**1ère année**

Changement de site (logiciel) pour l'inventaire passage de Windows List à GLPI :

Une image contenant Police, Graphique, logo, symbole

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Description générée automatiquement

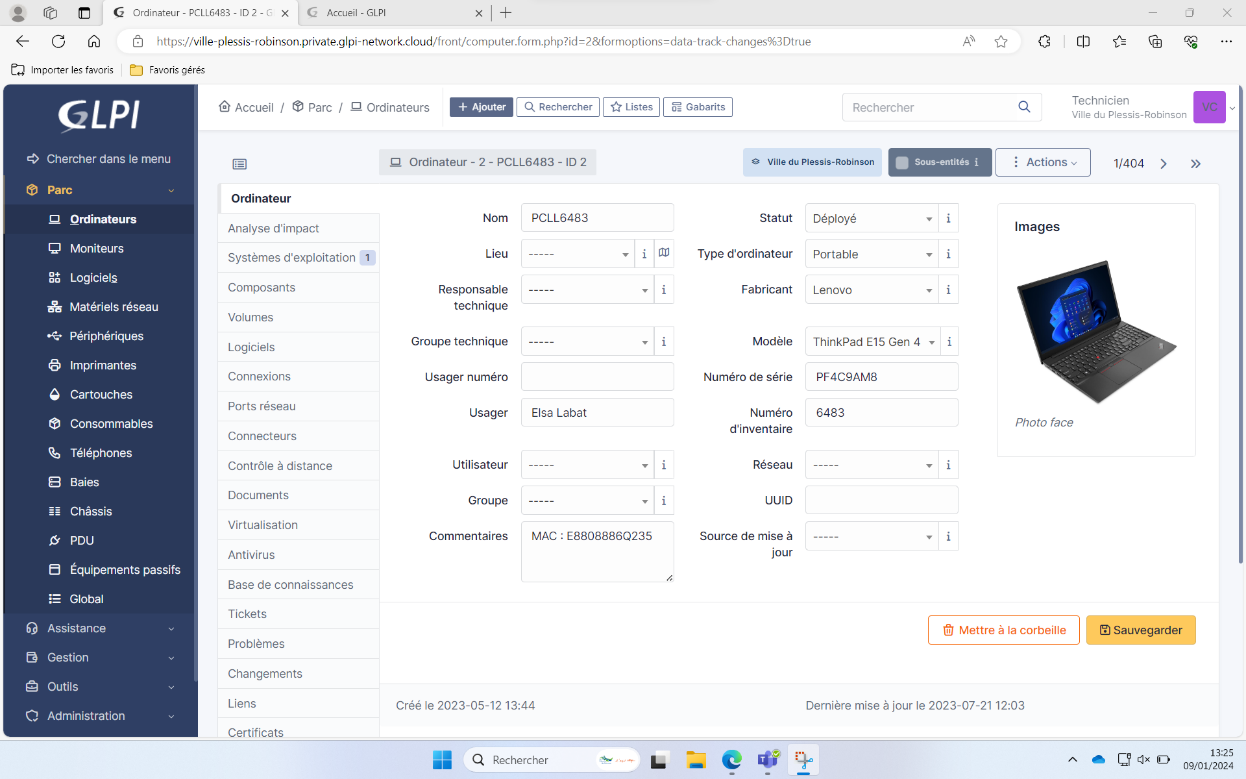
Vu de Microsoft List (pas le vrai rendu) :

Une image contenant capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

En commencent par peaufiner l'ancien site d'inventaire pour faciliter le transfert vers GLPI (correction de beaucoup d’équipements). Puis le transfert un à un vers GLPI

Vu de GLPI :



1

6

5

4

3

2

Catégorie de parc

Affichage des différents oridinateur

Création des différents choix de chaque catégorie de tous les type de parc (basé sur Microsoft List) :

1

* Statut : en stock, déployer, supprimé

2

* Lieu : hôtel de ville, école, crèche, service technique …

3

* Type de ressources : portable, fixe(ordinateurs)…

4

* Fabricants : hp, lenovo, dell, yealink …

5

* Modèle (avec image) : SIP-T57W, A53, E15 …

6

* Utilisateur : Jean Dupont …

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Création des intitulé

Liste des lieux

2

4

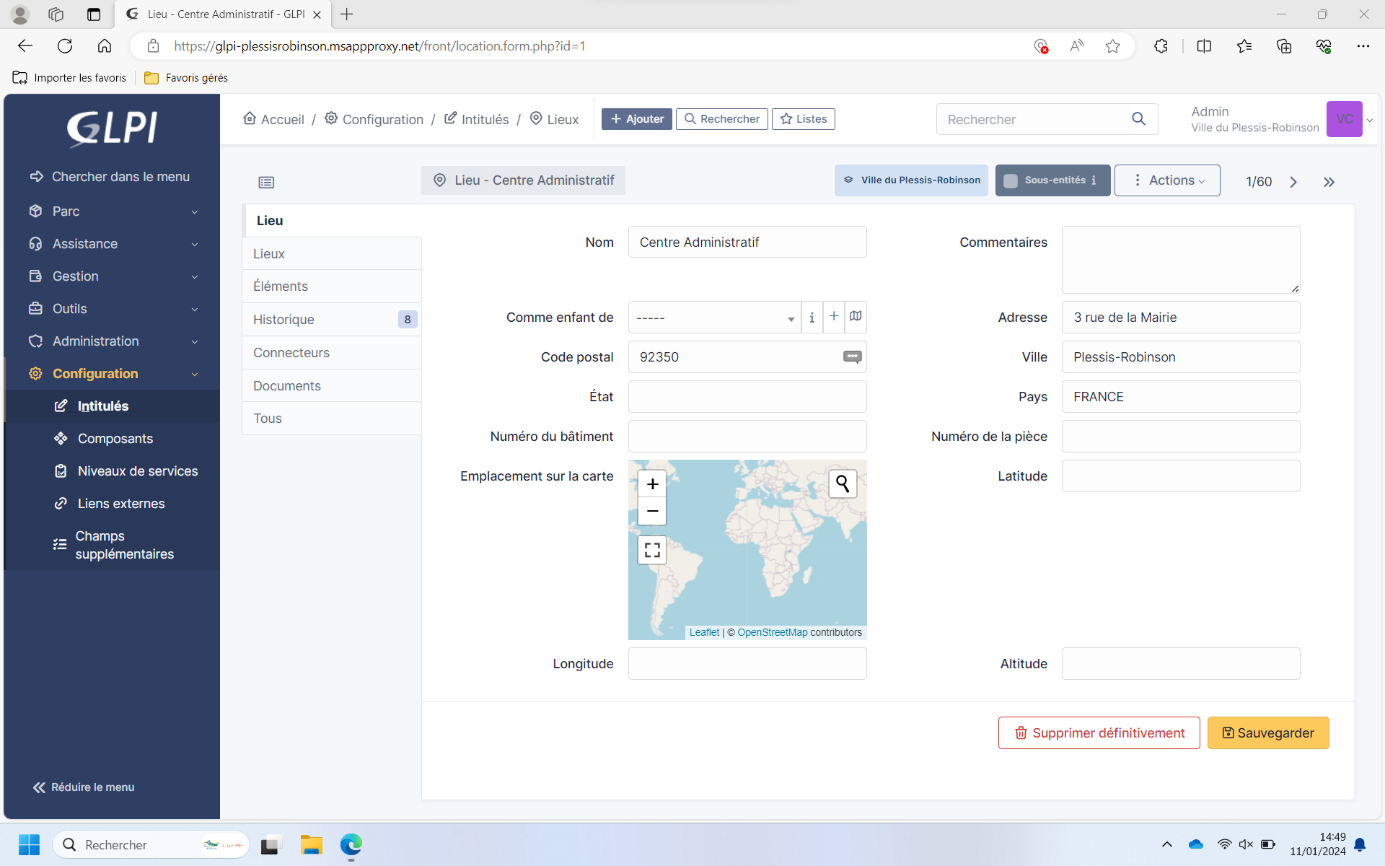
2

6

1

3

5

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Description générée automatiquementUne image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Description générée automatiquementUne image contenant texte, ordinateur, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

Liste des fabricants

Création avec nom

Avec nom, pays, ville, code postal et adresse

Création des lieux

4

2

Liste des modèles (ordinateurs)

Avec nom et image

Création des modèles (ordinateurs)

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Création d’un parc, exemple pour un ordinateur :

Avec à chaque fois (selon le type de parc) :

* Nom
* Statut
* Lieu (si déployer)
* Type de ressources
* Fabricant
* Numéro de série
* Numéro d’inventaire
* Modèle
* Utilisateur (si DSIT et déployer)
* Usager (déployer)
* Usager numéro (numéro de poste)
* Commentaire (si information supplémentaire)
* Système d’exploitation (pour les ordinateurs si enrôler).

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Vu de tous les équipements

Utile pour les recherches

Inventory de ~ 1300 équipements (Borne wifi, téléphones, clés-usb/usb-c, stations, pc…) dont ~ 1000 transférés à la main de Microsoft List.

Ainsi qu’avec la comparaison avec le stock en physique :

* Comptage des ressources (comparaison)
* Scanne et étiquetage de toutes les ressources (en stock et disponible), étiquetage de switch et câble (spécial, dont un renvoyé (supprimé) à cause de son coût qui avait triplé).
* Nettoyage et réorganisation de l’inventaire (pose d’armoire de rangement, remplissage : pour qu’il n’y ait plus rien par terre en cas d’inondation)

**2ème année**

Le transfert de l’inventaire a dû être reréalisé de :

GLPI héberger par GLPI (cloud) 🡪 au GLPI héberger par la mairie (msapproxy)

Une image contenant Police, Graphique, logo, symbole

Description générée automatiquementUne image contenant Police, Graphique, logo, symbole

Description générée automatiquement

Le transfert n’ayant pas été accepté par GLPI. Tout ce qui avait été fait précédemment a dû être recommencé :

* De la création des comptes (avec quelques problèmes : annexe 1 et 2).
* La création des catégories des choix possibles, intitulés, etc.
* Et le transfert un à un des équipements, avec verification des transferts. En plus de l’ajout des nouveaux.

Vue de la gestion des tickets :

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

Changer par utilisateur

Il n’a accés qu’aux tickets

Il ne voit que les tickets qu’il a créé

Vu du utilisateur avec les droits de base

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Il voit tous les tickets dont les siens

Vu d’un admin (dsit)

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Il peut le supprimer car c’est son ticket

Toutes les catégories avec un fond bleu ne sont pas modifiable

Vu du ticket d’utilisateur

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Modifiable pour les ST

Supprimer par la suite

Il peut tous modifier

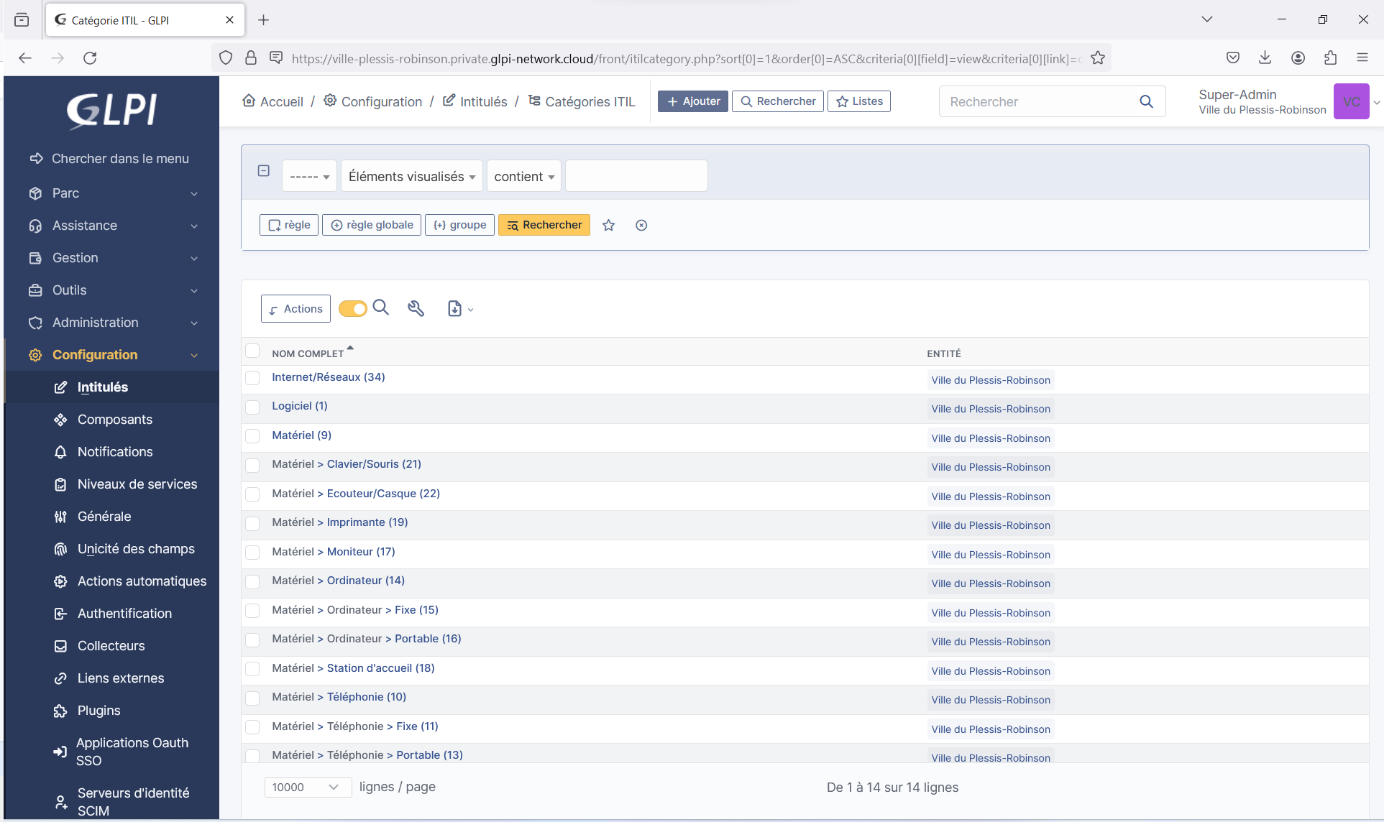
Vu du ticket d’admin

Configuration de la gestion des tickets :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Création des intitulés des demandes



Liste des demandes

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Création des sources des demandes

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Liste des sources des demandes

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Description générée automatiquement

Configuration pour chaque sources

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Configuration des droits

Configuration des droits et de l’affichage des utilisateurs standards

Selection dans Profil de la vue simplifiée et configuration de la page gestion de tickets par défaut

Suppression de tous les onglets sauf ceux relatifs aux tickets

Une image contenant texte, capture d’écran, lettre, Police

Description générée automatiquement

Annexe :

1

2