

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 1<sup>ère</sup> année

Changement de site (logiciel) pour l'inventaire passage de Windows List à GLPI :



Vu de Microsoft List (pas le vrai rendu) :

The screenshot shows a Microsoft Lists interface with a table of computer inventory items. The table has columns for Image, Model, Title, Status, Manufacturer, Asset type, Purchase date, Price, and Owner. The items listed include various laptops and mice, with their respective status (Available, In repair, In use, Retired), manufacturer (Dell, Microsoft, Contoso, Ltd., Fabrikam, Inc.), and owner (Alex Wilbur, Megan Brown, Patti Fernandez, Lee Gu, Nestor Wilke, Shen-Yi Lim).

Image	Model	Title	Status	Manufacturer	Asset type	Purchase date	Price	Owner
	Curve	4943309375753	Available	Dell Research	Keyboard	4/12/2019	\$120.00	Alex Wilbur
	Book	8394379394568	Available	Microsoft	Laptop	3/6/2018	\$1,300.00	Megan Brown
	Pro X	833456365811	Available	Microsoft	Laptop	11/24/2018	\$1,200.00	Patti Fernandez
	Sculpt	234785728721	In repair	Dell Research	Mouse	6/13/2019	\$68.00	Lee Gu
	Pro	6347563997636	In repair	Microsoft	Laptop	8/2/2019	\$1,800.00	Nestor Wilke
	Ergo	2343456206574	In use	Contoso, Ltd.	Keyboard	9/13/2016	\$110.00	Shen-Yi Lim
	Studio	8394830585038	In use	Microsoft	Laptop	4/25/2019	\$2,200.00	Lee Gu
	Art	984357234562	Retired	Microsoft	Mouse	4/2/2018	\$125.00	Alex Wilbur
	Optical	2783456283453	Retired	Microsoft	Mouse	10/10/2018	\$85.00	Megan Brown
	Wired	2873480156105	Retired	Microsoft	Mouse	4/7/2020	\$55.00	Patti Fernandez
	Bluetooth	547523456023	Retired	Fabrikam, Inc.	Keyboard	7/24/2019	\$125.00	Alex Wilbur
	Wireless	7345723645683	Retired	Contoso, Ltd.	Keyboard	9/26/2017	\$65.00	Megan Brown

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Vu de GLPI :

**Catégorie de parc**

**Affichage des différents ordinateur**

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	TYPE	MODÈLE	NUMÉRO DE SÉRIE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	DERNIÈRE MODIFICATION
2876 (414)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe		S4GL3766		2023-10-02 15:27
3029 (150)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Portable	ProBook 450 G6	5CD013J9MR	Windows 11	2023-11-08 09:57
3283 (18)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Portable	ProBook 450 G6			2023-11-08 14:28
3671 (43)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe		PC181PX7		2023-10-02 15:27
3866 (41)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP		Latitude 3580			2023-11-07 10:41
6087 (416)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Dell	Portable	XPS 13 9305-095	FT823F3		2023-11-07 10:35
PCDD2556 (60)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Dell	Fixe	VOSTRO 220s	FYKQK4J		2023-07-13 15:35
PCDH2930 (193)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:50
PCDH3965 (191)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5	8C00182D4F		2023-07-17 11:48
PCDH7002 (190)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:38
PCDH7003 (189)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	HP	Fixe	ProOne 600 G5			2023-07-17 11:36
PCDL (122)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	ThinkCentre M70q	S4SN5080		2023-07-11 12:03
PCDL (205)	Ville du Plessis-Robinson	Déployé	Lenovo	Fixe	ThinkCentre M710q Tiny	S4QK4621		2023-07-21 13:53

**Ordinateur - PCLL6483 - ID 2**

1 Statut: Déployé

2 Lieu: PCLL6483

3 Type d'ordinateur: Portable

4 Fabricant: Lenovo

5 Modèle: ThinkPad E15 Gen 4

6 Utilisateur: Elsa Labat

Numéro de série: PF4C9AM8

Numéro d'inventaire: 6483

MAC: E8B08886Q235

Source de mise à jour: -----

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Création des différents choix de chaque catégorie de tous les type de parc (basé sur Microsoft List) :

- 1 - Statut : en stock, déployer, supprimé
- 2 - Lieu : hôtel de ville, école, crèche, service technique ...
- 3 - Type de ressources : portable, fixe(ordinateurs)...
- 4 - Fabricants : hp, lenovo, dell, yealink ...
- 5 - Modèle (avec image) : SIP-T57W, A53, E15 ...
- 6 - Utilisateur : Jean Dupont ...

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Configuration - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/dropdown.php

Accueil / Configuration / Intitulés

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration**
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

**Intitulés**

Menus déroulants des filtres

**Général**

- 2 Lieux
- 1 Statuts des éléments
- 4 Fabricants
- Machines virtuelles
- Systèmes d'exploitation
- Logiciel
- Caméra

**Assistance**

- Gestion
- Réseau

**3 Types**

- Types d'ordinateurs
- Types de matériels réseau
- Types d'imprimantes
- Types de moniteurs
- Types de périphériques
- Types de téléphones
- Types de licences
- Types de cartouches
- Types de consommable
- Types de contrats
- Types de contact
- Types génériques

**5 Modèles**

- Modèles d'ordinateurs
- Modèles de matériels rése...
- Modèles d'imprimantes
- Modèles de moniteurs
- Modèles de périphériques
- Modèles de téléphones
- Modèles de caméra
- Modèles de boîtiers
- Modèles de contrôleurs
- Modèles de lecteurs
- Modèles de composants g...
- Modèles de cartes graphi...

Rechercher

14:46 11/01/2024

Lieu - GLPI

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/location.php?modal\_massaction\_content6e01811facd627422f65bdb7baa191ce

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Actions

NOM COMPLET	ENTITÉ
<input type="checkbox"/> Centre Administratif	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > DSIT	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > État civil/Affaires générales	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Finances	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Petite Enfance	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Ressources Humaines	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Service des sports	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre Administratif > Urbanisme	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé > Dentaire	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Centre de Santé > Généraliste	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux Bambins	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche Ile aux trésors	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Dauphins	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Moussets	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Poissons Clowns	Ville du Plessis-Robinson
<input type="checkbox"/> Crèches > Crèche les Petits Pirates	Ville du Plessis-Robinson

10000 lignes / page

De 1 à 60 sur 60 lignes

Rechercher

14:48 11/01/2024

Création des intitulés

Liste des lieux

# Gestion de parc informatique (GLPI)

2

Lieu - Centre Administratif - GLPI x

https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/location.form.php?id=1

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux + Ajouter Q Rechercher ☆ Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Lieu - Centre Administratif

Ville du Plessis-Robinson Sous-entités Actions 1/60 > >>

Lieu

Lieux

Éléments

Historique 8

Connecteurs

Documents

Tous

Nom Centre Administratif

Commentaires

Adresse 3 rue de la Mairie

Ville Plessis-Robinson

Pays FRANCE

Code postal 92350

État

Comme enfant de

Numéro du bâtiment

Emplacement sur la carte

Latitude

Longitude

Altitude

Supprimer définitivement Sauvegarder

4

Fabricant - GLPI

https://ville-plessis-robinson.private.glpi-network.cloud/front/manufacture.php

Importer les favoris Favoris gérés

GLPI

Accueil / Configuration / Intitulés / Fabricants + Ajouter Q Rechercher ☆ Listes

Rechercher Admin Ville du Plessis-Robinson VG

Actions

<input type="checkbox"/>	NOM
<input type="checkbox"/>	Alcatel (21)
<input type="checkbox"/>	ADC (22)
<input type="checkbox"/>	Apple (1)
<input type="checkbox"/>	Aruba (11)
<input type="checkbox"/>	BenQ (15)
<input type="checkbox"/>	Cambium (8)
<input type="checkbox"/>	Dell (4)
<input type="checkbox"/>	Eaton (12)
<input type="checkbox"/>	Epson (16)
<input type="checkbox"/>	HP (5)
<input type="checkbox"/>	Ingenico (13)
<input type="checkbox"/>	Lenovo (3)
<input type="checkbox"/>	Lexmark (23)
<input type="checkbox"/>	LG (26)
<input type="checkbox"/>	Microsoft (2)
<input type="checkbox"/>	MSI (24)
<input type="checkbox"/>	Philips (14)
<input type="checkbox"/>	QNAP (25)
<input type="checkbox"/>	Samsung (6)
<input type="checkbox"/>	SOPHOS (27)
<input type="checkbox"/>	Token2 (18)
<input type="checkbox"/>	Toshiba (17)

10000 lignes / page

De 1 à 27 sur 27 lignes

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Modèle d'ordinateur - GLPI

https://glpi-pleissirobinson.msapproxy.net/front/computermodel.php

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

10000 lignes / page

De 1 à 48 sur 48 lignes

Modèle d'ordinateur - ThinkPad

https://glpi-pleissirobinson.msapproxy.net/front/computermodel.form.php?id=33

Accueil / Configuration / Intitulés / Modèles d'ordi...

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Admin Ville du Plessis-Robinson

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration
- Intitulés
- Composants
- Niveaux de services
- Liens externes
- Champs supplémentaires

Intitulés

Modèle d'ordinateur - ThinkPad E15 Gen 4

33/48

Modèle d'ordinateur

Historique 1

Tous

Nom ThinkPad E15 Gen 4

Commentaires

Numéro du produit

Poids 0

Unités requises 1

Profondeur 1

Connexions d'alimentation 0

Puissance consommée 0

Demie largeur Non

Images

Images du rack

Photo face

Photo arrière

Fichier(s) (5 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir un fichier

Aucu...tionné

Liste des modèles (ordinateurs)

Création des modèles (ordinateurs)

Avec nom et image

# Gestion de parc informatique (GLPI)

Création d'un parc, exemple pour un ordinateur :

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new asset. The browser address bar shows the URL: <https://glpi-plessisrobinson.msapproxy.net/front/monitor.form.php?id=68&formoptions=data-track-changes%3Dtrue>. The page title is 'Moniteur - 3716'. The left sidebar shows the GLPI logo and a menu with categories like 'Parc', 'Logiciels', 'Matériels réseau', etc. The main content area is a form for creating a new monitor. The form is divided into several sections: 'Moniteur' (top left), 'Général' (top right), 'Logiciels' (middle left), 'Général' (middle right), and 'Images' (bottom right). The 'Moniteur' section contains fields for 'Nom' (3716), 'Lieu' (Urbanisme), 'Statut' (Déployé), 'Type de moniteur', 'Fabricant' (Philips), 'Modèle' (243S7EJMB/00), 'Numéro de série' (UHBA1932011800), 'Numéro d'inventaire' (3716), 'Usager numéro' (2045), 'Usager' (Evelyne Roussel), 'Utilisateur', 'Taille' (0,00), 'UUID', 'Source de mise à jour', 'Type de gestion' (Gestion unitaire), 'Groupe', and 'Commentaires'. The 'Logiciels' section contains fields for 'Analyse d'impact', 'Systèmes d'exploitation', 'Logiciels', 'Connexions', 'Ports réseau', 'Gestion', 'Contrats', 'Documents', 'Base de connaissances', 'Tickets', 'Problèmes', 'Changements', 'Liens', 'Notes', 'Réservations', 'Domaines', 'Applicatifs', 'Historique', and 'Tous'. The 'Général' section contains fields for 'Responsable technique', 'Groupe technique', 'Type de moniteur', 'Fabricant', 'Modèle', 'Numéro de série', 'Numéro d'inventaire', 'Type de gestion', 'Groupe', and 'Commentaires'. The 'Images' section contains two photo upload areas: 'Photo face' and 'Photo arrière'. The bottom of the page has a navigation bar with 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder' buttons. The bottom right corner shows the date and time: 15/01/2024, 15:17.

Avec à chaque fois (selon le type de parc) :

- Nom
- Statut
- Lieu (si déployer)
- Type de ressources
- Fabricant
- Numéro de série
- Numéro d'inventaire
- Modèle
- Utilisateur (si DSIT et déployer)
- Usager (déployer)
- Usager numéro (numéro de poste)
- Commentaire (si information supplémentaire)
- Système d'exploitation (pour les ordinateurs si enrôler).

# Gestion de parc informatique (GLPI)

The screenshot shows the GLPI web interface for managing the IT inventory. The sidebar on the left lists various equipment categories under 'Parc' and 'Global'. The main content area displays a table of equipment with columns for 'NOM', 'ENTITÉ', 'STATUT', 'FABRICANT', 'USAGER', 'COMMENTAIRES', 'DERNIÈRE MODIFICATION', 'USAGER NUMÉRO', and 'TYPE D'ÉLÉMENT'. A search bar at the top right is highlighted with a red box and labeled 'Utile pour les recherches'. The sidebar menu is labeled 'Vu de tous les équipements'.

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	USAGER	COMMENTAIRES	DERNIÈRE MODIFICATION	USAGER NUMÉRO	TYPE D'ÉLÉMENT
PCLL6497 (7)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		MAC : E880888Q39F	2023-07-11 09:53		Ordinateur
PCLL6498 (13)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		MAC : E880888Q255	2023-07-11 09:53		Ordinateur
PCDL7312 (16)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:50		Ordinateur
PCDL7313 (17)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Pavillon HDV Accueil	2023-08-30 17:00		Ordinateur
PCDL7309 (19)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Kiosque01 section Adultes	2023-08-30 16:42		Ordinateur
PCDL7310 (20)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7305 (21)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Tiphaine Vauthier MDA	2023-08-30 16:39		Ordinateur
PCDL7306 (22)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7307 (23)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo			2023-05-24 16:48		Ordinateur
PCDL7302 (24)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Robin Lagoutte MDA	2023-08-30 16:40		Ordinateur
PCDL7303 (25)	Ville du Piessis-Robinson	En stock	Lenovo		Kiosque05 section :	2023-08-30 16:47		Ordinateur
PCDL7304 (26)	Ville du Piessis-Robinson	Déployé	Lenovo		Laurent FARINAS	2023-08-30 16:55		Ordinateur

Inventorie de ~1300 équipements (Borne wifi, téléphone, clé-usb/usb-c, sation, pc...) dont ~1000 transférer à la main de Microsoft List.

Ainsi qu'avec la comparaison avec le stock en physique :

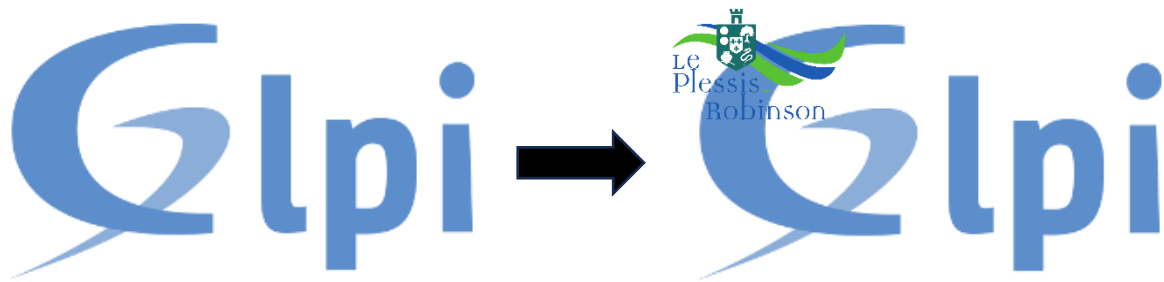
- Comptage des ressources (comparaison)
- Scanne et étiquetage de tous les ressources (en stock et disponible), étiquetage de switch et câble (spéciale, dont un renvoyer (supprimer) à cause de son coût qui avait triplé).
- Nettoyage et réorganisation de l'inventaire (pose d'armoire de rangement, remplissage : pour qu'il n'y est plus rien à terre en cas d'inondation)

# Gestion de parc informatique (GLPI)

## 2<sup>ème</sup> année

Le transfert de l'inventaire doit être reréalisé de :

GLPI héberger par GLPI → au GLPI héberger par la mairie



Le transfert n'ayant pas été accepté par GLPI. Tout ce qui avait été fait précédemment a dû être recommencé. De la création des comptes (avec quelques problèmes : annexe en dessous). La création des catégories des choix possibles, intitulés, etc. Et le transfert un à un des équipements, avec vérification des transferts. En plus de l'ajout des nouveaux.

Plus la configuration des tickets.



# Gestion de parc informatique (GLPI)



## GLPI-SSO

Désolé, nous rencontrons des problèmes pour vous connecter.

AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

Ville du Plessis-Robinson

### Détails du dépannage



Si vous contactez votre administrateur, envoyez-lui ces informations.

[Copier les informations dans le presse-papiers](#)

**Request Id:** 476f7bcb-070a-4bfd-943b-0253ae323802

**Correlation Id:** 9069c3b9-c46d-4cf2-964f-7cf691435842

**Timestamp:** 2024-01-09T09:24:18Z

**Message:** AADSTS50105: Your administrator has configured the application GLPI-SSO ('88b37d49-ae91-4ad5-b23e-691d7c15ce6f') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'vincent.chantraine@plessis-robinson.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

**Signaler les erreurs de connexion pour la révision :** [Activer les indicateurs](#)

Si vous prévoyez d'obtenir de l'aide pour ce problème, activez les indicateurs et essayez de reproduire l'erreur dans un délai de 20 minutes. Les événements avec indicateur rendent les diagnostics disponibles et sont portés à l'attention de l'administrateur.