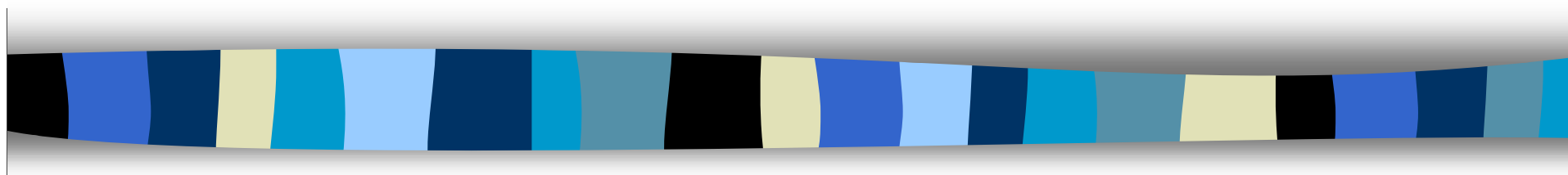


# INFORMATICA



Prof. MARCO CASTIGLIONE  
ISTITUTO TECNICO STATALE TITO ACERBO - PESCARA



# Servizi di Rete

## **1. AZIENDE E PP.AA.**



# Servizi di Rete

## RETI AZIENDALI

- **Architettura client/server**

Distribuzione e condivisione delle risorse con gestione centralizzata tramite il server.

DOWNSIZING: minicomputer e mainframe sostituiti con workstation e personal computer.

- **Architettura peer-to-peer**

Ogni postazione è responsabile del controllo delle proprie risorse, senza la presenza di un server.



# Servizi di Rete

## NETWORKING

- **Workgroup**

Gruppi di utenza omogenei per progetto, attività o locazione.

- **Groupware**

Software dedicato per l'accesso interattivo e contemporaneo a oggetti diversi.

- **Evoluzione**

- Informazioni multimediali.
- Passaggio e reti da locali a planetarie.
- Molteplicità di dispositivi quali netbook, tablet, smartphone.



# Servizi di Rete

## SERVIZI IN RETE

### ■ Intranet

La rete interna aziendale utilizzata con modalità e protocolli di Internet attraverso la dotazione di un web server.

- Marketing, commercio elettronico, supporto tecnico e materiale verso l'esterno.
- Comunicazione e processi decisionali verso l'interno.

### ■ Extranet

Utilizzo di parti della rete aziendale per utenti esterni all'Azienda.

- Documenti elettronici, informazioni tecniche e cataloghi, applicazioni, collaboratori esterni, dati con partner.



# Servizi di Rete

## CLOUD COMPUTING

- **Cloud Computing**

E' un insieme di servizi (applicazioni, infrastrutture e risorse hardware) utilizzabili attraverso la rete Internet.

- **Cloud Service Provider**

Società che si occupano di soluzioni informatiche per aziende ed offrono servizi attraverso la rete Internet.

- SaaS: Software as a Service per indicare i servizi e le applicazioni che un'Azienda può utilizzare.



# Servizi di Rete

## CLOUD COMPUTING

- **Cloud Privata**

Piattaforma dedicata ad una singola azienda e realizzata sui suoi sistemi informatici.

- **Cloud Pubblica**

La società provider mette a disposizione sistemi di memorizzazione, applicazioni e capacità di elaborazione. Gestione, manutenzione e aggiornamenti a suo carico.

- **Servizi a pagamento**

Server virtuali, software via Web, posta elettronica, gestione di calendari e agende condivise, archiviazione, gestione e condivisione di dati e documenti.



# Servizi di Rete

## COMMERCIO ELETTRONICO

- **E-commerce**

Vendita di beni e servizi attraverso la rete Internet e le tecnologie del Web. Moneta elettronica.

- **Business to consumer (B2C)**

Le transazioni avvengono tra impresa e consumatore. E' il classico negozio virtuale.

- **Business to business (B2B)**

Le transazioni avvengono tra impresa e impresa (partner, fornitori, istituzioni).





# Servizi di Rete

## BUSINESS TO CONSUMER

### ■ **Obiettivi**

Utilizzo della rete per scopi commerciali. Carrello virtuale.

- Diminuzione dei costi.
- Riduzione dei tempi del ciclo di vendita.
- Tempi di risposta al cliente rapidi.
- Incremento servizi e qualità con feedback.
- Nuovi canali di vendita e nuovi mercati senza confini.
- Analisi sui profili dei clienti e sulle loro esigenze.
- Statistiche in tempo reale.

### ■ **Negozi virtuali e aste online**



# Servizi di Rete

## BUSINESS TO BUSINESS

### ■ **Obiettivi**

- Diminuzione dei costi di gestione.
- Diminuzione dei tempi di approvvigionamento.
- Collegamento contemporaneo e rapido con tanti fornitori.
- Possibilità di scelta tra offerte anche a livello internazionale.

### ■ **Marketplace**

Luogo virtuale a disposizione di clienti e fornitori per mettere in relazione domanda e offerta di merci e servizi con la possibilità di stabilire rapidamente contatti diretti.



# Servizi di Rete

## REGOLE PER AZIENDE E-COMMERCE

### ■ **Informazioni agli utenti**

Informazioni dettagliate sul sito relative a:

- condizioni di vendita;
- modi e tempi di consegna;
- diritto di recesso;
- garanzia dei prodotti.

### ■ **Sicurezza delle transazioni**

Protocolli di sicurezza per il server Web (*https*).

### ■ **Accessibilità e usabilità del sito**

Sito facilmente accessibile da persone con culture e competenze informatiche diverse.



# Servizi di Rete

## REGOLE PER CONSUMATORI

### ■ **Acquisti online**

- Controllo del dominio: nazionalità del sito e nomi dei responsabili.
- Dati personali relativi a carte o sistemi di pagamento: sistema criptato.
- Siti conosciuti, verifica continua del proprio conto.

### ■ **Aste online**

- Un'offerta al pubblico è vincolante per il proponente.
- Con il privato non esiste il diritto di recesso.
- Verificare se un'offerta è lanciata da privato o commerciante.
- Prima di inviare i soldi è bene accertarsi dell'esistenza reale della persona.
- con acquisti oltre frontiera si tenga conto anche di spese, dazi doganali, leggi e sistemi giuridici differenti.



# Servizi di Rete

## SERVIZI FINANZIARI

- **Home banking**

Prevede la gestione del conto corrente con la possibilità per il correntista di effettuare saldi, movimenti, bonifici, bollettini postali, agenzia entrate, bollo auto, ricariche telefoniche, .. a costi contenuti o nulli.

- **Servizi finanziari online**

Gestione diretta di un portafoglio titoli con la possibilità di avere quotazioni azionarie in tempo reale e di acquistare e vendere senza l'attività di un intermediario.



# Servizi di Rete

## MARKETING NON CONVENZIONALE

### ■ **Mobile marketing**

Applicazioni per iPhone, iPad, smartphone, tablet per puntare ad una comunicazione diretta con i clienti e consumatori:

- coinvolgimento nei commenti;
- messaggi pubblicitari rapidi e calibrati;
- . Elevato numero di utenti.

### ■ **Social marketing**

Utilizzo di canali Social quali Facebook e Twitter e non solo:

- dialogo continuo con gli utenti;
- passaparola elettronico su prodotti e servizi ("mi piace");
- geolocalizzazione.



# Servizi di Rete

## E-GOVERNEMENT

- **Digitalizzazione**

Indica l'utilizzo e l'applicazione delle tecnologie informatiche nelle amministrazioni pubbliche con l'obiettivo di renderle efficienti, trasparenti e accessibili al cittadino.

- **Posta Elettronica Certificata PEC**

Sostituisce legalmente il valore delle raccomandate con ricevuta di ritorno.

- **Firma Digitale**

Prevede l'eliminazione della carta con la possibilità di apporre una firma sui propri documenti digitali.



# Servizi di Rete

## BIBLIOGRAFIA

- Agostino Lorenzi, Enrico Cavalli, Daniela Iovino, ***Informatica per Amministrazione, Finanza e Marketing***, vol. unico Editore Atlas, Bergamo, 2012.