? Se connecter'. The 'Se connecter' section is active, showing a form with fields for 'E-MAIL' (alex.durant@laposte.net) and 'VOTRE MOT DE PASSE'. A yellow circle highlights the 'Mot de passe oublié' link next to the password field. Below this, there is a section for 'Vous disposez d'un compte Digiposte simple ? Connectez-vous', which includes a 'Nom d'utilisateur' field and a 'code secret (à chiffres)' field. A yellow circle highlights the 'J'ai perdu mes identifiants' link below the code field. The bottom of the page contains a footer with links for 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Sécurité des données', 'Charte informatique et liberté', 'Information sur les cookies', and 'Aide'.

# VOUS POUVEZ DÉSORMAIS ACCÉDER À VOS BULLETINS DE PAIE DÉMATÉRIALISÉS

Vous avez maintenant  
accès à vos bulletins  
de paie sur Digiposte

Retrouvez-les directement  
sur la **page d'accueil**  
de votre compte

Retrouvez-les également  
dans la section  
« **Mes organismes** »

The screenshot shows the Digiposte web interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Ajouter un document', 'Recevoir mes documents', 'Accueil', 'Mon coffre', 'Mes organismes', and 'Mes démarches'. Below these are storage and organization statistics: 'STOCKAGE' (494 Mo sur 5 Go) and 'ORGANISMES' (8 organismes). The main area is titled 'Bienvenue dans votre espace Digiposte' and 'Documents non lus'. It contains a table with the following data:

DE	NOM	MONTANT	TAILLE	DATE
	Bulletin de paie		293,35 Ko	19 déc. 2016
	Facture		77,6 Ko	14 déc. 2016
	salaires du 12 2016			
	Facture contrat			

On the right side of the interface, there is a yellow banner for 'Digiposte +' with a 'Téléchargez gratuitement' button, and logos for Google Play and the App Store.

# DÉJÀ CLIENT DES E-SERVICES LA POSTE ?

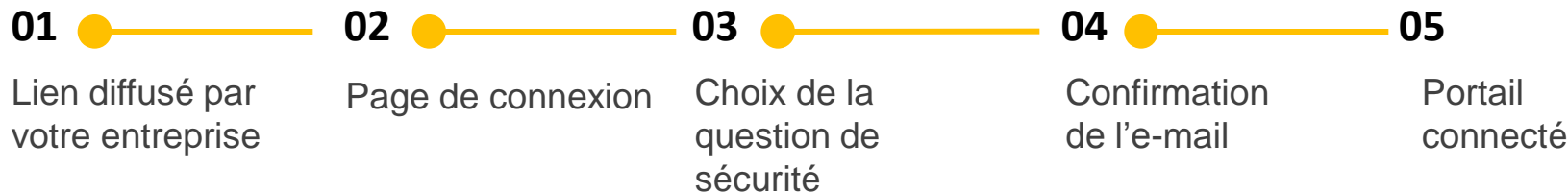
Votre adresse email est déjà associée à un compte La Poste si vous l'avez déjà utilisée pour acheter sur un site de la boutique Courrier-Colis de La Poste (Colissimo, Montimbreenligne...)\*

*\* Les services de La Banque Postale, la Poste mobile ou de Laposte.net ne sont pas concernés.*

# DÉJÀ CLIENT DES E-SERVICES LA POSTE ?

---

Finalisez la création de votre compte Digiposte afin de recevoir votre bulletin de paie numérique en suivant ces 5 étapes :



En cas d'erreur de saisie de vos identifiants, l'association de vos bulletins de paie à votre coffre Digiposte existant sera perdue. Veuillez reprendre le parcours depuis le lien personnalisé de l'invitation email reçue ou depuis le lien diffusé par votre entreprise.



**Digiposte**

**Maileva**

# VOUS AVEZ REÇU UNE INVITATION PAR COURRIER POSTAL

Vous avez reçu par courrier postal  
une lettre de la part de Maileva.

Veuillez entrer dans la barre de  
votre navigateur le lien  
d'inscription indiqué. De type  
[adherer.digiposte.fr/codeemetteur  
societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe).



**Digiposte**

CIVILITE NOM PRÉNOM  
LIGNE 2  
ETC...

Paris, le 31 décembre 2016

## Vos bulletins de paie au format numérique

Bonjour Prénom Nom,

Dans le cadre de sa politique de ressources humaines, votre employeur a choisi de vous doter d'un coffre-fort numérique Digiposte+ de La Poste pour y archiver vos bulletins de paie. Désormais, vous recevrez chaque mois votre bulletin de paie au format numérique dans votre coffre-fort personnel.

Ce Coffre-Fort Électronique est gratuit, personnel et accessible en ligne 24h/24. Par ailleurs, vous pouvez utiliser toutes ses fonctionnalités de réception, d'archivage ou de partage pour vos documents personnels (factures, diplômes, etc.).

Pour pouvoir consulter vos bulletins de paie :

1. Connectez-vous sur <https://adherer.digiposte.fr/codeemetteursociete>
2. Renseignez votre matricule RH et le code secret suivant : **CODE SECRET**
3. Inscrivez-vous ou connectez-vous à Digiposte :
  - Inscrivez-vous en ligne si vous n'avez pas encore de compte Digiposte, et n'oubliez pas de cliquer sur le lien d'activation que vous recevrez par e-mail,
  - Si vous disposez déjà d'un compte Digiposte, connectez-vous directement.
4. Vous recevrez vos prochains bulletins de paie directement dans votre Coffre-Fort Électronique Digiposte, depuis la rubrique « Mon Coffre ».

Pour toute question, nous vous invitons à consulter notre aide en ligne en vous connectant sur :  
<https://aide.digiposte.fr/> ou à remplir le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante :  
[https://secure.digiposte.fr/service\\_client](https://secure.digiposte.fr/service_client).

Votre employeur et l'équipe Digiposte vous remercient pour votre confiance.

Cordialement,  
L'équipe Digiposte

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 354 000 000 RCS PARIS  
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS



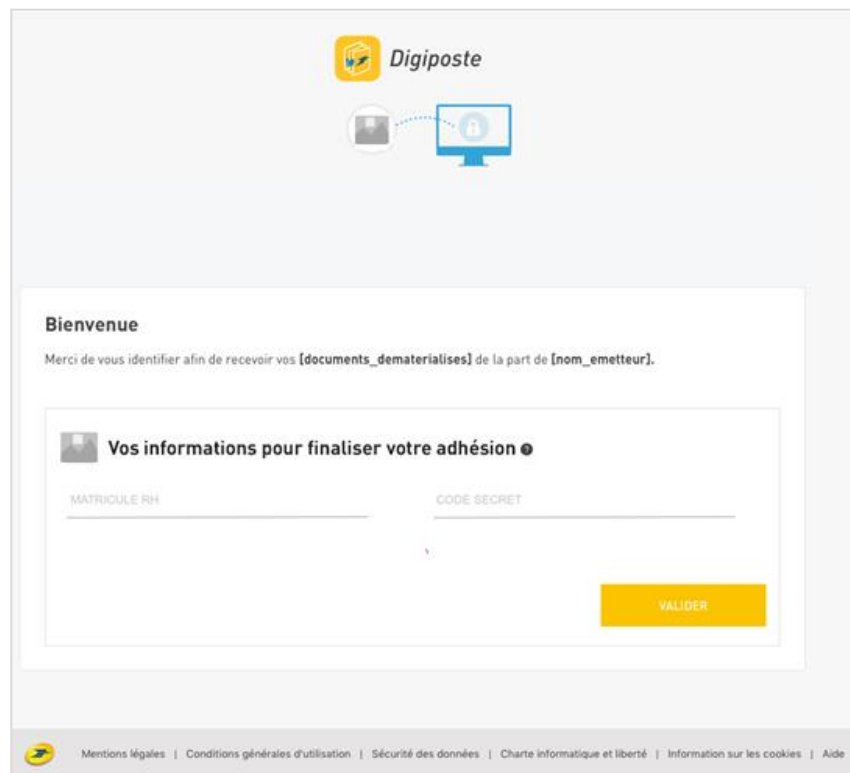
**Digiposte**

**Maileva**

# VOUS ÊTES AMENÉ(E) À VOUS AUTHENTIFIER

Accédez à la page d'identification  
Digiposte + depuis le lien  
[adherer.digiposte.fr/codeemetteur\\_societe](https://adherer.digiposte.fr/codeemetteur_societe)

Saisissez votre **matricule RH** puis  
le **code secret** présent dans le  
courrier reçu.



The screenshot shows the Digiposte login interface. At the top, there is the Digiposte logo and a graphic of a person at a computer. Below this, a 'Bienvenue' (Welcome) message states: 'Merci de vous identifier afin de recevoir vos [documents\_dematernalises] de la part de [nom\_emetteur].' The main section is titled 'Vos informations pour finaliser votre adhésion' and contains two input fields: 'MATRICULE RH' and 'CODE SECRET'. A yellow 'VALIDER' button is positioned at the bottom right of the form. The footer includes a small Digiposte logo and a row of links: 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Sécurité des données', 'Charte informatique et liberté', 'Information sur les cookies', and 'Aide'.

**Digiposte**

Bienvenue

Merci de vous identifier afin de recevoir vos [documents\_dematernalises] de la part de [nom\_emetteur].

**Vos informations pour finaliser votre adhésion**

MATRICULE RH

CODE SECRET

VALIDER

Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Sécurité des données | Charte informatique et liberté | Information sur les cookies | Aide

# FINALISEZ LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE DIGIPOSTE

Sur l'onglet d'inscription,  
en renseignant votre adresse  
email, elle est reconnue car  
associée à un compte La Poste.

Vous serez alors invité à vous  
**connecter** à ce compte pour  
terminer votre inscription.

Cliquez dans la pop-up bleue sur  
« **Se connecter** » ou rendez-  
vous dans l'onglet entouré.

**Digiposte**

Recevez vos bulletins de paie dans votre coffre numérique personnel Digiposte.

Pas encore de compte ? **S'inscrire**

Déjà un compte ? **Se connecter**

**Créer votre compte Digiposte +.**

Tous les champs sont obligatoires.

CIVILITÉ  
M

E-MAIL  
alex.durant@laposte.net

CONFIRMEZ VOTRE E-MAIL  
alex.durant@laposte.net

PRÉNOM

CONFIRMEZ VOTRE MOT DE PASSE

CHOISISSEZ VOTRE MOT DE PASSE  
X 8 caractères X 1 lettre X 1 chiffre

CHOISISSEZ UNE QUESTION

RÉPONSE

☐ Vous devez accepter les [Conditions Générales d'Utilisation](#).

☐ Je souhaite recevoir les communications commerciales de la part de La Poste et ses filiales. (facultatif)

**VALIDER**

**Vous disposez déjà d'un compte La Poste associé à l'adresse alex.durant@laposte.net**  
**Se connecter.**

# PAGE DE CONNEXION DIGIPOSTE

Rendez-vous dans l'onglet  
« **Se connecter** »

Puis **validez** les identifiants  
de votre compte renseignés  
à l'étape précédente pour  
finaliser votre inscription.

Pour récupérer votre mot de  
passe, cliquez sur « **Mot de  
passe oublié** » puis suivez  
les instructions indiquées.

The screenshot shows the Digiposte login interface. At the top, the Digiposte logo is on the left, and a message on the right says: "Recevez vos [document\_type] dans (nom de l'émetteur) dans votre coffre numérique personnel Digiposte." Below this, there are two buttons: "Pas encore de compte ? S'inscrire" and "Déjà un compte ? Se connecter". The "Se connecter" button is circled in yellow. Below the buttons, there is a section titled "Vous disposez d'un compte Digiposte ou La Poste ? Connectez-vous". It contains two input fields: "E-MAIL" with the value "alex.durant@laposte.net" and "VOTRE MOT DE PASSE" with the value "Mot de passe oublié?". The "Mot de passe oublié?" text is circled in yellow. To the right of these fields is a yellow "VALIDER" button. Below this section, there is another section titled "Vous disposez d'un compte Digiposte simple ? Connectez-vous". It contains two input fields: "Nom d'utilisateur" and "code secret (à chiffres)". The "code secret" field is a numeric keypad with digits 0-9. Below the numeric keypad is a link "J'ai perdu mes identifiants" and a blue "VALIDER" button. At the bottom of the page, there is a footer with links: "Mentions légales", "Conditions générales d'utilisation", "Sécurité des données", "Charte informatique et liberté", and "Information sur les cookies".



# VOUS NE DISPOSEZ PLUS DE VOTRE MOT DE PASSE

Si vous ne disposez pas du mot de passe de votre compte La Poste, cliquez sur  
« **Mot de passe oublié** » ou  
« **J'ai perdu mes identifiants** »  
(selon votre type d'identification)  
puis suivez les instructions  
indiquées.

## ATTENTION :

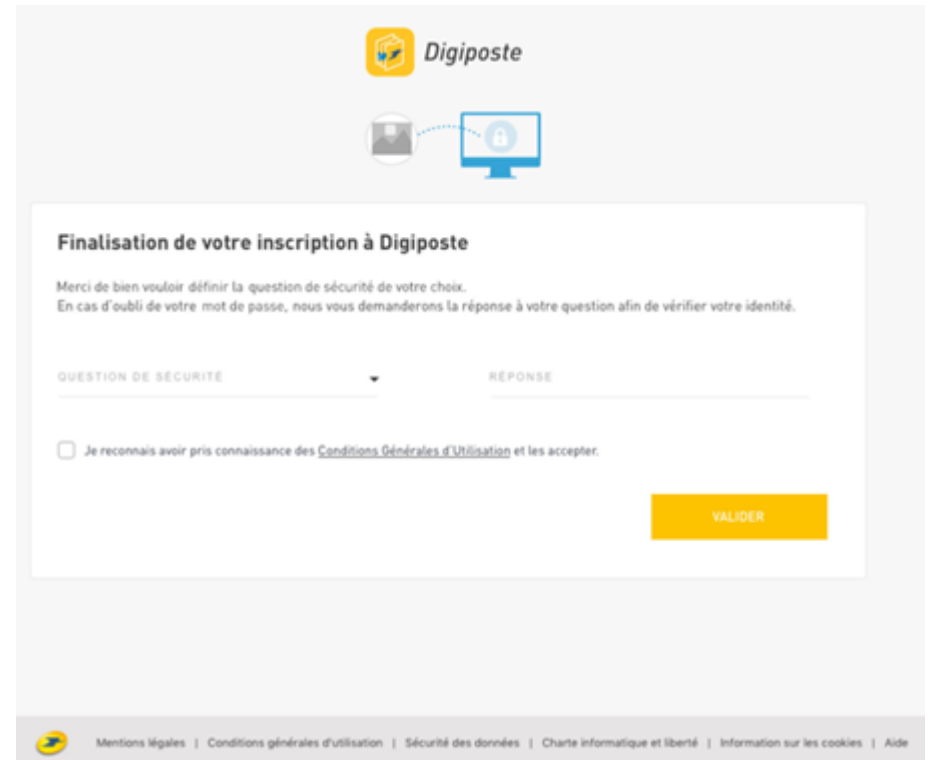
Une fois votre mot de passe réinitialisé, veuillez fermer toutes les fenêtres de votre navigateur puis **recommencer le parcours d'inscription** à partir de l'étape 1, afin de rattacher l'adhésion à votre employeur (slide 18)

The screenshot displays the Digiposte login and password recovery interface. At the top, the Digiposte logo is visible. Below it, there are two main options: "Pas encore de compte ? S'inscrire" (No account yet? Sign up) and "Déjà un compte ? Se connecter" (Already have an account? Log in). The "Se connecter" section is active, showing a form with the following fields: "E-MAIL" (containing "alex.durant@laposte.net"), "VOTRE MOT DE PASSE" (containing "Mot de passe oublié"), and a "VALIDER" button. A yellow circle highlights the "Mot de passe oublié" text. Below this, there is a section for "Vous disposez d'un compte Digiposte simple ? Connectez-vous" (Do you have a simple Digiposte account? Log in). This section includes fields for "Nom d'utilisateur" (containing "alex.durant@laposte.net") and "code secret (à chiffres)" (containing "4 4 9 0 6"). A "VALIDER" button is also present. At the bottom, there is a link "J'ai perdu mes identifiants" (I lost my credentials) and a "VALIDER" button. The footer contains links for "Mentions légales", "Conditions générales d'utilisation", "Sécurité des données", "Charte informatique et liberté", "Information sur les cookies", and "Aide".

# POUR PLUS DE SÉCURITÉ, CHOISISSEZ UNE QUESTION SECRÈTE

Choisissez une question de sécurité et sa réponse.

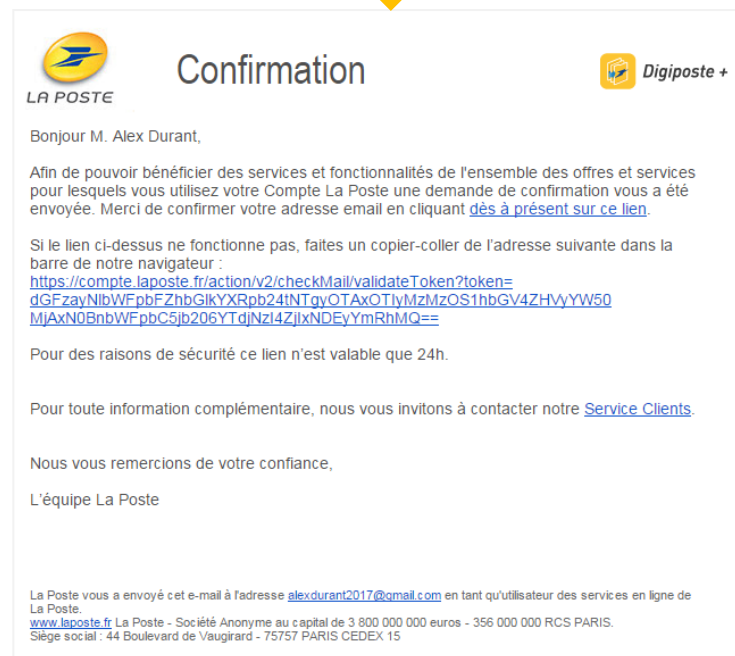
Veuillez **accepter** les CGU puis **validez**.



The screenshot shows the 'Finalisation de votre inscription à Digiposte' (Finalization of your registration on Digiposte) screen. At the top, there is the Digiposte logo and an illustration of a person's head next to a computer monitor with a lock icon. The main heading is 'Finalisation de votre inscription à Digiposte'. Below it, a message states: 'Merci de bien vouloir définir la question de sécurité de votre choix. En cas d'oubli de votre mot de passe, nous vous demanderons la réponse à votre question afin de vérifier votre identité.' There are two input fields: 'QUESTION DE SÉCURITÉ' with a dropdown arrow and 'RÉPONSE'. Below these fields is a checkbox with the text 'Je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales d'Utilisation](#) et les accepter.' At the bottom right is a yellow 'VALIDER' button. The footer contains a small globe icon and a list of links: 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Sécurité des données', 'Charte informatique et liberté', 'Information sur les cookies', and 'Aide'.

# CONFIRMEZ VOTRE EMAIL

Afin de vérifier votre adresse email de connexion, cliquez sur le **lien de confirmation** dans l'email de confirmation que vous avez reçu.

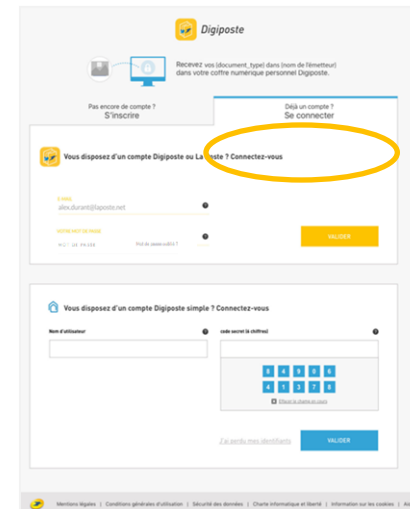


# CONNECTEZ-VOUS POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ DIGIPOSTE

**Saisissez vos identifiants**  
(adresse email et mot de  
passe que vous avez  
réinitialisé) puis validez.

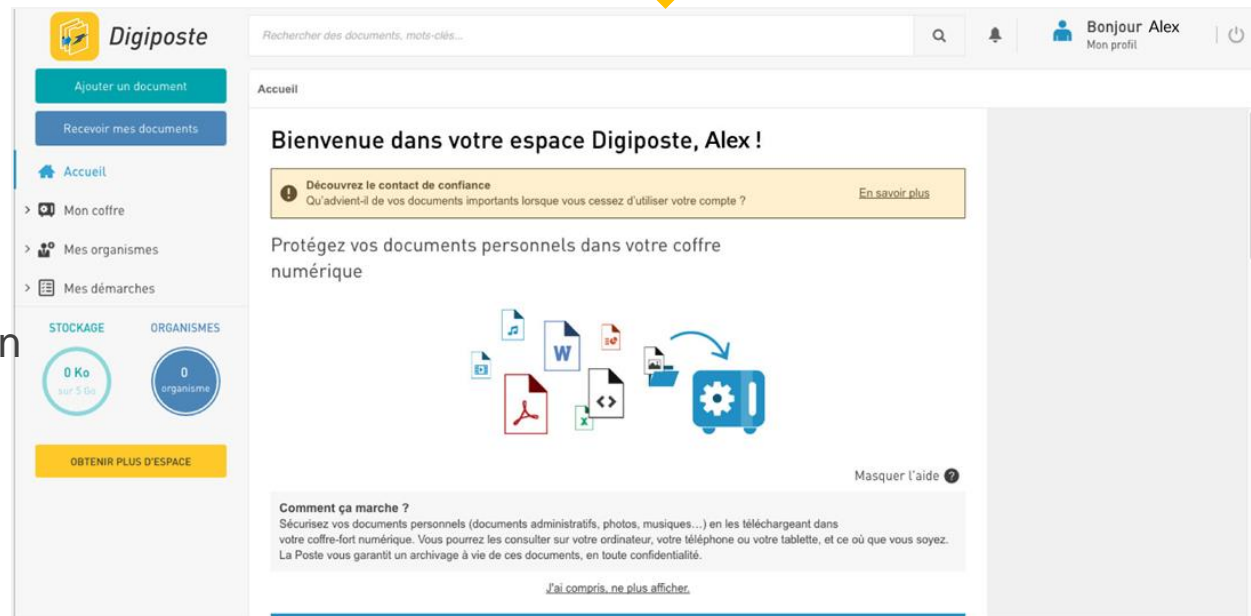
Vous avez maintenant  
accès à vos bulletins  
de paie sur Digiposte

Retrouvez-les directement  
sur la **page d'accueil**  
de votre compte ou  
retrouvez-les dans la section  
« **Mes organismes** ».



The image shows the Digiposte login interface. At the top, it says 'Digiposte' and 'Recevez vos documents, typés dans l'ovm de l'émetteur dans votre coffre numérique personnel Digiposte.' Below this, there are two options: 'Pas encore de compte ? S'inscrire' and 'Déjà un compte ? Se connecter'. The 'Se connecter' option is circled in yellow. Below the login options, there are two sections: 'Vous disposez d'un compte Digiposte ou La Poste ? Connectez-vous' and 'Vous disposez d'un compte Digiposte simple ? Connectez-vous'. The first section has fields for 'Email' and 'Mot de passe' with a 'VALIDER' button. The second section has fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Code secret à 6 chiffres' with a 'VALIDER' button.

URL : <https://secure.digiposte.fr/identification-plus>



The image shows the Digiposte dashboard. At the top, there is a search bar 'Rechercher des documents, mots-clés...' and a user profile 'Bonjour Alex Mon profil'. The main content area is titled 'Bienvenue dans votre espace Digiposte, Alex !' and contains a message about document security. Below this, there is a section 'Protégez vos documents personnels dans votre coffre numérique' with an illustration of documents and a lock. At the bottom, there is a section 'Comment ça marche ?' explaining the service. The left sidebar contains navigation links: 'Accueil', 'Mon coffre', 'Mes organismes', 'Mes démarches', 'STOCKAGE', and 'ORGANISMES'.

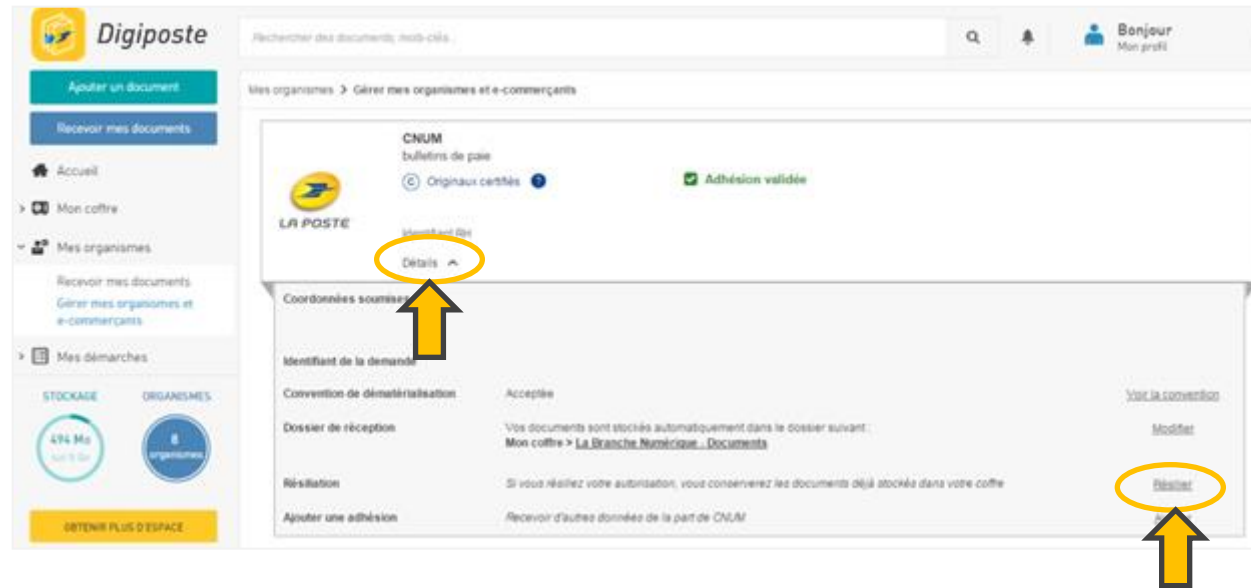
# PROCESSUS DE RÉSILIATION

# SI VOUS SOUHAITEZ RÉSILIER VOTRE ADHÉSION POUR REVENIR AU FORMAT PAPIER

Connectez-vous sur votre  
compte **Digiposte**

Cliquez sur « **Organismes** »

Cliquez sur « **Détail** » de  
l'adhésion de l'employeur  
puis sur « **Résilier** »



# **LE SERVICE CLIENT DIGIPOSTE**

# LE SERVICE CLIENT DIGIPOSTE



## [AIDE EN LIGNE](#)

Pour les questions les plus fréquentes



## [FORMULAIRE DE CONTACT](#)

Pour toute interrogation ou  
demande spécifique

