# Business Plan

Agence digitale France 1010011001 TOTOOTTOOOTTOOTOT Lataallaavov

Webstudio33-2019

# Sommaire

- I. Executive summary
- II. Synthèse de l'étude de marché
- III. Notre offre
- IV. Buyers Personas
- V. Benchmark : analyse de la concurrence

#### I. EXECUTIVE SUMMARY



Qui?

3 jeunes diplômés français : Guillaume Thilly, Bayram Kilic, Vincent Draghi



Quoi?

**Création d'agence digitale Business to Business**. Le besoin : nous proposerons des services autour de la création de sites web auprès de commerçants, d'entreprises et de collectivités.



<u>Où ?</u>

Agence « Webstudio33 », basée à Bordeaux



**Quand?** 

Février 2020



**Comment?** 

Première création d'entreprise. Recherche d'investisseurs externes en plus de nos fonds propres.



**Combien?** 

Voir budget et bilan prévisionnel



<u>Pourquoi?</u>

Pour apporter de la **visibilité** auprès des **commerçants** qui ne disposent pas de sites web, mais aussi pour les **entreprises et collectivités** en phases de **transition numérique** 

# II. Synthèse de l'étude de marché



#### Le marché du numérique à Bordeaux et la Nouvelle-Aquitaine



Bordeaux : Plus de **22 000 emplois numériques** (7,8 % des salariés de la métropole) (2016) (insee.fr)



En Nouvelle-Aquitaine, l'économie numérique représente 60 000 emplois dans 21 000 établissements (insee.fr)



Pour l'édition 2018 du CES Las Vegas, la région Nouvelle-Aquitaine a fait une **offre d'accompagnement complète** portée par CCI International, French Tech Bordeaux, Digital Aquitaine, Aliptic (Association Limousine des Professionnels des Technologies de l'Information et de la Communication)



Pôle d'innovation d'accompagnement pour les start-ups : French Tech Bordeaux et Digital Aquitaine



Bordeaux est la **3ème métropole pour la création d'entreprises numériques** 

Bordeaux se positionne fortement dans les domaines des jeux vidéo, de l'e-santé, de la réalité virtuelle/augmentée, de l'imagerie, du commerce connecté et des transports intelligents

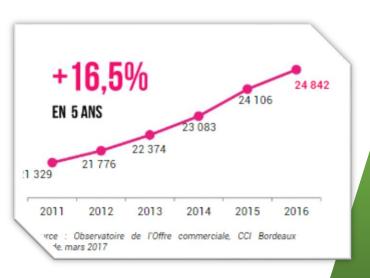
#### Les agences digitales à Bordeaux



- + de 400 agences digitales sur Bordeaux (webmarketing-conseil.fr)
- Opportunités pour les start-ups : succès confirmé pour la 2ème édition "French Tech Connect » 2017, organisée par la CCI Bordeaux Gironde
- Opportunité e-commerces: évènement "Mon commerce numérique" lancé par la CCI Bordeaux Gironde en janvier 2018. 65 % des commerçants y ont participé, ils sont majoritairement implantés en zones citadines: 33 % en métropole hors Bordeaux, 28% à Bordeaux contre seulement 15% en Sud Gironde/Entre-2-Mers, 7 % dans le Libournais ou encore 4 % dans le Médoc.

	Mot clé	4	Nombre moy. de recherches mensuelles	Concurrence		
Idées de mots clés						
	agence digitale zee agency		1 k - 10 k	Faible		
	créer un site		100 – 1 k	Élevé		
Mots clés que vous avez fournis						
	creation site web		100 – 1 k	Moyen		
	agence digitale		100 – 1 k	Moyen		

Nombre moyen des recherches mensuelles Google par les utilisateurs à Bordeaux entre octobre 2018 et septembre 2019.



#### Frais de création d'entreprise

	Montant
Frais d'établissement	1 140,00
Frais d'ouverture de compteurs	-
Logiciels, formations	391,00
Dépôt marque, brevet, modèle	-
Droits d'entrée	-
Achat fonds de commerce ou parts	-
Droit au bail	-
Caution ou dépôt de garantie	-
Frais de dossier	-
Frais de notaire ou d'avocat	-
Enseigne et éléments de communication	-
Achat immobilier	-
Travaux et aménagements	-
Matériel	1 500,00
Matériel de bureau	-
Stock de matières et produits	-
Trésorerie de départ	10 000,00
TOTAL	13 031,00

#### **Besoin en financement**

Apport personnel de **7000** €

Besoin de **6031 €** (investisseurs, subvention de la région, business angels, banques...)

# **Budget prévisionnel**

#### **Charges fixes**

Charges externes	3 278,75	4 255,59	4 339,59	4 339,59	4 339,59
Assurances	214,00	214,00	214,00	214,00	214,00
Téléphone, internet	359,64	719,64	719,64	719,64	719,64
Autres abonnements	192,76	201,76	285,76	285,76	285,76
Carburant, transports	-	-	-	-	-
Frais de déplacement et hébergement	480,00	480,00	480,00	480,00	480,00
Eau, électricité, gaz	-	-	-	-	-
Mutuelle	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00
Fournitures diverses	253,35	253,35	253,35	253,35	253,35
Entretien matériel et vêtements	-	-	-	-	-
Nettoyage des locaux	-	-	-	-	-
Budget publicité et communication	-	607,84	607,84	607,84	607,84
Loyer et charges locatives	-	-	-	-	-
Expert comptable, avocats	879,00	879,00	879,00	879,00	879,00

#### **Salaires**

	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Rémunération du (des) dirigeants	-	-	-	-	-
% augmentation					
Charges sociales du (des) dirigeant(s)	1 202,00	1 202,00	1 202,00	1 202,00	1 202,00
Salaires des employés	-	28 800,00	28 800,00	28 800,00	28 800,00
% augmentation			0%	0%	0%
Charges sociales employés	-	20 736,00	20 736,00	20 736,00	20 736,00

# Seuil de rentabilité



**18** contrats par an, soit 3 contrats tous les 2 mois.

Chiff	re d'affaires
	mensuel
Mois 1	3 000,00
Mois 2	6 000,00
Mois 3	3 000,00
Mois 4	6 000,00
Mois 5	3 000,00
Mois 6	6 000,00
Mois 7	3 000,00
Mois 8	6 000,00
Mois 9	3 000,00
Mois 10	6 000,00
Mois 11	3 000,00
Mois 12	6 000,00
	54 000,00

Pour la première année, le chiffre d'affaire prévisionnel est revu à la baisse (divisé par 2). L'objectif de 9 contrats est atteignable.

	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Ventes + Production réelle	27 000,00	59 400,00	65 340,00	71 874,00	79 061,40
Achats consommés	-	-	-	-	-
Récurrence (frais de maintenance)		2 000,00	2 000,00	2 000,00	2 000,00
Total des coûts variables	-	-	-	-	-
Marge sur coûts variables	27 000,00	61 400,00	67 340,00	73 874,00	81 061,40
Taux de marge sur coûts variables	100%	103%	103%	103%	103%
Coûts fixes	35 017,19	56 152,23	56 236,23	56 236,23	56 236,23
Total des charges	35 017,19	56 152,23	56 236,23	56 236,23	56 236,23
Seuil de rentabilité (chiffre d'affaires)	35 017,19	54 323,17	54 566,01	54 713,74	54 848,73
Excédent / insuffisance	- 8 017,19	5 076,83	10 773,99	17 160,26	24 212,67
Point mort en chiffre d'affaires par jour ouvré	140,07	217,29	218,26	218,85	219,39

#### **PESTEL**

• <u>Politique</u>: Les élus locaux et la région souhaitent accroître l'accès à l'entreprenariat en encourageant le domaine du numérique : label French Tech, incubateurs de start-up....



- <u>Economie</u>: La croissance globale reste faible mais le marché du digital en France reste important (1,5 milliard par an). L'activité commerciale en Gironde est estimée à 8 060 milliards en 2015 (rapport 2017 CCI Bordeaux)
- <u>Social</u>: Troubles sociaux en France liés à divers évènements mais qui ne devraient pas impacter notre projet de création d'agence digitale. Peu de tensions sur l'emploi digital dans les grandes métropoles. Utilisation croissante des outils digitaux par la majorité de la population, surtout les jeunes de moins de 20 ans.
- <u>Technologie</u>: Dépendance aux technologies américaines, comme en témoigne la majorité des logiciels que nous utilisons, recours à la vente par abonnement SaaS de plus en plus fréquent (impacte notre budget).
- **Ecologie :** Incitation de plus en plus forte vers une utilisation du numérique plus raisonnable et verte.
- <u>Législation</u>: Mise en vigueur de la RGPD, une attention particulière doit être portée sur la protection de nos données. Renforcement de l'ingérence de l'Etat avec la loi sur le renseignement.

# III. Notre offre

#### **Notre logo**

33 : Fait référence à la **Gironde** 

Moderne et dynamique



#### **Notre vision**

Concevoir des fonctionnalités innovantes, un design personnalisé.

Moderne et technophile, à l'écoute du changement.

Agir pour le client et les utilisateurs finaux.

#### **Nos valeurs**

Nous sommes une entreprise locale, proche du client, avec un accompagnement personnalisé.

Une collaboration forte avec nos clients : la réussite du client sera notre réussite.

#### **Notre mission**

Permettre aux entreprises, collectivités et commerçants d'être visibles grâce au numérique afin de mieux opérer leur virage numérique.



Slogan

« Nous ne proposons pas des produits mais des solutions »

# Notre équipe

**Vincent Draghi** 



**Guillaume Thilly** 



**Designer Web** 

**Créatif et ouvert**, je m'adapte à chaque demande en apportant une touche personnelle. Je suis également passionné par l'électronique.



**Bayram Kilic** 

Développeur Web

Auparavant dirigeant d'une petite **entreprise**, je me lance dans l'aventure Webstudio33. Développer un site pour un client est à

chaque fois une aventure humaine



**Marketing digital** 

Persévérant et curieux, je m'intéresse au marketing digital. Je suis actuellement une formation d'ingénieur système réseau et sécurité.

#### Nos services



- <u>Création et refonte de site web</u>: CMS et développement front/back-end, sécurité et fiabilité des applications web et mobiles.
- <u>Création et optimisation des profils Facebook/Google Business</u>: pour les professionnels et les petits commerçants qui ont commencé à développer une présence digitale mais qui ne souhaitent pas de site web.
- <u>Marketing</u>: référencement naturel, campagnes publicitaires payantes, technique inbound marketing, campagne mailing, création des comptes des réseaux sociaux.
- <u>Design</u>: définition du parcours utilisateur, conception de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur UX, conseils en création design UI mobile et desktop.



### Notre business model

- Notre positionnement : le marché de la création de produits et services numériques dans la ville de Bordeaux et la région de la Nouvelle-Aquitaine.
- Segment du marché: Nous ciblons les commerçants qui n'ont pas de site web (création) ou qui en ont déjà un (refonte). Plus largement, nous visons les clients professionnels (BtoB) tels que les entreprises, les collectivités, les organismes d'intérêts publics...
- Locaux: Travail en co-working pour plus de mobilité et de proximité, afin de pouvoir rencontrer le client dans toute la région. Les frais de démarrage sont considérablement réduits.
- Nos services: 3 types de services:
- Vitrine WordPress
- Boutique e-commerce
- Optimisation de la vitesse de chargement

Nous proposerons plusieurs « packs » (frais de maintenance, gestion des campagnes payantes...). Selon les besoins du client, des **options supplémentaires** seront ajoutées au devis (création d'un logo, jours de formation supplémentaires...)

## Nos outils

- Outils collaboratifs : Slack\*, Vidéo conférences ZOOM
- <u>Technologies de développement</u>: Wordpress (thème DIVI) , Symfony PHP
- <u>Technologies de design</u>: Suite Affinity, InStudio
- Technologies de marketing digital :

<u>SEO:</u> Ahrefs\*, Semrush\*, Moz\*, Google keyword Planner, KWFinder\*, YoastSeo\*... <u>SEA:</u> Google Ads, Facebook Ads

<u>Autres:</u> Google analytics, Twitter analytics, bonnes pratiques Qualité Web Opquast, Gtmetrix, Hubspot CRM\*, SGautorepondeur, TotalCloud (mail et backup)

- Gestion de projet : Trello\*, Elegantt\*, Microsoft Office, Libreoffice
- <u>Gestion d'entreprise</u>: logiciels de comptabilité pris en charge par l'expertcomptable

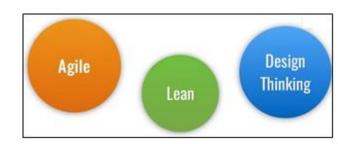


## Notre méthodologie

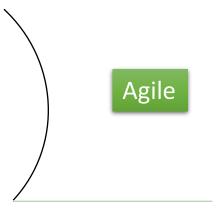
Mise en place de petits groupes de travail pour une meilleure flexibilité : réunions cadrées et efficaces.

Réduction des cycles de production : des cycles courts pour fournir une visibilité continue sur la construction du produit

Une équipe qui produit et qui pilote **ensemble** pour une meilleure **cohésion** : chef de projet à tour de rôle.



- Itérations régulières avec le client : lui proposer des **livrables**
- Agilité dans l'adaptation du produit en fonction des évolutions
- Réaction immédiate face au changement : amélioration continue
- Focus sur les individus et le produit. Pas seulement objectifs et résultats



Design Thinking

Lean

- Répondre à des besoins et des attentes : innovations originales et interactives
- Satisfaire le client et surtout les utilisateurs finaux
- Proposer une **expérience utilisateur optimale** : responsive, rapide, ergonomique

# Stratégie marketing

- <u>SEO/ SEA</u>: optimisation du référencement naturel de notre site puis campagnes payantes (Google/Facebook Ads)
- <u>Réseaux sociaux</u>: présence sur les réseaux sociaux professionnels (Linkedin, Viadeo) et Facebook, Twitter, Pinterest. Création d'une page Facebook Business et Google Business.
- Marketing de contenu : création d'un blog avec des articles de qualité et des infographies, pour obtenir des backlinks de qualité. Usage de vidéos, liens vers les autres réseaux sociaux.
- <u>Partenariats</u>: échange de backlinks en écrivant sur des blogs invités (autres agences digitales), puis sur des sites avec un haut score (Domain Authority) pour améliorer notre référencement.
- <u>Techniques Inbound Marketing</u>: s'appuyer sur le marketing de contenu en proposant de la qualité afin de fidéliser nos clients et attirer de nouveaux prospects.

  Stratégie de récompense (livre blanc, conseils divers) afin d'obtenir leurs adresses mails.
- Mailing: segmenter les campagnes mailing avec des auto-répondeurs et selon les stades (lead nurturing)
- <u>Questionnaires</u>: afin de mieux comprendre les besoins de notre liste de prospects, nous enverrons des questionnaires. Nous appellerons directement les prospects les plus investis dans les réponses (exprimant un besoin fort)
- <u>Closing</u>: appel des prospects qualifiés qui hésitent à passer à l'achat pour conclure des ventes, voir leur proposer des tarifs plus élevés afin d'accroître nos marges.

#### SWOT de notre agence digitale

#### Forces:

- Dynamisme de notre équipe
- Services et accompagnements recherchés (expérience utilisateur, sécurité des applications, réalisations surmesure...)

#### <u>Faiblesses</u>:

- Première création d'entreprise
- Coût des locaux professionnels dans un contexte immobilier tendu (Bordeaux)
- Concurrence forte



#### **Opportunités:**

- Marché du digital en croissance
- Aides possibles de la région
   Nouvelle-Aquitaine et de Bordeaux
- Nombreux commerçants, petites entreprises sans présence digitale.

#### Menaces:

- Evolutions technologiques et législatives fréquentes à surveiller
- Internalisation progressive de la production digitale (surtout les grandes entreprises avec des services dédiés)



#### Les cibles visées



Carine					
Identité	<ul> <li>Femme, 37 ans, mariée et mère de deux filles, âgées de 10 et 7 ans</li> <li>Habite à Pessac (33600)</li> <li>Dynamique et rigoureuse, elle est organisée et aime travailler en équipe</li> </ul>				
Travail	<ul> <li>Travaille au sein de la mairie de Pessac (33600) depuis 6 ans. Elle s'occupe des évènements culturels de la ville.</li> <li>En mars 2020, elle a en charge l'organisation d'un gala de charité au profit de l'association « Sourire d'enfant », qui vient en aide aux enfants handicapés.</li> </ul>				
Ce qu'elle cherche	<ul> <li>Promouvoir l' évènement sur les réseaux sociaux afin de le faire connaître, faciliter les dons en ligne, promouvoir l' engagement social de la ville en faveur de la prévention et de l aide aux familles</li> </ul>				
Comment nous pouvons l'aider	<ul> <li>Mettre en place une campagne Facebook Adds</li> <li>Créer un site internet spécifique de l'évènement permettant d'y faire figurer le programme, l'achat d'un billet et le don en ligne</li> </ul>				
Ses médias	<ul> <li>Facebook</li> <li>Mail</li> <li>Instagram</li> <li>Téléphone</li> </ul>				

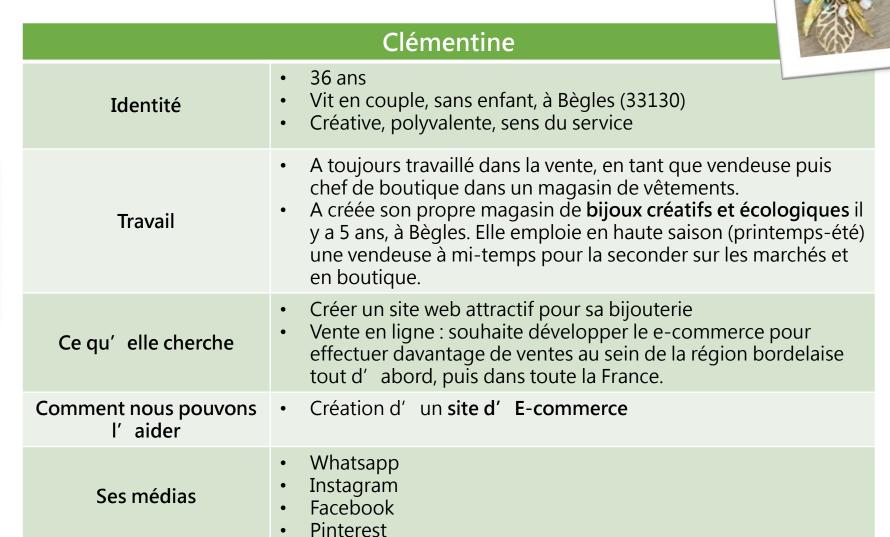


#### Les cibles visées



	Olivier
Identité	<ul> <li>41 ans, marié sans enfant</li> <li>Habite à Bordeaux (33)</li> <li>Perfectionniste, travailleur, trilingue</li> </ul>
Travail	<ul> <li>Travaille depuis 3 ans en tant que responsable des ressources humaines chez VetoPharm, laboratoire pharmaceutique de santé animale.</li> <li>Il souhaite organiser un séminaire pour une cinquantaine de délègues médicaux sur le thème de la prévention vaccinale. Ce séminaire sera également l'occasion de lancer un nouveau produit de la gamme : un vaccin inédit contre le sida du chat. Le séminaire aura lieu sur deux jours, à Bordeaux (33).</li> </ul>
Ce qu'il cherche	<ul> <li>Avoir un site clair présentant le programme du séminaire. Les présentations des experts seront ensuite mises en ligne sur le site. Une billetterie en ligne concernant les activités annexes (visite de la cité du vin) devra être disponible.</li> <li>Le site doit être bilingue français/anglais</li> </ul>
Comment nous pouvons l'aider	Création d' un site internet spécifique de l' évènement
Ses médias	<ul><li>Mail</li><li>Smartphone</li><li>Viadéo</li><li>Linkedin</li></ul>

#### Les cibles visées





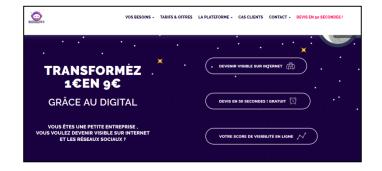


#### Critères de sélection

- Agences récemment créées
- Basées dans la région bordelaise
- Petite équipe
- Création de sites web

#### LA CONCURRENCE DIRECTE







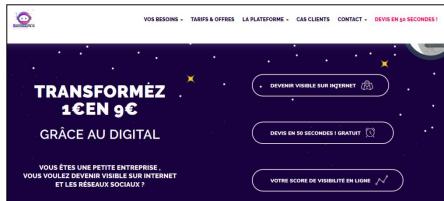
# 1. Graine de cactus



CARACTÉRISTIQUES	SERVICES ET PRODUITS	PRÉSENCE DIGITALE	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<ul> <li>- Agence de communication</li> <li>- Créée en août 2018</li> <li>- Équipe de 2 personnes</li> <li>- Située à Bordeaux</li> <li>- Société à responsabilité limitée</li> <li>- Capital social : 1 000 €</li> <li>- Slogan : « chez graine de cactus, nos idées sont piquantes »</li> </ul>	- Digital (création de site, réseaux sociaux, newsletters, veille et curation) - Branding (identité visuelle, logotype, chartes graphiques, etc.) - Print (affiche, brochures, cartes de visite, etc.) - Stratégie (audits, formation, plan de communication, études de marché, stratégie digitale)	- Site internet: grainedecactus. com - Facebook (561 likes) - Instagram - Linkedin - 6 avis google (tous positifs)	- Design du site internet attractif - Identité visuelle moderne - Services variés - 29 réalisations depuis leur création (restaurants, cabinets médicaux, artisans, association, etc.).	- Une petite équipe pour trop de paramètres à gérer (si projet 360°)



# 2. Spationaute



CARACTÉRISTIQUES	SERVICES ET PRODUITS	PRÉSENCE DIGITALE	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<ul> <li>- Agence digitale</li> <li>- Créée en janvier 2018</li> <li>- 2 gérants</li> <li>- Située à Bordeaux</li> <li>- Société à responsabilité limitée</li> <li>- Capital social : 500 €</li> <li>- Slogan : « la conquête digitale »</li> </ul>	- Digital (création de site, référencement, réseaux sociaux, campagne e-mailing, publicités ads) - Propose 3 offres dont les tarifs sont affichés : offre starter / visibilité/digitalisation - Branding (identité visuelle) - Formations marketing	- Site internet: spationaute.io - Facebook (65 likes) - Instagram - Linkedin - 2 avis google (tous positifs)	- Services variés - Insiste sur la visibilité du client sur internet et sur les réseaux sociaux (gain de CA, augmentation du nombre de visiteurs et de positions gagnées sur Google)	- Site internet  « fouillis »  - Absence de présentation de l'équipe  - Design du site peu attractif, logo et design enfantins

# 3. Socreativ'



CARACTÉRISTIQUES	SERVICES ET PRODUITS	PRÉSENCE DIGITALE	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES
<ul> <li>- Agence de communication</li> <li>- Créée en août 2012</li> <li>- 1 gérant</li> <li>- Située à Bordeaux</li> <li>- SARL unipersonnelle</li> <li>- Capital social : 14 000 €</li> </ul>	<ul> <li>- Web (création de site, référencement)</li> <li>- Print (édition, supports imprimables)</li> <li>- Vidéos (studio photos et vidéos)</li> </ul>	- Site internet: socreativ.com - Facebook (581 likes) - Instagram - Linkedin - 16 avis google (tous positifs)	- Identité visuelle moderne - Services variés - Nombreuses références (médical, vignobles, restauration, etc.)	- Absence de présentation de l'équipe - Identité visuelle sombre - Absence de slogan - Logo simpliste



# Concurrence indirecte : les autres agences digitales

NOM	SPÉCIALITÉS	SITE WEB
AID Add Intelligence to Data	analyse, traitement, exploitation en data marketing	https://www.aid.fr/
Adyax	développement de sites et d'appli Drupal	https://www.adyax.com/fr
CosaVostra	service client, robustesse technologique, UX, design client	Site avec des vidéos sur un one page
Colorz	stratégie, design, développement	https://www.colorz.fr/en/#!/
Effilab	Publicité digitale	https://www.effilab.com/

## Conclusion du Benchmark

- **Site web** responsive, ergonomique et animations fluides
- Charte graphique accès sur l'innovation et la modernité. Couleurs attractives.
- Présence obligatoire sur les **réseaux sociaux** généraux et professionnels
- Bien détailler notre champ d'expertise et nos services
- Création d'une marque entreprise forte, afin de se distinguer de la concurrence
- Proposer une expérience unique, marquante et inédite



# Conclusion

#### Webstudio33, une entreprise :



- Jeune et dynamique, basée à Bordeaux
- Qui aide les commerçants, entreprises et collectivités à réaliser leur transition numérique
- Qui bénéficie d'un environnement favorable, avec un marché en pleine croissance
- Avec un projet réaliste et rentable