

Cher voyageur, bonjour et bienvenue sur la plateforme CLICK & TRIP !

## Nos Conditions Générales d'Utilisation

Merci de lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation de la plateforme CLICK & TRIP afin d'être informé de vos droits, obligations et recours légaux.

Votre accès et votre utilisation de la Plateforme sont régis par les présentes Conditions d'Utilisation qui constituent un Contrat entre CLICK & TRIP et vous.

En refusant ce contrat, CLICK & TRIP ne pourra vous donner de licence afin d'accéder à sa Plateforme et aux services qui y sont proposés.

En acceptant les présentes Conditions vous certifiez vous conformer à celles-ci et à toutes les lois, règles et règlement applicables à votre utilisation de la Plateforme ainsi qu'aux services Locaux qui vous sont proposés ou que vous réservez.

Toute personne naviguant sur le Site est considérée comme un Utilisateur, qu'elle soit identifiée ou non sur le Site.

Il est rappelé que CLICK & TRIP se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des CGU et des mentions disponibles sur le Site.

### Information concernant CLICK & TRIP

CLICK & TRIP permet aux voyageurs d'être mis en relation avec des experts locaux qui construisent les voyages et vendent leurs prestations.

CLICK & TRIP est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTES **SIRET N°XXXXXXXX** et ne dispose pas d'une licence d'agent de voyage.

CLICK & TRIP est au bénéfice d'une assurance **responsabilité civile professionnelle auprès de XXXXXXXX.**

### Définitions

« **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« **CLICK & TRIP** » : désigne la société CLICK & TRIP, telle que décrite en en-tête des présentes.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel créé sur le Site par un Utilisateur

« **Espace personnel** » : espace regroupant les données et informations personnelles d'un Utilisateur accessible notamment via la rubrique « mon compte » et comprenant les dossiers de voyages, les récits, les commentaires de l'Utilisateur.

« **Étape(s) voyage(s)** » : ensemble de prestations touristiques (hébergement, transport, repas, guide, chauffeur, activités...) proposées par « l'expert local »

« **Expert local** » ou « **Agence réceptive** » : entreprise tierce avec laquelle CLICK & TRIP entretient des relations commerciales dans le but de vous apporter des prestations et/ou des informations ;

« **Identifiant** » : Login et Mot de passe permettant l'identification d'un Utilisateur sur le site pour accéder aux zones qui lui sont réservées.

« **Login** » : nom, prénom, pseudo ou adresse mail choisi par l'Utilisateur comme donnée lui permettant de s'identifier.

« **Mot de passe** » : information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité et d'accéder à son espace personnel.

« **Participant** » : désigne la personne physique inscrite pour participer au voyage réservé via le Site.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » : désigne toute personne physique ou morale accédant, visitant et/ou utilisant le Site, quel que soit le réseau ou le moyen utilisé et quel que soit l'objet de sa visite

« **www.clickandtrip.fr** » ou le « **Site** » ou « **Plateforme** » ensemble du contenu et des pages auxquelles l'Utilisateur a accès à l'adresse [www.clickandtrip.fr](http://www.clickandtrip.fr) (ainsi qu'à toutes les adresses menant au même lien), à savoir une plateforme d'information, de collecte des demandes de devis, de référencement des Agences de voyage locales ou experts locaux et de mise en relation. « Site » ou « Plateforme » : désigne aussi le site accessible via la connexion sur le site Internet CLICK & TRIP ou toute autre URL que nous pourrions lui substituer

## **Article 1 - Description des services et produits CLICK & TRIP**

Pour accéder au Site et aux Services, vous devez disposer d'un accès Internet et du matériel nécessaire pour télécharger les données numériques nécessaires à l'affichage du Site.

### ***1.1 La Plateforme CLICK & TRIP est une place de marché en ligne***

CLICK & TRIP permet aux utilisateurs enregistrés et à certains tiers qui proposent des services, de publier ces prestations touristiques sur la « **Plateforme** » CLICK & TRIP et de communiquer et traiter directement avec des Utilisateurs qui souhaitent réserver ces étapes voyages.

### ***1.2 En tant que fournisseur de la Plateforme CLICK & TRIP***

CLICK & TRIP n'est pas propriétaire et ne crée pas ni ne fournit, contrôle, gère ou propose de quelconques Annonces ou Services proposés par « **l'expert local** ». CLICK & TRIP n'est pas non plus un organisateur ou un détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302. Les experts locaux sont seuls responsables de leurs « **Étapes voyages** » et Services proposés pour « **l'Utilisateur** ». Lorsque des Utilisateurs acceptent une réservation, ils concluent un contrat entre eux directement et l'expert local ou l'Agence réceptive.

Le site CLICK & TRIP fournit aux internautes qui souhaitent créer un programme voyage 100% personnalisé et organiser des voyages sur mesure les services suivants :

- Outil et technologie en ligne pour assembler des étapes voyages et créer son programme voyage
  - Informations décrivant les étapes voyages ;
  - mise en relation avec des experts locaux ;
  - système d'envoi des coordonnées et d'informations vers les contacts et partenaires choisis ;
- 
- Informations et ventes de places de parking
  - Informations et ventes de locations de voiture
  - informations et ventes d'assurances-voyage en lien avec le voyage acheté ;
  - système de paiement des agences locales sécurisé.

## **Article 2 – Accès au site et aux services CLICK & TRIP**

### ***2.1 Configuration d'accès***

La souscription à un service sur notre Site nécessite que Vous créiez un Compte. Pour créer un « **Compte** », Vous devez disposer d'une adresse e-mail valide. Vous pourrez créer un compte personnalisé de deux manières :

- en cliquant sur « **Connexion** » sur la page d'accueil du Site, puis « *Je n'ai pas de compte* », puis en entrant les informations demandées dans le formulaire

d'inscription prévu à cet effet, après avoir accepté les « **CGU** » en cochant la case prévue à cet effet

- pour chaque service, en cliquant sur les onglets « *Je m'inscris pour/à* [nom du service] », puis en entrant les informations demandées dans le formulaire d'inscription prévu à cet effet, après avoir accepté les « **CGU** ».

Vous acceptez de fournir et de maintenir les informations vous concernant exactes, à jour et complètes. A ce titre, vous pouvez à tout moment modifier ces informations et le mot de passe dans l'onglet « **Mon compte** », puis « **Compte** ». En cas d'oubli de votre mot de passe, Vous cliquerez sur l'onglet « *Demander un nouveau mot de passe* » puis Vous saisirez l'adresse de courrier électronique que Vous avez indiquée lors de la création de votre Compte. Vous recevrez alors un courriel vous indiquant la procédure à suivre pour définir un nouveau mot de passe.

CLICK & TRIP se réserve le droit de supprimer le Compte d'un « **Utilisateur** » qui aurait commis un manquement significatif à ses obligations au titre des « **CGU** ».

Une fois inscrit(e), Vous pourrez acheter les voyages et/ou services proposés à la vente sur le « **Site** » dans les conditions et modalités prévues.

## ***2.2 Accessibilité et fonctionnement technique du site***

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin de maintenir la plateforme CLICK & TRIP entièrement opérationnel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de la « **plateforme** » soit continu et sans erreur.

CLICK & TRIP ne pourra être tenue responsable de l'indisponibilité, de l'interruption ou du dysfonctionnement du « **site** », pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

CLICK & TRIP ne pourra être tenue responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

Vous acceptez le fait que CLICK & TRIP ou ses « **Experts locaux** » ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit et/ou découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site CLICK & TRIP.

## ***2.3 Refus, suspension et interruption de l'accès***

CLICK & TRIP est libre à tout moment de refuser, d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du site ou des services, notamment pour des raisons

opérationnelles ou de maintenance, de modifier, suspendre, supprimer le site et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet sans que les utilisateurs puissent prétendre à une quelconque indemnité.

## ***2.4 Connexion avec Facebook ou Google***

Si vous liez votre compte CLICK & TRIP à un compte ouvert sur un site de Tiers (ex. : Facebook, Google), nous obtiendrons les données personnelles que vous aurez divulguées sur le site de Tiers, dans les limites permises par les paramètres que vous aurez définis sur le site de Tiers.

## **Article 3 – Demande de devis**

Pour bénéficier de services de mise en relation, de demande de devis auprès des « **Experts locaux** » et de mise à disposition d'espace personnel votre identification et votre accord préalable sont indispensables et nécessitent donc que vous demandiez un devis sur le site.

La demande de devis est gratuite. Pour devenir « **Utilisateur** » de la « **plateforme** » et ainsi bénéficier de tous les services proposés par CLICK & TRIP, il vous suffit de remplir un formulaire en ligne, de lire et d'accepter les « **CGU** » CLICK & TRIP.

La prise en compte de votre demande de devis est soumise à certaines conditions :

- vous êtes une personne physique âgé de dix-huit (18) ans ou plus
- vous effectuez votre inscription à titre personnel et non pour le compte d'un tiers ;
- vous fournissez des informations personnelles exactes, vérifiables, complètes et à jour (votre adresse email doit être personnelle, valide et doit être renseignée)
- Vous ne vous servez pas du « **Site** » CLICK & TRIP pour promouvoir vos propres services ou produits par le biais de SPAM ou de demandes de devis répétitives.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues par l'article 441-1 du Code pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45.000 euros d'amende.

## **Article 4 Réservation et Paiement**

### ***4.1 Modalités de réservation d'un voyage***

Le « **Participant** » réserve le voyage auprès d'un « **Expert local** » au travers du Service CLICK & TRIP.

### ***4.2 Processus de réservation***

La réservation d'un voyage par un « **Participant** » auprès d'un « **expert local** » sur la Plateforme se fait conformément aux étapes suivantes :

- le « **Participant** » soumet une demande de réservation de voyage en ligne auprès d'un « **Expert local** ». Il communique dans ce cadre un certain nombre d'informations à l'« **Expert local** » dont le cas échéant des informations portant sur l'âge, le nom et prénom des participants, leur attentes, leur condition physique, leur niveau,...
- l'« **Expert local** » est informé automatiquement de la demande de réservation (par e-mail, sms ou téléphone ou messagerie CLICK & TRIP),
  - Si la demande de réservation est acceptée, le Contrat entre le « **Participant** » et l'« **Expert local** » est automatiquement conclu et le montant correspondant au voyage est prélevé comme suit : 30% au moment de la réservation et 70% au moment du solde de tout compte.
- Si la demande est rejetée, aucun contrat n'est formé entre le « **Participant** » et l'« **Expert local** ». Le « **Participant** » en est informé dans les plus brefs délais ;
- CLICK & TRIP ou l'« **Expert local** » se réservent dans ce dernier cas la possibilité de proposer au « **Participant** » une autre date.

Il est rappelé que de manière générale, les voyages proposés par les « **Experts locaux** » sur la Plateforme sont dépendant de la disponibilité de ces derniers. Aucune demande d'indemnisation ne pourra être formulée en cas de non-disponibilité d'un « **Expert local** » pour un voyage, que cette demande soit adressée à « **Expert local** » ou à CLICK & TRIP.

Il est précisé que le ou les « **Participant(s)** » bénéficie(nt) d'une faculté d'annulation de sa (leur) demande de réservation tant que celle-ci n'est pas confirmée par l'« **Expert local** ». Cette annulation de demande doit être effectuée en ligne sur le Compte du **Participant** via la messagerie avec l'« **Expert local** » en question.

Le « **Participant** » reconnaît avoir été informé et accepte qu'un voyage réservé puisse devoir être modifiée et/ou adaptée par l'« **Expert local** » en raison de conditions météorologiques ou d'autres événements indépendants de sa volonté. Le voyage réservé pourrait même devoir être annulé dans les conditions précisées à l'article « Annulation » ci-dessous.

#### ***4.2 Paiement des voyages réservés***

CLICK & TRIP, qui bénéficie d'un mandat d'encaissement et de facturation de la part de l'expert local, valide et encaisse au nom et pour le compte de « **Expert local** » le prix du voyage réservé.

Le « **Site** » et le Service CLICK & TRIP permettent aux Utilisateurs et **Participants** de prendre connaissance du prix des étapes voyages et de procéder au paiement en euros.

Dans le cas où la devise sélectionnée par « **l'Utilisateur** » ou le « **Participant** » pour l'affichage ou le paiement du prix d'un voyage différerait de la devise acceptée par l'« **Expert local** » vendeur du voyage, il est précisé que le prix affiché et retenu sera issu d'une conversion du prix du voyage dans la devise choisie par « **l'Utilisateur** » ou le « **Participant** ».

Dans ce cas, le cours de conversion appliqué sera un cours de marché, calculé sur la base du cours de la veille, fourni par un prestataire spécialisé et extérieur à CLICK & TRIP. Concernant le paiement, le cours de référence sera celui applicable à la date de la demande de réservation.

Le paiement d'un « **Participant** » dans certaines devises pourra donner lieu à des frais de transaction supplémentaires qui ne seront pas automatiquement pris en compte dans le cours de conversion utilisé pour l'affichage du prix des voyages. Si le « **Participant** » choisit une devise de ce type il en sera informé au plus tard au moment de la validation de sa commande. Pour plus d'informations concernant les devises concernées, « **l'Utilisateur** » ou le « **Participant** » peut contacter CLICK & TRIP à l'adresse [contact@clickandtrip.fr](mailto:contact@clickandtrip.fr)

#### ***4.3 Modification – Annulation / Modification du voyage***

L'« **Expert local** » pourra demander une modification d'un Contrat et notamment le décalage de la date prévue d'un voyage si une telle modification est possible dans le cadre des conditions générales de vente du voyage de l'« **Expert local** ».

Toute demande de modification devra être faite par le « **Participant** » en se connectant sur le compte « **Utilisateur** » sur la « **Plateforme** » CLICK & TRIP.

Si la demande de modification est acceptée par l'« **Expert local** », un nouveau devis récapitulatif sera émis et envoyé au Partenaire par l'« **Expert local** » en mentionnant les caractéristiques modifiées de la réservation du voyage.

Il est précisé que l'Expert local n'est jamais obligé d'accepter une demande de modification d'un contrat. Une telle demande, si elle est acceptée, peut donner lieu à des frais selon les conditions générales de vente de l'« **Expert local** ».

Si la demande de modification est refusée, le « **Expert local** » devra mettre en œuvre le processus d'annulation décrit ci-dessous.

#### ***4.4 Annulation par l'Expert local***

Les modalités d'annulation par l' « **Expert local** », ainsi que les frais en résultant, sont mentionnées, pour chaque voyage, dans la politique d'annulation figurant dans le descriptif et/ou dans le devis. La non présentation du « **Participant** » le jour prévu pour la réalisation du voyage, et/ou du ou des « **Participants** » pour le ou lesquels le voyage a été réservée et le Contrat conclu, est traitée comme une annulation de dernière minute par l' « **Expert local** » et ne donnera pas lieu à remboursement.

#### ***4.5 Annulation par le Partenaire***

L'« **Expert local** » peut annuler un voyage si des circonstances indépendantes de sa volonté rendent impossible ou dangereuse la réalisation du voyage, comme par exemple de mauvaises conditions météorologiques, des guerres, des conflits...

L'« **Expert local** » informe le « **Participant(s)** » d'une telle situation dans les meilleurs délais.

Le cas échéant l'« **Expert local** » peut proposer au « **Participant** » de décaler la date choisie pour réaliser le voyage. Si le « **Participant** » refuse cette proposition, les conditions applicables en cas d'annulation d'un voyage par l'« **Expert local** » s'appliqueront.

Le remboursement des sommes versées par l'« **Expert local** » pour ledit voyage intervient dans les meilleurs délais à compter de l'information par l'expert local de cette annulation et reste du ressort et de la responsabilité de « **l'Expert local** ».

### **Article 5 – Formalités & Assurance voyage**

Avant de finaliser votre commande, vous devez vérifier que chacun des voyageurs, en fonction de sa situation personnelle, est en possession d'un passeport en cours de validité et conformes aux exigences requises pour transiter et/ou entrer dans le(s) pays du voyage contracté. Le « **Participant** » et/ou « **Utilisateur** » doit également vérifier et/ou souscrire à une assurance annulation et rapatriement par ses propres moyens.

Notez que CLICK & TRIP vous recommande vivement de souscrire à une assurance annulation et rapatriement pour votre voyage.



**IMPORTANT :** Si vous pensez que votre carte bancaire avec laquelle vous avez effectué la réservation inclut une assurance, pensez à vérifier avec votre banque.

Les personnes de nationalité étrangère doivent se renseigner, avant d'entreprendre un voyage, sur les formalités administratives requises notamment auprès des ambassades et/ou consulats compétents. Il appartient donc au « **Participant** » de vérifier que les documents, notamment administratifs et sanitaires, sont en conformité.

Il est vivement recommandé au « **Participant** » de vérifier toutes les informations auprès des autorités concernées. CLICK & TRIP ne pourra, en aucun cas, être tenue pour responsable des conséquences de l'inobservation par le Partenaire des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage.

Un « **Participant** » qui ne pourrait pas embarquer sur un vol, faute de présenter les documents exigés, mentionnés sur le récapitulatif de commande qui lui a été remis, ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

Procédure spéciale pour les voyageurs à destination des Etats-Unis: Tous les voyageurs français se rendant aux Etats-Unis ou devant y transiter pour un voyage de tourisme ne dépassant pas 90 jours, doivent être en possession d'une autorisation électronique d'ESTA (Système électronique d'autorisation de voyage) avant d'embarquer pour les Etats-Unis.

Les demandes d'autorisation ou de renouvellement d'ESTA sont payantes en ligne par carte bancaire au moment de la demande d'autorisation et/ou du renouvellement.

## **Article 6 – Mise en relation avec l'expert local**

Pour être mise en relation avec un « **Expert local** » pour organiser votre voyage vous devez :

- 1- Sélectionner des étapes voyage pour la création de votre voyage
- 2- Remplir le formulaire pour votre projet de voyage
- 3- Expliciter vos envies en termes d'hébergement, de volonté d'avoir un chauffeur et/ou guide...
- 4- Informer l'Expert local de vos éventuelles problèmes de santé, allergies..
- 5- Fournir des informations personnelles qui permettront à l'Expert local de prendre contact avec vous

6- Recevoir un mail de confirmation de votre envoi de formulaire

7- Recevoir un devis personnalisé en provenance directe de l'Expert local sélectionné

## **Article 7 Responsabilité**

### ***7.1 : Dispositions générales***

CLICK & TRIP s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à l'exécution des prestations mises à sa charge au titre des présentes « **CGU** ».

Il appartient aux « **Utilisateurs** » d'apporter la preuve d'une éventuelle défaillance de CLICK & TRIP dans l'exécution de ses obligations, celle-ci n'étant tenue que d'une obligation de moyens.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de CLICK & TRIP serait engagée pour manquement à l'une ou l'autre de ses obligations, l'Utilisateur reconnaît et admet que CLICK & TRIP ne sera jamais responsable des dommages indirects ou immatériels.

Par ailleurs, malgré le soin apporté à la transcription des informations transmises par les Utilisateurs lors du processus d'inscription, CLICK & TRIP ne saurait être responsable en cas d'inexactitude, de fausseté ou de non pertinence des données et informations émanant des « **Utilisateurs** ».

De même, CLICK & TRIP ne saurait répondre du refus éventuel d'une agence de voyage de souscrire un contrat avec un « **Utilisateur** » qui aurait pourtant accepté l'une de ses offres via le « **Site** ».

Plus globalement, CLICK & TRIP ne saurait être responsable des éventuels manquements commis par les « **Experts locaux** », lesquels sont seuls responsables vis-à-vis de leurs Partenaires.

Toutefois, en cas de difficultés, CLICK & TRIP s'engage à faire tout son possible pour assister l'Utilisateur dans la résolution de son différend avec l'« **Expert local** » concerné.

### ***7.2 : Accès au Site***

L'accès au « **Site** » nécessite une connexion à internet haut débit.

CLICK & TRIP ne peut en aucun cas garantir que ses services ne subiront aucune interruption, eu égard aux difficultés techniques inhérentes au réseau Internet.

De ce fait, sa responsabilité ne pourra pas être engagée, notamment, en cas de dysfonctionnement dans l'accès à ses services et de ralentissement temporaire de la vitesse d'ouverture des pages de son « **Site** ».

Par ailleurs, CLICK & TRIP ne sera jamais responsable de tout dysfonctionnement ou

détérioration du matériel téléphonique et informatique des « **Utilisateurs** », notamment en raison d'une contamination par un virus.

En outre, tout « **Utilisateur** » est seul responsable de son identifiant personnel et de son mot de passe et s'engage à ne pas les divulguer.

Dans le cas où le compte d'un « **Utilisateur** » serait utilisé par un tiers non autorisé, « **l'Utilisateur** » concerné par cette utilisation illicite s'engage à en informer CLICK & TRIP immédiatement, qui fera alors de son mieux pour prendre les mesures appropriées.

Le « **Site** » peut exceptionnellement contenir des erreurs techniques ou autres, des inexactitudes ou des fautes de frappe ou peut ne pas être à jour. CLICK & TRIP s'efforcera de mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour corriger les erreurs ou pour mettre à jour le « **Site** », au plus vite et sans obligation de résultat.

### ***7.3 Responsabilité liée au contenu des Devis***

Vous reconnaissez, en tant que personne physique majeure et capable, que le ou les devis qui vous sera ou seront communiqué(s) a ou ont été conçu(s) exclusivement par un ou plusieurs professionnel. En conséquence, la responsabilité de CLICK & TRIP ne pourra pas être recherchée concernant les dommages directs et/ou indirects que vous pourriez subir, Vous ou un tiers, pour quelque cause que ce soit du fait de contenus manquants, inexacts ou d'erreurs desdits devis.

### ***7.4 Responsabilité liée au voyage fourni par les « Experts locaux »***

Vous reconnaissez que le rôle de CLICK & TRIP se limite à Vous mettre en relation avec des « **agences de voyages locales** » ou « **experts locaux** » ou « **Professionnels** » afin qu'ils vous remettent un ou des devis. En conséquence, vous renoncez à toute réclamation et/ou recours de quelque nature que ce soit à l'encontre de CLICK & TRIP, dans l'hypothèse où un litige de quelque nature que ce soit surviendrait entre Vous et le ou les « **Experts locaux** » ou « **agences locales réceptives** ».

### ***7.5 : Maintenance***

CLICK & TRIP peut être amenée à assurer des opérations de maintenance sur son Site. Il est acquis que la responsabilité de CLICK & TRIP ne pourra jamais être engagée en cas de suspension temporaire de l'accès à son « **Site** » pour des raisons de maintenance.

CLICK & TRIP fera de son mieux pour prévenir les « **Utilisateurs** » de toute opération de maintenance à venir.

### ***7.6 : Force majeure***

CLICK & TRIP ne saurait être tenue pour responsable d'un manquement à l'une ou l'autre de ses obligations si ce manquement a été causé par un événement ayant un caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française.

## **Article 8 – Responsabilité des Utilisateurs**

Les « **Utilisateurs** » sont tenus d'agir sans chercher à nuire au Site ou aux autres Utilisateurs, ni aux partenaires référencés. Dès lors, ils s'engagent notamment à ne jamais :

- Utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service concurrentiel à CLICK & TRIP.
- Transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de CLICK & TRIP en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles.
- Créer de profils fictifs ou fournir des informations inexacts dans le formulaire.
- Diffuser une quelconque donnée à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste, xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.
- Obtenir d'autres « **Utilisateurs** » des mots de passe ou des données personnelles d'identification et/ou tenter d'imiter ou usurper l'identité d'une personne, qu'elle soit « **Utilisateur** » ou membre de l'équipe de CLICK & TRIP
- De vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site, sans l'accord expresse et écrit de CLICK & TRIP.
- De mettre en danger ou de tenter de mettre en danger la sécurité du « **Site** » et de ses « **Utilisateurs** » via la tentative de scan, contrôle ou test de vulnérabilité d'un système/réseau, ou via la transmission/activation de virus informatiques.
- De contrefaire ou d'utiliser les produits, logos, marques, ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de CLICK & TRIP
- Utiliser le Site de façon déloyale : tentative de manipulation des outils auxquels il n'a pas accès, ajout/modification/suppression d'un contenu qui appartient au Site, acte de spam, promotion d'un Site via des messages publicitaires dans les Annonces ou toute autre partie du « **Site** ».
- Les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. CLICK & TRIP vérifie l'absence de tels litiges et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des « **Utilisateurs** » y ayant participé. Les « **Utilisateurs** » s'engagent à utiliser le « **Site** » de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes CGU et aux usages en vigueur.

## **Article 9 – Protection des données personnelles nominatives**

Vous reconnaissez que CLICK & TRIP» puisse avoir recours à l'utilisation de cookies.

### *9.1. Utilisation de vos données personnelles*

Lors de l'utilisation du « **Site** », les « **Utilisateurs** » sont susceptibles de communiquer un certain nombre de données personnelles les concernant.

Les données personnelles que « **Vous** » communiquez à notre « **Société** » dans le cadre de l'utilisation du « **Site** » sont nécessaires, notamment, pour l'accès aux formulaires de commande, leur validation et leur paiement, pour la gestion et le suivi des commandes et livraisons par CLICK & TRIP, pour répondre à vos demandes, ainsi que pour faciliter votre identification et votre navigation sur le Site et à des fins statistiques. CLICK & TRIP utilisera également vos données pour vous communiquer périodiquement des informations relatives aux produits et services ou aux activités de CLICK & TRIP ou de nos « **Experts locaux** ».

Les « **Utilisateurs** » sont informés que, sous réserve de leur consentement préalable, les données personnelles transmises volontairement sur le « **Site** », pourront être transférées à des partenaires commerciaux afin de proposer aux Utilisateurs des offres marketing ou publicitaires ciblées ainsi que pour la réalisation d'opérations de prospection commerciale.

« **L'Utilisateur** » est informé qu'en cas d'obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire, CLICK & TRIP pourra être amenée à transmettre vos données personnelles.

Vos données personnelles seront conservées pendant le temps nécessaire aux finalités du traitement. Conformément au **RGPD**, le traitement de vos données personnelles a fait l'objet de déclarations auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »).

## *9.2. Sécurité de vos données personnelles*

Conformément au RGPD, notre Société s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès

## **Article 10 – Confidentialité des données**

Notre politique de confidentialité est étendue à l'usage de la page [www.clickandtrip.fr](http://www.clickandtrip.fr), qui établit les termes dans lesquels sont traitées les données personnelles que nous rassemblons sur vous, ou que vous nous fournissez. En utilisant notre « **Site** » internet et/ou « **Plateforme** », vous acceptez le traitement et garantissez que toutes les données que vous avez fournies sont correctes.

CLICK & TRIP se réserve le droit de modifier, cette politique de confidentialité et de sécurité à tout moment.

Nous vous recommandons de vérifier notre politique de confidentialité de façon rigoureuse, si jamais des modifications ont été effectuées. En cas de doutes ou de questions, n'hésitez pas à nous contacter à travers notre page internet.

## **Article 11 – Propriété intellectuelle**

Le « **Site** » [www.clickandtrip.fr](http://www.clickandtrip.fr) et les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont la propriété exclusive de CLICK & TRIP. La totalité des éléments composant CLICK & TRIP fait l'objet d'une protection notamment par le droit d'auteur, le droit des marques, que ce soit en ce qui relève de sa forme qu'en ce qui relève de chacune des composantes de son architecture, de son arborescence, de ses formulaires, de ses textes, de ses fonctionnalités et de ses graphismes et marques, et toutes autres données qui sont la propriété exclusive de CLICK & TRIP.

L'« **Utilisateur** » s'engage à ne pas utiliser ces éléments et à ne pas permettre à quiconque d'utiliser ces éléments. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission totale ou partielle, des éléments de CLICK & TRIP sur quelque support ou par tout procédé que ce soit de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites (plus généralement toute exploitation non autorisée par CLICK & TRIP du Site [www.clickandtrip.fr](http://www.clickandtrip.fr) et des informations qui y sont diffusées).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

## **Article 12 – Liens hypertextes – Hyperliens**

Les liens mis en œuvre en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de CLICK & TRIP celle-ci n'exerçant aucun contrôle sur le contenu de ces sites.

En conséquence, CLICK & TRIP ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre outil disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qu'elle n'a ni vérifié ni approuvé, ni être tenue pour responsable de tous dommages consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces liens.

## **Article 13 - Déclinaison de responsabilité des transactions réalisées par carte de crédit ou de débit**

CLICK & TRIP fait de son mieux pour garantir que les transactions réalisées par carte de crédit ou de débit à travers cette plateforme soit sûre. TOUTEFOIS, si apparaissent des charges non autorisées dans le relevé de compte de n'importe quelle carte de crédit ou de débit utilisée dans ce moteur de réservations, à n'importe quel moment pendant ou après avoir effectué la réservation, réaliser la transaction ou spécifier les données bancaires sur la « **Plateforme** », CLICK & TRIP décline toute responsabilité en relation avec n'importe quel dommage ou perte de n'importe quelle nature qui peut surgir, ou de quelque manière en relation avec, la transaction ou la spécification des données, sujets seulement aux droits légaux conférés par la loi.

## **Article 15 – Juridiction applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux où se situe le siège social de CLICK & TRIP.