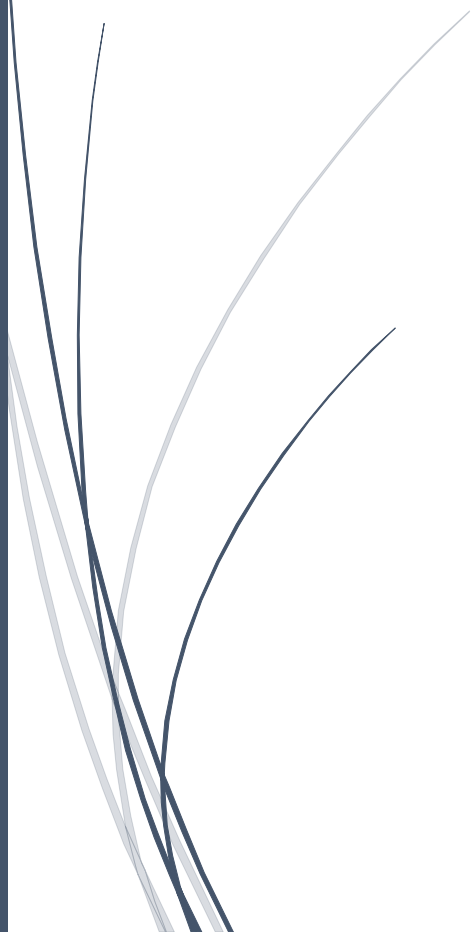




Door: Vincent Darwinkel

Context based research

Ehv



Inleiding

In dit document is het onderzoek naar de manieren van inkomsten genereren uit het Eindhovense vriendjes (Ehv) project. Het idee voor dit project kwam in mij op in de periode tussen semester 3 en semester 4. Ikzelf ben deelnemer van de “Eindhovense Vriendjes” groep. Dit is een groep opgericht door een student in Eindhoven die niemand in de omgeving kende en zo besloot een groep op te richten voor mensen met hetzelfde probleem. Het resultaat is een groep die op dit moment van schrijven 62 leden heeft.

Op dit moment worden verschillende tools gebruikt voor het prikken van een datum en voor het weergeven van een overzicht van aankomende evenementen. Het idee wat ik in semester 4 gestart heb is om een website te maken die een op maat gemaakte variant van deze tools samenvat, zodat de informatie door meerdere verschillende applicaties kan worden gebruikt zodat het makkelijker en sneller is om bijvoorbeeld evenementen te plannen.

Voor dit onderzoek ga ik kijken naar een verwachting voor als de applicatie door niet alleen de Ehv groep wordt gebruikt maar ook door andere groepen.

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding | 1 |
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksvragen..... | 4 |
| Welke manieren van inkomsten genereren zijn er? | 4 |
| Welke manier van adverteren is het meest effectief? | 4 |
| Context based research..... | 5 |
| Hoe kunnen er inkomsten gegenereerd worden uit het EHV project? | 5 |
| Literature Study | 5 |
| Field research | 11 |
| Workshop Research..... | 11 |
| Welke bedrijven bieden de grootste advertentieplatformen aan? | 15 |
| Resultaat..... | 15 |
| Conclusie | 15 |
| TRL | 16 |

Het onderzoek

Dit onderzoek is opgedeeld in hoofd- en deelvragen. Deze zijn als volgt:

Hoofdvraag: Hoe kan er geld verdient worden met het EHV project?

Deelvragen:


- Welke manieren van inkomsten genereren zijn er?
- Welke manier van adverteren is het meest effectief?

Tijdens dit onderzoek zullen we allereerst alle deelvragen beantwoorden, om vervolgens met de resultaten van de deelvragen de hoofdvraag te beantwoorden.



Onderzoeksvragen

Welke manieren van inkomsten genereren zijn er?


Literature Study:

-  - Welke manieren van inkomsten genereren zijn mogelijk op een web app?

Field Research:



-  - Wat is de doelgroep van het project?
-  - Welke manieren van inkomsten genereren zijn ethisch?

Workshop Research:

-  - In dit voorbeeld zullen sketches van een model dat binnen de applicatie past weergegeven worden.

Welke manier van adverteren is het meest effectief?

Literature Study:

-  - Welke bedrijven bieden de grootste advertentieplatformen aan?
-  - Welk bedrijf heeft het beste advertentieplatform?

Context based research

Tijdens dit onderzoek zullen allereerst alle deelvragen beantwoord worden, om vervolgens met de resultaten van de deelvragen de hoofdvraag te beantwoorden. Dit onderzoek is opgedeeld in hoofd en deelvragen.

Hoe kunnen er inkomsten gegenereerd worden uit het Ehv project?

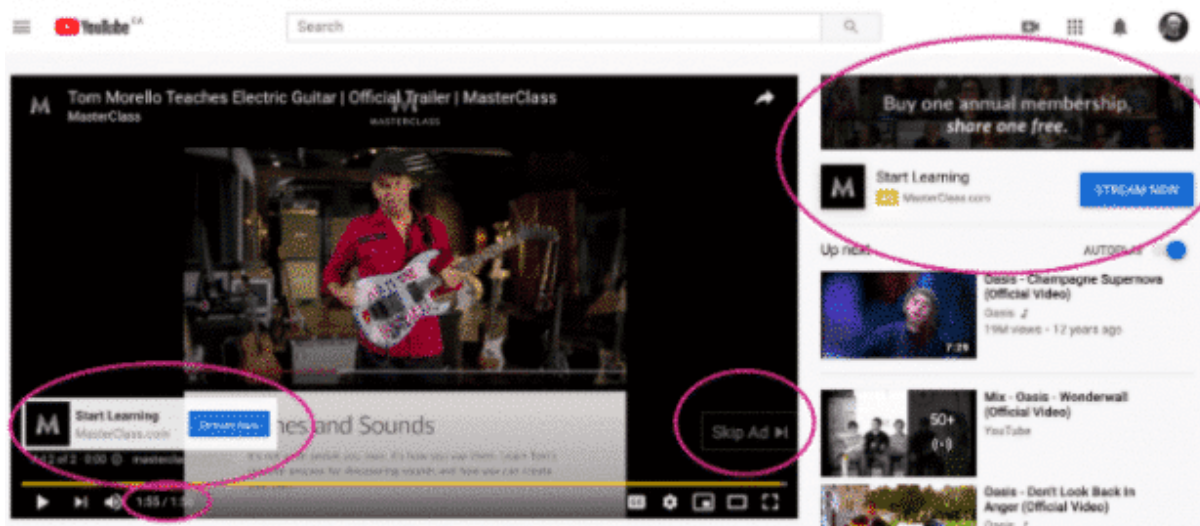
Literature Study

Welke manieren van inkomsten genereren zijn er?

Voor deze vraag ben ik opzoek gegaan naar de verschillende manieren die gebruikt kunnen worden om inkomsten uit een website te halen. Dit houdt in, zichtbare vormen van inkomsten genereren en onzichtbare vormen van inkomsten genereren.

1. Advertenties

Iedereen kent waarschijnlijk deze vorm van marketing. Advertenties promoten een product of een service die worden aangeboden door onder andere bedrijven en individuen. Een voorbeeld van advertenties zijn de reclame video's die je op tv krijgt of vlak voordat je een YouTube video bekijkt.



Een voorbeeld van een advertentie op YouTube

Deze manier van adverteren bestaat al heel lang. De advertenties die wij op de dag van vandaag kennen kwamen voor het eerst voor in de jaren 1500 – 1600 in Venetië Italië. Om de week werden er kranten rondgebracht met advertenties erin. Dit idee verspreiden zich naar Duitsland en Nederland.

2. Skimlinks

Skimlinks zijn links die op je website kan worden geplaatst. Deze link leidt naar bijvoorbeeld een andere website of rechtstreeks naar een product of nieuwsartikel. Als een gebruiker van jouw website op een skimlink klikt dan ontvang jij 2 t/m 10 procent van de commissie.


The screenshot shows a webpage from About.com with the title "When a \$150 Printer Can Cost You Thousands" by William Harrel. A red rectangular box highlights a row of affiliate links under the heading "Ads:". The links are: [Best Canon Photo Printer](#), [Laser Printer Copiers](#), [Printer Price](#), [Cheap Inkjet Printer](#), and [Inkjet Price](#). The article text discusses the hidden costs of printers, such as ink and toner. To the right of the article is a McDonald's advertisement for a "Value Pack \$14.99".

Een voorbeeld van skimlinks

Skimlinks is de naam van het bedrijf van Alicia Navarro en Joe Stepniewski. Het bedrijf Skimlink is in 2006 opgericht.


3. Data doorverkopen

Vraag je je wel eens waarom websites zo graag willen dat jij je emailadres invult of een account aanmaakt? Deze emailadressen worden gebruikt om bijvoorbeeld advertentie mails naar te versturen. Data mag alleen doorverkocht worden als gebruikers hiervan op de hoogte worden gebracht.



**Save up to 52%
Subscribe today**

Offer ends tomorrow




Become a Guardian and Observer subscriber today and you'll save up to 52% for a year. That's an additional 25%, on top of the brilliant savings that subscribers already enjoy.

But you'll need to be quick - this offer ends tomorrow.

Your newsagent won't miss out on a penny, because they'll receive the same amount as if you'd paid for your newspaper in cash. And if you're heading away, you won't have to pay - since you can take a break from your subscription for up to four weeks a year.

**Become a Guardian subscriber today and save up to 52% for a year.
But remember - this offer ends tomorrow.**

[Subscribe now](#)



[Sign up for more](#) [Unsubscribe](#)

This offer is subject to specific terms and conditions, which you can find at gu.com/subscriptionterms. For full subscription terms and conditions visit theguardian.com/subscribe-direct/subscription-terms-and-conditions

You are receiving this email because you opted to receive messages on subscriptions, membership and contributions from Guardian News & Media Limited. [Click here](#) if you do not wish to receive these emails from the Guardian News and Media.

Guardian News & Media Limited - a member of Guardian Media Group PLC. Registered Office: Kings Place, 90 York Way, N1 9GU. Registered in England No. 908396

Een voorbeeld van een advertentie email

4. Downselling

Downsellen betekent een aanbieding of een goedkoper product voorschotelen aan een klant die de koop wilt annuleren. Op deze manier probeer je de klant toch over te halen om een product aan te kopen.

STOP Stop! You can Take 40% Off The Price of Your Crazy Egg Subscription... Right now

Here's why we're doing this...

When a Crazy Egg customer purchases our one-year plan, we're getting paid in advance for 12 months' worth of service. And that's good for us because it allows us to spend more (and faster) on developing the Crazy Egg app for its next killer upgrade.

That's why we're willing to test this idea and let you take 40% off the regular price of our one-year subscription. There is a catch, but it is a reasonable one.

→ **This is the ONLY time you will see this offer. Ever. It's a one-time opportunity.**

Still not sure? Just say maybe.

→ You can try the one-year plan, get your 40 percent discount...AND if you are not DELIGHTED with your subscription, you can still cancel within 30 days and get a 100% refund. No questions asked.

Upgrade now and save 40% (yes, that's \$235.20 off the regular price).

By clicking the button below, your account will be charged only \$352.80 for a full 12 months.

[Yes, I want the special one-year upgrade to my Crazy Egg account](#)

[No thanks. I understand that I won't see this offer again.](#)

[Terms & Conditions](#)

30 Day MONEY BACK GUARANTEE

Guarantee




You are fully protected by our 100% No-Risk Double Guarantee. If you don't increase your conversion rate or increase the revenues of your website during the next 30 days, just let us know and we'll send you a prompt refund.

Een voorbeeld van downsellen

5. Bijverkoop

Bijverkoop betekent accessoires mee verkopen. Dit gebeurt niet alleen op internet maar ook in het echte leven. Een voorbeeld van bijverkoop is bij een webshop. Je klikt op een product laten we een boormachine nemen als voorbeeld en je ziet onder het product diverse boortjes en schroevenbitjes die je erbij kunt kopen. Dit voorbeeld is bijverkoop.

Frequently Bought Together

 +  + 

Total price: **\$238.12**

[Add all three to Cart](#)

[Add all three to List](#)

- ✓ **This item:** KitchenAid K45SSOB 4.5-Quart Classic Series Stand Mixer, Onyx Black **\$209.89**
- ✓ KitchenAid KN1PS Pouring Shield, 1-Piece **\$10.74**
- ✓ KitchenAid KFE5T Flex Edge Beater for Tilt-Head Stand Mixers **\$17.49**

Een voorbeeld van bijverkoop op Amazon

6. Producten reviewen

Producten reviewen kan ook een manier zijn om geld te verdienen. Vaak bieden bedrijven gratis producten of zelfs geld aan als je een review schrijft.

7. Zelf producten verkopen

Bijna iedereen kent Marktplaats wel en heeft het misschien gebruikt. Zelf spullen verkopen zoals dingen die je niet meer nodig hebt of producten zoals bijvoorbeeld boeken. De gebruiker kan spullen verkopen en de website ontvangt een klein percentage van het bedrag om zo inkomsten te genereren.

8. Een lijst met bedrijven

Je kunt een lijst met bedrijven opzetten waar klanten bijvoorbeeld een keuze uit kunnen maken. Denk bijvoorbeeld aan een website die een lijst van restaurants in de buurt weergeeft. De website kan bijvoorbeeld de restaurants die geld aan jou betalen hoger in de lijst plaatsen. Op deze manier kunnen inkomsten gegenereerd worden.

9. Premium publicaties

Deze manier van adverteren begin je steeds meer te zien. Artikelen op bijvoorbeeld nieuwswebsites zijn bijvoorbeeld alleen zichtbaar voor abonnees. Zo wordt je gedwongen om geld te betalen voor bepaalde artikelen.

10. Online cursus aanbieden

Je kunt online een cursus aanbieden zodat mensen deze kunnen volgen. Voor deze cursus kan geld gevraagd worden om toegang te krijgen.

11. Vragen om donaties

Het vragen van donaties betekent dat je aan je gebruikers van bijvoorbeeld je website vraagt om een bedrag te doneren zodat je je werk kunt voortzetten. Een voorbeeld van een website die alleen op donaties draait is Wikipedia.

12. Verkopen van de website

Als je al een website hebt die goed loopt en waar veel gebruikers gebruik van maken dan kun je overwegen om deze te verkopen.

Bronnen

- <https://www.savethestudent.org/make-money/ways-make-money-from-website.html>
- <https://monetizepros.com/display-advertising/link-units-8-examples-of-profitable-implementations/>
- <https://en.wikipedia.org/wiki/Skimlinks>
- https://en.wikipedia.org/wiki/History_of_advertising
- <https://www.leadquizzes.com/blog/12-clever-ways-to-make-more-money-from-your-email-list/>
- <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.getvero.com%2Fresources%2Fguides%2Flifecycle-marketing%2Fpromotional-emails%2F&psig=AOvVaw2u44oNLP1Fqvnn2WKTm-jh&ust=1622291514386000&source=images&cd=vfe&ved=0CAIQjRxqFwoTCNjzg9qx7PACFQAAAAAdAAAAABAD>

Welke gebruikersdata mag doorverkocht worden?

Sinds de ingebruikname van de GDPR moet data beter beschermt worden en krijgen gebruikers meer inzicht over de data die websites over hun verzamelen.

Data categorieën

Er zijn vier categorieën waar data in gespecificeerd kan worden. Deze categorieën staan hieronder beschreven:

- Persoonsgegevens (gegevens over de gebruiker)
- Interactie data (hoe gebruikers omgaan met je website)
- Gebruikers data (data over transacties, bijvoorbeeld aankoopgeschiedenis)
- Verlangens data (klanttevredenheid, productverwachtingen)

Welke data mag verkocht worden

De bovenstaande vier categorieën mogen doorverkocht worden mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De gebruiker is op de hoogte van de verkoop van de gegevens
- De gebruiker heeft toestemming gegeven voor de verkoop
- De data wordt gebruikt voor de doeleinden waar de gebruiker mee akkoord is gegaan
- Gebruikers zijn geïnformeerd over hun rechten
- Als de gebruiker nog in de categorie kind valt mag deze data pas worden verkocht als de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven
- Voor persoonsdata geldt dat het volgende niet mag worden doorverkocht:
 - o Ras of etnische afstamming
 - o Seksuele geaardheid
 - o Politieke meningen
 - o Religieuze of filosofische gedachten
 - o Vakbondslidmaatschap
 - o Genetische, biometrische of gezondheidsdata (mag alleen als de gebruiker hier expliciet toestemming voor heeft gegeven)
 - o Persoonsgegevens in verband met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, tenzij dit op grond van EU- of nationale wetgeving is toegestaan

Bronnen

- <https://www.linkedin.com/pulse/how-sell-customer-data-under-gdpr-i-chu-chao/>
- <https://www.businessnewsdaily.com/10625-businesses-collecting-data.html>
- <https://www.timelex.eu/nl/blog/waarop-te-letten-verkopen-kopen-licentieren-persoonsgegevens>
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens/verstrekken-van-persoonsgegevens>
- https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_en.htm

Field research

Wat is de doelgroep van het project?

Om deze vraag te beantwoorden heb ik gebruik gemaakt van het Trello board wat door de groep wordt gebruikt om evenementen en de verjaardagen van mensen aan te geven.

Leeftijd

Ik heb eerst gekeken naar de oudste persoon deze is op het moment van schrijven 30 jaar. Daarna ben ik naar de jongste persoon gaan kijken. Deze is op het moment van schrijven 18 jaar.

Aantal mannen/vrouwen

In het Trello board zijn op het moment 26 vrouwen geregistreerd en 17 mannen.

Welke manieren van inkomsten genereren zijn ethisch?

Om deze vraag te beantwoorden heb ik aan een aantal leden van de groep gevraagd welke manier van inkomsten genereren zij ethisch vinden. Hieronder staat welke manieren deze persoon ethisch vindt.

Persoon 1:

- Advertenties
- Zelf producten verkopen
- Lijst met bedrijven waar uit gekozen kan worden
- Donaties

Persoon 2:

- Advertenties
- Zelf producten verkopen
- Lijst met bedrijven waar uit gekozen kan worden
- Donaties

Workshop Research

Ik heb op basis van de volgende methodes om inkomsten te genereren schetsen gemaakt over implementaties in de website:

- Advertenties
- Skimlinks
- Zelf producten verkopen
- Een lijst met bedrijven waar we uit kunnen kiezen (de bedrijven die het meest betalen komen bovenaan de lijst te staan)
- Vragen om donaties

Deze manieren van inkomsten genereren zijn gekozen omdat deze binnen de website passen en hier goed op aansluiten.


Apps

Events

Datumprinters

Gallerij

Gebruikers



Skimlinks

| Datumprikker aanmaken | | |
|---|--|--|
| <div><div>Titel</div><div>Locatie</div><div>Dagen</div></div> | | |
| <div>Voorgestelde locaties</div> <div>MCDonalds KFC Five guys</div> | | |

Zelf producten verkopen

| Spullen verkopen | |
|--|--|
| <div><div>Titel</div><div>Omschrijving</div><div>Staat</div><div>Prijs</div></div> | |
| <div>Plaatsen</div> | |

Een lijst met voorgestelde bedrijven

| Datumprikker aanmaken |
|---|
| <div><div><div>Titel</div><div><div>Locatie</div><div><div>Monk klimcentrum (gesponsord)</div><div>Villa Fiesta (gesponsord)</div><div>Silent disco</div><div>Café Centraal</div></div></div><div>Dagen</div></div></div> |

Vragen om donaties

| Doneren |
|---|
| <div><div>Bedrag</div><div>Doneer</div></div> |

Welke bedrijven bieden de grootste advertentieplatformen aan?

| Bedrijf |
|--------------------|
| Google AdSense |
| Media.net |
| Advertising.com |
| PropellerAds |
| Exponential |
| RhythmOne |
| Undertone Networks |
| Infolinks |
| RevenueHits |
| AdBlade |

Bronnen

<https://www.promisemedia.com/online-advertising/guide-to-online-advertising-vendors>

Resultaat

Uit het onderzoek heb ik een beter beeld gekregen welke vormen van inkomsten genereren mogelijk zijn en hoe deze toegepast kan worden op het project. Verder weet ik nu ook welke vormen van inkomsten genereren niet of weinig storend zijn.

Het resultaat is dat ik nu weet hoe inkomsten uit het project kunnen worden gegenereerd, zonder dat dit erg storend is voor de gebruiker.

Conclusie

Dankzij dit onderzoek weet ik nu hoe adverteren in een web applicatie mogelijk is. Deze kennis kan niet alleen handig zijn voor dit project maar ook voor andere project. Dankzij het onderzoek is mijn kennis verbreed en kan ik mij beter verkopen op de arbeidsmarkt.

Wat ik de volgende keer anders zou doen is wat meer focussen op gelijk proberen de juiste onderzoeksvragen te stellen. Nu had ik een aantal vragen die eigenlijk niet goed binnen de scope van de hoofdvraag paste.

TRL

Technology readiness levels (TRL's) is een methode voor het schatten van het stadium van technologieën tijdens de acquisitiefase van een programma, ontwikkeld door NASA in de jaren 1970. Het gebruik van TRLs maakt consistente, uniforme besprekingen van technische rijpheid over verschillende soorten technologie mogelijk. De TRL van een technologie wordt bepaald tijdens een Technology Readiness Assessment (TRA) die programmaconcepten, technologievereisten, en aangetoonde technologiecapaciteiten onderzoekt. TRL's zijn gebaseerd op een schaal van 1 tot 9, waarbij 9 de meest volwassen vorm is.

Op dit moment zit de Ehv applicatie in de laatste fase.

Bronnen

https://en.wikipedia.org/wiki/Technology_readiness_level

