



LA DIRECTION DES OPÉRATIONS EST LE GARANT DE LA CULTURE OPÉRATIONNELLE DE AAA

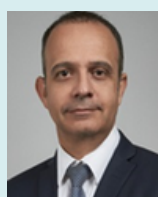
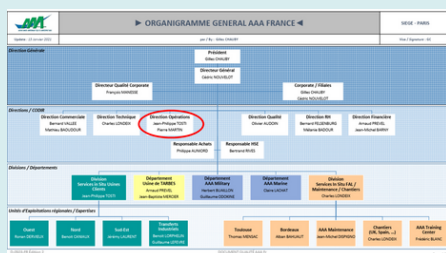
LES MISSIONS PRINCIPALES ?

- Définir la stratégie destinée à améliorer la performance opérationnelle
- Piloter les activités opérationnelles au travers de modes de fonctionnement (SQCDPFE, Groupe de travail, revues spécifiques, ...)
- Assurer le respect des objectifs clés de performance (OTD, OQD, Productivité, Satisfaction Client, Taux de couverture des plans de prévention)
- Assurer le suivi et le reporting consolidé des activités AAA en terme de performance
- S'interfacer avec les Directions pour mener des projets dimensionnants, avec la Direction Technique sur les sujets innovants et l'industrialisation des moyens, avec Direction Qualité pour optimiser les processus en production...
- Définir les outils du management nécessaires à la bonne réalisation des activités (SQCDPFE, TOP HSE, GEMBA WALK...)
- Définir les rôles et les responsabilités de l'ensemble du management opérationnel
- Définir et mettre en œuvre une boîte à outils « Lean » et assurer les formations nécessaires
- Venir en support aux activités en difficulté (diagnostic, recherches causales, analyses, plan d'actions, suivi ...)
- S'assurer de la bonne application des outils et de la maîtrise opérationnelle au travers de surveillances



PERMETTRE AUX OPÉRATIONNELS D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS DÉFINIS EN TERME DE PERFORMANCE

C'EST QUI ?



Jean-Philippe TOSTI

Directeur des Opérations

✉ jptosti@aaa-aero.com

☎ 06-78-50-77-22

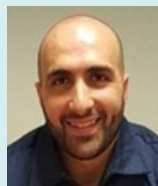


Pierre MARTIN

Adj. Directeur des Opérations

✉ pmartin@aaa-aero.com

☎ 06-07-80-64-23

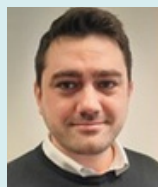


Diego CRUZ VEGA

Excellence Opérationnelle

✉ dcruzvega@aaa-aero.com

☎ 06-38-86-99-48



Alexandre BIENVENU

Resp. Programme

✉ abienvenu@aaa-aero.com

☎ 06-72-84-08-32