

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 1<sup>ère</sup> année

Changement de site (logiciel) pour l'inventaire passage de Windows List à GLPI :



Vu de Microsoft List (pas le vrai rendu) :

The screenshot shows a Microsoft Lists interface with a table of computer inventory items. The table has columns for Image, Model, Title, Status, Manufacturer, Asset type, Purchase date, Price, and Owner. The data is as follows:

| Image | Model     | Title         | Status    | Manufacturer   | Asset type | Purchase date | Price      | Owner           |
|-------|-----------|---------------|-----------|----------------|------------|---------------|------------|-----------------|
|       | Curve     | 4943309375753 | Available | Key Research   | Keyboard   | 4/12/2019     | \$120.00   | Alex Wilbur     |
|       | Book      | 8394379394568 | Available | Microsoft      | Laptop     | 3/6/2018      | \$1,300.00 | Megan Brown     |
|       | Pro X     | 833456365811  | Available | Microsoft      | Laptop     | 11/24/2018    | \$1,200.00 | Patti Fernandez |
|       | Sculpt    | 234785728721  | In repair | Key Research   | Mouse      | 6/13/2019     | \$68.00    | Lee Gu          |
|       | Pro       | 6347563997636 | In repair | Microsoft      | Laptop     | 8/2/2019      | \$1,800.00 | Nestor Wilke    |
|       | Ergo      | 2343456206574 | In use    | Contoso Ltd    | Keyboard   | 9/13/2016     | \$110.00   | Shen-Yi Lim     |
|       | Studio    | 8394830585038 | In use    | Microsoft      | Laptop     | 4/25/2019     | \$2,200.00 | Lee Gu          |
|       | Art       | 984357234562  | Retired   | Microsoft      | Mouse      | 4/2/2018      | \$125.00   | Alex Wilbur     |
|       | Optical   | 2783456283453 | Retired   | Microsoft      | Mouse      | 10/10/2018    | \$85.00    | Megan Brown     |
|       | Wired     | 2873480156105 | Retired   | Microsoft      | Mouse      | 4/7/2020      | \$55.00    | Patti Fernandez |
|       | Bluetooth | 547523456023  | Retired   | Fabrikam, Inc. | Keyboard   | 7/24/2019     | \$125.00   | Alex Wilbur     |
|       | Wireless  | 7345723645683 | Retired   | Contoso Ltd    | Keyboard   | 9/26/2017     | \$65.00    | Megan Brown     |

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Vu de GLPI :

**Catégorie de parc**

**Affichage des différents ordinateur**

| NOM            | ENTITÉ                    | STATUT  | FABRICANT | TYPE     | MODÈLE                 | NUMÉRO DE SÉRIE | SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM | DERNIÈRE MODIFICATION |
|----------------|---------------------------|---------|-----------|----------|------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------|
| 2876 (414)     | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Lenovo    | Fixe     |                        | S4GL3766        |                              | 2023-10-02 15:27      |
| 3029 (150)     | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Portable | ProBook 450 G6         | 5CD013J9MR      | Windows 11                   | 2023-11-08 09:57      |
| 3283 (18)      | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Portable | ProBook 450 G6         |                 |                              | 2023-11-08 14:28      |
| 3671 (43)      | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Lenovo    | Fixe     |                        | PC181PX7        |                              | 2023-10-02 15:27      |
| 3866 (41)      | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Fixe     | Latitude 3580          |                 |                              | 2023-11-07 10:41      |
| 6087 (416)     | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Dell      | Portable | XPS 13 9305-095        | FT823F3         |                              | 2023-11-07 10:35      |
| PCDD2556 (60)  | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Dell      | Fixe     | VOSTRO 220s            | FYKQK4J         |                              | 2023-07-13 15:35      |
| PCDH2930 (193) | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Fixe     | ProOne 600 G5          |                 |                              | 2023-07-17 11:50      |
| PCDH3965 (191) | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Fixe     | ProOne 600 G5          | 8C00182D4F      |                              | 2023-07-17 11:48      |
| PCDH7002 (195) | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Fixe     | ProOne 600 G5          |                 |                              | 2023-07-17 11:38      |
| PCDH7003 (189) | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | HP        | Fixe     | ProOne 600 G5          |                 |                              | 2023-07-17 11:36      |
| PCDL (122)     | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Lenovo    | Fixe     | ThinkCentre M70q       | S4SN5080        |                              | 2023-07-11 12:03      |
| PCDL (205)     | Ville du Plessis-Robinson | Déployé | Lenovo    | Fixe     | ThinkCentre M710q Tiny | S4QK4621        |                              | 2023-07-21 13:53      |

**Ordinateur - PCLL6483 - ID 2**

1 Statut: Déployé

2 Lieu: PCLL6483

3 Type d'ordinateur: Portable

4 Fabricant: Lenovo

5 Modèle: ThinkPad E15 Gen 4

6 Utilisateur: Elsa Labat

Numéro de série: PF4C9AM8

Numéro d'inventaire: 6483

MAC: E8B08886Q235

Source de mise à jour: -----

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Création des différents choix de chaque catégorie de tous les type de parc (basé sur Microsoft List) :

- 1 - Statut : en stock, déployer, supprimé
- 2 - Lieu : hôtel de ville, école, crèche, service technique ...
- 3 - Type de ressources : portable, fixe(ordinateurs)...
- 4 - Fabricants : hp, lenovo, dell, yealink ...
- 5 - Modèle (avec image) : SIP-T57W, A53, E15 ...
- 6 - Utilisateur : Jean Dupont ...

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Configuration - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/dropdown.php

Accueil / Configuration / Intitulés

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration**
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

Menus déroulants des filtres

Général

- 2 Lieux
- 1 Statuts des éléments
- 4 Fabricants
- Machines virtuelles
- Systèmes d'exploitation
- Logiciel
- Caméra

Assistance

- Gestion
- Réseau

3 Types

- Types d'ordinateurs
- Types de matériels réseau
- Types d'imprimantes
- Types de moniteurs
- Types de périphériques
- Types de téléphones
- Types de licences
- Types de cartouches
- Types de consommable
- Types de contrats
- Types de contact
- Types génériques

5 Modèles

- Modèles d'ordinateurs
- Modèles de matériels rése...
- Modèles d'imprimantes
- Modèles de moniteurs
- Modèles de périphériques
- Modèles de téléphones
- Modèles de caméra
- Modèles de boîtiers
- Modèles de contrôleurs
- Modèles de lecteurs
- Modèles de composants g...
- Modèles de cartes graphi...

6 Utilisateur

Autres

Rechercher

14:46 11/01/2024

Lieu - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/location.php?modal\_massaction\_content6e01811facd627422f65bdb7baa191ce

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux

+ Ajouter

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Actions

| NOM COMPLET   | ENTITÉ                    |
|---|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif                                 | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > DSIT                          | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > État civil/Affaires générales | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > Finances                      | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > Petite Enfance                | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > Ressources Humaines           | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > Service des sports            | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre Administratif > Urbanisme                     | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre de Santé                                      | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre de Santé > Dentaire                           | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Centre de Santé > Généraliste                        | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches  | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux Bambins                     | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux trésors                     | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Dauphins                        | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Moussets                        | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Poissons Clowns                 | Ville du Plessis-Robinson |
| <input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Petits Pirates                  | Ville du Plessis-Robinson |

10000 lignes / page

De 1 à 60 sur 60 lignes

Rechercher

14:48 11/01/2024

Création des intitulés

Liste des lieux

# Gestion de parc informatique (GLPI)

2

Lieu - Centre Administratif - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/location.form.php?id=1

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Lieu - Centre Administratif

Ville du Plessis-Robinson Sous-entités Actions 1/60 >>

Lieu

Lieux

Éléments

Historique 8

Connecteurs

Documents

Tous

Nom Centre Administratif

Commentaires

Adresse 3 rue de la Mairie

Ville Plessis-Robinson

Pays FRANCE

Code postal 92350

État

Comme enfant de

Numéro du bâtiment

Emplacement sur la carte

Latitude

Longitude

Altitude

Supprimer définitivement Sauvegarder

4

Fabricant - GLPI

https://ville-plessis-robinson.private.glpi-network.cloud/front/manufacture.php

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Fabricants

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes

Fabricants

| NOM           |
|---------------|
| Alcatel (21)  |
| ADC (22)      |
| Apple (1)     |
| Aruba (11)    |
| BenQ (15)     |
| Cambium (8)   |
| Dell (4)      |
| Eaton (12)    |
| Epson (16)    |
| HP (5)        |
| Ingenico (13) |
| Lenovo (3)    |
| Lexmark (23)  |
| LG (26)       |
| Microsoft (2) |
| MSI (24)      |
| Philips (14)  |
| QNAP (25)     |
| Samsung (6)   |
| SOPHOS (27)   |
| Token2 (18)   |
| Toshiba (17)  |

10000 lignes / page

De 1 à 27 sur 27 lignes

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Modèle d'ordinateur - GLPI

https://glpi-pleissir-robinson.msapproxy.net/front/computermodel.php

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

Composants

Niveaux de services

Liens externes

Champs supplémentaires

10000 lignes / page

De 1 à 48 sur 48 lignes

Modèle d'ordinateur - ThinkPad

https://glpi-pleissir-robinson.msapproxy.net/front/computermodel.form.php?id=33

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

Composants

Niveaux de services

Liens externes

Champs supplémentaires

Modèle d'ordinateur - ThinkPad E15 Gen 4

33/48

Modèle d'ordinateur

Historique 1

Tous

Nom ThinkPad E15 Gen 4

Commentaires

Numéro du produit

Poids 0

Unités requises 1

Profondeur 1

Connexions d'alimentation 0

Puissance consommée 0

Demie largeur Non

Images

Images du rack

Photo face

Photo arrière

Fichier(s) (5 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir un fichier

Aucun fichier sélectionné

Liste des modèles (ordinateurs)

Création des modèles (ordinateurs)

Avec nom et image

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Création d'un parc, exemple pour un ordinateur :

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a computer asset. The form is titled "Ordinateur - 2 - PCLL6483 - ID 2". The left sidebar shows the navigation menu with "Parc" selected. The top bar shows the user "Technicien Ville du Plessis-Robinson" and the page number "1/404".

The form fields are organized into two main sections:

- Left Section (General Information):**
  - Nom: PCLL6483
  - Lieu: -----
  - Responsable technique: -----
  - Groupe technique: -----
  - Usager numéro: -----
  - Usager: Elsa Labat
  - Utilisateur: -----
  - Groupe: -----
  - Commentaires: MAC : E6808886Q235
- Right Section (Technical Details):**
  - Statut: Déployé
  - Type d'ordinateur: Portable
  - Fabricant: Lenovo
  - Modèle: ThinkPad E15 Gen 4
  - Numéro de série: PF4C9AM8
  - Numéro d'inventaire: 6483
  - Réseau: -----
  - UUID: -----
  - Source de mise à jour: -----

At the bottom right, there are two buttons: "Mettre à la corbeille" and "Sauvegarder".

Avec à chaque fois (selon le type de parc) :

- Nom
- Statut
- Lieu (si déployer)
- Type de ressources
- Fabricant
- Numéro de série
- Numéro d'inventaire
- Modèle
- Utilisateur (si DSIT et déployer)
- Usager (déployer)
- Commentaire (si information supplémentaire)
- Système d'exploitation (pour les ordinateurs).

# Gestion de parc informatique (GLPI)

The screenshot shows the GLPI web interface. The sidebar on the left contains a menu with categories like 'Parc' and 'Global'. The main area displays a table of equipment with columns for 'NOM', 'ENTITÉ', 'STATUT', 'FABRICANT', 'USAGER', 'COMMENTAIRES', 'DERNIÈRE MODIFICATION', 'USAGER NUMÉRO', and 'TYPE D'ÉLÉMENT'. A search bar at the top right is highlighted with a red box and labeled 'Utile pour les recherches'. The sidebar menu is labeled 'Vu de tous les équipements'.

| NOM           | ENTITÉ                    | STATUT   | FABRICANT | USAGER | COMMENTAIRES              | DERNIÈRE MODIFICATION | USAGER NUMÉRO | TYPE D'ÉLÉMENT |
|---------------|---------------------------|----------|-----------|--------|---------------------------|-----------------------|---------------|----------------|
| PCLL6497 (7)  | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        | MAC : E880888Q39F         | 2023-07-11 09:53      |               | Ordinateur     |
| PCLL6498 (13) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        | MAC : E880888Q255         | 2023-07-11 09:53      |               | Ordinateur     |
| PCDL7312 (16) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        |                           | 2023-05-24 16:50      |               | Ordinateur     |
| PCDL7313 (17) | Ville du Piessis-Robinson | Déployé  | Lenovo    |        | Pavillon HDV Accueil      | 2023-08-30 17:00      |               | Ordinateur     |
| PCDL7309 (19) | Ville du Piessis-Robinson | Déployé  | Lenovo    |        | Kiosque01 section Adultes | 2023-08-30 16:42      |               | Ordinateur     |
| PCDL7310 (20) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        |                           | 2023-05-24 16:48      |               | Ordinateur     |
| PCDL7305 (21) | Ville du Piessis-Robinson | Déployé  | Lenovo    |        | Tiphaine Vauthier MDA     | 2023-08-30 16:39      |               | Ordinateur     |
| PCDL7306 (22) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        |                           | 2023-05-24 16:48      |               | Ordinateur     |
| PCDL7307 (23) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        |                           | 2023-05-24 16:48      |               | Ordinateur     |
| PCDL7302 (24) | Ville du Piessis-Robinson | Déployé  | Lenovo    |        | Robin Lagoutte MDA        | 2023-08-30 16:40      |               | Ordinateur     |
| PCDL7303 (25) | Ville du Piessis-Robinson | En stock | Lenovo    |        | Kiosque05 section :       | 2023-08-30 16:47      |               | Ordinateur     |
| PCDL7304 (26) | Ville du Piessis-Robinson | Déployé  | Lenovo    |        | Laurent FARINAS           | 2023-08-30 16:55      |               | Ordinateur     |

Inventorie de ~1300 équipements (Borne wifi, téléphone, clé-usb/usb-c, sation, pc...) dont ~1000 transférer à la main de Microsoft List.

Ainsi qu'avec la comparaison avec le stock en physique :

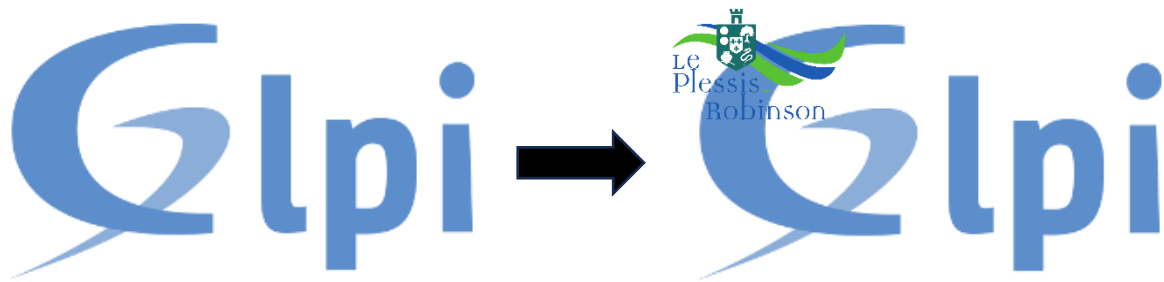
- Comptage des ressources (comparaison)
- Scanne et étiquetage de tous les ressources (en stock et disponible), étiquetage de switch et câble (spéciale, dont un renvoyer (supprimer) à cause de son coût qui avait triplé).
- Nettoyage et réorganisation de l'inventaire (pose d'armoire de rangement, remplissage : pour qu'il n'y est plus rien à terre en cas d'inondation)

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 2<sup>ème</sup> année

Le transfert de l'inventaire doit être reréalisé de :

GLPI héberger par GLPI → au GLPI héberger par la mairie



Le transfert n'ayant pas été accepté par GLPI. Tout ce qui avait été fait précédemment a dû être recommencé. De la création des comptes (avec quelques problèmes : annexe en dessous). La création des catégories des choix possibles, intitulés, etc. Et le transfert un à un des équipements, avec vérification des transferts.



# Gestion de parc informatique (GLPI)



## GLPI-SSO

Désolé, nous rencontrons des problèmes pour vous connecter.

AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

Ville du Plessis-Robinson

### Détails du dépannage



Si vous contactez votre administrateur, envoyez-lui ces informations.

[Copier les informations dans le presse-papiers](#)

**Request Id:** 476f7bcb-070a-4bfd-943b-0253ae323802

**Correlation Id:** 9069c3b9-c46d-4cf2-964f-7cf691435842

**Timestamp:** 2024-01-09T09:24:18Z

**Message:** AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

**Signaler les erreurs de connexion pour la révision :** [Activer les indicateurs](#)

Si vous prévoyez d'obtenir de l'aide pour ce problème, activez les indicateurs et essayez de reproduire l'erreur dans un délai de 20 minutes. Les événements avec indicateur rendent les diagnostics disponibles et sont portés à l'attention de l'administrateur.