

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité

auprès d'utilisateurs de niveau 1

J1 : changement de bureau pour nicolas, Christophe et Michael.
Enrolement de pc avec problème pour l'un d'eux.
Multiprise + rallonge pour Christophe
Rangement en salle serveur d'équipements
Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).

J2 : enrolement de mon pc et des pc problématiques. Et attribution (stagiaire, smd...) mais problématiques lors de l'attribution le même qu'hier.
Configuration de glpi et de l'ancien.
Configuration du wifi sur pc.
Préparation d'un setup (pour le stagiaire des finances) avec mutiprise.
Échange de mon pc avec celui du stagiaire car problème sur le sien (problème sur le mien maintenant). Optimisation du cable management crèche ile aux trésors.

J3 : re enrolement de mon pc (nouveau) car problème avec le port rj45 donc impossible de lancer le script, solution : adaptateur rj45 to usb-c. Re enrolement d'un pc sdm (problème inconnu).
Problème de port et pavé tactile réglé lors de la configuration de celui-ci.
Et pc sdm validé (refait).
Problème imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement)).
Problème lors de la suppression de celle-ci il faudra revenir pour la remettre.

J4 : remus l'imprimante, le problème était bien le mot de passe (dans ce pc --> réseau et taper srv-eco-print1).
rangement salle serveur.
Refait les deux pc sdm (suppression du tonent écoles par incompréhension de Christophe). Et transfert des données de l'ancien disque dur sur les nouveaux pc avec compte admin (long), même chose pour l'autre : plus long car mauvaise emplacement d'arrivée (doublé car non écraser : pas le même nom contrairement aux premiers(jce-sdm != jce-sdm2). Problème avec le pc pour joliot, réglé en le reenrolent. Recréation de tout les type, modèle (avec image), fabricant, status, lieu sur le glpi hébergé par la mairie.

J5 : mise en place des imprimantes et mise à jour système (lenovo pas Windows), pdf par défaut pour les trois pc pour joliot curie. Transfert de données avec smart switch. Aller retour en voiture pour un chargeur. Scanne d'un qr code sur une boîte dans les sous sol pour l'interphone. Pose des nouveaux pc avec setup (nouvelle écran, clavier, souris).
glpi rajout des adresses, ville, code postal, pays pour chaque lieux. Rajout de quelques parc (pdu, baie...). Vérification du transfert de l'autre stagiaire (problème de doublon, quelques oublie, problème de saisie et de copie collé).

J6 : cms problème d'imprimante réglé avec srv-print1. transfert glpi

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité

auprès d'utilisateurs de niveau 1

J7 : Nouveau enregistrement glpi. Branchement des 15 pc dell pour louis pergot pour les synchroniser car ils faut les placer dans un groupe car ils ont le pack office et qu'il ne devrait pas.

Changement de trois setup (même téléphone, lampe...) avec configuration des écrans) à la comm)

Reenroler un pc hp avec problème (piece jointe).

Mda retirer des équipement inutiles (serveur) et emmener au service technique.

J8 : fin d'emmener les serveurs de la mda au st. Fin glpi. Enrolement d'un pc.

J9 : test des ticket sur glpi pour pouvoir le déployer avec changement de droit et création d'un second compte (bordel).

Enregistrement des dell. Synchronisation des 15 dell avec rj45. Mise en réseau de l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) de Sébastien avec brassage de port, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test.

J10 : Trier et monter les câbles ethernet.

Monter les caméras pour surveiller le stock (connectés aux switch d'enzo)

Tentative avec un pistolet à colle de retirer une clés cassé dans un porte à la crèche les petit pirate.

Changé un pc à Jean jaunes (grand --> petit), brassage dans la baie car le port rj45 ne l'était c'et la raison pour laquelle l'imprimante ne marchait pas donc teste de l'imprimante. Puis test depuis un tni qui avait un problème aussi, qui était le pavé tactile qui n'était pas activé et le réseau qui ne marchait pas et problème de pression sur le tni qui faisait des clique en continu, réglé par une pression au extrémités. charger et emmener plein de matériel de la mda à la mairie pour les jeter ou en récupérer des éléments (démontage de pc).

Changement du dock de Sébastien car problème de connexion et que le câblage ont été changé il n'y a pas longtemps, qu'il y a toujours le même problème en échangeant le port avec celui de son imprimante et que les port son brasser (galère pour ouvrir le clapet des port rj45).

J11 : Test des ticket avec compte admin et observateur.

Changement du pc du tni de joliot curie avec recalibrage en utilisant un deuxième écran car il y avait un problème de fréquence (résolution), test avec un hdmi et display port.

J12 : Mise à jour dell et Windows des 15 dell. Et configuration du pc de melanie vaigerard : mise à jour Windows, lenovo, installation d'applications (portail entreprise), pdf, imprimante.

Création de catégories de demande, source de demandeurs(avec changement de paramètres), pour les tickets.

Suppression des paramètres inutiles sur PRTG.

Transfert de gestup à glpi.

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité

auprès d'utilisateurs de niveau 1

J13 : Transfert de gestup à glpi des switch.

Rajout d'info sur les switch avec prtq.

Installation et configuration de caméra (car suspicion de vol d'un stagiaire

Changement d'un dock car il n'affiche plus l'écran (tests avec hdmi, display port et sans station)

Téléchargement et installation des pilotes des dock hp 5 dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).

J14 : problème avec les imprimante d'Henri Wallon : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Donc suppression des impressions en file d'attente. Et il a fallu à chaque fois : supprimé les imprimantes avec le vieux panneau de configuration car bug de l'onglet imprimante et scanner et rajout avec adresse ip et remettre par défaut et en noir et blanc avec page de test (7 imp).

Rajout d'info sur les switch avec deux doc sur les adressage ip des switch.

J15 : problème de tni (pas de problème à notre arrivée, récupération des 15 chargeur pour les 15 dell à mettre dans le caisson. Et problème d'erreur avec la boîte mail de la directrice : après la mise à jour Windows problème réglé (louis pergot).

Fin de la première doc sur le rajout d'info sur les switch avec deux doc sur les adressage ip des switch.

J16 : préparation d'un pc (Bernard guillot). Préparation et enregistrement du pc de Arnaud lecourieux, revoit et changement sur glpi de l'ancien (problème fabricants). Changement d'une souris sans fil par filière car morte, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté. Apporter un detrompeur car j'avais oublié pour le rajout d'un dock car le bureau servait à deux personnes différentes qui avait besoin d'un configuration différentes (mac..).

Aider micka. Compter et monter un dock et deux pc.

Monter double bras et y fixer deux écrans.

Fin du deuxième doc des switch et vérification. Création du compte glpi de pierre.

Rajout de lieu sur glpi.

J17 : refait un pc (xps). Apport de cartouches d'encre. Transfert de quelques équipements de gestup à glpi.

J18 : Transfert des scanners et imprimantes de gestup à glpi.

Monter 3 dock.

J19 : Transfert de dock et changement des mot de passe admin de toutes les imprimantes et rajout sur glpi des imprimantes ville.

J20 : Lit de micka. Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant(l'alim n'a pas dû apprécier la sous alimentation).

Poursuite du transfert des dock. Rajout sur glpi des imprimantes écoles. Recherche d'un transfert entre les glpi car changement de choix.

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité **auprès d'utilisateurs de niveau 1**

J21 : Rajout de câble ethernet en salle bleu et trie et rangement du carton de la mda. Transfert avec data injector des données du nouveau glpi à l'ancien (problème avec l'affichage des ordinateurs...).

J22 : problème avec les périphériques : doublon et raccourcissement de numéros de série. Problème avec les type et modèles des ordinateurs dû au fait qu'on les ai pris de global à cause du problème d'affichage. Et problème avec quelques lieux et les modèles. Changement à la main des modèle.

J23 : Fin du changement à la main des modèle. Et configuration des tickets (renommage et création d'intitulé, utilisateur droit, affichage, suppression des tickets, changement d'entités...)

J24 : transfert des dock de gestup à glpi.

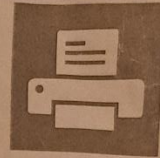
Refaire un pc pour Arnaud lecourieux (casse couille) problème : Windows 11 inhabituel, problème lors du redémarrage, les scripts non pas marcher. Remplissage du caisson avec les 15 pc dell avec leur chargeur. Connexion switch, putty...

J25 : déposer le caisson des 15 dell avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim. Fin du transfert des moniteur.

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité
auprès d'utilisateurs de niveau 1



Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité auprès d'utilisateurs de niveau 1



Page de test d'imprimante Windows

Votre TOSHIBA Universal Printer 2 est installé correctement sur srv-print1.

PROPRIÉTÉS DE L'IMPRIMANTE

Heure d'envoi : 09:15:21
Date : 11/01/2024
Nom d'utilisateur : PLESSISROBINSON\srivaud
Nom de : PCLD6158
l'ordinateur :
Nom de : \\srv-print1\LPR_CAM_LOGEMENT_TOSHIBA_2505AC
l'imprimante :
Modèle : TOSHIBA Universal Printer 2
d'imprimante :
Prise en charge des couleurs : Non
Nom(s) de port : 172.16.12.4
Format de données : RAW
Nom de partage de l'imprimante : LPR_CAM_LOGEMENT_TOSHIBA_2505AC
Emplacement de l'imprimante :
Processeur : winprint
d'impression :
Commentaire :
Emplacement de la page de séparation :
Environnement du système : Windows x64
d'exploitation :

PROPRIÉTÉS DU PILOTE D'IMPRESSION

Nom du pilote : TOSHIBA Universal Printer 2
Type de pilote : Type 3 - Mode utilisateur
Version du pilote : 7.222.5412.81

FICHIERS SUPPLÉMENTAIRES UTILISÉS PAR CE PILOTE

C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufw.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufwdsdk.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upclxl.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ups.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updf.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uui.dll
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ini
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ver
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ucap.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uval.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6udevSettings.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upjl.xml
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updfpj.xml
...

Installation de matériel sur site/ Assistance de proximité
auprès d'utilisateurs de niveau 1

