

# FAQ

- **Quelle est la meilleure offre qui correspond à mes besoins ?**

Nous proposons plusieurs catégories de sites, allant du site vitrine au site complet sur-mesure. Si vous possédez déjà un site, nous pouvons également l'améliorer. Vous n'avez pas de charte graphique ni de logo ? Besoin d'aide pour lancer une campagne de publicité digitale payante ? On peut s'en occuper ! En plus de cela, nous pouvons gérer la création de vos réseaux sociaux et bien plus encore. Le plus simple pour déterminer vos besoins est de nous contacter.

- **Quelles sont les étapes de création du site ?**

Selon le type de site, les étapes de création peuvent varier. En règle générale pour la création d'un site web nous suivons cet ordre :

- Premiers contacts, proposition commerciale, devis puis contrat.
- Expression des besoins, spécifications fonctionnelles/techniques et cahier des charges.
- Création des maquettes, de l'arborescence du site, du logo et de la charte graphique.
- Phase de développement du site, intégration de la ligne éditoriale, optimisation pour le référencement et vérification de l'ergonomie du site. Achat du nom de domaine et hébergement en ligne.
- Tests techniques (objectif de contrôle), recettes (objectif de validation) avec le client.
- Rédaction du manuel d'utilisation et formation auprès des utilisateurs.

Tout au long des étapes, nous ferons le point ensemble à travers des réunions à distance ou en présentiel.

Vous aurez à votre disposition un calendrier des livrables afin de vérifier que nous sommes sur la bonne voie =)

- **Une fois mon site réalisé, proposez-vous une assistance ?**

Nous vous proposerons une formation d'un après-midi et un manuel d'utilisation afin d'ajouter, modifier, supprimer des éléments du site. Par la suite, si vous souhaitez réaliser d'importantes modifications sur le site ou bien bénéficier d'une assistance maintenance, il est possible d'ajouter cette option. Notre agence est joignable par mail et par téléphone (selon nos horaires) afin de vous apporter une réponse efficace, au plus tard le jour même. Nous sommes à vos côtés jusqu'au bout !

- **Que proposez-vous de plus par rapport à d'autres agences digitales ?**

Nous mettons en avant l'expérience utilisateur et l'ergonomie du site afin que vos visiteurs se sentent à l'aise. La sécurité est primordiale à nos yeux ainsi que le respect de la législation en vigueur en rapport avec les données. Lors de chaque étape du projet, nous vous garantissons une transparence et une communication professionnelle. Enfin, la qualité du produit est cruciale ainsi que le bon référencement de votre site afin d'attirer et convertir vos prochains clients.