

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA



Desarrollo del Sistema Web PazCitas

Tarea Académica del Curso de PROGRAMACIÓN 3

Equipo Dream Team

AUTORES

Max Bardales Giraldo - 20192406

Alessandro Salvador Santé Vega - 20223006

Joel Cesar Galindo Nuñez – 20206222

Joseph Alvaro Tintaya Marce – 20201155

Darwin Gerard Caceres Endo – 20206795

DOCENTE:

Freddy Alberto Paz Espinoza

Lima, 2025

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivos y Resultados	3
3. Planificación del Desarrollo del Sistema Web	3
4. Descripción del Negocio	3
5. Descripción del Producto de Software	
6. Diagrama de Procesos TO-BE	3
7. Catálogo de Requerimientos	3
8. Diagrama de Clases	4
9. Diagrama Físico de la Base de Datos	5
10. Sección X	6
11. Conclusiones	6
12. Referencias	6

1. Introducción

En el curso de **Programación 3**, se ha propuesto el desarrollo de un sistema web orientado a resolver problemas reales mediante la aplicación de conceptos avanzados de programación, diseño de software y desarrollo web. En este proyecto, nos enfocaremos en crear una solución tecnológica que automatice y optimice el proceso de gestión de citas médicas en una clínica. Este sistema busca ofrecer una herramienta útil tanto para los pacientes como para el personal administrativo, mejorando la organización, la eficiencia y la experiencia general del servicio médico.

2. Objetivos y Resultados

Objetivos Generales:

El objetivo primordial de esta tarea académica es desarrollar un sistema web funcional que demuestre la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en Programación 3 (Java, SQL, y C# para la presentación y distribución). Se busca que los estudiantes sean capaces de diseñar la arquitectura, implementar las diferentes capas (dominio, persistencia, presentación) y realizar pruebas efectivas del sistema. Un aspecto crucial es la gestión organizada del proyecto, siguiendo el cronograma establecido y entregando los artefactos solicitados en cada etapa. Finalmente, se espera que el proceso de desarrollo y el sistema resultante estén adecuadamente documentados, facilitando su comprensión y futuro mantenimiento.

Resultados Esperados:

Se espera obtener un documento de análisis y diseño detallado, una base de datos funcional implementada mediante scripts SQL (creación de tablas y procedimientos almacenados), una capa de dominio y persistencia robusta desarrollada en Java, y una interfaz gráfica de usuario interactiva creada en C# con validaciones de entrada. La implementación de principios de programación distribuida para la interacción entre componentes Java y C# es otro resultado clave. El software desarrollado deberá alcanzar diferentes niveles de funcionalidad validada (40%, 80%, y 100%) en las etapas de evaluación. Finalmente, se requiere la entrega de documentación técnica y de usuario completa, un informe final que reflexione sobre el proceso, y la presentación del proyecto.

3. Planificación del Desarrollo del Sistema Web

Semana	Actividades Planificadas y Detalladas	Objetivo para la siguiente entrega
Semana 3 (09/04/25) <i>(Laboratorio 3)</i>	<ul style="list-style-type: none">- Leer y analizar el caso de estudio a profundidad.- Redactar descripción del producto y del negocio (2 párrafos c/u).- Elaborar el Diagrama de Procesos TO-BE (BPMN).- Formular los Requisitos Funcionales y No Funcionales (catálogo).- Empezar el modelado de las clases del dominio (tipo entidad).- Crear clases básicas en Java con atributos, getters/setters y constructores.- Validar que las clases reflejen bien la lógica del negocio de la clínica.	Tener clases Java tipo entidad correctamente implementadas, requisitos y procesos definidos.
Semanas 4–5	<ul style="list-style-type: none">- Revisar y corregir las clases tipo entidad en Java según retroalimentación.- Elaborar el diagrama de clases UML completo con asociaciones y cardinalidades.- Diseñar el modelo físico de BD: definir tablas, tipos de datos, claves primarias y foráneas.- Escribir el script SQL para crear la	Llegar al Laboratorio 5 (23/04/25) con BD funcional (script SQL) y primeras operaciones CRUD listas.

	<p>base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validar relaciones entre entidades (integridad referencial). - Iniciar implementación de los primeros métodos CRUD en Java (Insertar y Listar). 	
Semanas 6–8	<ul style="list-style-type: none"> - Completar la capa de persistencia en Java: operaciones CRUD para todas las entidades clave (citas, pacientes, médicos, etc.). - Implementar la lógica de negocio (validaciones, reglas internas). - Programar la capa de dominio al 100%. - Crear las primeras interfaces gráficas en C# para registrar y visualizar citas. - Integrar capa de persistencia y lógica con las interfaces (probar flujos funcionales básicos). 	Tener en el Laboratorio 8 (14/05/25) el backend funcional y primeras pantallas de interfaz.
Semanas 9–11	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar interfaz gráfica (usabilidad y validaciones). - Iniciar integración entre capas JAVA (backend) y C# (frontend). - Implementar programación distribuida (uso de sockets, archivos compartidos, etc.). - Cumplir con al menos el 40% de los requisitos funcionales completos y validados. - Documentar procedimientos almacenados (SQL) necesarios para pruebas. 	Presentar en el Laboratorio 10 (04/06/25) un sistema parcialmente funcional con integración backend-frontend.

<p>Semana 12 (18/06/25)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar que el 80% de los requisitos funcionales estén implementados y validados. - Realizar pruebas de validación y corrección de errores. - Afinar diseño de interfaz e interacciones con el usuario. - Ejecutar pruebas de carga ligera y respuesta de tiempo. - Optimizar procedimientos almacenados y consultas SQL. 	<p>Avanzar al Laboratorio 12 con un sistema casi finalizado y estable.</p>
<p>Semana 14 (25/06/25) <i>(Laboratorio final)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar el 100% de requisitos funcionales y validaciones. - Documentar completamente el sistema (manual de usuario, técnico, instalación). - Ejecutar pruebas completas del sistema. - Preparar la presentación final con demostración del flujo de uso: agendamiento, modificación y cancelación de citas, etc. - Ajustes finales según retroalimentación. 	<p>Entregar el sistema web completo, funcional, documentado y listo para presentar.</p>

4. Descripción del Negocio

El sistema web se desarrollará para una clínica de atención general que actualmente enfrenta dificultades en la administración de citas médicas debido a procesos manuales o sistemas obsoletos. El personal médico y administrativo pierde tiempo en tareas repetitivas como la asignación de horarios, seguimiento de pacientes y reprogramación de citas, lo que genera demoras y errores frecuentes.

La digitalización de este proceso permitirá mejorar la atención al paciente, reducir la carga administrativa y ofrecer un control más preciso del flujo de atención. Este tipo

de solución tecnológica es esencial para mantener la calidad del servicio en un entorno hospitalario moderno.

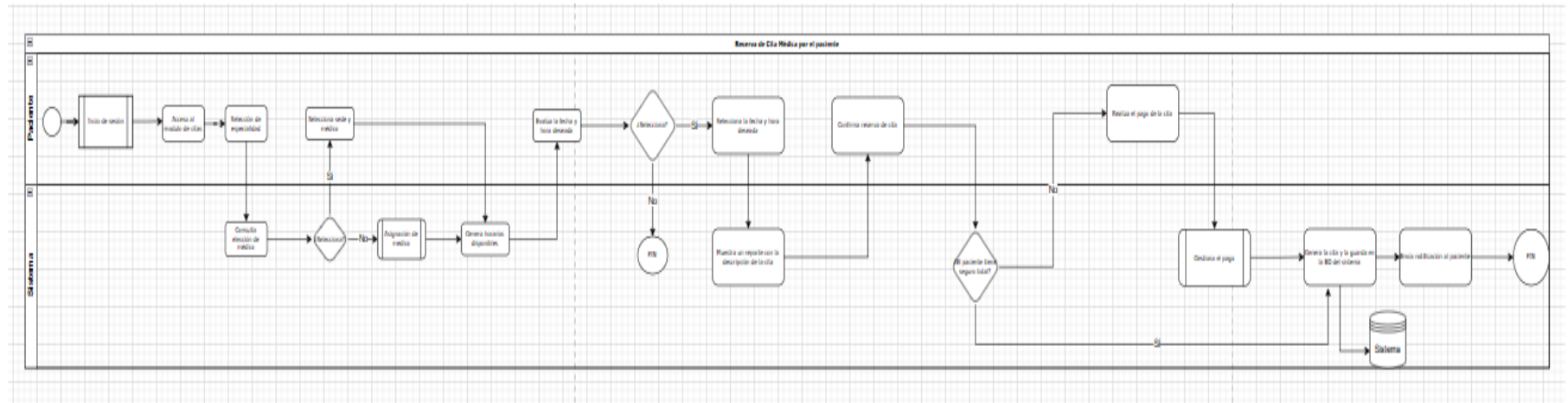
5. Descripción del Producto de Software

El producto de software a desarrollar es un **sistema web de gestión de citas ambulatorias de una clínica**, que permitirá a los usuarios (pacientes, médicos y administradores) interactuar de forma sencilla y segura con el sistema. Los pacientes podrán solicitar, modificar o cancelar sus citas, mientras que los médicos podrán visualizar sus agendas y confirmar o reprogramar consultas.

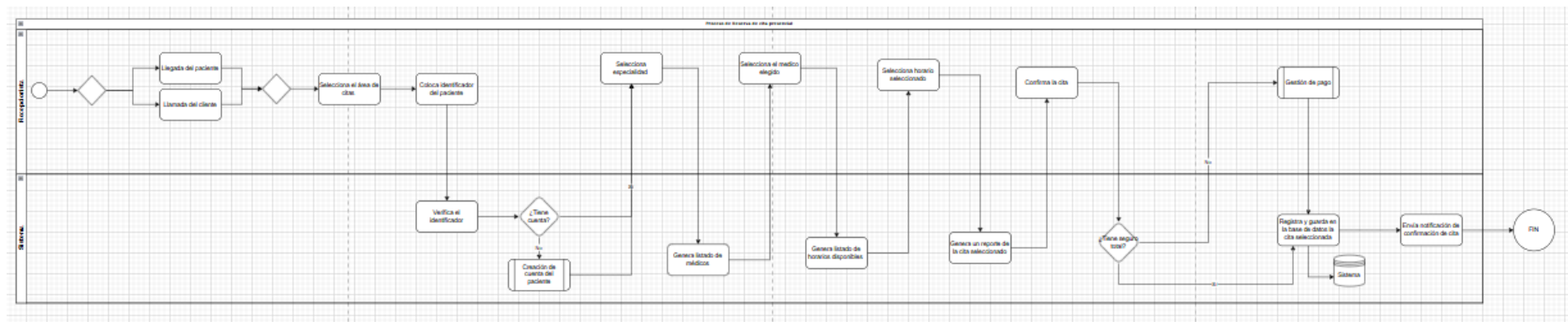
El sistema contará con un panel administrativo para gestionar usuarios, horarios y especialidades médicas, todo respaldado por una base de datos segura. El enfoque del desarrollo será crear una solución escalable, segura y eficiente que se pueda adaptar a diferentes tipos de instituciones de salud.

6. Diagrama de Procesos TO-BE

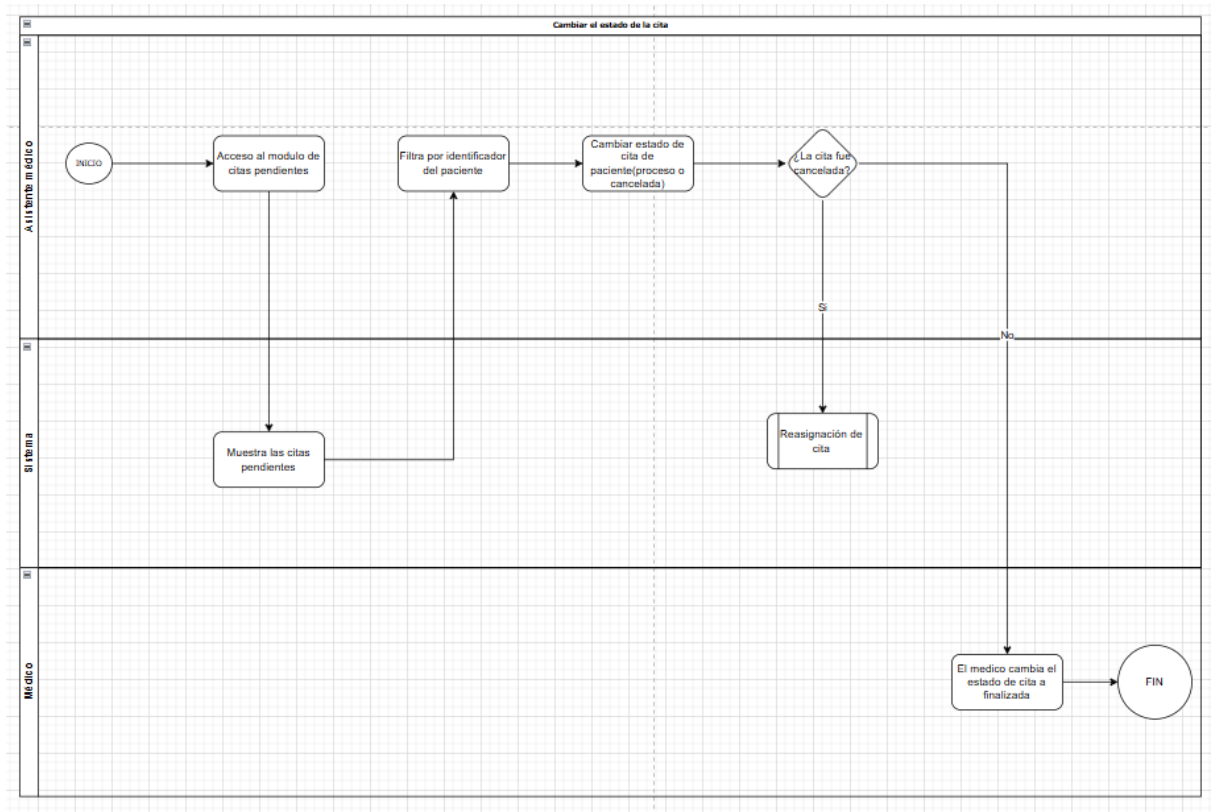
6.1. Reserva de cita médica por paciente



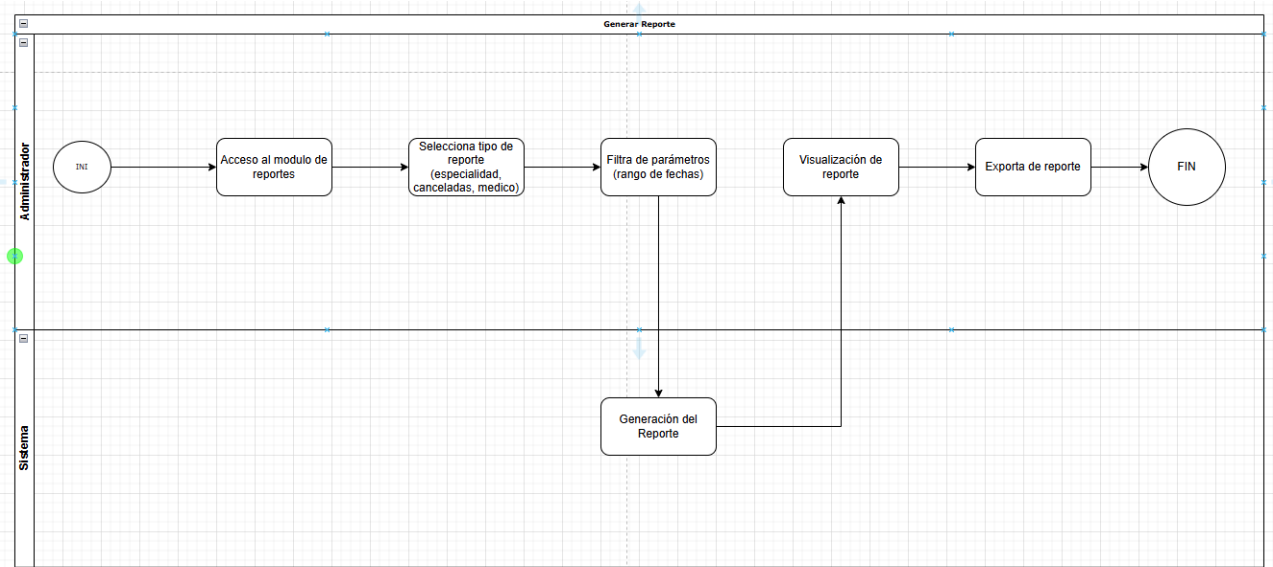
6.2. Reserva de cita médica presencial



6.3. Cambiar estado de cita



6.4. Generar reporte



7. Catálogo de Requerimientos

Requisitos Funcionales :

ID	Nombre	Descripción	Prioridad (Alta / Media / Baja)	Participante
RF-01	Gestión de Usuarios	El sistema debe permitir la creación, edición y eliminación de los usuarios(pacientes, médicos, administradores) solicitando información como nombre, apellido, correo y dni. Se debe validar que los datos sean correctos y que no existan duplicados.	Alta	Administradores, Pacientes
RF-02	Gestión de Horarios y Especialidades	El sistema debe permitir que el administrador gestione los horarios de cada médico validando que no haya choques de turnos. Además debe ser capaz de definir las especialidades y sedes,	Alta	Administradores
RF-03	Gestión de Seguros	El sistema debe permitir la administración de compañías de seguros que ofrezcan cobertura para citas médicas ambulatorias . El administrador puede: <ul style="list-style-type: none">• Registrar/editar/eliminar tipos de seguros, indicando si la cobertura es total o parcial.• Asociar cada seguro a la cita	Alta	Pacientes, Administradores

		cuando el paciente seleccione esa opción de pago.		
RF-04	Gestión de Consultorios y Recursos	El sistema permitirá almacenar la información de los consultorios y recursos en cada sede (equipo especial, disponibilidad). De esta forma, se asignan espacios sin que se produzcan conflictos de turnos ni falta de equipamiento.	Alta	Administradores, Médicos
RF-05	Programación de Citas	El sistema permitirá a los pacientes agendar citas seleccionando fecha, hora, médico, sede y especialidad, verificando disponibilidad y evitando conflictos de horario.	Alta	Pacientes, Médicos, (Administradores para ajustes globales)
RF-06	Modificación y Cancelación de Citas	El sistema permitirá que los pacientes puedan modificar o cancelar sus citas en caso de imprevistos	Alta	Pacientes
RF-07	Visualización de citas asignadas	El sistema mostrará la consulta de los médicos de su agenda con la información relevante de cada cita. Por otro lado, el sistema permitirá que los médicos puedan revisar su historial de citas y las próximas programadas, con datos como fecha y hora.	Alta	Pacientes, médicos
RF-8	Estado en Tiempo Real del Paciente	El sistema muestra si el paciente está “En espera”, “Siendo atendido” o “Si ya fue atendido”. Indica además el consultorio asignado	Media	Pacientes, médicos,
RF-9	Observaciones del Paciente	El sistema permite a los médicos acceder, revisar y registrar las observaciones del paciente, incluyendo las observaciones de consultas pasadas y en distintas sedes,	Alta	Médicos

		para evitar duplicar exámenes y mejorar la continuidad de la atención.		
RF-10	Gestión de Medicamentos	El sistema permitirá a los administradores insertar, modificar y eliminar medicamentos que se ofrecen en la clínica.	Alta	Médicos
RF-11	Gestión de Recetas y Notas Clínicas	El sistema permitirá que los médicos emitan recetas y notas clínicas. El sistema registrará la emisión de la receta, pero el procesamiento de resultados es externo y no se gestiona dentro de la aplicación.	Alta	Médicos
RF-12	Notificaciones	El sistema enviará notificaciones en caso de registro de citas y cancelaciones vía correo electrónico.	Alta	Pacientes
RF-13	Módulo de Reportes y Estadísticas	El sistema permitirá que los administradores y/o asistentes puedan generar reportes sobre citas (por especialidad, número de pacientes atendidos). Esto ayudará a la toma de decisiones y a la eficiencia de la clínica.	Alta	Administradores,
RF-14	Reportes por usuario	El sistema permitirá que los administradores puedan generar reportes de las especialidades filtrando por la sede. Esto ayudará a ver la interacción que tuvieron los distintos médicos con los pacientes.	Alta	Administradores

RF-15	Inicio de Sesión	El sistema permitirá redirigir a los usuarios a su módulo correspondiente por medio de la pantalla de inicio de sesión, Esto lo hará mediante una validación interna para verificar que el usuario y password sean válidos.	Alta	Todos los usuarios
-------	------------------	---	------	--------------------

Tabla 1. Requerimientos Funcionales

Requisitos de calidad:

ID	Nombre	Descripción	Prioridad (Alta / Media / Baja)
1	Rendimiento y tiempo de respuesta	El sistema debe responder a las solicitudes del usuario (por ejemplo, programar, consultar o cancelar una cita) en un tiempo menor a 5 segundos bajo carga normal	Alta
2	Disponibilidad del Sistema	El sistema deberá mantener una disponibilidad operativa aceptable durante el horario de funcionamiento de la clínica, minimizando las interrupciones y asegurando el acceso continuo a la plataforma para la gestión de citas.	Alta
3	Usabilidad y Diseño Adaptativo	La interfaz del sistema debe ser intuitiva, fácil de usar y estar en español, utilizando un lenguaje claro y comprensible. Además, el sistema debe ser accesible desde navegador web	Alta
4	Adaptabilidad a la Carga de Trabajo	El sistema deberá ser capaz de mantener un rendimiento aceptable y estable incluso durante las horas de mayor actividad y concurrencia de usuarios (picos de carga), sin experimentar bloqueos o caídas que afecten la operatividad de la clínica.	Alta
5	Facilidad de Mantenimiento	El sistema será diseñado con una estructura modular y un código bien organizado y documentado para simplificar las tareas de mantenimiento	Media

		correctivo, preventivo y evolutivo, permitiendo realizar actualizaciones y correcciones de manera eficiente.	
6	Seguridad del sistema	El sistema será capaz de encriptar las contraseñas de los usuarios de manera irreversible para evitar su descriptación por medio de algoritmos de fuerza bruta.	

Tabla 2. Requerimientos de Calidad

8. Diagrama de Clases

Clase	Descripción	Atributo	Métodos y procedimientos
Usuario	Clase general que representa a cualquier persona que use el sistema (paciente, médico, administrador, asistente médico, recepcionista)	<ul style="list-style-type: none">● idUsuario: int● nombre: String● apellidoPaterno: String● apellidoMaterno: String● dni: String● email: String● fechaNacimiento :date● genero:char	<ul style="list-style-type: none">● iniciaSesion()● cerrarSesion()● ActualizarDatosPersonales()● tienePermiso()
Paciente	Clase hija de usuario representa a un paciente que programa y asiste a citas ambulatorias	<ul style="list-style-type: none">● direccion: String● telefono: int● activo:boolean● citas: ArrayList<Cita>● seguro: Seguro● historialMedico: HistorialMedico	<ul style="list-style-type: none">● solicitarCita()● cancelarCita()● verCitasProgramadas()● consultarEstadoCita()
Médico	Clase hija de usuario. Encargado de atender las citas, gestionar la agenda y registrar información médica de su consulta	<ul style="list-style-type: none">● codigoMedico: String● activo:boolean● sede: Sede● especialidad: Especialidad● consultorio: Consultorio	<ul style="list-style-type: none">● verAgenda()● reprogramarCita()● registrarTriage()● actualizarHistorialMedico()● generarRecetaMedica()

Administrador	Clase hija de usuario, Persona responsable de la gestión del sistema: creación de usuarios, administración de horarios, sedes, especialidades, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ● activo:boolean 	
CuentaUsuario	Clase que validará los datos ingresados del inicio de sesión de los usuarios del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● idCuentaUsuario: int ● usuario: Usuario ● username: String ● password: String ● rol: Rol ● activo:boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● verificarAdministrador() ● verificarMedico() ● verificarPacienter()
ROL	Rol que diferencia a cada usuario. Servirá para asignar los permisos correspondientes a cada usuario.	MEDICO, PACIENTE, ADMINISTRADOR	

Cita	Entidad que almacena la información de una cita ambulatoria. Fecha, hora, médico, asignando, paciente, estado, etc	<ul style="list-style-type: none"> ● idCita: int ● fecha: Date ● estadoCita: EstadoCita ● estadoAtencion: EstadoAtencion ● motivoConsulta:String ● horarioTrabajo: HorarioTrabajo ● notaClinica:NotaClinica ● paciente: Paciente ● activo: boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● programarCita() ● cambiarEstado() ● asignarMedico() ● asignarPaciente() ● notificarCambios()
Especialidad	Representa las diferentes especialidades médicas que se tienen en el sistema de citas ambulatorias	<ul style="list-style-type: none"> ● idEspecialidad:int ● nombre:String ● descripcion:String ● activo:boolean ● medicos: ArrayList<Medico> ● sedes: ArrayList<Sede> ● citas: ArrayList<Cita> 	
Turno	La clase representa un bloque fijo de atención asignado a un médico en una sede específica. Define cuándo y dónde un médico está disponible para atender pacientes, estableciendo la relación entre el médico, el consultorio y un horario	<ul style="list-style-type: none"> ● idTurno: int ● dia: DiaSemana ● horaInicio: Date ● horaFin: Date ● activo: boolean 	

	determinado.		
HorarioTrabajo	Disponibilidad de los médicos para realizar su labor. Servirá para asignar el rango de horas a las citas y no haya horarios duplicados por cita.	<ul style="list-style-type: none"> ● idHorarioTrabajo: int ● medico: Medico ● turno: Turno ● activo: boolean 	
HistorialMedico	Registra los antecedentes de las consultas previas del paciente. Cada paciente puede tener un historial que incluye notas, diagnósticos y tratamientos	<ul style="list-style-type: none"> ● idhistorial: int ● fechaActualizacion: LocalDateTime ● activo: boolean ● notasClinicas: ArrayList<NotaClinica> ● paciente: Paciente ● activo: boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● agregarNota() ● actualizarHistorial() ● consultarHistorial()
NotaClinica	Contiene el diagnóstico, el resumen de la atención médica, las observaciones del médico, y los signos vitales (triaje) si fueron registrados. Cada nota clínica está vinculada a una única cita, y forma parte del	<ul style="list-style-type: none"> ● idNota: int ● descripcion: String ● diagnostico: String ● observaciones: String ● cita: Cita ● triaje: Triaje ● receta :Receta ● historial: HistorialMedico ● activo: boolean 	

	historial medico del paciente.		
Receta	Representa la receta médica generada por el profesional de salud, que incluye uno o más medicamentos indicados para el paciente.	<ul style="list-style-type: none"> ● idReceta: int ● indicaciones: String ● fechaPrescripcion LocalDate ● medicamentos: ArrayList<Medicamento> ● activo: boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● registrarReceta()
Medicamento	Representa un fármaco que puede ser recetado a un paciente.	<ul style="list-style-type: none"> ● idMedicamento: int ● nombre: String ● presentacion: String ● stock: int ● activo: boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● registrarMedicamento() ● calcularStock() ● calcularPrecio()
LineaRecetaMedicamento	Representa cada fila que contiene la receta	<ul style="list-style-type: none"> ● idLineaRecetaMedicamento: int ● receta: Receta ● medicamento: Medicamento ● cantidad: int ● activo: boolean 	

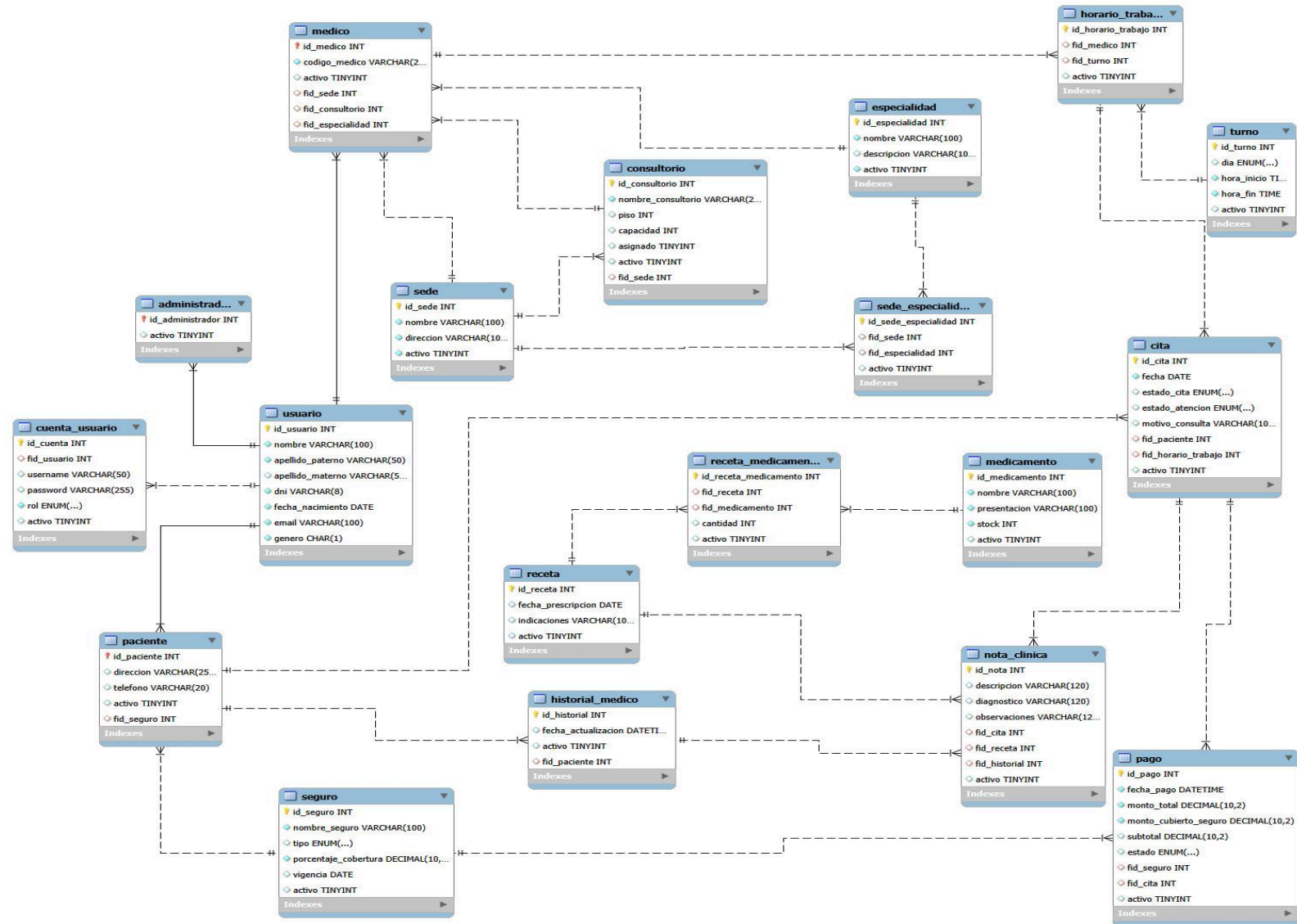
Sede	Representa cada una de las ubicaciones de la clínica. Las citas pueden ser en distintas sedes	<ul style="list-style-type: none"> ● idSede: int ● nombre: string ● direccion: string ● activo:boolean ● medicos :ArrayList<Medico> ● especialidades: ArrayList<Especialidad> ● consultorios:ArrayList<Consultorio> 	<ul style="list-style-type: none"> ● registraSede() ● actualizaSede()
SedeEspecialidad	Representa las especialidades que tiene cada clinica	<ul style="list-style-type: none"> ● idSedeEspecialidad: int ● sede: Sede ● especialidad: Especialidad ● activo:boolean 	
Consultorio	Define la información correspondiente a cada sala de atención o consultorio disponible en la clínica	<ul style="list-style-type: none"> ● idConsultorio: int ● nombreConsultorio: String ● piso: int ● capacidad:int ● activo: boolean ● sede: Sede ● turnosMedicos: ArrayList<TurnoMedico> 	<ul style="list-style-type: none"> ● consultarDisponibiliad() ● asignarMedico()

Seguro	Representa la información de un seguro médico para citas ambulatorias (cobertura total o parcial)	<ul style="list-style-type: none"> ● idSeguro:int ● nombreSeguro: String ● tipo:TipoSeguro ● porcentajeCobertura: double ● vigencia: LocalDate ● activo:boolean 	<ul style="list-style-type: none"> ● registrarSeguro() ● validarVigencia() ● calcularCobertura()
Pago	Registra la información de pago de la cita, indicando montos y el método (seguro total, seguro parcial o pago completo).	<ul style="list-style-type: none"> ● idPago: Int ● fechaPago: LocalDateTime ● montoTotal: double ● montoCubiertoSeguro: double ● montoSubtotal: double ● seguro: Seguro ● estado: EstadoPago ● cita: Cita 	<ul style="list-style-type: none"> ● procesarPago() ● generarComprobante()
<enum> TipoSeguro	Son los diferentes tipos de cobertura de seguro médico que un paciente podría tener.	NINGUNO, PARCIAL, TOTAL	

<enum> EstadoCita	Son los posibles estados en los cuales una cita puede encontrarse dentro del sistema.	PROGRAMADA, CANCELADA, ATENDIDA	
<enum> EstadoAtencion	Son los posibles estados en los cuales un paciente puede encontrarse dentro del sistema.	PENDIENTE, EN_ESPERA, EN_CONSULTORIO	
<enum> EstadoPago	Estado que se encuentra el pago de la cita, para confirmar la reservación.	PENDIENTE, CANCELADO, VENCIDO	

<div><enum></div> <div>EstadoCita</div>	Estado en el que se encuentra la cita	PROGRAMADA CANCELADA ATENDIDA	
<div><enum></div> <div>DiaSemana</div>	Dia de la semana	LUNES MARTES MIERCOLES JUEVES VIERNES SABADO DOMINGO	

9. Diagrama Físico de la Base de Datos



10. Interfaces gráficas

10.1 Home



10.2. Página de Gestión de especialidades

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

7:00

Gestionar Especialidades

Registrar Especialidad

ID	Nombre	Descripción	Acciones
1	Cardiología	Especialidad en enfermedades del corazón	<div></div> <div></div>
2	Neurología	Especialidad en trastornos del sistema nervioso	<div></div> <div></div>
3	Pediatría	Atención médica de niños y adolescentes	<div></div> <div></div>
4	Traumatología	Especialidad en lesiones del sistema músculo-esquelético	<div></div> <div></div>
5	Oftalmología	Especialidad en enfermedades de los ojos	<div></div> <div></div>

© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados. Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.2.1 Registrar Especialidad

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Registrar Especialidad

Nombre

Ingrese el nombre de la especialidad

Descripción

Ingrese la descripción de la especialidad

Cancelar

Guardar

Console

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

10.2.2 Modificar Especialidad

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Editar Especialidad

Nombre

Cardiología

Descripción

Especialidad en enfermedades del corazón


Cancelar


Actualizar


Console


Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


10.3. Gestionar Sedes

 Inicio

 Gestionar Especialidades











 Gestionar Sedes

 Gestionar Citas

 Gestionar Usuarios

Gestionar Sedes


⊕ Registrar Sede


ID	Nombre	Dirección	Teléfono	Acciones
1	Sede Central	Av. Principal 123	123-456-7890	 
2	Sede Norte	Calle Norte 456	234-567-8901	 
3	Sede Sur	Av. Sur 789	345-678-9012	 
4	Sede Este	Calle Este 012	456-789-0123	 
5	Sede Oeste	Av. Oeste 345	567-890-1234	 


© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados. [Activar Windows](#)
Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.3.1 Registrar Sede

 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

 Console

Registrar Sede

Nombre

Dirección

Teléfono


Cancelar


Guardar


Activar Windows


Ve a Configuración para activar Windows.


10.3.2. Editar Sede

 Inicio

 Gestionar Especialidades

 Gestionar Sedes

 Gestionar Citas

 Gestionar Usuarios

Editar Sede

Nombre


Dirección

Teléfono

Cancelar

Actualizar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

 Console

10.3. Gestionar Cita

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Gestionar Citas



Por Especialidad

Registre una cita seleccionando primero la especialidad médica

Seleccionar →



Por Sede

Registre una cita seleccionando primero la sede de atención

Seleccionar →

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.3.1 Registrar por Especialidad

Inicio

Gestionar Especialidades


Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios


Registrar Cita por Especialidad

Paso 1: Seleccione una especialidad




Cardiología

Especialidad en enfermedades del corazón




Neurología

Especialidad en trastornos del sistema nervioso




Pediatría

Atención médica de niños y adolescentes



Traumatología

Especialidad en lesiones del sistema músculo-esquelético




Oftalmología


Especialidad en enfermedades de los ojos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Console


 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

 Console

Registrar Cita por Especialidad

Paso 2: Seleccione una sede



Sede Central

Av. Principal 123



Sede Norte

Calle Norte 456



Sede Sur

Av. Sur 789



Sede Este

Calle Este 012



Sede Oeste


Av. Oeste 345


[< Anterior](#)


Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

[Siguiente >](#)



 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

Registrar Cita por Especialidad

Paso 3: Seleccione un médico



Dr. Roberto Sánchez

Especialidad: Cardiología

Sede: Sede Central

← Anterior

Siguiente →

© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

 Console

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Registrar Cita por Especialidad

Paso 4: Complete los datos de la cita

Fecha de la cita	Nombres y Apellidos
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="Ingrese nombres y apellidos"/>
Hora de la cita	DNI
<input type="text" value="Seleccione una hora"/>	<input type="text" value="Ingrese DNI"/>
	Teléfono
	<input type="text" value="Ingrese teléfono"/>


← Anterior


✓ Registrar Cita


Console

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

10.3.2 Registrar por Sede

 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

Registrar Cita por Sede

Paso 1: Seleccione una sede



Sede Central

Av. Principal 123



Sede Norte

Calle Norte 456



Sede Sur

Av. Sur 789



Sede Este

Calle Este 012



Sede Oeste


Av. Oeste 345


[← Volver](#)

[Siguiente →](#)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


 Console

 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

Registrar Cita por Sede

Paso 2: Seleccione una especialidad



Cardiología

Especialidad en enfermedades
del corazón



Neurología

Especialidad en trastornos del
sistema nervioso



Pediatría

Atención médica de niños y
adolescentes



Traumatología

Especialidad en lesiones del
sistema músculo-esquelético




Oftalmología


Especialidad en enfermedades
de los ojos


Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

 Console

 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

Registrar Cita por Sede

Paso 3: Seleccione un médico



Dr. Roberto Sánchez

Especialidad: Cardiología

Sede: Sede Central

← Anterior


Siguiente →


© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

 Console

 Inicio

 Gestionar
Especialidades

 Gestionar
Sedes

 Gestionar
Citas

 Gestionar
Usuarios

Registrar Cita por Sede

Paso 4: Complete los datos de la cita

Fecha de la cita



dd/mm/aaaa



Nombres y Apellidos

Ingrese nombres y apellidos

Hora de la cita



Seleccione una hora




DNI

Ingrese DNI

Teléfono

Ingrese teléfono

 Anterior

 Registrar Cita

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Registrar Cita por Sede

Paso

Fecha

Hora

08:00

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

Seleccione una hora

Nombres y Apellidos

Ingrese nombres y apellidos

DNI

Ingrese DNI

Teléfono

Ingrese teléfono

← Anterior

✓ Registrar Cita

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.3 Gestión Usuario

 Inicio

 Gestionar Especialidades

 Gestionar Sedes

 Gestionar Citas

 Gestionar Usuarios

Gestionar Usuarios



Pacientes

Gestione la información de los pacientes registrados en el sistema

[Administrar →](#)



Personal

Gestione la información del personal médico y administrativo

[Administrar →](#)

© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.3.1 Gestión de Pacientes

Inicio

Gestionar Especialidades

Gestionar Sedes

Gestionar Citas

Gestionar Usuarios

Gestionar Pacientes

Registrar Paciente

ID	Nombre	DNI	Teléfono	Email	Acciones
1	Juan Pérez	12345678	123-456-7890	juan@example.com	<div></div> <div></div>
2	María López	23456789	234-567-8901	maria@example.com	<div></div> <div></div>
3	Carlos Rodríguez	34567890	345-678-9012	carlos@example.com	<div></div> <div></div>
4	Ana Martínez	45678901	456-789-0123	ana@example.com	<div></div> <div></div>
5	Roberto Sánchez	56789012	567-890-1234	roberto@example.com	<div></div> <div></div>

© 2025 PazCitas - Todos los derechos reservados

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Console

10.3.2. Gestión de Personal

Inicio Sesión:

Bienvenido a PazCitas

Seleccione su tipo de usuario



Paciente

Acceda a su portal para gestionar citas y ver su historial médico

Ingresar



Médico

Acceda a su portal para ver pacientes y gestionar atenciones

Ingresar

PazCitas

Dr. Juan Méndez

Medicina General

Citas del Día

Mis Pacientes

Horarios

Reportes

Cerrar sesión

Citas del Día

Martes, 14 de Mayo de 2024

Q Buscar paciente...

María López 08:00

Consulta General

Ver Historial Atender

Pedro Ramírez 08:30

Control

Ver Historial Atender

Ana García 09:00

Consulta General

Ver Historial Atender

Carlos Mendoza 09:30

Control

Ver Historial Atender

Laura Sánchez 10:00

Consulta General

Ver Historial Atender

Roberto Díaz 10:30


Control


Ver Historial Atender


PazCitas


Juan Pérez


Vigencia: Dic 2025

 Inicio

 Mi Perfil


 Mis Citas


 Exámenes Médicos


 Cerrar sesión

Portal del Paciente


Citas


 Citas Programadas
2 citas pendientes


 Atenciones Realizadas
15 atenciones en total


 Pendientes de Programación
1 orden pendiente


Órdenes Médicas

 Recetas
3 recetas activas

 Exámenes Auxiliares
2 exámenes pendientes

 Descansos Médicos
1 descanso activo

 Referencias
0 referencias

 Reservar Cita

Reservar Cita

 [Volver al Inicio](#)


Paso 1: Selección de Especialidad

Seleccione una especialidad

Seleccionar...

[Siguiente](#)
→

Reservar Cita

 [Volver al Inicio](#)

Paso 3: Selección de Fecha

Seleccione una fecha











[←
Anterior](#)

[Siguiente
→](#)


Reservar Cita

 [Volver al Inicio](#)


Paso 4: Selección de Hora

 08:00	 08:30	 09:00	 09:30
 10:00	 10:30	 11:00	 11:30

 [Anterior](#)


[Siguiente](#) 

Paso 5: Selección de Sede

 Sede Central

Av. Principal 123

Seleccionar

 Sede Norte

Calle Norte 456


Seleccionar

 Sede Sur

Av. Sur 789

Seleccionar

 Anterior

Siguiente


Paso 6: Confirmación de la Cita

Resumen de la Reserva



Especialidad
No seleccionado



Médico
No seleccionado



Fecha
No seleccionado



Hora
No seleccionado



Sede
No seleccionado



Al confirmar esta reserva, acepta los términos y condiciones de PazCitas.




Anterior




Confirmar Reserva

Reservar Cita


 [Volver al Inicio](#)

Paso 2: Selección de Médico

 **Dr. Carlos Mendoza**

Turno: Mañana
Disponibile

[Seleccionar](#)

 **Dra. Ana Sánchez**

Turno: Mañana
Disponibile

[Seleccionar](#)

 **Dr. Luis Gutiérrez**

Turno: Mañana
Disponibile

[Seleccionar](#)

[<](#)
Anterior

[Siguiente](#)
→

11. ANEXOS

- a. https://drive.google.com/file/d/13MC-M8gDZnMWkwU9Mt4fedMI9rCjgp5y/view?usp=drive_link