

Poslovna pravila za sistem za kurirsku službu

Slede objašnjenja korišćenih oznaka:

ID – jedinstveni identifikator poslovnog pravila

Definicija poslovnog pravila – kako glasi poslovno pravilo

Tip pravila - činjenica, ograničenje, obračun, okidač ili zaključak

Statično ili dinamično pravilo – ukazuje na to koliko je verovatno da se pravilo vremenom menja

Izvor – stejkholder od koga proističe poslovno pravilo

ID	Definicija poslovnog pravila	Tip pravila	Statično ili dinamično pravilo	Izvor
BR-1	Dostava paketa primljenog do 12 sati je sutrašnjeg dana, a posle 12 dostava je prekosutra	Činjenica	Statično	Dostavljač
BR-2	Isporuke moraju biti u okviru radnog vremena od 9 do 17	Ograničenje	Dinamično	Dostavljač
BR-3	Prijem paketa je u okviru radnog vremena od 9 do 17	Ograničenje	Dinamično	Radnik na šalteru za prijem paketa
BR-4	Rok za reklamaciju je 1 dan od dostave paketa	Činjenica	Statično	Menadžer dostave
BR-5	Rok za slanje paketa iz magacina u naredni je 12 sati	Ograničenje	Statično	Menadžer magacina
BR-6	Cena usluge se obračunava po kilogramu paketa	Obračun	Statično	Direktor računovodstva
BR-7	Ako dostavljač izgubi paket on snosi odgovornost i mora da ga plati	Ograničenje	Statično	Politika poslovanja kurirske službe
BR-8	Rok za prijem paketa sa prijemnog odeljenja u magacin je 6 sati	Ograničenje	Statično	Menadžer magacina

BR-9	Ako se paket izgubi u transportu izmedju magacina ili u magacinu i ne bude nadjen isplaćuje se puna cena paketa pošiljaocu	Činjenica	Dinamično	Direktor računovodstva
------	--	-----------	-----------	------------------------