

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site


(2eme)

1) Interventions/Assistances :

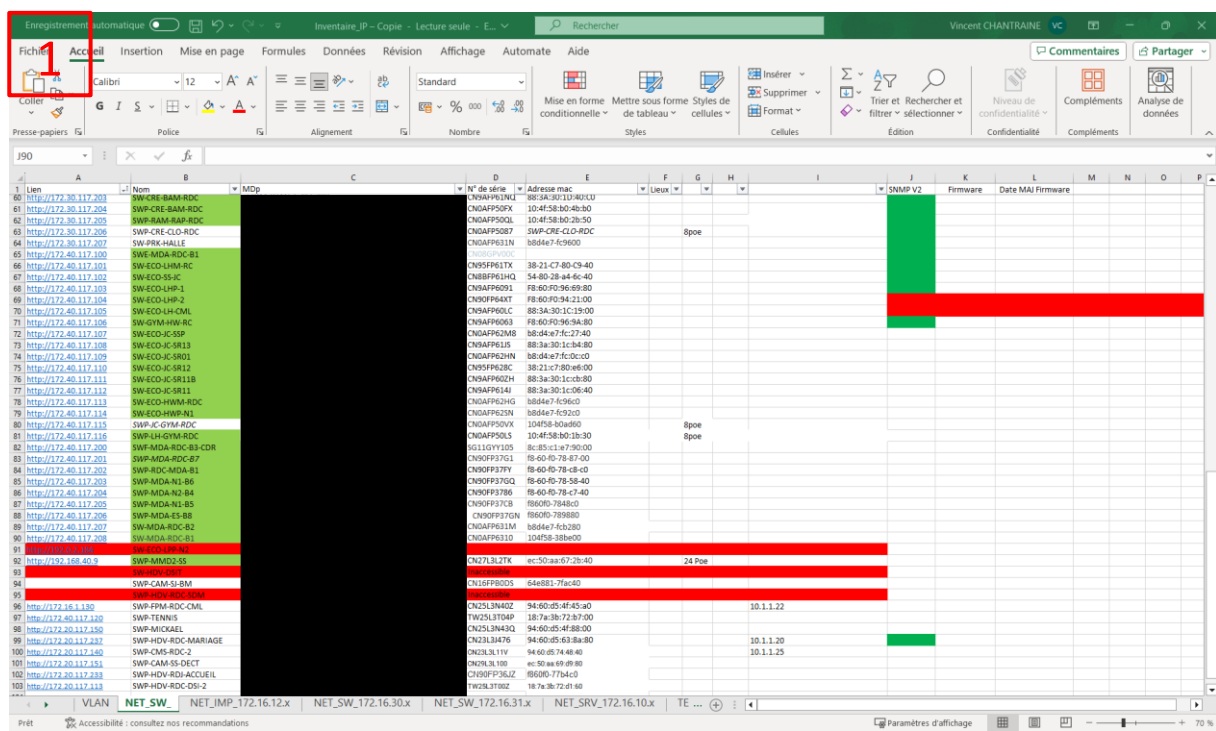
- **Préparation d'ordinateur (voir la documentation)**
- **Installation, suppression ou changement de poste :**
 - Câblage
 - Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras) monter soit même
 - Clavier, souris
 - Station (dock)
 - Câble antivol (optionnel)
 - Suppression du matériel inutile
- **Les 15 ordinateurs école :**
 - Synchronisation des 15 PC en les branchements en rj45 simultanément sur un switch comportant le réseau école (car ils faut les placer dans un groupe parce qu'ils avaient le pack office et qu'il ne devrait pas) (**Annexe 2**).
 - Mise à jour fabricant et Windows et configuration d'Adobe Acrobat et des imprimantes (**Préparation d'ordinateur**).
 - Récupération et ajout des 15 chargeur, et des 15 PC dans le caisson (**Annexe 3**).
 - Déposer du caisson avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim.
- **Changement des mots de passe administrateur de toutes les imprimantes (Annexe 1)**.
- Problème d'imprimantes (7 imp) : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Il a donc fallu suppression les impressions en file d'attente puis pour chaque imprimante : la supprimé avec l'ancien "panneau de configuration" car l'onglet "imprimante et scanner" était bugger, rajout avec l'adresse IP, remise par défaut, en noir et blanc avec et test pour chaque (page de test : **Annexe 4**).
- Démontage de pc et récupération de composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
- Récupération ou jetage de matériel de certain site plus utilisé et dépôt sur site.
- Récupération, stockage et rangements des équipements de la salle serveur
- Mise en réseau d'une l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) avec le brassage de port dans la baie, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test (page de test : **Annexe 4**).
- Transfert des données d'un ancien disque dur sur les nouveaux pc (avec le compte admin), perdu un peu de temps dû à un mauvais emplacement d'arrivée, doublé car non écraser dû au changement de nom(jce-sdm != jce-sdm2) (**Annexe 5**).
- Suppression des paramètres inutiles sur PRTG (**Annexe 6**).
- Téléchargement et installation des pilotes de station (dock HP 5) dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).
- Installation et configuration/connectés de caméras à un switch (pour surveiller le stock)
- Brassage de port dans la baie
- Problème d'imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement), réglé à la suite de sa suppression et sont rajout et test (page de test : **Annexe 4**).
- Changement d'un PC de TNI mais problème de fréquence (résolution), recalibrer en utilisant un deuxième écran (car le test avec un HDMI et display port n'avait pas été concluant).

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

(2eme)

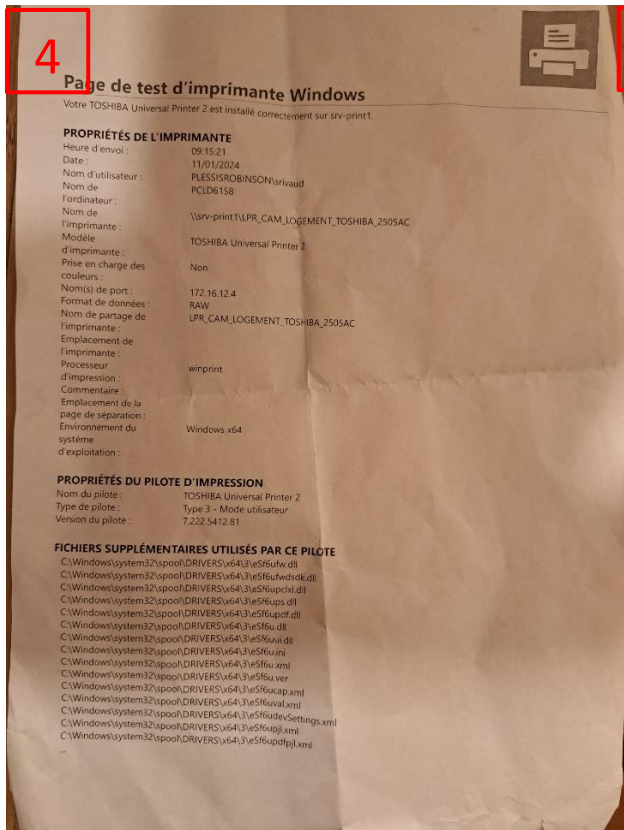
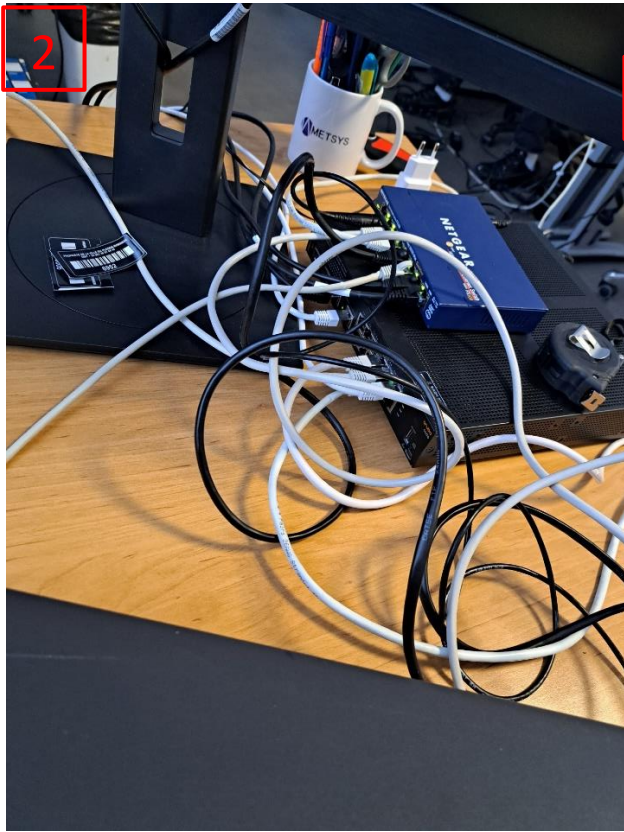
- Problème de station d'accueil (dock) : suppression car il n'affiche plus l'écran et que les tests de mise à jour de pilotes, test avec HDMI, display port et sans station non pas été concluant.
- Problème de connexion (résolu en changeant les pilotes du dock)
- Transfert de données avec smart switch 
- Rajout, trier et rangement de câbles ethernet.
- Problème avec le port rj45 d'un PC donc impossible de lancer le script pour l'enrôlement (solution : adaptateur rj45 to usb-c (dock))
- Problème de TNI (résolu : pavé tactile non activé)
- Configuration du wifi (réseaux masqué)
- Optimisation du câble management.
- Changement d'une souris sans fil par filaire, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté
- Rajout d'un dock pour compenser le besoin de 2 configurations de setup différente (Mac, Win).
- Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).
- Problème de boîte mail (Résolu après une mise à jour Windows)
- Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant (l'alim n'a pas dû apprécier la sous-alimentation).
- Échange d'un PC car problème sur l'ancien non réglé
- Apport de cartouches d'encre.
- Tentative de récupération d'une clé cassé dans une porte avec un pistolet à colle.

Annexe



Lien	Nom	MDp	N° de série	Adresse mac	Lieux	SNMP V2	Firmware	Date MAJ Firmware
http://172.30.117.201	SWP-CRE-BAM-RDC		CNOAFPE1J2	30:3A:30:10:40:CU				
http://172.30.117.204	SWP-CRE-BAM-RDC		CNOAFPS0FX	10:4F:58:30:4B:50				
http://172.30.117.205	SWP-RAM-RAP-RDC		CNOAFPS0QL	10:4F:58:30:2B:50				
http://172.30.117.206	SWP-CRE-CLO-RDC		CNOAFPS087	SWP-CRE-CLO-RDC	Spoe			
http://172.30.117.207	SWP-PRE-HALLE		CNOAFPE31M	30d4e7-fc9600				
http://172.40.117.100	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE1TX	38-21-C7-80-C9-40				
http://172.40.117.101	SWP-ECD-LHM-RDC		CNOBFPE1HQ	54-80-28-a4-6e-40				
http://172.40.117.102	SWP-ECD-8B-IC		CNOAFPE091	F8-60-F0-96-69-80				
http://172.40.117.103	SWP-ECD-LHP-1		CNOAFPE4XT	F8-60-F0-94-21-00				
http://172.40.117.104	SWP-ECD-LHP-2		CNOAFPE0LC	88-3A-30-1C-19-00				
http://172.40.117.105	SWP-ECD-LHM-CML		CNOAFPE063	F8-60-F0-96-9A-80				
http://172.40.117.106	SWP-GYM-HWP-RC		CNOAFPE2M8	b8-4a-7f-c7-27-40				
http://172.40.117.107	SWP-ECD-IC-SP		CNOAFPE1S5	88-3a-30-1c-34-80				
http://172.40.117.108	SWP-ECD-IC-SR13		CNOAFPE2H4	b8-4a-7f-c7-0c-c0				
http://172.40.117.109	SWP-ECD-IC-SR01		CNOAFPE28C	38-21-c7-80-e6-00				
http://172.40.117.110	SWP-ECD-IC-SR12		CNOAFPE02H	88-3a-30-1c-cb-80				
http://172.40.117.111	SWP-ECD-IC-SR118		CNOAFPE144	88-3a-30-1c-06-40				
http://172.40.117.112	SWP-ECD-IC-SR11		CNOAFPE2HG	b8d4e7-fc96c0				
http://172.40.117.113	SWP-ECD-HWM-RDC		CNOAFPE2SN	b8d4e7-fc92c0				
http://172.40.117.114	SWP-ECD-HWP-N1		CNOAFPE0VX	104f58-60a660				
http://172.40.117.115	SWP-IC-GYM-RDC		CNOAFPE0S5	10-4f-58-30-1b-30	Spoe			
http://172.40.117.116	SWP-IC-GYM-RDC		80110V1205	8c-85-c1-a7-90-00	Spoe			
http://172.40.117.200	SWP-MDA-RDC-83-CDR		CNOAFPE3T1	F8-60-F0-78-87-00				
http://172.40.117.201	SWP-MDA-RDC-87		CNOAFPE37Y	F8-60-F0-78-c8-c0				
http://172.40.117.202	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE37Q	F8-60-F0-78-58-40				
http://172.40.117.203	SWP-MDA-N1-B6		CNOAFPE3786	F8-60-F0-78-c7-40				
http://172.40.117.204	SWP-MDA-N2-B4		CNOAFPE37C8	F8600-7848c0				
http://172.40.117.205	SWP-MDA-N1-85		CNOAFPE37DM	F8600-786880				
http://172.40.117.206	SWP-MDA-E5-B8		CNOAFPE31M	b8d4e7-fc280				
http://172.40.117.207	SWP-MDA-RDC-82		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.208	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.209	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.210	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.211	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.212	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.213	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.214	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.215	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.216	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.217	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.218	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.219	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.220	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.221	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.222	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.223	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.224	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.225	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.226	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.227	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.228	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.229	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.230	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.231	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.232	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.233	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.234	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.235	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.236	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.237	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.238	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.239	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.240	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.241	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.242	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.243	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.244	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.245	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.246	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.247	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.248	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.249	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.250	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.251	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.252	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.253	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.254	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.255	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.256	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.257	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.258	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.259	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.260	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.261	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.262	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.263	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.264	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.265	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.266	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.267	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.268	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.269	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.270	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.271	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.272	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.273	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.274	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.275	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.276	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.277	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.278	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.279	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.280	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.281	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.282	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.283	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.284	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.285	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.286	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.287	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.288	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.289	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.290	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.291	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.292	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.293	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.294	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.295	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.296	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.297	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.298	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.299	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				
http://172.40.117.300	SWP-MDA-RDC-81		CNOAFPE310	104f58-38ba00				

Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site
(2eme)



Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site (2eme)

