

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

1) Interventions/Assistances :

- **Préparation d'ordinateur (voir la documentation)**
- **Installation, suppression ou changement de poste :**
 - Câblage
 - Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras)
 - Clavier, souris
 - Station (dock)
 - Câble antivol (optionnel)
 - Suppression du matériel inutile
- Intervention problème avec les imprimante d'Henri Wallon : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Donc suppression des impressions en file d'attente. Et il a fallut à chaque fois : supprimé les imprimantes avec le vieux panneau de configuration car bug de l'onglet imprimante et scanner et rajout avec adresse ip et remettre par défaut et en noir et blanc avec page de test (7 imp).
- Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).
- Configuration du wifi (réseaux masqué)
- Optimisation du câble management.
- Problème imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement, réglé avec srv-print1) + test (annexe 2).
- Branchement des 15 pc dell pour louis pergot pour les synchroniser car ils faut les placer dans un groupe car ils ont le pack office et qu'il ne devrait pas. Synchronisation des 15 dell avec rj45. Mise à jour dell et Windows des 15 dell. récupération des 15 chargeur pour les 15 dell à mettre dans le caisson
- Récupération ou jetage de matériel de certain site plus utilisé et dépôt sur site.
- Mise en réseau de l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) de Sébastien avec brassage de port, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test.
- Monter les caméras pour surveiller le stock (connectés aux switch d'enzo). Installation et configuration de caméra
- Tentative avec un pistolet à colle de retirer une clés cassé dans un porte à la crèche les ptit pirate.
- brassage dans la baie car le port rj45
- Test depuis un tni qui avait un problème aussi, qui était le pavé tactile qui n'était pas activé
- Démontage de pc et récupération de composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
- problème de connexion (résoluit en changeant les pilots du dock)
- Changement du pc du tni de joliot curie avec recalibrage en utilisant un deuxième écran car il y avait un problème de fréquence (résolution), test avec un hdmi et display port.
- Suppression des paramètres inutiles sur PRTG.
- Changement d'un dock car il n'afficher plus l'écran (tests avec hdmi, display port et sans station)
- Récupération, stockage et rangement des équipements de la salle serveur

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

- Changement de pc avec celui du stagiaire car problème sur le sien
- Transfert des données d'un ancien disque dur sur les nouveaux pc avec le compte admin, (même chose pour l'autre : plus long car mauvaise emplacement d'arrivée (doublé car non écraser : pas le même nom contrairement aux premiers(jce-sdm != jce-sdm2))).
- Transfert de données avec smart switch
- Trier de câbles ethernet.
- Problème avec le port rj45 d'un donc impossible de lancer le script pour l'enrôlement (solution : adaptateur rj45 to usb-c (dock))
- Téléchargement et installation des pilotes des dock hp 5 dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).
-

J15 : Et problème d'erreur avec la boîte mail de la directrice : après la mise à jour Windows problème réglé (louis pergot).

Fin de la première doc sur le rajout d'info sur les switch avec deux doc sur les adressage ip des switch.

J16 : préparation d'un pc (Bernard guillot). Préparation et enregistrement du pc de Arnaud lecourieux, revoit et changement sur glpi de l'ancien (problème fabricants). Changement d'une souris sans fil par filière car morte, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté. Apporter un detrompeur car j'avais oublié pour le rajout d'un dock car le bureau servait à deux personnes différentes qui avait besoin d'un configuration différentes (mac..).

Aider micka. Compter et monter un dock et deux pc.

Monter double bras et y fixer deux écrans.

Fin du deuxième doc des switch et vérification. Création du compte glpi de pierre.

Rajout de lieu sur glpi.

J17 : refait un pc (xps). Apport de cartouches d'encre. Transfert de quelques équipements de gestup à glpi.

J18 : Transfert des scanners et imprimantes de gestup à glpi.

Monter 3 dock.

J19 : Transfert de dock et changement des mot de passe admin de toutes les imprimantes et rajout sur glpi des imprimantes ville.

J20 : Lit de micka. Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant(l'alim n'a pas dû apprécier la sous alimentation).

Poursuite du transfert des dock. Rajout sur glpi des imprimantes écoles. Recherche d'un transfert entre les glpi car changement de choix.

J21 : Rajout de câble ethernet en salle bleu et trie et rangement du carton de la mda. Transfert avec data injector des données du nouveau glpi à l'ancien (problème avec l'affichage des ordinateurs...).

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

J22 : problème avec les périphériques : doublon et raccourcissement de numéros de série. Problème avec les type et modèles des ordinateurs dû au fait qu'on les ai pris de global à cause du problème d'affichage. Et problème avec quelques lieux et les modèles. Changement à la main des modèle.

J23 : Fin du changement à la main des modèle. Et configuration des tickets (renommage et création d'intitulé, utilisateur droit, affichage, suppression des tickets, changement d'entités...)

J24 : transfert des dock de gestup à glpi.

Refaire un pc pour Arnaud lecourieux (casse couille) problème : Windows 11 inhabituel, problème lors du redémarrage, les scripts non pas marcher. Remplissage du caisson avec les 15 pc dell avec leur chargeur. Connexion switch, putty...

J25 : déposer le caisson des 15 dell avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim. Fin du transfert des moniteur.

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site (2eme)

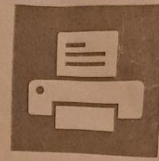


Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site
(2eme)



Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)



Page de test d'imprimante Windows

Votre TOSHIBA Universal Printer 2 est installé correctement sur srv-print1.

PROPRIÉTÉS DE L'IMPRIMANTE

Heure d'envoi : 09:15:21
Date : 11/01/2024
Nom d'utilisateur : PLESSISROBINSON\srivaud
Nom de : PCLD6158
l'ordinateur :
Nom de : \\srv-print1\LPR_CAM_LOGEMENT_TOSHIBA_2505AC
l'imprimante :
Modèle : TOSHIBA Universal Printer 2
d'imprimante :
Prise en charge des couleurs : Non
Nom(s) de port : 172.16.12.4
Format de données : RAW
Nom de partage de l'imprimante : LPR_CAM_LOGEMENT_TOSHIBA_2505AC
Emplacement de l'imprimante :
Processeur : winprint
d'impression :
Commentaire :
Emplacement de la page de séparation :
Environnement du système : Windows x64
d'exploitation :

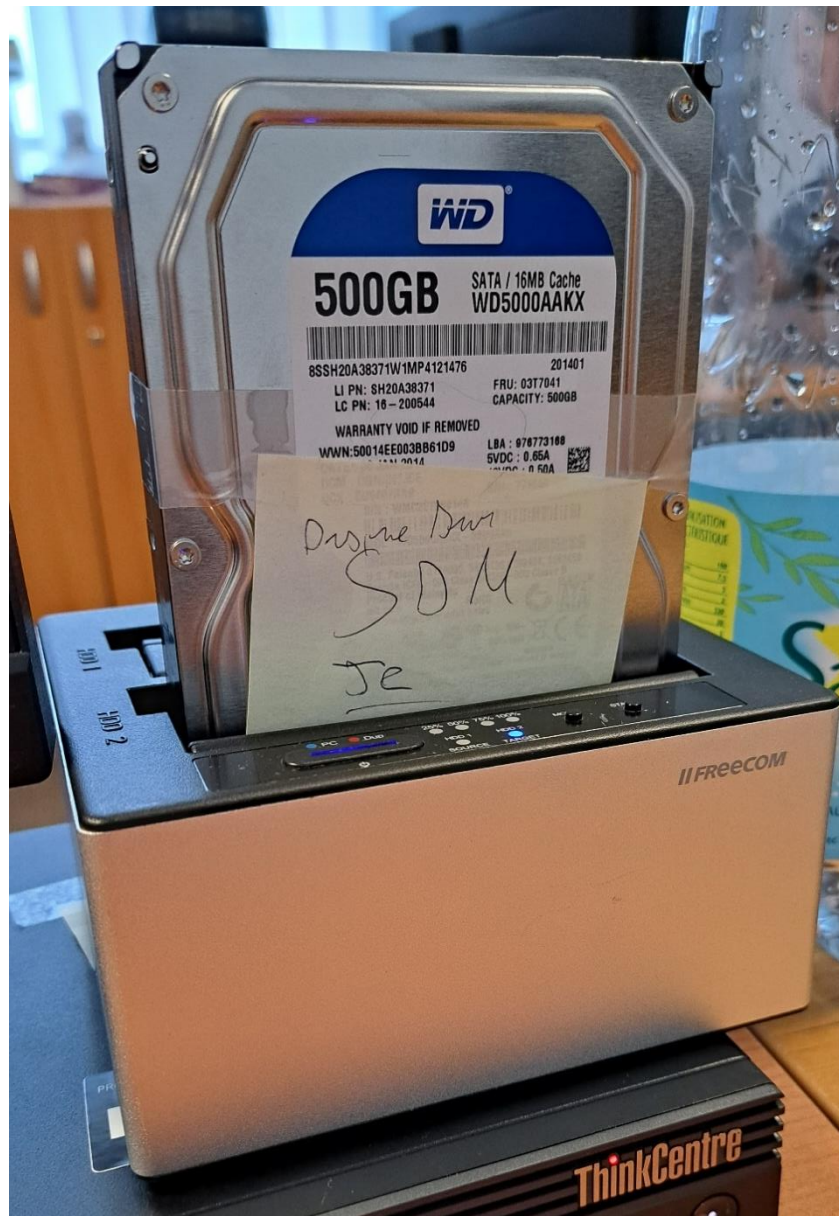
PROPRIÉTÉS DU PILOTE D'IMPRESSION

Nom du pilote : TOSHIBA Universal Printer 2
Type de pilote : Type 3 - Mode utilisateur
Version du pilote : 7.222.5412.81

FICHIERS SUPPLÉMENTAIRES UTILISÉS PAR CE PILOTE

C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufw.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufwdsdk.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upclxl.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ups.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updf.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uui.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ini
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ver
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ucap.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uval.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6udevSettings.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upjl.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updfpj.xml
...

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site (2eme)



Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

