

# **Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site**

## **(2eme)**

### **1) Interventions/Assistances :**

- **Préparation d'ordinateur (voir la documentation)**
- **Installation, suppression ou changement de poste :**
  - Câblage
  - Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras) monter soit même
  - Clavier, souris
  - Station (dock)
  - Câble antivol (optionnel)
  - Suppression du matériel inutile
- 15 ordinateurs école :
  - Synchronisation des 15 PC en les branchements en rj45 simultanément sur un switch comportant le réseau école (car ils faut les placer dans un groupe parce qu'ils avaient le pack office et qu'il ne devrait pas) (**Annexe 4**).
  - Mise à jour fabricant et Windows et configuration d'Adobe Acrobat et des imprimantes (**Préparation d'ordinateur**).
  - Récupération et ajout des 15 chargeur, et des 15 PC dans le caisson (**Annexe 5**).
  - Déposer du caisson avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim.
- Problème d'imprimantes (7 imp). : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Il a donc fallu suppression les impressions en file d'attente et pour chaque imprimante : la supprimé avec l'ancien panneau de configuration car l'onglet imprimante et scanner était bugger, rajout avec l'adresse IP, remise par défaut, en noir et blanc avec et test pour chaque (page de test : **Annexe 3**).
- Autre problème d'imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement), réglé avec la suppression et le rajout de celle-ci et test (page de test : **Annexe 3**).
- Démontage de pc et récupération de composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
- Récupération ou jetage de matériel de certain site plus utilisé et dépôt sur site.
- Récupération, stockage et rangements des équipements de la salle serveur
- Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).
- Configuration du wifi (réseaux masqué)
- Optimisation du câble management.
- Mise en réseau d'une l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) avec brassage de port, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test (page de test : **Annexe 3**).
- Installation et configuration/connectés de caméras à un switch (pour surveiller le stock)
- Tentative de récupération d'une clé cassé dans une porte avec un pistolet à colle.
- Brassage de port dans la baie
- Problème de TNI (résolu : pavé tactile non activé)
- Problème de connexion (résolue en changeant les pilotes du dock)
- Changement d'un PC de TNI : problème de fréquence (résolution), recalibrer en utilisant un deuxième écran (car le test avec un HDMI et display port n'avait pas été concluant).
- Suppression des paramètres inutiles sur PRTG.
- Problème de dock : suppression car il n'affichait plus l'écran et que les tests de mise à jour de pilotes, test avec HDMI, display port et sans station non pas été concluant.
- Échange d'un PC car problème sur l'ancien non réglé

# Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

## (2eme)

- Transfert des données d'un ancien disque dur sur les nouveaux pc (avec le compte admin), perdu un peu de temps dû à un mauvais emplacement d'arrivée, doublé car non écraser dû au changement de nom(jce-sdm != jce-sdm2) (**Annexe 5**).
- Transfert de données avec smart switch
- Trier de câbles ethernet.
- Problème avec le port rj45 d'un donc impossible de lancer le script pour l'enrôlement (solution : adaptateur rj45 to usb-c (dock))
- Téléchargement et installation des pilotes des dock hp 5 dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).
- problème de boîte mail (Résolu après une mise à jour Windows)
- Changement d'une souris sans fil par filière car morte, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté
- Apporter un detrompeur, rajout d'un dock car le bureau servait à deux personnes différentes qui avait besoin d'une configuration différentes (mac..).
- Apport de cartouches d'encre.
- Changement des mot de passe admin de toutes les imprimantes
- Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant(l'alim n'a pas dû apprécier la sous alimentation).
- Rajout de câble ethernet trié et rangement du carton de la mda

Enregistrement automatique

Inventaire\_IP - Copie - Lecture seule

Rechercher

Vincent CHANTRIANE

Fichier

Accueil

Insertion

Mise en page

Formules

Données

Révision

Affichage

Automate

Aide

Coller

Calibri

12

A

A

Standard

Mise en forme conditionnelle

Mettre sous forme de tableau

Styles de cellules

Insérer

Supprimer

Format

Somme

Tri et filtres

Rechercher et sélectionner

Niveau de confidentialité

Compléments

Analyse de données

Presse-papiers

Police

Alignement

Nombre

Styles

Cellules

Édition

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité

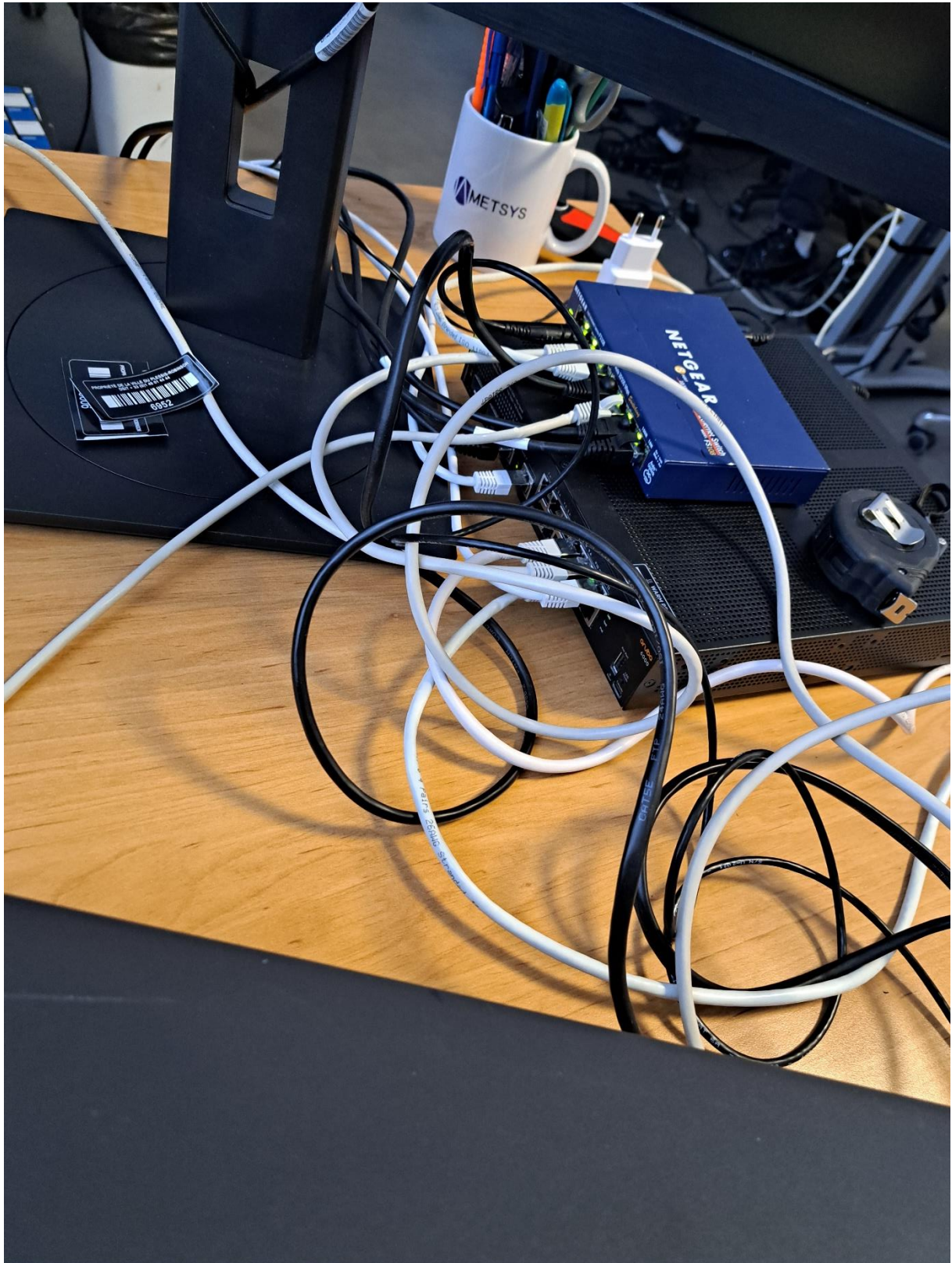
Compléments

Confidentialité

Compléments

Confidentialité</

## Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site (2eme)



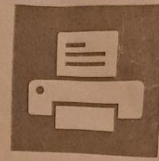


**Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site**  
**(2eme)**



# Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

## (2eme)



### Page de test d'imprimante Windows

Votre TOSHIBA Universal Printer 2 est installé correctement sur srv-print1.

#### PROPRIÉTÉS DE L'IMPRIMANTE

Heure d'envoi : 09:15:21  
Date : 11/01/2024  
Nom d'utilisateur : PLESSISROBINSON\srivaud  
Nom de : PCLD6158  
l'ordinateur :  
Nom de : \\srv-print1\LPR\_CAM\_LOGEMENT\_TOSHIBA\_2505AC  
l'imprimante :  
Modèle : TOSHIBA Universal Printer 2  
d'imprimante :  
Prise en charge des couleurs : Non  
Nom(s) de port : 172.16.12.4  
Format de données : RAW  
Nom de partage de l'imprimante : LPR\_CAM\_LOGEMENT\_TOSHIBA\_2505AC  
Emplacement de l'imprimante :  
Processeur : winprint  
d'impression :  
Commentaire :  
Emplacement de la page de séparation :  
Environnement du système : Windows x64  
d'exploitation :

#### PROPRIÉTÉS DU PILOTE D'IMPRESSION

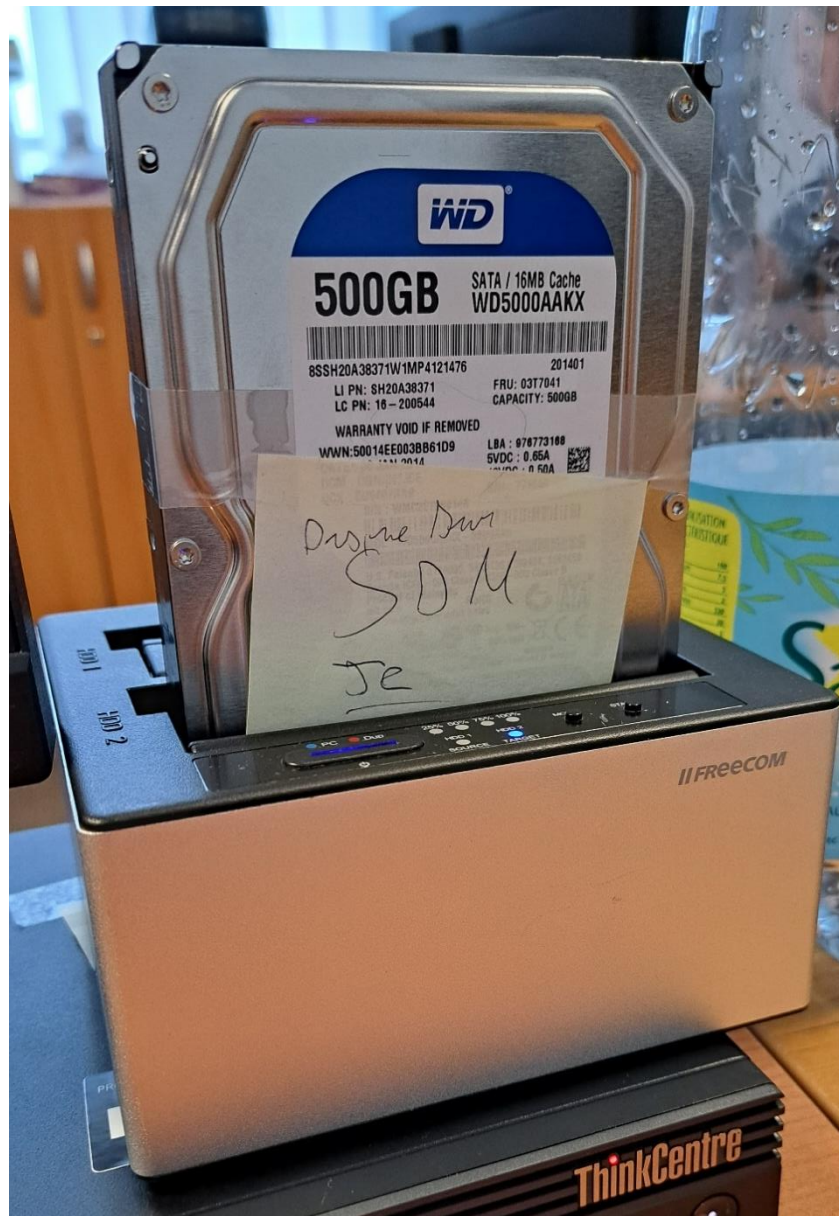
Nom du pilote : TOSHIBA Universal Printer 2  
Type de pilote : Type 3 - Mode utilisateur  
Version du pilote : 7.222.5412.81

#### FICHIERS SUPPLÉMENTAIRES UTILISÉS PAR CE PILOTE

C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufw.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ufwdsdk.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upclxl.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ups.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updf.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uui.dll  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ini  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.xml  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6u.ver  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6ucap.xml  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6uval.xml  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6udevSettings.xml  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6upjl.xml  
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\eSf6updfpj.xml  
...



## Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site (2eme)



# Assistance de niveau 1/ Installation de matériel sur site

## (2eme)

