

Nais kong ibahagi ang aking hindi kasiya-siya na karanasan sa [IT Company]. Una, ang kanilang serbisyo ay mabagal at hindi maayos. Madalas ang oras ng paghihintay para sa teknikal na suporta, at may mga pagkakataon ng hindi makatarunganang pagtigil ng kanilang mga serbisyo. Pangalawa, may kakulangan sa komunikasyon sa kanilang sistema. Hindi ko makuha ang kinakailangang impormasyon o suporta nang maayos. Pangatlo, may mga alalahanin sa seguridad ng kanilang sistema, na nagdadala ng pangamba sa integridad ng aking impormasyon. Sa kabuuan, sa kabila ng mataas na singil, hindi nagtatagumpay ang kanilang serbisyong magbigay ng magandang karanasan. Ang kahinaan din sa customer service, kung saan hindi sila maagap sa pagsagot sa mga reklamo, ay nagdadagdag ng abala para sa kanilang mga kliente. Overall, hindi ko mairekomenda ang [IT Company] sa iba, at umaasa ako na ma-improve pa nila ang kanilang serbisyo para sa ikakabuti ng kanilang mga kliyente.



