

Vincent DRAGHI



# I. Enjeux et objectifs

#### Contexte



# Le Billard Club du Val d'Amboise

#### **L'association**

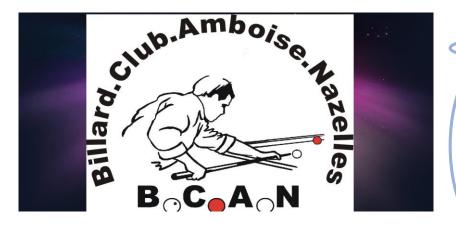
- Association loi 1901, créée en 1955.
- But : découvrir et s'entraîner au billard français.
- Localisation : **Lussault-sur-Loire** (37400) (Indre-et-Loire, région Centre-Val de Loire).
- 40 adhérents, tous des locaux et des habitués.

# Guernesey Jersey Paris Nantes France Limoges Clemon Fernad

#### Pourquoi cette association?

- Club de mon père, passionné par le billard
- Aider une association locale



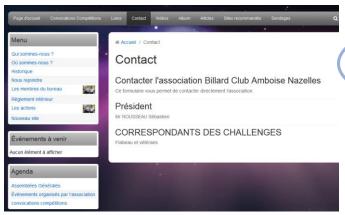






# Ancien site du club

- **Absence** de page "Infos pratiques"
- Menu horizontal et vertical
- Manque de lisibilité des infos importantes
- Infos anciennes
- Charte graphique peu moderne, peu attractive
- Mauvaise répartition des contenus sur une même page



#### Où sommes-nous?

★ Accueil / Où sommes-nous ?

L'association Billard Club Amboise Nazelles est située à l'adresse suivante :

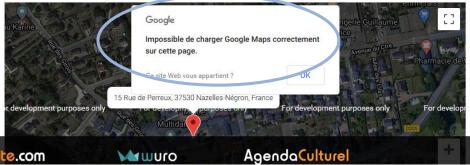
Billard Club Amboise Nazelles

15 rue de perreux

Nazelles-Negron

tel:02/74/57/11/21

#### Plan d'accès



# I. ENJEUX ET OBJECTIFS

# B.C.V.

#### Refonte du site web de l'association





#### Un site actualisé

Mises à jour (localisation, membres, horaires) Site actuel inactif depuis 2015



#### Un site à enrichir

Le client gérera le contenu des pages



#### Un site visible

Donner de la visibilité à l'association et à leurs activités



#### **Un site ouvert**

**Réseaux sociaux** : Page Facebook active



#### **Un site fonctionnel**

Ergonomie, à destination du grand public



#### Un site moderne

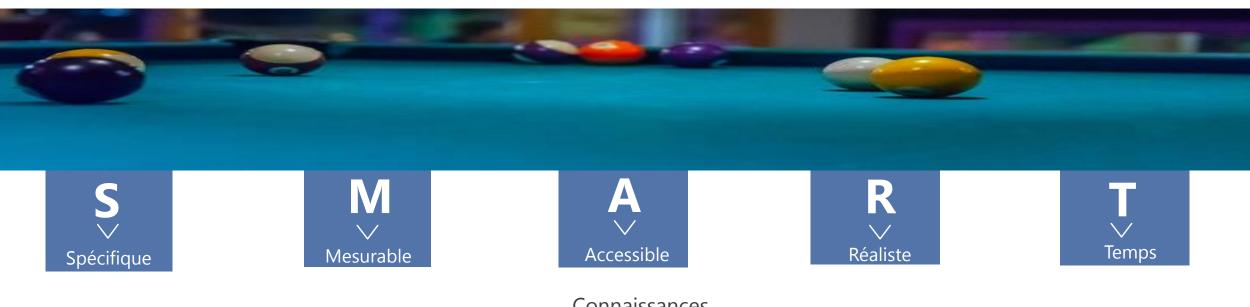
Nouveau logo Site responsive





# Viabilité du projet, selon les indicateurs SMART





Vise la refonte d'un site web pour une association de club de billard Usage des métriques de temps/coûts.

Mesure des performances du site via les analytics.

Connaissances
techniques et en
marketing pour
réaliser un site web
en CMS.
Le site sera gérable
pour un client
néophyte

Nécessite une courte période (<1 mois) et peu de budget pour réaliser ce projet

20 jours, variables selon les disponibilités du client pour les réunions

# Viabilité du projet, selon l'analyse stratégique



#### **Forces**

- Créatif, moderne
- Expérience création site web
- Connaissances sur le billard

## **Opportunités**

 Vitrine pour d'autres associations ou pour des particuliers

#### **Faiblesses**

 Différences intergénérationnelles

#### Menaces

- Chronophage
- Concurrence

Matrice

**SWOT** 

#### - Opportunité

- Exprimer ma créativité et mon expertise
  - Me rendre **visible**



# **DISCUSSIONS AVEC LE CLIENT**





M. Sébastien Rousseau, **président du B.C.V.A** 







- Ecouter les attentes du client
- Exprimer mes idées
- Envoi du questionnaire

Identifier les besoins explicites et implicites du client



# 09/01/2020

- Réception du questionnaire et des éléments graphiques à intégrer

Première version du livrable



04/02/2020

 Modification du site selon les commentaires du client

Incrémentation du livrable



#### 28/02/2020

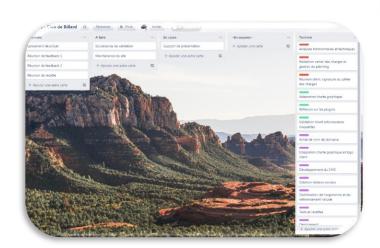
- Prise en compte des dernières modifications suite aux tests d'acceptation et livraison finale

Recette et livraison du site



# II. METHODOLOGIE DE GESTION DE PROJET

- Gestion de projet
- **Cascade** pour le déroulement en phases
- **Agile** pour le planning (kanban) et les feedbacks sur les livrables avec le client
- Moyens de communication
- Mail pour les premiers contacts, puis par SMS
- **Téléphone** pour discuter des retours d'expériences et des modifications à réaliser
- Gestion du planning
- **Trello** pour le Kanban et la To-Do list
- Plugin **Elegantt** pour le Gantt
- **Excel** pour le rétroplanning









# II. METHODOLOGIE DE GESTION DE PROJET

Gestion du budget

**Excel**, avec la note de cadrage



- Gestion du risque / qualité / sécurité
- Analyse concurrentielle pour comprendre le marché visé
- **Swot** et suivi des performances (**KPI**)
- Contrôle qualité Web avec les bonnes pratiques Opquast
- **Tests** techniques et fonctionnels du site
- Contrôle de la performance et de la sécurité avec des **plugins Wordpress**



# III. ANALYSES CONCURRENTIELLE ET STRATEGIQUE



#### Benchmark

Analyse de 3 sites de club de billard en France





# Le billard, un club, une équipe, Association sportive laxovienne

#### Conclusion:

- Site responsive et ergonomique
- Charte graphique moderne
- Lien vers les **réseaux sociaux**
- Mettre en évidence les infos pratiques
- **Référencement** naturel basique suffisant



# III. ANALYSES CONCURRENTIELLE ET STRATEGIQUE



### Personas

Persona	Profil	Ce qu'elle/il souhaite	Ses médias	Comment le site peut l'aider
RENÉ	<ul> <li>Retraité depuis 5 ans,</li> <li>âgé de 65 ans</li> <li>Habite Amboise</li> <li>Très actif et sociable</li> </ul>	<ul> <li>Découvrir un sport convivial, adapté à son âge</li> <li>Cherche un club à taille humaine, près de chez lui</li> </ul>	- Presse locale - A un ordinateur	<ul> <li>Présentation du club (photos, membres, etc.)</li> <li>Localisation bien indiquée</li> </ul>
MARC	<ul> <li>Guide touristique de 35 ans</li> <li>Passionné de billard depuis son enfance</li> <li>A une fille de 6 ans</li> </ul>	<ul> <li>Rencontrer des passionnés</li> <li>Participer à des compétitions.</li> <li>Club dont les horaires sont compatibles avec son travail</li> <li>Club ouvert aux enfants, souhaite transmettre sa passion à sa fille</li> </ul>	<ul><li>Réseaux sociaux</li><li>Smartphone</li><li>Ordinateur</li></ul>	<ul><li>Calendrier des compétitions</li><li>Infos pratiques (horaires)</li></ul>
LOUISE	<ul> <li>Auxiliaire de vie, 48 ans</li> <li>Travaille aux côté d'enfants autistes</li> <li>Organisée, patiente, très impliquée dans son travail</li> </ul>	- Trouver des associations accueillant, ponctuellement ou durablement, des enfants autistes pour leur faire découvrir une activité - Organiser des évènements culturels et sportifs pour des enfants autistes	<ul> <li>Réseaux sociaux</li> <li>Smartphone</li> <li>Presse locale et nationale</li> <li>Ordinateur</li> </ul>	<ul> <li>Calendrier des</li> <li>évènements</li> <li>Page contact</li> </ul>





#### Wordpress

- CMS utilisé par plus de 30 % des pages internet
- Haute **performance**
- Haute **sécurité**
- **Accessible** à tous, facile d'utilisation
- Plugins
- Elementor
- Yoast SEO
- Contact
- Wordpress security









# Stratégie marketing



- SEO/ SEA: optimiser le référencement naturel du site, puis éventuellement lancer des campagnes payantes (Google/ Facebook Ads). Suivre l'évolution des indicateurs via Pixel/ Facebook, Google Analytics.
- <u>Partenariats</u>: échanges de backlinks en écrivant sur des blogs invités, puis sur des sites avec un haut score (Domain Authority) pour améliorer le ranking.
- Mailing: segmenter les campagnes mailing avec des auto-répondeurs et selon les stades (lead nurturing)

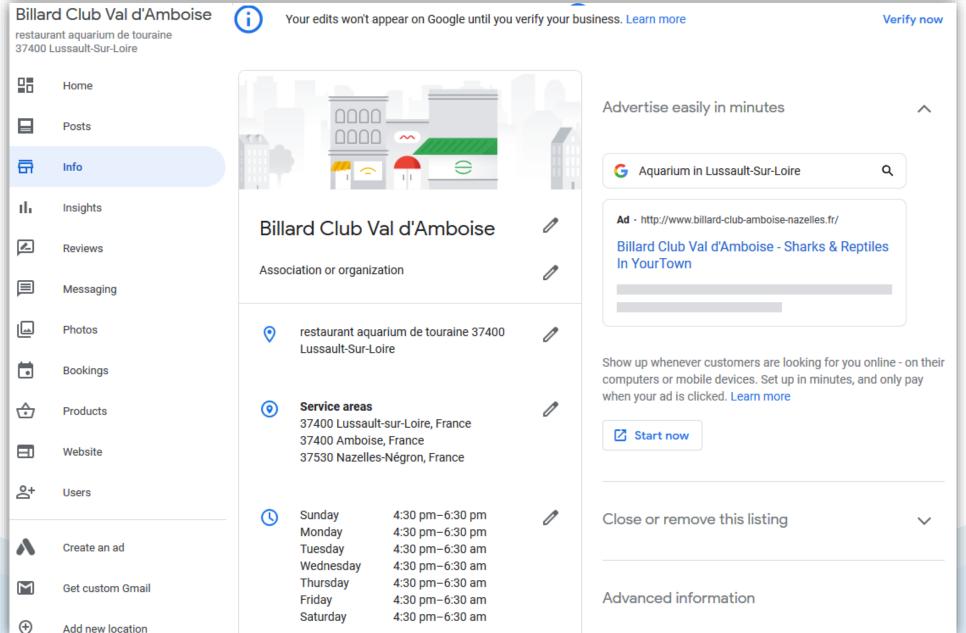


Réseaux sociaux : création d'autres comptes tels que Twitter, Pinterest, Instagram. Continuer de gérer la page Facebook du club et répondre aux avis sur la nouvelle page Google Business.

Marketing de contenu : création d'un blog, pour obtenir des backlinks de qualité. Renforcer la publication hebdomadaire des posts sur Facebook. Planification de la publication avec un template de calendrier éditorial.

# **Google Business**





# **Calendrier éditorial**



Mois Date Média Un ou plusieurs objectifs visés: Prospect quamie, prospect quamie, blanc, guide pratique, Un seul sujet abordé, ne pas Titre CTA: intriguant (interpelle), Ajouter, modifier, mettre				Tableau de Plannification - Marketing de Contenu										
Décembre  Janoise  Févise				Objectifs principaux	Cycle de vie du prospect	Persona cible	Format du contenu	Thème	Titre du contenu	Dates de mise à jour				
Janvier  Février	Mois	Date	Média	Un ou plusieurs objectifs visés : (Acquisition, Fidélisation, Conversion)	lead nurturing, acheteur, acheteur régulié,	Vise une ou plusieurs personas	blanc,guide pratique,	Un seul sujet abordé, ne pas déborder	Titre CTA: intriguant (interpelle), alarmant (répondre à un besoin)	Ajouter, modifier, mettre à jour le contenu d'un article				
Janvier  Février								r I	<u> </u>					
Janvier  Février														
Janvier  Février						! 		! 	! !					
Janvier  Février	lássembr													
Février	pecembr					l		! 	! 					
Février														
Février														
Février														
Février			" <u> </u>						!					
Février								l I						
Février									<u> </u>					
	Janvier													
								 	] 					
				i				İ	İ					
								 	) 					
Mars	Février													
Mars Control of the c								l I	l I					
Mars Control of the c														
Mars Control C														
Mars Control C														
Mars														
Mars														
	Mars													
	1-1013													
								!						

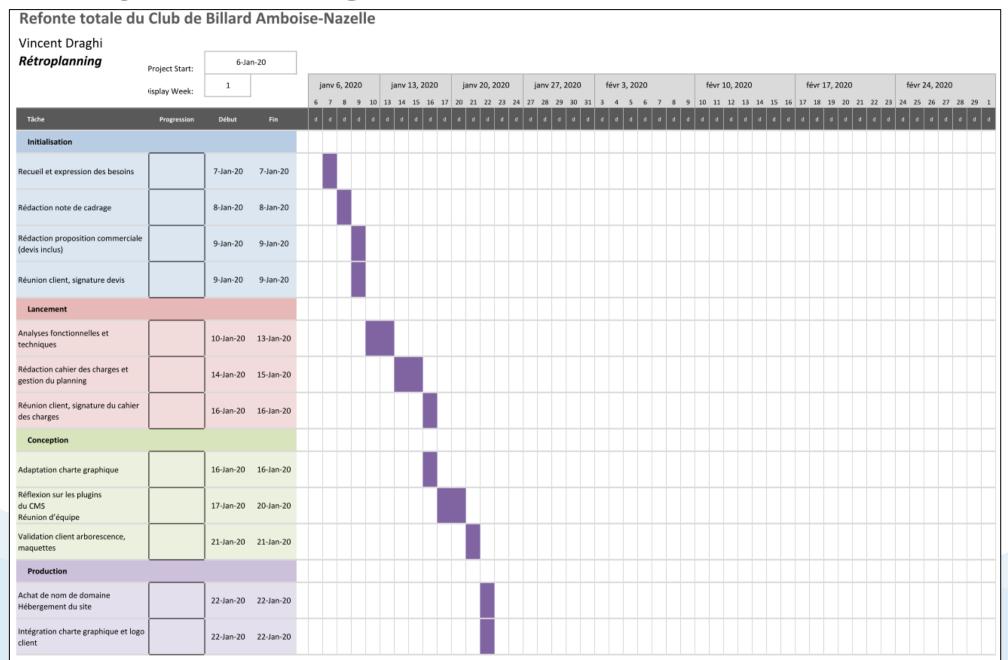
# Suivi des KPI



4																								_		
ACTIONS	KPI Fréquence de contrôle : chaque semaine	Objectifs généraux		Novembre Décembre				Janvier Février								Mars				Avi	mil					
	Site Web		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
	Nb visiteurs uniques / mois Nb visiteurs (jusqu'à fin de "sessions")										·												[ <u>-</u>			
	Durée moyenne des visites Taux de rebond	Notoriété									ļ <sup>)</sup>	·				f <i>'</i>			······							
	Nb de pages vues Nb visiteurs connus	Acquisition -																					·			
	N' classement google Nb connexions	référence ment					<b></b>				<b>[</b>								<b></b>				J			·
	Taux de transformation (visiteurs => clients) Provenance des backlinks (site/réseau social)	naturel -									<b>/</b>	<b>[</b> ]														
	Nb abonnements à la newsletter Nb téléchargements du livre blanc/demandes de conta	4'									<u></u> '															i i
	Réseaux sociaux		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Animations facebook	NB inscriptions aux pages Nb de partages Clics sur les liens (Landing page) Nombre de vues par contenu Nombre de partages Nombre de "Like" Posts ayants générés le plus de com négatifs/positifs	Notoriété Acquisition Fidélisation																								
Google Business	Nb de recherches de notre établissement sur Google l' Nb d'avis Nb d'avis positifs Nh d'avis pénatifs	P Notoriété Acquisition																								
Emailing	Nb de réponses aux avis		S1	: : S2	62	: : S4	S1	: : S2	62	: : S4	A S1	S2	S3 :	- CA	S1 :	S2	62	: : S4	S1	   S2	62	: : S4	S1 :	S2	S3	1 64
EBailing	Taux d'ouverture		31,	1 32	33	34	31	52	33	34		32	55	34	31	52	33	1 34	31	32	33	34	- 31 - H	32	33	34
acquisition	Taux de clic Taux de rebond Taux de réactivité (efficacité du CTA) Taux de conversion Taux de désinscription Taux de signalement spam	Acquisition																								
Newsletter fidélisation (réduction promotion)	Taux d'ouverture Taux de clic Taux de rebond Taux de réactivité (efficacité du CTA) Taux de conversion Taux de désinscription Taux de signalement spam	Notoriété Fidélisation																								

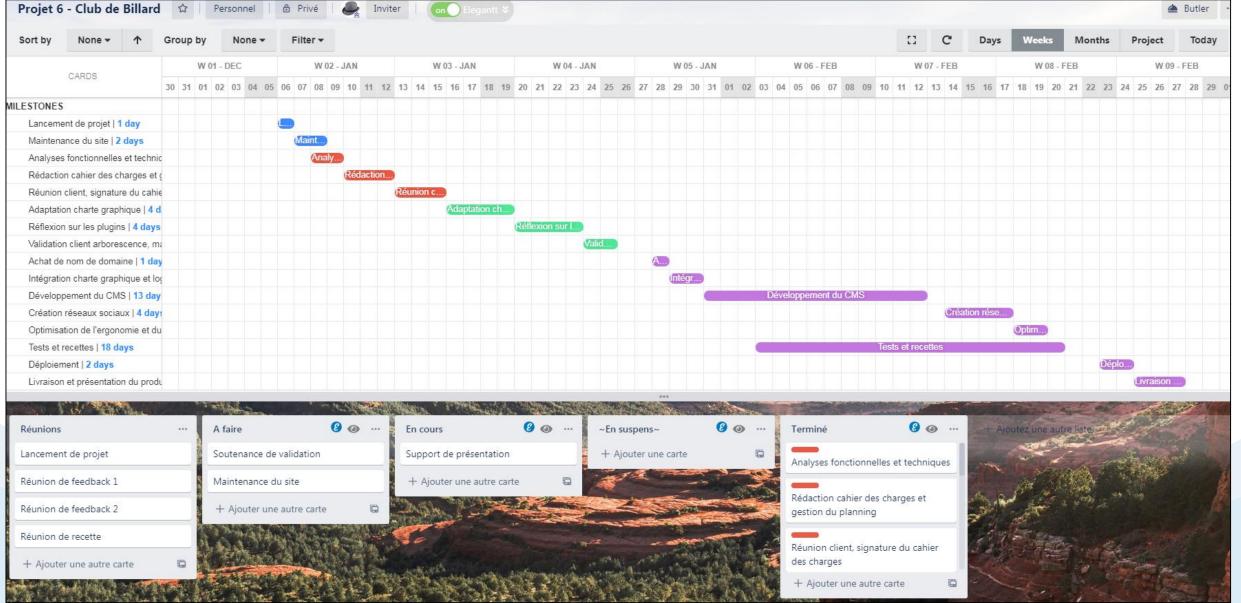
# V. RETROPLANNING





# **GANTT**





# **VI. BUDGET**

	Jour nécessaire	Coût € /
	oour necessaire	jour
		200
Initialisation		
Recueil et expression des besoins	0,5	100
Rédaction Note de cadrage	1	200
Rédaction proposition commerciale (devis inclus)	0,5	100
Réunion client, signature devis	0,25	50
Total :	2,25	450
Lancement		
Analyses fonctionnelles et techniques	2	400
Rédaction cahier des charges et gestion du planning	2	400
Réunion client, signature du cahier des charges	0,25	50
Total :	4,75	850
Conception		
Adaptation charte graphique	0,5	100
Réflexion sur les plugins du CMS et Wireframe	2	400
Validation client arborescence, maquettes	0,25	50
Total ·	2.75	550
Production		
Achat de nom de domaine et hébergement	0,5	100
Intégration charte graphique et logo client	0,5	100
Développement CMS	4	800
Création réseaux sociaux	0,5	100
Optimisation de l'ergonomie et du référencement naturel	0,5	100
Tests et recettes	1	200
Déploiement	0,5	100
Livraison et présentation du produit final	0,5	100
Total :	8	1600
Exploitation		
Mise à jour du site (pendant 4 mois)	1	200
Total :	18,75	3650
	Jours	€





+ Hébergement : **65,88 €/an** + nom de domaine : **17 €/an** 

3 732,88 €

# VII. Présentation du site





Vie Du Club ➤ Actualités

Calendrier Des Compétitions 🗸

Infos Pratiques 🗸

Contact



LE CLUB

Depuis 1955, une Histoire, une Passion.

Anciennement "Billard Club d'Amboise Nazelles", nouveau local à l'ancien restaurant de l'Aquarium du val de Loire, Lussault



#### Un club convivial

Le Billard Club du Val d'Amboise est une association régie par la loi de 1901, ayant pour but de découvrir, d'apprendre et de se perfectionner au billard français



#### Un club ouvert à tous

Néophyte, débutant, initié, confirmé,

compétiteur, chaque membre à sa place au sein de notre club. Les **joueurs expérimentés** sont là pour vous aider, quel que soit votre niveau.



#### Un club actif

Nous organisons de nombreux évènements autour du billard français : journée porte ouverte, compétitions, repas de convivialité, sorties autour du billard, etc.





- Adopter une posture professionnelle
- Importance de s'organiser et de gérer le planning
- Comprendre les **difficultés** et les **imprévus** qui peuvent apparaître
- Nécessité de communiquer, de synthétiser et de clarifier le besoin du client
- Une expérience enrichissante et un client satisfait



MERCI DE VOTRE ATTENTION

