1. Interventions :

* Changement des téléphones Alcatel 🡪 Yealink avec 3CX de toute la mairie et l’hôtel de ville pour pallier le manque de port mural : le câble éthernet est branché sur le téléphone et les pc sur les téléphones, avec à chaque fois brassage dans la baie des ports dans la baie pour les déplacer sur un switch PoE (alimentation par rj45) et le changement de leur vlan pour qu’il récupère la bonne adresse IP. (**Annexe**)
* Configuration du wifi (réseaux masqué)
* Problème de souris : problème pile (service communication)
* Réglage d'une sortie audio : problème avec des écouteurs (service finance).
* Rajout d'un câble éthernet et changement de celui de l'imprimante car trop court.
* Installation d'un switch pour avoir du wifi public pour la sécurité contrairement aux câbles : les ports (info-ville : marché)
* Vider un bâtiment pour en récupérer les derniers setups.
* Changement de l'adresse IP des bornes de pointage dans toutes les crèche de la ville (en physique)
* Chargements des serveurs dans le camion, Dépôt des serveurs à la MDA.
* Rajout d'un câble éthernet au gymnase.
* Pose d'une borne wifi au tennis avec étiquetage et GLPI.
* Vider la salle plus utilisée à la MDA, récupération et jetage du matériel sur place
* Récupérer de fichier un dossier sur clés USB
* Remplacement d’un switch 48 ports par un 12
* Rajout d'un adaptateur pour fibre un switch
* Distribution d’ancres pour les imprimantes.
* Problème avec le rj45 (que je pensais être la station de bases).

1. Installation, suppression ou changement de poste :

* Câblage
* Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras)
* Clavier, souris
* Station (dock)
* Câble antivol (optionnel)
* Suppression du matériel inutile

1. Assistance :

* Hotline : Répondre aux demandes et incidents
* Récupération, stockage des équipements de la salle serveur (chargeurs pour switch, sip-t57, w59r, w80dm, w80b…)
* Démontage de pc pour en récupération des composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
* Renvoie d'un switch (triplé de prix).
* La clé Windows 11 n'étant plus bonne : installation du bootage Autopilot Windows 11 sur la clés avec les scripts.

1. Intervention comm problème de connexion, sortie moniteur et one drive. Débrancher rebrancher la station à suffit à récupérer les moniteur, changement d'un rj45 trop court pour plus long et brossage de tout les postes pour le problème de connexion. Pc toujours lent pas trouver la cause (pas maj et possiblement carte mère). Et Christophe s'occupera du one drive et reréglage de la sortie audio.
2. Descente d'un onduleur en salle serveur et remonte de quelques câbles rj45 car on manque de 1m et 2m non étiqueté.
3. Interventions pour chargeurs rh.
4. Problème avec un pc qui c'était éteint sans raison et qui ne s'allumer plus et ne charger plus. Échange du disque dur avec un autre pc.

Installer Windows 11 puis renommage et enrôlement de 3 ordinateurs pour la mairie (dont 1 raté pour l'école : problème avec le script ) en lignes de commandes avec un script sur une clés usb (pièces jointes) pour qu'il soit prêt à l'emploi pour la mairie (ou école)

Correction du script pour les écoles de la clés (erreur : configurer sur web) et enrolage de 14 ordinateurs pour qu'il soit prêt à l'emploi pour des écoles (même que j2). Inventorier et marqué (autopilot ecole).

Reboutage raté car mauvaise clés (wind 10 au lien de 11).

enrolage de 6 lonovo

enrolage de 5 des lenovo dont un qui à un problème.

Finis 15 lenovo 5 pour la mda (que 4 pas fait en réalité )

autopilote plus white glove des 10 premiers dell. Pas pu utiliser 2 clés

autopilote pour les 10 dell en bas mais problème avec le script donc impossible.

Pré-configuration et vérification dans le BIOS avec Benoît

\* voir inscription/masterisation Windows Autopilot

Une image contenant fils électriques, câble, texte, fourniture d’électricité

Description générée automatiquement