

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site


(2eme)

1) Interventions/Assistances :

- **Préparation d'ordinateur (voir la documentation)**
- **Installation, suppression ou changement de poste :**
 - Câblage
 - Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras) monter soit même
 - Clavier, souris
 - Station (dock)
 - Câble antivol (optionnel)
 - Suppression du matériel inutile
- **Les 15 ordinateurs école :**
 - Synchronisation des 15 PC en les branchements en rj45 simultanément sur un switch comportant le réseau école (car ils faut les placer dans un groupe parce qu'ils avaient le pack office et qu'il ne devrait pas) (**Annexe 3**).
 - Mise à jour fabricant et Windows et configuration d'Adobe Acrobat et des imprimantes (**Préparation d'ordinateur**).
 - Récupération et ajout des 15 chargeur, et des 15 PC dans le caisson (**Annexe 4**).
 - Déposer du caisson avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim.
- **Changement des mots de passe administrateur de toutes les imprimantes (Annexe 1)**.
- Problème d'imprimantes (7 imp) : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Il a donc fallu suppression les impressions en file d'attente puis pour chaque imprimante : la supprimé avec l'ancien "panneau de configuration" car l'onglet "imprimante et scanner" était bugger, rajout avec l'adresse IP, remise par défaut, en noir et blanc avec et test pour chaque (page de test : **Annexe 5**).
- Démontage de pc et récupération de composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
- Récupération ou jetage de matériel de certain site plus utilisé et dépôt sur site.
- Récupération, stockage et rangements des équipements de la salle serveur
- Mise en réseau d'une l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) avec le brassage de port dans la baie, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test (page de test : **Annexe 5**).
- Transfert des données d'un ancien disque dur sur les nouveaux pc (avec le compte admin), perdu un peu de temps dû à un mauvais emplacement d'arrivée, doublé car non écraser dû au changement de nom(jce-sdm != jce-sdm2) (**Annexe 6**).
- Suppression des paramètres inutiles sur PRTG (**Annexe 7**).
- Téléchargement et installation des pilotes de station (dock HP 5) dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).
- Installation et configuration/connectés de caméras à un switch (pour surveiller le stock)
- Brassage de port dans la baie
- Problème d'imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement), réglé à la suite de sa suppression et sont rajout et test (page de test : **Annexe 5**).
- Fusion des listes des SDA (**Annexe 2**).
- Changement d'un PC de TNI mais problème de fréquence (résolution), recalibrer en utilisant un deuxième écran (car le test avec un HDMI et display port n'avait pas été concluant).

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

- Problème de station d'accueil (dock) : suppression car il n'affichait plus l'écran et que les tests de mise à jour de pilotes, test avec HDMI, display port et sans station non pas été concluant.
- Problème de connexion (résolu en changeant les pilotes du dock)
- Transfert de données avec smart switch 
- Rajout, trier et rangement de câbles ethernet.
- Problème avec le port rj45 d'un PC donc impossible de lancer le script pour l'enrôlement (solution : adaptateur rj45 to usb-c (dock))
- Problème de TNI (résolu : pavé tactile non activé)
- Configuration du wifi (réseaux masqué)
- Optimisation du câble management.
- Changement d'une souris sans fil par filaire, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté
- Rajout d'un dock pour compenser le besoin de 2 configurations de setup différentes (Mac, Win).
- Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).
- Problème de boîte mail (Résolu après une mise à jour Windows)
- Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant (l'alim n'a pas dû apprécier la sous-alimentation).
- Échange d'un PC car problème sur l'ancien non réglé
- Apport de cartouches d'encre.
- Tentative de récupération d'une clé cassée dans une porte avec un pistolet à colle.

Annexe

[illegible]

2

Liste SDA déjà sur truck SIP

0146014280 - 0146014289

0146014401 - 0146014401

0146014401 - 0146014402

0146014402 - 0146014403

0146014403 - 0146014404

0146014404 - 0146014404

0146014406 - 0146014406

0146014406 - 0146014407

0146014407 - 0146014407

0146014409 - 0146014409

0146014409 - 0146014410

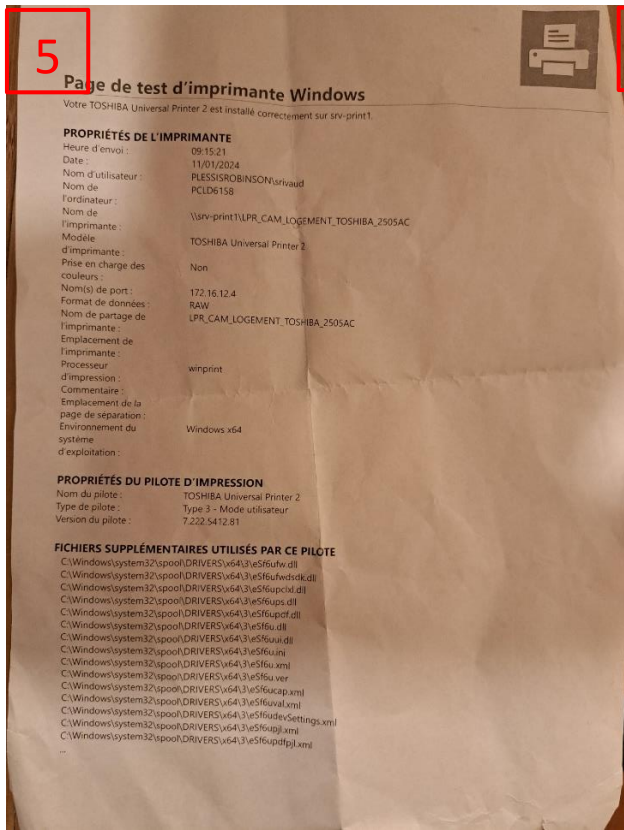
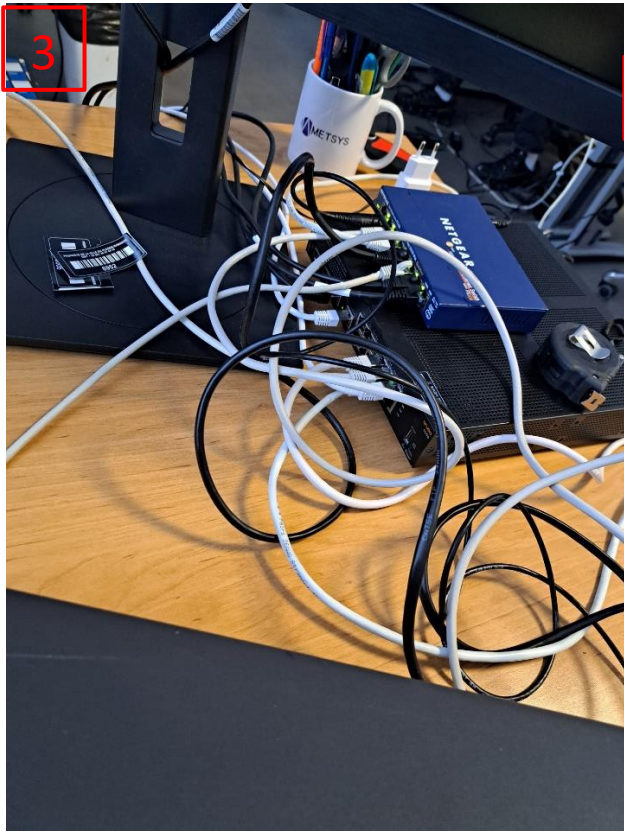
0146014410 - 0146014411

0146014411 - 0146014411

0146014460 - 0146014460

~~0116011163 0116011163~~

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site
(2eme)



Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

The screenshot shows the PRTG Network Monitor web interface. The browser address bar indicates the URL `172.16.10.135/group.htm?id=0&tabid=1`. The interface displays a list of servers under the heading "Groupe Ville du Plessis-Robinson". Each server entry includes its name, IP address, and various status indicators (Ping, CPU, Memory, etc.). A context menu is open over one of the servers, showing options like "Démarrer une analyse", "Détails...", "Modifier", "Supprimer...", "Cloner...", "Déplacer", "Suspendre", "Simuler statut d'erreur", "Priorité/Favori", "Données historiques", "Envoyer le lien par email", and "Ajouter un ticket". On the right side, there are charts showing performance metrics over time (2 Jours, 30 Jours, 365 Jours) and a map of the world.

