<客户关系管理流程> <调度员> <业务员> <市场部经理> <勘察人员> 接收客户 电话、来 企业信息 源等资料 联系人、电话 派单勘察 联系人 -发起勘察-流程 老客户合同到期 跟踪管理 -客户认领/分配-提醒跟进 合作伙伴跟进 → 是否超时跟进 客户公海 填写跟进内容 结束