



CONTACT

P: +33 6 13 87 54 84
Age: 33 ans
E: vincentgueret@hotmail.com
L : www.linkedin.com/in/vincent-gueret-a1190b56/

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Ecriture de Tests Script
Test lead
Gestion et support logiciel
MS Office (Word, PPT, Visio)
Excel(TCD, Macros VBA,PowerQuery)
Processus et de mode Opérateur
Relation clientèle
Développement WEB(HTML, CSS, JS, XML...)
COGNOS et ServiceNow

APETENCE PERSONNELLES

Polyvalent
Curieux
Fiable et professionnel
Gestion du stress
Esprit d'équipe
Agile
Motivé
Réactif

LANGUES

ANGLAIS : Professionnel
Espagnol : Intermédiaire

HOBBIES

Informatique et nouvelles technologies
Sports (football, rugby, basketball, vélo, jogging)
Musique (guitare)
Voyage
Histoire

VINCENT GUERET

SOFTWARE AND TEST LEADER

A PROPOS DE MOI

Très intéressé par l'informatique, avec 7 ans d'expérience dans différentes industries (Automobile, financement,...), je souhaite améliorer mes connaissances et proposer mes compétences à une société qui favorise l'agilité et l'évolution professionnelle dans un environnement IT

EXPERIENCE

TEST LEAD ET RETAIL OPERATION SUPPORT

Opel Bank (Stellantis group)| Jan 2021 - Now

- Coordination des Sessions de test Releases (UAT)
- Gestion de test logiciel et site internet(Regression et Sanity tests)
- Rédaction de Test Script
- Test Lead
- Développement application en VBA (Gestionnaire de Ticketing et Facturier)
- Création de Mode opératoire
- Création de reporting Excel
- Présentation et Coordination de sessions de Test Release

RESPONSABLE SUPPORT LOGICIEL

Opel Bank (Stellantis group)| May 2020 - Dec 2020

- Support technique pour les Responsables régionaux
- Réalisation de test Software (Sanity et Regression test)
- Gestion de Base de données et paramétrage logiciel
- Test Lead
- Développement d'un système de Ticketing (EXCEL)
- Création, Edition et Automatisation de documents contractuels (XML)
- Rédaction de Benchmark

CONSEILLER COMMERCIAL LLD

Rcibanque (Renault Group) | Jul 2015 - Jan 2020

- Gestion de conformité des contrat LLD et de services
- Dealer relation
- Customer relationship
- Litigation management

CONSEILLER RELATION CLIENTÈLE

HP (Pourr Opel)| oct 2014 - Jun 2015

- Relation clientèle et gestion de litiges
- maîtrise de la communication téléphonique
- Maîtrise du CRM - onDemand software (ORACLE) key User

GESTIONNAIRE DE PARC AUTOMOBILE

ALPHABET (BMW group) | Mars 2014 - Aout 2014

- Gestion de parc automobile
- Gestion opérationnel de la solution autopartage (Véhicule et Site de réservation)
- Relation clientèle
- Assurer le Service Level Agreement
- Rédaction de cahier des charges
- Relation avec les prestataires

CHARGE DE COMPTE CLIENT

Arval (Groupe BNP) | sept 2013 - jan 2014

- Gestion des livraisons de véhicules pour le client UGAP
- Relation clientèle
- Création de Reporting

DIPLOMES

BACHELOR Marketing et commerce international
EFHC | 2011 - 2012

BTS Management des Unités Commerciales
IFIDE METZ | 2009 - 2011