Mitarbeiterversion

- Alter zwischen 20 und 40 --> einschränkend

- Es hätte kommuniziert werden müssen, dass man für den Workshop ein mobiles Gerät mit Internetzugang benötigt

- Unklar, dass "Jetzt starten" sich auf die Anmeldung bezieht (im Gegensatz zum Login)

- Es sollte kommuniziert werden, dass die App auch mit einem Computer nutzbar ist

- Die alleinige Nutzung der App wäre weniger effektiv als die zusätzliche zwischenmenschliche Kommunikation im Rahmen eines Workshops etc.

-

Lektion 1

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen?

o Nicht viel

o Test

o Leichte Bedienbarkeit

o Selbstreflexion vor dem Aushändigen der Definitionen

o Ansprechende Gestaltung

o Leicht zu verstehen

o Aufforderung, Kommunikationsmodelle abzurufen

o Einleitender Text am Anfang (nicht gleich mit der Lektion beginnen)

o Was haben Sie gelernt?

o Grundlagen der Kommunikation

o Begriffsdefinitionen

o AKURZ

o Nicht so viel, da wir schon viel mehr Detailwissen haben

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Es ist zu komplex, Begriffe zu definieren (zu schwierig und demotivierend)

o Die erste Aufgabe war demotivierend

o Keine geschlechtsspezifische Sprache

o Hoher Anteil an theoretischem Wissensinput

o Alleine durch die Lektion zu gehen, könnte sehr anstrengend sein (Teamarbeit wäre besser, da Interaktion und Austausch stattfinden könnten)

o Erfordernis eines bestimmten Bildungsniveaus und Vorwissens

o Unklar, ob man für sich selbst oder die ganze Zeit antwortet (das würde einen großen Unterschied machen)

o Es fühlt sich eher an wie ein Quiz in der Schule

o Die Angabe einer Lösung suggeriert, dass es eine gibt, aber es gibt natürlich unterschiedliche Definitionen

o Die Definition von "Richtigkeit" erscheint seltsam

o Kein Feedback für eigene Definitionen

o Wenn man diese App benutzen würde, würde man wahrscheinlich nur über die Definitionen nachdenken, anstatt sie aufzuschreiben, was problematisch ist, da man seine Ideen nicht vollständig formulieren würde.

o Die Benutzerfreundlichkeit hängt vom Benutzer ab (z.B. könnte ein Arzt den Begriff "Zwischenmenschliche Anpassung" nicht kennen)

o Die Bereitstellung von Definitionen setzt ein gewisses Maß an abstrakten Kompetenzen voraus (eine praktische Anwendung (auf Beispiele), Rollenspiele und Fehleranalysen wären eine hilfreiche Ergänzung

o Was würden Sie ändern?

o Geschlechtergerechte Sprache

o Bessere Erläuterung für Aufgabe 1

o Die Frage, sich mit anderen zu vergleichen, ist irritierend

o Frage: wie verantwortlich ... = Antworten von ja bis nein passen nicht zur Fragestellung

o Könnte mir eine Anwendung der App nur als ergänzendes Material während eines Workshops vorstellen, aber nicht zur alleinigen Nutzung

o Extra Kategorie für Hebammenschülerinnen

o Mehr Platz in den Antwortfeldern

o Rechtschreibfehler: ("Kommunikationen") in Absatz 3

o Rechtschreibfehler: "sich nicht dar nicht bewusst sein"

o Größere Belohnung für eine richtige Antwort oder den Abschluss einer Lektion (z.B. Konfetti)

Lektion 2

o Was hat dir an der Lektion gefallen?

o Überarbeitung

o Überblick

o Niedrigschwellige Situation

o Gut zum Selbermachen

o Ansprechende Gestaltung

o Thema der Unterrichtsstunde

o Arbeit mit konkreten Beispielen

o Schrittweises Durchspielen der Beispiele

o Aufforderung zum Nachdenken über eine erlebte Situation

o Darstellung des Modells über mehrere Folien (hilfreich, da man es sich immer wieder ansehen kann)

o Schöner Einstieg (Aufforderung zum "Hineinversetzen", "Reflektieren" und "Zuhören")

o Was haben Sie gelernt?

o Überarbeitung des 4-Seiten-Modells (Schulz van Thun)

o Hilfreich, um über verschiedene Bedeutungen einer Nachricht nachzudenken

o Zu reflektieren

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Es war nicht klar, dass die Situation eine NICHT so gute Interaktion sein sollte

o Anspruchsvolle Wortwahl

o Letzte Seite: drei Fragen für ein Antwortfeld

o Zu komplex

o Schulz van Thun's Modell: 4 Ohren: kein Satz für eine mögliche Antwort (vorher gab es einen Beispielsatz und dann die 4 Münder)

o Das Gefühl, falsch zu liegen, wenn man etwas anklickt und dann ein Feedback erhält (demotiviert)

o Es ist nicht klar, was die Zielgruppe ist (wegen der Sprache)

o Wenn man zurückklickt, kann man nicht an vorherigen Fragen arbeiten

o Frage, wie Sie besser hätten reagieren können, impliziert, dass Sie es besser hätten machen können (das ist Ihr Fehler)

o Letzte Frage: zu viele Fragen auf einmal

o es ist frustrierend, an negative Situationen zu denken

o Was würden Sie ändern?

o Bessere Erklärung, welche Art von Situation man wählen sollte

o Man könnte zuerst eine Aufgabe machen (zum Üben), wie z.B. assoziieren, welche Art von Nachricht es ist (welches Niveau / Appell etc.)

o Man sollte in der Lage sein, Antworten zu ändern, auch nachdem man auf "Weiter" geklickt hat oder zurückgehen kann

o Es sollte ein Überblick darüber gegeben werden, was in der folgenden Lektion zu erwarten ist

o Die Definition eines Wortes sollte nicht das Wort selbst enthalten "Klarheit" --> "klar")

o Die Einleitung sollte eine Beschreibung der kommenden Lektion beinhalten (grober Überblick über Inhalt und Aufgaben)

o Der Begriff "Patientin" sollte nicht ausschließlich auf Frauen bezogen werden

o Auf den "Kärtchen" ist mehr Input zu merken

Lektion3

o Was hat dir an der Lektion gefallen?

o Bilder unterstreichen Erklärung

o Übersicht Teamregeln

o Dass der Text betonte, dass es keine "richtigen" oder "falschen" Antworten gibt

o Was habt ihr gelernt?

o Team-Regeln

o Konkrete Formulierungen

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Grafik zu klischeehaft

o Nicht geschlechtsneutral ("Oberarzt"/"Assistenzärztin"; "Schülerin"; "Partner" --> (besser: "Begleitperson" oder "Partner\*in"?)

o Verwirrende erste Aufgabe, weil alle dachten, dass die Grafik auf der letzten Seite etwas damit zu tun hat ("warum ist die Grafik da?")

o Verwirrende Aufgaben

o Die "Teamarbeitsregeln" wurden bei der Einführung nicht so genannt --> sie sollten klar formuliert werden, damit man sie sich merken kann

o Was würden Sie ändern?

o Teamarbeitsregeln am Anfang der Stunde hervorheben

o Graphik

o Die Verdoppelung von "Kaiserschnitt"/"Sectio" --> Personal im Gesundheitswesen sollte den Begriff "Sectio" kennen

o Es gibt noch viele weitere Fakten, die zu einer stressigen Situation führen können (aber nicht müssen). Es sollte betont werden, dass es hier nur um Kommunikation geht. Andere Faktoren sind z.B. Personalmangel, Dringlichkeit der Situation, Wartezeiten aufgrund der Belegung des Kreißsaals, Begleitpersonen, Schwangere haben Bedürfnisse, die man im Moment nicht bedienen kann, andere Parteien (Laborergebnisse liegen nicht vor), und mehr.

o Der Unterschied zwischen "eilige Sektion" und "Notsektion" sollte in den Texten deutlich werden

o "Wir brauchen Oxytocin" in den Raum zu schreien, würde nicht viel helfen, da sich niemand verantwortlich fühlen würde

o Unklarheit darüber, dass blau richtig bedeutet und dass bei einer falschen Antwort ein rotes Feld erscheint

o "Austreibungsperiode" sollte "Austrittsphase" sein

o "dauert schon 200 Minuten" --> Kommunikation in Minuten ist unüblich

o Rechtschreibfehler: "200 Minute" --> "200 Minuten"

o Ein ganz wesentliches Problem, das überhaupt nicht angesprochen wurde, ist die Schwierigkeit der Kommunikation zwischen unterschiedlichen Teams (z.B. Arzt und Hebamme). Zum Beispiel scheinen Ärzte oft die Rolle der Hebamme und ihr Recht auf Entscheidungsfindung nicht zu verstehen. Wenn die Kommunikation zwischen allen Beteiligten vor, während und nach der Entbindung verbessert würde, könnten viele Probleme gelöst werden. (Interdisziplinäre Fortbildungen wären hilfreich). Eine App würde höchstwahrscheinlich nicht ausreichen, um solch tiefgreifende Probleme zu lösen)

o In einem Szenario gibt es nur das Bild, wer mit wem spricht und es wird nicht ausgeschrieben

o Es wäre motivierend, die aktuellen Zahlen der Umfrage zu sehen

Lektion 4

o Was hat Ihnen an dieser Lektion gefallen?

o Bislang am relevantesten für die Praxis

o Gute Tipps für beide Seiten

o Was haben Sie gelernt?

o Verschiedene Möglichkeiten, sich zu äußern

o Realitäts-Check

o Bewertung der individuellen Prioritäten

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Was würden Sie ändern?

o Anpassen, dass das Ergebnis 100 % ist oder dass festgelegt wird, dass mehr als eine Antwort gegeben wird

...

Schwangerenversion

- "Meine Wehen werden stärker" bedeutet nicht unbedingt, dass man mehr Hilfe braucht. Dies suggeriert ein ganz falsches Bild für alle Beteiligten und könnte zu Ängsten auf Seiten der Schwangeren führen, einen solchen Satz zu formulieren.

- suggeriert die Verantwortung für schwangere Menschen, "richtig" zu kommunizieren, was den Druck noch erhöhen könnte

- Mehr Unwissenheit könnte möglicherweise auch zu mehr Druck führen

- "Entbindungstermin" --> bevorzugter Begriff: "Geburtstzeitraum" oder "voraussichtlicher Entbindungstermin"

Lektion 1

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen?

o Einführung in das Thema

o Konkrete Beispiele (klare Formulierung)

o Nachdenken über den Ausdruck meiner Bedürfnisse und Gefühle

o Was haben Sie gelernt?

o Ich weiß nicht, ob oder was ich gelernt habe

o Dass Kommunikation der Schlüssel ist

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Zu viel Text

o Es dauert zu lange, eine Lektion zu beenden (braucht Geduld)

o Wenig individuelles Feedback für selbst geschriebene Antworten

o Sich selbst Beispiele einfallen lassen

o Was würden Sie ändern?

o Mehr Tipps zur Kommunikation, weniger Input zu Kommunikationsmodellen

Lektion 2

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen?

o Was haben Sie gelernt?

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Was würden Sie ändern?

Lektion 3

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen?

o Beispiele für verschiedene Unterhaltungen

o Was haben Sie gelernt?

o Nachfragen zu Fachbegriffen, die ich nicht verstehe oder nicht kenne

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Situationen und Strategien selbst zu erfassen und zu entwickeln

o Was würden Sie ändern?

o Die App spannender gestalten

o Vielleicht noch mehr interessante Themen einbauen, die viele schwangere Menschen beschäftigen

o Weniger Situationen selbst entwickeln zu müssen

Lektion 4

o Was hat dir an der Lektion gefallen?

o Was hast du gelernt?

o Was hat dir nicht gefallen?

o Was würden Sie ändern?

Lektion 5

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen?

o Der Kommunikationsfluss als Beispiel

o Was haben Sie gelernt?

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Die Vorstellung von schwangeren Menschen ist unterschiedlich und kann zu stark von früheren Erfahrungen geprägt sein. Dies kann sich negativ auswirken.

o Was würden Sie ändern?

o Die Kommunikationstechnik ISBAR greifbarer machen (vielleicht mit Beispielen oder Videos)

o Möglichkeit, mit einem Computer zu kommunizieren, um zu sehen, wie das Gespräch verläuft (ich wähle die für mich am besten geeignete Frage/Antwort aus und sehe, wie sie wahrgenommen wird, bevor ich mit der nächsten fortfahre)

Lektion 6

o Was hat Ihnen an dieser Lektion gefallen?

o Gute Strategie

o Was haben Sie gelernt?

o Modelle

o Was hat Ihnen nicht gefallen?

o Schlechte Beispiele

o Was würden Sie ändern?

o Erläutern Sie die richtige Anwendung

o Beispielsituationen hinzufügen

Gruppe 5 - Lektionsbewertungsbogen - Version für Mitarbeiter - Lektion 1

o Was hat mir an der Lektion gefallen?

o Eine schöne Übersicht der Kompetenzen

o Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Bekannte Inhalte und eine gelungene Übersicht (bekannte Inhalte, aber gelungene Übersicht)

o Was hat Ihnen nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o Unklare Aufgabenstellung. Was macht man mit Angaben wie "Kommen Sie auf den Punkt" (Unklare Aufgabestellung. Was macht man mit Angaben wie "Kommen Sie auf den Punkt"?)

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Quizfragen anspruchsvoller gestalten - nicht wortwörtlich wiederholen

Gruppe 5 Lektionsbewertungsbogen - Version für Mitarbeiter - Lektion 2

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Überblick/ Zielangabe (Überblick/ Zielangabe)

o Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

o Was hat Ihnen nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o Beispiele waren nicht vollständig ausgeschrieben (Beispiel(e) nicht ausgeschrieben)

o Die vier Ebenen waren nicht immer klar, es gab immer nur eine Möglichkeit oder Antwort zur Auswahl (Vier Ebenen nicht immer klar, immer nur eine Möglichkeit/Antwort angegben)

o "Wie haben Sie reagiert?", ich habe nur einmal reagiert, nicht auf allen Ebenen ("Wie haben Sie reagiert?", ich habe nur 1x reagiert, nicht auf allen Ebenen)

o Eine sehr komplizierte Frage zum Schluss, d.h. mehrere Fragen auf einmal (Sehr komplizierte Frage zum Schluss, bzw. mehrere Fragen auf einmal)

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Sprache: z.B. Kommunikationspartner\*in/Gegenüber (Sprache: z.B. Kommunikationspartner\*in/Gegenüber)

o (Vier Ohren fühlten)

Gruppe 5 Lektionsbewertungsbogen - Version für Mitarbeiter - Lektion 3

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Übersicht "Verbesserung der Teamarbeit"

o Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Die einzelnen Schritte im Kopf haben, Struktur sich mitteilen

o Was hat dir nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Sprache: Hebammenschülerin & Studentin, Oberärztin, Assistenzarzt, Begleitperson (Sprache: Hebammenschülerin & Studentin, Oberärztin, Assistenzarzt, Begleitperson)

o (Nicht Austreibungsperiode, sondern Austrittsphase)

o Aufbau- "keine richtigen/falschen" zu den Antwortmöglichkeiten verschieben (Aufbau- "keine richtigen/falschen" zu den Antwortmöglichkeiten verschieben)

o Präsentation der Bilder (Darstellung der Bilder)

o Alle Beteiligten darstellen oder angeben, dass die Informationen nicht vollständig sind

o Die Frage zur Sectio-Entscheidung umformulieren (Frage anders formulieren, Entscheidung zur Sectio)

o Die Übersicht "Teamarbeit verbessern" erweitern, Kommunikation mit Eltern an frühere Stelle setzen

Gruppe 2- Lektionsauswertung - Mitarbeiterversion - Lektion 1

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Leicht zu bedienen (Leicht zu bedienen)

- Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Kurz zu formulieren (Kurz zu formulieren)

- Was hat dir nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o sehr schulisch orientiert (Sehr schulmäßig)

o Am Anfang nicht einfach zu verstehen (Erst nicht leicht zu verstehen)

o Erfordert vorab Fähigkeiten, die nicht jeder hat (Setzt Fähigkeiten vorab, die nicht jede/r hat)

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Eine kurze Erklärung vorweg, welche Schritte als nächstes erfolgen werden

Gruppe 1 Lektionsbewertungsbogen - Schwangerenversion - Lektion 1

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o -----------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Als Schwangere Druck....

- Was hat dir nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o Es wird suggeriert, die Schwangere müsse sich kommunikativ auf das Fachpersonal einstellen und anpassen (Es wird suggeriert, die Schwangere müsse sich kommunikativ auf das Fachpersonal einstellen.

o Die Schwangere sollte sich Gedanken darüber machen, ob die schlechte Stimmung an ihrer Kommunikation liegt (Die Schwangere soll sich Gedanken machen müssen, ob die schlechte Atmosphäre an Ihrer Kommunikation liegt)

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Das Sprachniveau optimieren/anpassen (Sprachniveau anpassen)

o Wörter mit Worten erklären (Wörtern mit dem Wort Erklären, Richtigkeit?)

o Kommunikationsmodelle sollten gestärkt werden (Kommunikationsmodelle sollten stärken)

Gruppe 1- Lektionsbewertungsbogen - Schwangerenversion - Lektion 2

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Wiederholung des 4-Ohren Modells (Wiederholung 4-Ohren Modell)

o Reflexion wann man, wie man die Auskunft bekommen hat, warum?

o Eigenes Beispiel, woher?

- Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Eine Aussage hat mehrere Informationen (Eine Aussage hat mehrere Infos)

- Was hat dir nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o Das Beispiel des 4-Ohren Modells ist falsch (Beispiel 4-Ohren Modell Falsch- Selbstakzeptanz?)

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Die Integration des Beispielniveaus in das 4-Ohren Modell fehlt (Niveau das eigene Besipiels ins 4-Ohren Modell zu bringen fehlt noch)

Gruppe 1- Lektionsbewertungsbogen - Schwangerenversion - Lektion 3

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Sprechen als Empowerment! (Grundsätzlich guter Ansatz: Speaking-Up als Empowerment!)

- Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o ------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Was hat dir nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o Gründe für Nicht-Äußerung sind nicht per se als "normal" aufzulisten.

o Lösungsvorschläge und das Gegenüber mit einbeziehen ist nicht Aufgabe der Schwangeren/Patientinnen- per...

o Ich statt Du zu schwierig

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o ------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gruppe 1- Lektionsbewertungsbogen - Schwangerenversion - Lektion 4

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Erklärung: Das Prinzip an sich; Dialogbeispiel (Erklärung: Prinzip an sich!; Dilogbeispiel)

- Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Zur Rückmeldung: Rückfragen stellen

o Die Zusammenfassung dessen, was verstanden wurde

o Was hat Ihnen nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Klarer: Was kann ich als schwangere Frau tun? Eine schwangere Frau kann Ansprüche stellen (Klarer: was kann ich als Schwangere tun? Schwangere darf einfordern)

o Der Professionelle sollte die Verantwortung haben, nicht die Schwangere!!! (Professionelle müssen den Impuls geben / die Verantwortung nicht die Schwangere!!!

o Wie kann die Schwangere damit umgehen, wenn die Professionellen nicht zuhören wollen, wenn es um die Einweisung und Rückfragen geht? (Wie kann die Schwangere damit umgehen, wenn die Professionelle die Zusammenfassung und Rückfragen nicht hören will?

Gruppe 1 Lektionsbewertungsbogen - Schwangerenversion - Lektion 5

o Was hat Ihnen an der Lektion gefallen? (Was hat mir an der Lektion gefallen?)

o Die Idee, sich mit den persönlichen Pros und Bildern zu beschäftigen (Mit geeigneten Vorbildern/Bildern beschäftigen)

o Blick auf die andere Perspektive (Viewing the other perspective)

o Neutrale Aufforderung --> Folgt keiner Aufforderung

o Was haben Sie gelernt? (Was habe ich gelernt?)

o Über unsere eigenen Vorstellungen über den Beruf

o Was hat Ihnen nicht gefallen? (Was hat mir an der Lektion nicht gefallen?)

o -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

o Was würde ich ändern? (Was würde ich ändern?)

o Eine Erklärung, worum es hier geht. Geht es um unsere eigenen Vorurteile/Bilder? (Erklärung worum es geht- geht es um eigene Vorurteile/Bilder?)

Notizen des Beobachters für Gruppe 1- Schwangere Version

Lektion eins:

- Schwachsinns wissenschaftliche Frage, wenn man kommuniziert, dann ist Kommunikation gut! (Schwachsinns wissenschaftliche Frage, wenn man kommuniziert, dann ist doch die Kommunikation gut!)

- Die Themen sind in der Tat interessant (eigentlich ist das total spannend- Zu den Themen)

- Ich finde es gut, dass man "männlich" auswählen kann (finde ich gut, dass man "männlich" angeben kann)

- "An welchem Ort wird die Geburt stattfinden? Das ist auch wieder eine scheiß Frage" ("In welchem Ort findet die Entbindung statt? Das ist auch wieder eine Scheißfrage)

- Ich mag die Tatsache, dass man den Prozentsatz wählen kann (Prozent wählen finde ich sehr gut)

- Ich werde immer wieder auf die obigen Fragen zurückgeführt (Ich komme immer wieder zu Fragen oben, er rutscht immer wieder hoch)

- Die Frage hat keine Relevanz, ob bei jemandem der nett ist, die Kommunikation auch gut ist".

- "Schmerzen? Haha witzig" (Schmerzen, haha, witzig)

- Es wird geguckt, ob man das alles durchließt, oh Gott ich werde verrückt)

- Ich als Schwangere muss mich doch nicht verändern, und mich an die Umgebung anpassen (Ich als Schwangere muss mich doch nicht verändern, und mich an die Umgebung anpassen)

- Das mit der App ist falsch. Schwangere müssen sich doch an Ärzte anpassen (Das finde ich Falsch an der App. Schwangere müssen sich doch an ärtzten anpassen)

- Ich habe intellektuelle Probleme das alles zu verstehen (Ich habe intellektuelle Probleme das alles zu verstehen)

- Ich bin empört! (Ich bin empört!)

- Ich glaube, ich hätte als schwangere Frau keinen Bock mehr auf die zweite Lektion (Ich glaube ich hätte als Schwangere keinen Bock mehr auf die zweite Lektion)

- Wörter wie "Selbstkundgabe" sind zu psychologisch (Wörter wie "Selbstkundgabe" sind zu psychologisch)

- Ich finde es nicht richtig, dass eine Schwangere in Kommunikation geschult werden soll, das ist eher eine Belästigung für die Schwangere als eine Stärkung (Ich finde es ist nicht richtig. Wieso soll eine Schwangere ein Kommunikationsstudium machen, für mich ist das eher "klein machen" als bestärkend)

- Das ist wichtig- über Wünsche (Das ist Wichtig- über Wünsche)

- "Diese Pflegekräfte" in der App, die mich nervt"

Lektion zwei

- Lektion 2 hat ein schlechtes Beispiel (Lektion 2 hatte ein schlechtes Beispiel)

- Das ist zu kompliziert für schwangere Frauen, die haben keine Lust, sich damit zu beschäftigen (Zu kompliziert für schwangere, die haben keine Lust, sich damit zu beschäftigen)

- Ich denke, der Appell ist schwierig (Appell finde ich schwierig)

- Der Appell könnte auch lauten: "Bitte bleiben Sie in der Nähe" (Der Appell könnte auch sein, bleiben Sie bitte in der Nähe)

- Ich fande gut, dass man reflektieren konnte- persönliche Beispiele)

Lektion drei

- Es ist nicht die Aufgabe der Schwangeren, eine Lösung vorzuschlagen oder andere mit einzubeziehen (Ich muss als Schwangere keine Lösung vorschlagen oder andere mit einbeziehen--> nicht Aufgabe der Schwangeren)

- Ich fand die Idee hinter Lektion drei wirklich gut, schwangere Frauen zu ermutigen, zu reden (Die Grundlage von Lektion 3 finde ich total gut- Traut euch zu reden)

Lektion vier

- "Wie gut schätze ich meine Kommunikation ein?", solche Fragen machen gar keinen Sinn ("Wie gut schätze ich meine Kommunikation ein? Solche Fragen machen gar keinen Sinn)

- Die Art und Weise, wie ich (als schwangere Frau) die Fehler wahrnehme, die passieren, ist, dass es meine Schuld ist (Es kommt bei mir als Schwangere an, wenn Fehler enstehen, bin ich schuld)

- Als schwangere Frau würde ich mir wünschen, dass Botschaften klar und deutlich übermittelt werden (Ich würde mir als Schwangere wünschen, dass das Klarrer rüber kpmmt)

- "Rückmeldung finden wir sehr gut" (Dialog Beispiel)

Lektion fünf

- Ich finde es gut, dass man in Lektion 5 die Möglichkeit hat, sich mit den eigenen Stärken und Ansichten zu beschäftigen. Das ist generell gut, denn es verhindert, dass man Dinge persönlich nimmt (Ich finde es bei Lektion 5 gut, sich mit seinen eigenen Vorteilen und Ansichten zu beschäftigen, auch generell gut, damit man nicht alles persönlich nimmt)

- Ich finde Neutralität gut (Neutrale Aufforderung)

Lektion sechs

o -------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Beobachternotizen für Gruppe X - Version für Schwangere und Hebammen

Allgemeines Feedback

- Die offen gestellten Fragen sind schwer zu beantworten

o Die Fragen sind zu weit gefasst. Die Antwort auf diese Fragen wird in verschiedenen Situationen unterschiedlich ausfallen

o Die Option "Ich weiß es nicht" sollte als Antwortmöglichkeit angeboten werden, da Hebammen vielleicht nicht so viel Erfahrung haben, um eine endgültige Antwort zu geben.

- Lassen Sie die Benutzer zwischen den verschiedenen "Modi" der schwangeren Frau und des Gesundheitspersonals wechseln

- Sprache

o Anstelle von "Jetzt starten" auf der Startseite sollte es heißen "Registrieren".

o Die Sprache ist zu "klinisch". Sie spiegelt nicht wider, wie wir tatsächlich mit Menschen sprechen. Die Sprache sollte einfühlsamer sein.

o Der Satz, der für den Hebammenmodus wie folgt beginnt, ist grammatikalisch falsch: "Wenn ich gut kommuniziere..."

o Verwenden Sie in der gesamten App geschlechtsneutrale Begriffe. Führen Sie diese Begriffe zu Beginn der App ein, damit sie den Benutzern bekannt sind.

o Ändern Sie "berechnetes Datum" in "geschätztes/erwartetes Datum".

- Belastung für Frauen

o Die App stellt hohe Erwartungen an Frauen, wie sie sich zu verhalten haben. Dadurch werden negative gesellschaftliche Erwartungen verstärkt. Es kann für Frauen schwierig sein, sich an diese Hilfsmittel zu erinnern und sie zu benutzen, wenn sie auch noch Schmerzen haben.

o Die App verfolgt einen "Patientenmanagement"-Ansatz und nicht einen personenzentrierten Ansatz

o Es kann schwierig sein, Fragen zu den eigenen Bedürfnissen zu beantworten, wenn man gestresst ist

o Es sollte in der Verantwortung des Gesundheitspersonals liegen, gut zu kommunizieren, und nicht bei den Frauen.

- Funktionsfähigkeit

o Es wäre gut, frühere Antworten auf die Fragen zu sehen, damit die Teilnehmer sie vergleichen können.

o Verwenden Sie Audio/Video, damit die Menschen lernen können. Es ist sehr schwierig, ohne Interaktion zu lernen. Der aktuelle Inhalt ist sehr trocken und "abgehoben".

o Es gibt mehrere Richtlinien für Geburten. In einigen dieser Leitlinien ist festgelegt, worauf Frauen Anspruch haben. Es könnte sinnvoller sein, dies zu fördern, damit die Frauen sicherstellen können, dass sich das Gesundheitspersonal an die Leitlinien hält. Die App könnte diese Leitlinien in einer prägnanten und einfachen Weise darstellen. Wir könnten sogar Hinweise darauf geben, wann bestimmte Leitlinien gelten.

o Passen Sie die App an; geben Sie den Menschen Vorschläge, wohin sie sich wenden können und an wen sie sich wenden können, je nachdem, was sie gerade durchmachen.

Kommentare zum Beruf der Hebamme

- Die Hebammenausbildung war früher wie eine Lehre. Jetzt ist sie eher akademisch.

- Das Kommunikationsverhalten wird in der Ausbildung behandelt. Zum Beispiel kannten sie bereits die vier Seiten der Kommunikation

- Traumata sind bei schwangeren Frauen weit verbreitet, da sie sich während der Schwangerschaft oder Geburt verletzt oder verraten fühlen können.

- Die UMA-App ist bei schwangeren Frauen sehr beliebt

- Das derzeitige Bildungsangebot für den Umgang mit Migrantinnen ist nicht sehr gut.

- Die Erfahrungen von Migrantinnen können unterschiedlich sein. Oft benutzen sie ein Telefon zum Übersetzen. Manchmal haben sie aber auch einen Übersetzer dabei.

- Es könnte nützlich sein, zu lernen, wie man bei einer Sprachbarriere kommuniziert.

- Das Gesundheitspersonal ist sich im Allgemeinen einer effektiven Kommunikation bewusst. Aber es ist oft schwierig, dies in die Praxis umzusetzen, weil es an Zeit mangelt und die Belastung hoch ist. Die Wiederholung von Inhalten kann dem Gesundheitspersonal helfen, dies in die Praxis umzusetzen.

- Empfehlen Sie diesen Dokumentarfilm: https://www.arte.tv/de/videos/100300-017-A/re-gewalt-im-kreisssaal/

- Es gibt einen Mangel an Hebammen-Fachkräften, der auf Folgendes zurückzuführen ist

o Hebammen wollen nicht zum Schaden beitragen: "Ich möchte nicht zum Täter werden"

o Burnout

- Hebammen brauchen mehr Betreuung und Unterstützung. Und auch mehr Schulungen zur Bewältigung der Arbeitsbelastung und zum Umgang mit Traumata