

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 1<sup>ère</sup> année

Changement de site (logiciel) pour l'inventaire passage de Windows List à GLPI :



Vu de Microsoft List (pas le vrai rendu) :

The screenshot shows a Microsoft Lists interface with a table of computer equipment. The table has columns for Image, Model, Title, Status, Manufacturer, Asset type, Purchase date, Price, and Owner. The data is as follows:

Image	Model	Title	Status	Manufacturer	Asset type	Purchase date	Price	Owner
	Curve	4943309375753	Available	Key Research	Keyboard	4/12/2019	\$120.00	Alex Wilbur
	Book	8394379394568	Available	Microsoft	Laptop	3/6/2018	\$1,300.00	Megan Brown
	Pro X	833456365811	Available	Microsoft	Laptop	11/24/2018	\$1,200.00	Patti Fernandez
	Sculpt	234785728721	In repair	Key Research	Mouse	6/13/2019	\$68.00	Lee Gu
	Pro	6347563997636	In repair	Microsoft	Laptop	8/2/2019	\$1,800.00	Nestor Wilke
	Ergo	2343456206574	In use	Contoso, Ltd.	Keyboard	9/13/2016	\$110.00	Shen-Yi Lim
	Studio	8394830585038	In use	Microsoft	Laptop	4/25/2019	\$2,200.00	Lee Gu
	Arc	984357234562	Retired	Microsoft	Mouse	4/2/2018	\$125.00	Alex Wilbur
	Optical	2783456283453	Retired	Microsoft	Mouse	10/10/2018	\$85.00	Megan Brown
	Wired	2873480156105	Retired	Microsoft	Mouse	4/7/2020	\$55.00	Patti Fernandez
	Bluetooth	547523456023	Retired	Fabrikam, Inc.	Keyboard	7/24/2019	\$125.00	Alex Wilbur
	Wireless	7345723645683	Retired	Contoso, Ltd.	Keyboard	9/26/2017	\$65.00	Megan Brown

En commençant par peaufiner l'ancien site d'inventaire pour faciliter le transfert vers GLPI (correction de beaucoup d'équipements). Puis le transfert un à un vers GLPI

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## Vu de GLPI :

**Catégorie de parc**

**Affichage des différents ordinateurs**

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	TYPE	MODÈLE	NUMÉRO DE SÉRIE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	DERNIÈRE MODIFICATION
2876 (414)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	S4GL3766		Windows 11	2023-10-02 15:27
3029 (150)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Portable	ProBook 450 G6	5CD013J9MR		2023-11-08 09:57
3283 (118)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Portable	ProBook 450 G6			2023-11-08 14:28
3671 (43)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	PC181PX7			2023-10-02 15:27
3866 (41)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP		Latitude 3590			2023-11-07 10:41
6087 (416)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Dell	Portable	XPS 13 9305-095	FT823F3		2023-11-07 10:35
PCDD2556 (90)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Dell	Fixe	VOSTRO 220s	FYKQK4J		2023-07-13 15:35
PCDH2930 (193)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:50
PCDH3965 (19)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5	8C00192D4F		2023-07-17 11:48
PCDH7002 (19)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:38
PCDH7003 (189)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:36
PCDL (122)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	ThinkCentre M70q	S4S5090		2023-07-11 12:03
PCDL (205)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	ThinkCentre M710q Tiny	S4GK4821		2023-07-21 13:53

**Ordinateur**

Nom: PCLL6483

Statut: Déployé

Lieu: ---

Type d'ordinateur: Portable

Responsable technique: ---

Fabricant: Lenovo

Groupe technique: ---

Modèle: ThinkPad E15 Gen 4

Usager numéro: ---

Numéro de série: PF4C9AM6

Usager: Elsa Labat

Numéro d'inventaire: 6483

Utilisateur: ---

Réseau: ---

Groupe: ---

UUID: ---

Commentaires: MAC : E8B08886Q235

Source de mise à jour: ---

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Créé le 2023-05-12 13:44 Dernière mise à jour le 2023-07-21 12:03

Création des différents choix de chaque catégorie de tous les type de parc (basé sur Microsoft List) :

- 1 - Statut : en stock, déployer, supprimé
- 2 - Lieu : hôtel de ville, école, crèche, service technique ...
- 3

# Gestion de parc informatique (GLPI)

- Type de ressources : portable, fixe(ordinateurs)...
- 4 - Fabricants : hp, lenovo, dell, yealink ...
- 5 - Modèle (avec image) : SIP-T57W, A53, E15 ...
- 6 - Utilisateur : Jean Dupont ...

The image shows two screenshots of the GLPI web interface. The top screenshot displays the 'Configuration' menu with 'Intitulés' highlighted. The bottom screenshot shows the 'Lieux' (Locations) list.

**Création des intitulé**

**Liste des lieux**

NOM COMPLET	ENTITÉ
<input type="checkbox"/> Centre Administratif	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > DSIT	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > État civil/Affaires générales	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Finances	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Petite Enfance	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Ressources Humaines	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Service des sports	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Urbanisme	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé > Dentaire	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé > Généraliste	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux Bambins	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux trésors	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Dauphins	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Mousques	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Poissons Clowns	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Ptit Pirates	Ville du Plessis-Robinson

# Gestion de parc informatique (GLPI)

2

Lieu - Centre Administratif - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/location.form.php?id=1

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Lieu - Centre Administratif

Ville du Plessis-Robinson Sous-entités Actions 1/60 >>

Lieu

Lieux

Éléments

Historique 8

Connecteurs

Documents

Tous

Nom Centre Administratif

Commentaires

Adresse 3 rue de la Mairie

Ville Plessis-Robinson

Pays FRANCE

Code postal 92350

État

Comme enfant de

Numéro du bâtiment

Emplacement sur la carte

Latitude

Longitude

Altitude

Supprimer définitivement Sauvegarder

4

Fabricant - GLPI

https://ville-plessis-robinson.private.glpi-network.cloud/front/manufacture.php

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Fabricants

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes

Fabricants

NOM
Alcatel (21)
ADC (22)
Apple (1)
Aruba (11)
BenQ (15)
Cambium (8)
Dell (4)
Eaton (12)
Epson (16)
HP (5)
Ingenico (13)
Lenovo (3)
Lexmark (23)
LG (26)
Microsoft (2)
MSI (24)
Philips (14)
QNAP (25)
Samsung (6)
SOPHOS (27)
Token2 (18)
Toshiba (17)

10000 lignes / page

De 1 à 27 sur 27 lignes

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Modèle d'ordinateur - GLPI

https://glpi-pleissir-robinson.msapproxy.net/front/computermodel.php

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

10000 lignes / page

De 1 à 48 sur 48 lignes

Modèle d'ordinateur - ThinkPad

https://glpi-pleissir-robinson.msapproxy.net/front/computermodel.form.php?id=33

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

Modèle d'ordinateur - ThinkPad E15 Gen 4

33/48

Modèle d'ordinateur

Historique 1

Tous

Nom ThinkPad E15 Gen 4

Commentaires

Numéro du produit

Poids 0

Unités requises 1

Profondeur 1

Connexions d'alimentation 0

Puissance consommée 0

Demie largeur Non

Images

Images du rack

Photo face

Photo arrière

Fichier(s) (5 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir un fichier

Aucun fichier sélectionné

Liste des modèles (ordinateurs)

Création des modèles (ordinateurs)

Avec nom et image

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Création d'un parc, exemple pour un ordinateur :

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new asset. The left sidebar contains a menu with categories like 'Parc', 'Ordinateurs', 'Logiciels', etc. The main area is titled 'Moniteur - 3716'. The form contains the following fields and values:

- Nom:** 3716
- Lieu:** ...atiff > Urbanisme
- Statut:** Déployé
- Type de moniteur:** -----
- Fabricant:** Philips
- Modèle:** 243S7EJMB/00
- Numéro de série:** UHBA1932011800
- Numéro d'inventaire:** 3716
- Usager numéro:** 2045
- Usager:** Evelyne Roussel
- Utilisateur:** -----
- Type de gestion:** Gestion unitaire
- Groupe:** -----
- Commentaires:** (empty text area)
- Ports:** Microphone, Enceintes, Sub-D, BNC, DVI, Pivot, HDMI, DisplayPort (all unchecked)
- Images:** Two placeholder images for the monitor (front and back views).

At the bottom right, there are buttons for 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'. The bottom status bar shows the time as 15:17 on 15/01/2024.

Avec à chaque fois (selon le type de parc) :

- Nom
- Statut
- Lieu (si déployer)
- Type de ressources
- Fabricant
- Numéro de série
- Numéro d'inventaire
- Modèle
- Utilisateur (si DSIT et déployer)
- Usager (déployer)
- Usager numéro (numéro de poste)
- Commentaire (si information supplémentaire)
- Système d'exploitation (pour les ordinateurs si enrôler).

# Gestion de parc informatique (GLPI)

The screenshot shows the GLPI web interface. The sidebar menu on the left lists various categories: Parc, Ordinateurs, Moniteurs, Logiciels, Matériels réseau, Périphériques, Imprimantes, Cartouches, Consommables, Téléphones, Baies, Châssis, PDU, Équipements passifs, Assistance, Gestion, Outils, and Administration. The 'Global' menu item is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'Vu de tous les équipements'. The main content area displays a table of equipment with columns: NOM, ENTITÉ, STATUT, FABRICANT, USAGER, COMMENTAIRES, DERNIÈRE MODIFICATION, USAGER NUMÉRO, and TYPE D'ÉLÉMENT. The table lists various equipment items, including laptops and desktops, with their respective status, manufacturer, user, and last modification date. A search bar at the top right is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'Utile pour les recherches'.

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	USAGER	COMMENTAIRES	DERNIÈRE MODIFICATION	USAGER NUMÉRO	TYPE D'ÉLÉMENT
PCLL6497 (7)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		MAC : E880888Q39F	2023-07-11 09:53		Ordinateur
PCLL6498 (13)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		MAC : E880888Q255	2023-07-11 09:53		Ordinateur
PCDL7312 (16)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:50		Ordinateur
PCDL7313 (17)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Pavillon HDV Accueil	2023-08-30 17:00		Ordinateur
PCDL7309 (19)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Kiosque01 section Adultes	2023-08-30 16:42		Ordinateur
PCDL7310 (20)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7305 (21)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Tiphaine Vauthier MDA	2023-08-30 16:39		Ordinateur
PCDL7306 (22)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7307 (23)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7302 (24)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Robin Lagoutte MDA	2023-08-30 16:40		Ordinateur
PCDL7303 (25)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		Kiosque05 section :	2023-08-30 16:47		Ordinateur
PCDL7304 (26)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Laurent FARINAS	2023-08-30 16:55		Ordinateur

Inventory de ~ 1300 équipements (Borne wifi, téléphones, clés-usb/usb-c, stations, pc...) dont ~ 1000 transférés à la main de Microsoft List.

Ainsi qu'avec la comparaison avec le stock en physique :

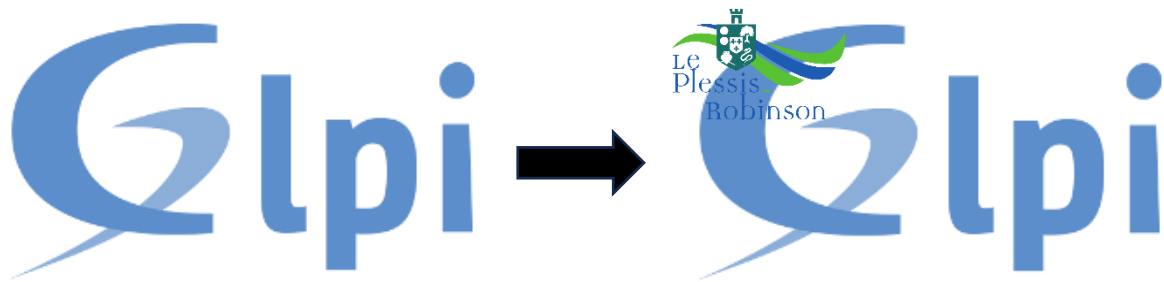
- Comptage des ressources (comparaison)
- Scanne et étiquetage de toutes les ressources (en stock et disponible), étiquetage de switch et câble (spécial, dont un renvoyé (supprimé) à cause de son coût qui avait triplé).
- Nettoyage et réorganisation de l'inventaire (pose d'armoire de rangement, remplissage : pour qu'il n'y ait plus rien par terre en cas d'inondation)

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 2<sup>ème</sup> année

Le transfert de l'inventaire a dû être reréalisé de :

GLPI héberger par GLPI (cloud) → au GLPI héberger par la mairie (msaproxy)



Le transfert n'ayant pas été accepté par GLPI. Tout ce qui avait été fait précédemment a dû être recommencé :

- De la création des comptes (avec quelques problèmes : annexe 1 et 2).
- La création des catégories des choix possibles, intitulés, etc.
- Et le transfert un à un des équipements, avec vérification des transferts. En plus de l'ajout des nouveaux.



# Gestion de parc informatique (GLPI)

## Vue de la gestion des tickets :

Vu du utilisateur avec les droits de base

Il ne voit que les tickets qu'il a créé

Changer par utilisateur

Il n'a accès qu'aux tickets

ID	TITRE	ENTITE	STATUT	DERNIERE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITE	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUE A - TECHNICIEN	CATEGORIE	TTR
6	Test observateur (droit)	Ville du Plessis-Robinson	Nouveau	22-01-2024 09:10	22-01-2024 09:10	Moyenne	Vincent Chantraine		Matériel	1317

Vu d'un admin (dsit)

Il voit tous les tickets dont les siens

ID	TITRE	ENTITE	STATUT	DERNIERE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITE	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUE A - TECHNICIEN	CATEGORIE	TTR
6	Test observateur (droit)	Ville du Plessis-Robinson	Nouveau	22-01-2024 09:10	22-01-2024 09:10	Moyenne	Vincent Chantraine		Matériel	1317
5	Test admin (droit)	Ville du Plessis-Robinson	En cours (Attribué)	22-01-2024 09:06	22-01-2024 09:06	Moyenne	Vincent Chantraine	Vincent Chantraine	Logiciel	1319

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Vu du ticket d'utilisateur

Ticket (# 6) - Test observateur (di) x +

https://glpi-plessisrobinson.msappproxy.net/front/ticket.form.php?id=6

Accueil / Tickets

Test observateur (droit) (6)

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Historique

Tous

Créé : il y a 2 heures par Vincent Chantaine

Test observateur (droit)

test observateur

Entité : Ville de Plessis-Robinson

Date d'ouverture : 22-01-2024 09:10:45

Type : Incident

Catégorie : Matériel

Statut : Nouveau

Source de la demande : Support Téléphonique

Urgence : Moyenne

Impact : Moyen

Priorité : Moyenne

Lieu : Centre Administratif

Validation : Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur : Vincent Chantaine

Observateur : Nicolas ROULLAND

Attribué à

Réponse

Annuler mon ticket

Sauvegarder

Toutes les catégories avec un fond bleu ne sont pas modifiable

Il peut le supprimer car c'est son ticket

Vu du ticket d'admin

Il peut tous modifier

Ticket (# 6) - Test observateur (di) x +

https://glpi-plessisrobinson.msappproxy.net/front/ticket.form.php?id=6

Accueil / Assistance / Tickets

Test observateur (droit) (6)

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Historique

Tous

Créé : il y a 2 heures par Vincent Chantaine

Test observateur (droit)

test observateur

Entité : Ville de Plessis-Robinson

Date d'ouverture : 22-01-2024 09:10:45

Type : Incident

Catégorie : Matériel

Statut : Nouveau

Source de la demande : Support Téléphonique

Urgence : Moyenne

Impact : Moyen

Priorité : Moyenne

Lieu : Centre Administratif

Validation : Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur : Vincent Chantaine

Observateur : Nicolas ROULLAND

Attribué à

Réponse

Sauvegarder

Modifiable pour les ST

Supprimer par la suite

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## Configuration de la gestion des tickets :

Configuration - GLPI

gestsup - Recherche Google

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/dropdown.php

Importer les favoris Favoris gérés

Accueil / Configuration / Intitulés

Rechercher

Admin \_Jessia-Robinson (Arborescence) VC

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Menus déroulants des filtres

Général

Machines virtuelles

Systèmes d'exploitation

Logiciel

Caméra

Assistance

Catégories ITIL

Catégories de tâches

Gabarits de tâche

Types de solutions

Gabarits de solution

Sources des demandes

Gabarits de suivis

Statuts de projet

Types de projet

Types de tâche de projet

Gabarits de tâches de projets

Gabarits d'événements externes

Catégories d'événements

Types

Modèles

Outils

Calendrier

Gestion des câbles

Internet

Gestion de l'alimentation

Applicatifs

Form Creator

Outils collaboratifs

Rechercher

14:55 22/01/2024

Création des intitulés des demandes

Catégorie ITIL - GLPI

https://ville-plessis-robinson.private.glpi-network.cloud/front/itilcategory.php?sort[0]=1&order[0]=ASC&criteria[0][field]=view&criteria[0][link]=

Super-Admin Ville du Plessis-Robinson VC

Accueil / Configuration / Intitulés / Catégories ITIL

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Éléments visualisés contient

régle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

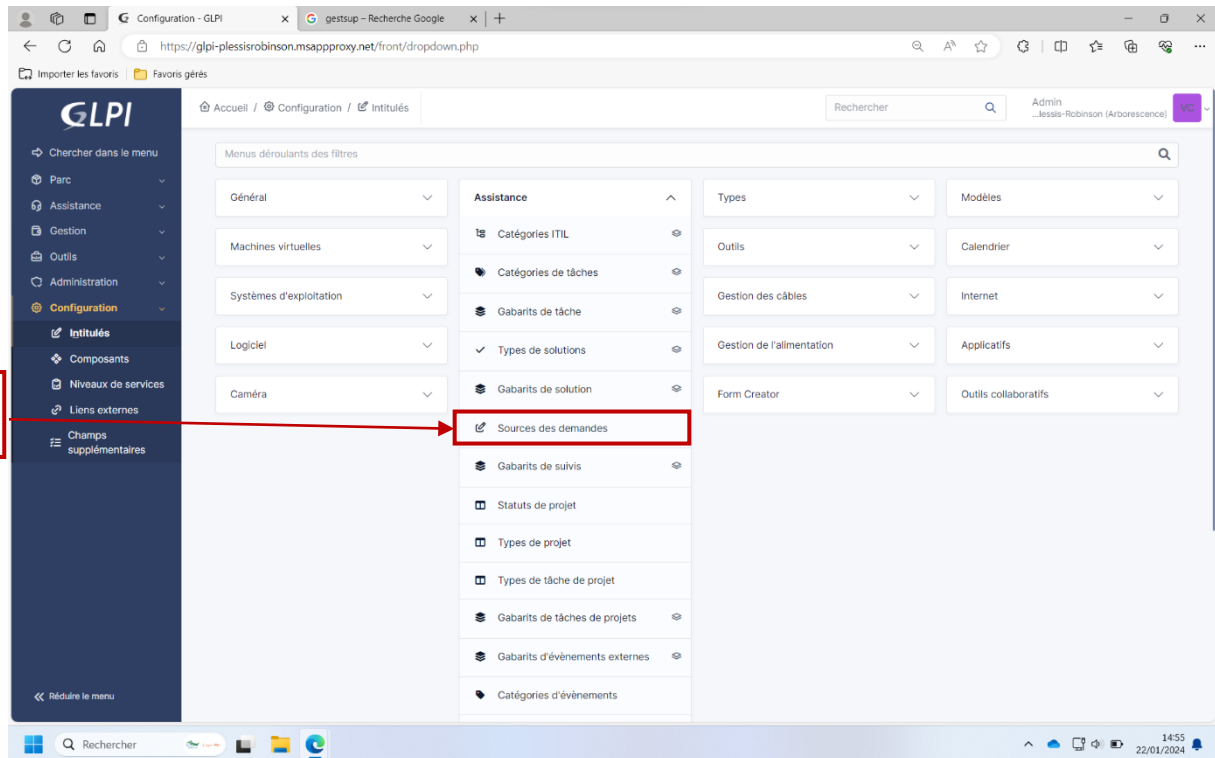
NOM COMPLET	ENTITÉ
Internet/Réseaux (34)	Ville du Plessis-Robinson
Logiciel (1)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel (9)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Clavier/Souris (21)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Ecouteur/Casque (22)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Imprimante (19)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Moniteur (17)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Ordinateur (14)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Ordinateur > Fixe (15)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Ordinateur > Portable (16)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Station d'accueil (18)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Téléphonie (10)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Téléphonie > Fixe (11)	Ville du Plessis-Robinson
Matériel > Téléphonie > Portable (13)	Ville du Plessis-Robinson

10000 lignes / page

De 1 à 14 sur 14 lignes

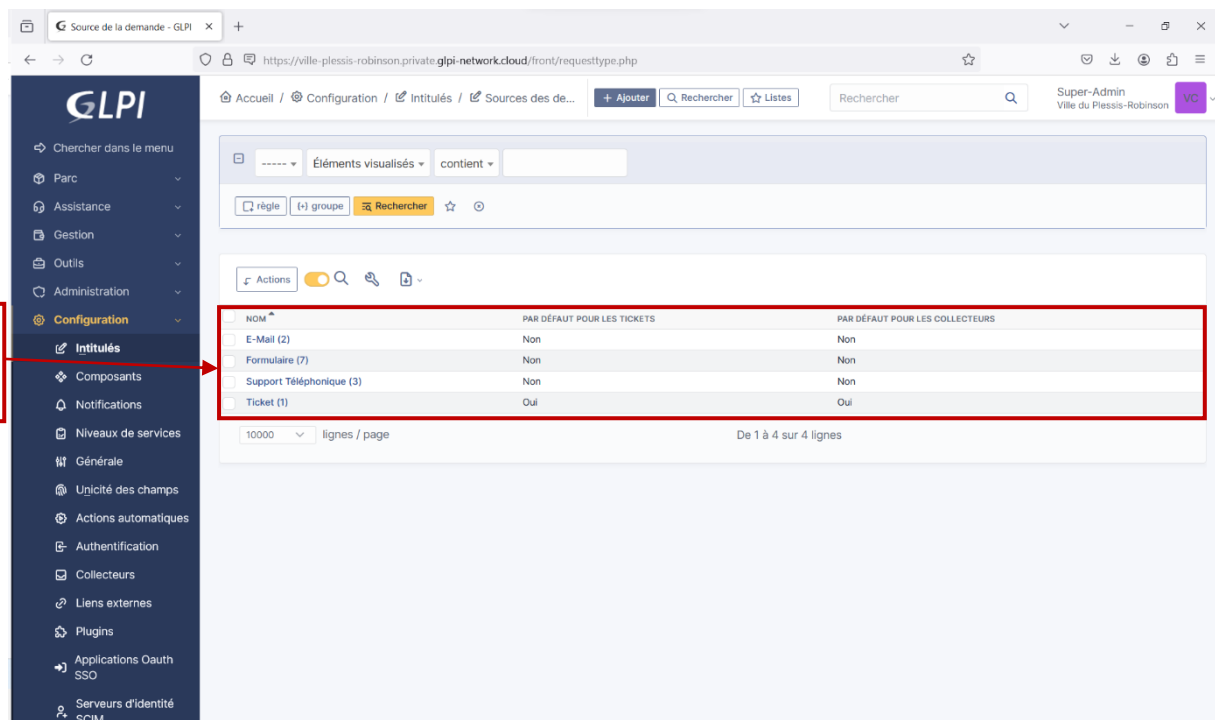
Liste des demandes

# Gestion de parc informatique (GLPI)



The screenshot shows the GLPI Configuration page. The left sidebar contains the 'Intitulés' menu. The main content area displays a list of configuration options under the 'Intitulés' category. The 'Sources des demandes' option is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Intitulés' menu to this option.

Création des sources des



The screenshot shows the 'Sources des demandes' page. The left sidebar contains the 'Intitulés' menu. The main content area displays a table of request sources. The table has three columns: 'NOM', 'PAR DÉFAUT POUR LES TICKETS', and 'PAR DÉFAUT POUR LES COLLECTEURS'. The table is filtered to show 4 items. A red box highlights the table content, and a red arrow points from the 'Intitulés' menu to the table.

Liste des sources des demandes

NOM	PAR DÉFAUT POUR LES TICKETS	PAR DÉFAUT POUR LES COLLECTEURS
E-Mail (2)	Non	Non
Formulaire (7)	Non	Non
Support Téléphonique (3)	Non	Non
Ticket (1)	Oui	Oui

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Source de la demande - Ticket

Accueil / Configuration / Intitulés / Sources des de... + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Ville du Plessis-Robinson

Source de la demande - 1 - Ticket - ID 1

Source de la demande

Historique 3

Tous

Nom Ticket Commentaires

Actif Oui

Par défaut pour les suivis Non

Par défaut pour les suivis collectés par mail Non

Source de la demande visible pour les suivis Oui

Par défaut pour les tickets Oui

Par défaut pour les collecteurs Oui

Source de la demande visible pour les tickets Oui

Supprimer définitivement Sauvegarder

Afficher les icônes cachées

Configuration pour chaque sources

Profil - Utilisateur - ID 2 - GLPI

Accueil / Administration / Profils + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Ville du Plessis-Robinson (Abonnement)

Profil - 2 - Utilisateur - ID 2

Profil

Assistance

Cycles de vie

Outils

Configuration

Utilisateurs 4

Historique 14

GLPI Inventory

Tous

Tickets

	VOIR MES TICKETS	VOIR LES PUBLICS	EDITER LES SUIVIS (AUTEUR)	CRER	AJOUTER SUVI DES GROUPES	VOIR TICKETS DES GROUPES	AJOUTER SUVI (OBSERVATEUR)	CRER POUR UNE DEMANDE	VALIDER UNE DEMANDE	VALIDER UN INCIDENT	AJOUTER SUVI (GROUPES ASSOCIES)	CRER POUR UN INCIDENT	SELECTIONNER/DESELECTIONNER TOUT
Suivis													
Tâches d'un ticket													
Validations													
Sélectionner/désélectionner tout													

ASSOCIATION

Voir les matériels de mes groupes

Liaison avec les matériels pour la création de tickets Mes éléments - Tous les éléments

Matériels associés à un ticket xOrdinateur xMoniteur xMatériel réseau xPériphérique xTéléphone xImprimante xLogiciel xSalle serveur xBaie xChâssis xBase de données

Gabarit de ticket par défaut

Gabarit de changement par défaut

Gabarit de problème par défaut

Sauvegarder

Configuration des droits et de l'affichage des utilisateurs standards

Suppression de tous les onglets sauf ceux relatifs aux tickets

Selection dans Profil de la vue simplifiée et configuration de la page gestion de tickets par défaut

Configuration des droits

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Annexe :

1



## GLPI-SSO

Désolé, nous rencontrons des problèmes pour vous connecter.

AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

Ville du Plessis-Robinson

### Détails du dépannage

Si vous contactez votre administrateur, envoyez-lui ces informations.

[Copier les informations dans le presse-papiers](#)

**Request Id:** 476f7bcb-070a-4bfd-943b-0253ae323802

**Correlation Id:** 9069c3b9-c46d-4cf2-964f-7cf691435842

**Timestamp:** 2024-01-09T09:24:18Z

**Message:** AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

**Signaler les erreurs de connexion pour la révision :** [Activer les indicateurs](#)

Si vous prévoyez d'obtenir de l'aide pour ce problème, activez les indicateurs et essayez de reproduire l'erreur dans un délai de 20 minutes. Les événements avec indicateur rendent les diagnostics disponibles et sont portés à l'attention de l'administrateur.



500 - Erreur interne au serveur.



https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/massiveaction.php?

## Erreur de serveur

### 500 - Erreur interne au serveur.

La ressource que vous recherchez présente un problème, elle ne peut donc pas être affichée.