

SOFT SKILLS

Compétences sociales ou
interpersonnelles

Compétences personnelles
(intrapersonnelles)

Compétences
méthodologiques



7

Pour évaluer les soft skills lors de ton stage :

Il faudra suivre 4 étapes

- 3 devoirs dans Moodle (voir dates clés AIP)
- 1 rapport dans le TFE.

Ces devoirs et rapport se basent sur le choix de 3 soft skills à améliorer et 3 soft skills maîtrisées. Ces soft skills seront évaluées.



8



Pour préciser les critères d'évaluation:

Avant tout, retenons que les soft skills sont des **compétences humaines**, elles ne **s'évaluent pas de la même manière que des hard skills**, qui sont des compétences techniques. L'évaluation est donc particulière et doit faire l'objet d'un échange de points de vue entre l'étudiant, le maître de stage et le promoteur.

Les indicateurs doivent se baser sur des **éléments concrets**, basés sur de l'**introspection**, sur une **vue la plus juste et lucide possible de son propre fonctionnement**. Pour cela, il est utile d'être aidé par un regard extérieur, le regard bienveillant d'un coach (ici, le MS et le promoteur).

Je ne suis probablement pas assez organisé car j'ai du mal à effectuer mes tâches pour le moment prévu. Je ne m'y retrouve pas dans mon planning. Si j'établis un planning, j'ai des difficultés à le respecter.

Je suis très organisé car je planifie mes tâches à l'avance. Je commence par un listing des tâches à accomplir et à partir de cela, j'élabore un planning efficace. Dans ce planning, je reprends les tâches importantes, les tâches secondaires, je note des "plages - bouées de secours" pour les cas où j'aurais besoin d'avantage de temps,... etc. Je ne me laisse jamais piéger par le temps, les tâches sont toujours effectuées pour le moment prévu.

9

Pour préciser les critères d'évaluation:

La discussion avec le ou les coaches permettra à l'étudiant de mettre ses forces et points d'amélioration en perspective. Il pourra aussi se percevoir différemment, se donner des pistes de réflexion et d'amélioration. Cela est essentiel pour la progression.

Cet échange de points de vue, devra être traduit sur une échelle d'évaluation de 1 à 6. Cette échelle doit être accompagnée de commentaires car son interprétation est essentielle.

Compétence non maîtrisée

1

2

3

4

5

6

Compétence bien maîtrisée



10

4 étapes d'évaluation des soft skills:

Etape 1 : (**Devoir n°1** de 1 à 2 pages maximum – police 12 à déposer dans Moodle) – Réflexion personnelle

- L'étudiant choisit 3 soft skills (cfr slides 6 et 7) dans lesquelles il pense être bon.
- Il choisit 3 autres soft skills dans lesquelles il pense avoir besoin de s'améliorer.

Il précise pour chaque soft skill des critères d'évaluation concrets. Il traduit chacune d'elles sur l'échelle d'évaluation.



11

4 étapes d'évaluation des soft skills:

Etape 2 : (**Devoir n°2** - 1 à 2 pages maximum – police 12) à déposer **avant la fin de la 2^e semaine de stage**.

Il s'agit d'un compte rendu de l'échange entre le MS et l'étudiant à propos des soft skills sélectionnées préalablement par l'étudiant (devoir 1).

- Prévoir une réunion durant laquelle l'étudiant et le MS échangent sur les soft skills. **L'étudiant et le maître de stage, sur base du devoir 1, s'accordent sur les soft skills à faire évoluer durant le stage.** Si une nouvelle soft skill doit faire l'objet d'un suivi, elle devra alors remplacer une des 3 préalablement définies.
- Pour chaque soft skill, il faudra comparer les critères importants qui la définissent (selon le MS et selon l'étudiant). Il faut qu'il y ait un accord à ce sujet.
- Le devoir écrit insistera sur les changements par rapport au premier devoir. **Les échelles d'évaluation** doivent être revues et commentées (expliquer les changements éventuels ou le statu quo éventuel).



12

4 étapes d'évaluation des soft skills:

Etape 3 : (Devoir n°3 - 1 à 2 pages maximum – police 12) Entre le 15 et le 31 mars 2024.

Il s'agit d'un compte rendu de l'échange entre le MS et l'étudiant à propos des soft skills qui ont fait l'objet de l'accord en début de stage (devoir n°2).

- L'étudiant prévoit une réunion dans laquelle il échange avec le MS sur les soft skills.
- L'étudiant et le maître de stage, sur base du devoir 2, commentent les améliorations et/ou les efforts à fournir pour chacune des soft skills sélectionnées.
- Il est important d'illustrer ces discussions par des exemples de comportement sur le terrain afin de rendre l'évaluation la plus concrète possible.
- Il est intéressant de parler des soft skills à améliorer mais aussi des softskills maîtrisées pour insister aussi sur ce que l'étudiant fait de bien.
- Le devoir écrit insistera sur les changements par rapport au second devoir. **Les échelles d'évaluation** doivent être revues et commentées (expliquer les changements éventuels ou le statu quo éventuel).



13

4 étapes d'évaluation des soft skills:

Etape 4 : Evaluation définitive avec explications sur les évolutions ou stagnation.

- Cette **évaluation** apparaîtra dans la partie "rapport de stage" du TFE.
- Ce dernier rapport se basera sur les évolutions des soft skills tout au long du stage et sur une discussion de fin de stage entre l'étudiant, le MS et le promoteur. L'important est l'évolution mais aussi et surtout la prise de conscience et les efforts faits pour s'améliorer.
- Le rapport reprendra **les différentes échelles d'évaluation** (celles des 6 soft skills aux 4 moments d'évaluation et les **commentaires avec des exemples concrets** de comportement sur le terrain).
- Une conclusion se composera des 3 points suivants :
 - Finaliser cette observation de soi-même,
 - Donner un avis personnel sur ce travail sur les soft skills,
 - Ouvrir sur d'autres soft skills à développer ou sur d'autres soft skills acquises.



14

BON TRAVAIL !

