1. **Interventions/Assistances :**

* **Préparation d’ordinateur (voir la documentation)**
* **Installation, suppression ou changement de poste :**
* Câblage
* Installation, configuration pc (deux en un), écran (double screen) avec bras (double bras) monter soit même
* Clavier, souris
* Station (dock)
* Câble antivol (optionnel)
* Suppression du matériel inutile
* **Les 15 ordinateurs école** :
  + Synchronisation des 15 PC en les branchements en rj45 simultanément sur un switch comportant le réseau école (car ils faut les placer dans un groupe parce qu’ils avaient le pack office et qu'il ne devrait pas) (**Annexe 4**).
  + Mise à jour fabricant et Windows et configuration d’Adobe Acrobat et des imprimantes (**Préparation d’ordinateur**).
  + Récupération et ajout des 15 chargeur, et des 15 PC dans le caisson (**Annexe 5**).
  + Déposer du caisson avec vérification et maj Windows et fabricants et branchage sur alim.
* Changement des mots de passe administrateur de toutes les imprimantes (**Annexe 6**).
* Problème d’imprimantes (7 imp). : mise en erreur car trop d'impression en file d'attente. Il a donc fallu suppression les impressions en file d'attente et pour chaque imprimante : la supprimé avec l’ancien panneau de configuration car l’onglet imprimante et scanner était bugger, rajout avec l’adresse IP, remisse par défaut, en noir et blanc avec et test pour chaque (page de test : **Annexe 3**).
* Démontage de pc et récupération de composant : RAM, disque dur SSH et pile BIOS
* Récupération ou jetage de matériel de certain site plus utilisé et dépôt sur site.
* Récupération, stockage et rangements des équipements de la salle serveur
* Changement de pied pour l'écran de présentation (échange).
* Autre problème d’imprimante (raison : mdp non changer depuis 8mois (3 normalement), réglé avec la suppression et le rajout de celle-ci et test (page de test : **Annexe 3**).
* Mise en réseau d’une l'imprimante à badge (anciennement brancher au pc maintenant en réseau) avec brassage de port, configuration (avec adresse mac pour changer le vlan) et test (page de test : **Annexe 3**).
* Installation et configuration/connectés de caméras à un switch (pour surveiller le stock)
* Brassage de port dans la baie
* Problème de TNI (résolu : pavé tactile non activé)
* Problème de connexion (résolut en changeant les pilots du dock)
* Changement d’un PC de TNI : problème de fréquence (résolution), recalibrer en utilisant un deuxième écran (car le test avec un HDMI et display port n’avait pas été concluant).
* Suppression des paramètres inutiles sur PRTG.
* Problème de dock : suppression car il n'afficher plus l'écran et que les tests de mise à jour de pilotes, test avec HDMI, display port et sans station non pas été concluant.
* Transfert des données d’un ancien disque dur sur les nouveaux pc (avec le compte admin), perdu un peu de temps dû à un mauvais emplacement d'arrivée, doublé car non écraser dû au changement de nom(jce-sdm != jce-sdm2) (**Annexe 5**).
* Transfert de données avec smart switch
* Rajout, trier et rangement de câbles éthernet.
* Problème avec le port rj45 d’un PC donc impossible de lancer le script pour l’enrôlement (solution : adaptateur rj45 to usb-c (dock))
* Téléchargement et installation des pilotes de dock HP 5 dont 1 problème avec le câble qui causé une erreur de port (peut fonctionner avec un câble usb-c to usb-c).
* Configuration du wifi (réseaux masqué)
* Optimisation du câble management.
* Changement d'une souris sans fil par filière, mais c'était juste la pile donc je l'ai changé et rapporté
* Rajout d'un dock pour compenser le besoin de 2 configurations de setup différente (Mac, Win).
* Problème de boîte mail (Résolu après une mise à jour Windows)
* Problème de charge d'un pc réglé juste en le redémarrant (l'alim n'a pas dû apprécier la sous-alimentation).
* Échange d’un PC car problème sur l’ancien non réglé
* Apport de cartouches d'encre.
* Tentative de récupération d’une clé cassé dans une porte avec un pistolet à colle.

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, ligne

Description générée automatiquement

Une image contenant Appareils électroniques, fils électriques, Ingénierie électronique, Appareil électronique

Description générée automatiquement

Une image contenant appareil de cuisine, Électroménager, intérieur, four

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, papier, Produit en papier, sac

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, intérieur, disque dur, conduire

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement