

Algemene Voorwaarden – Oosterom Studio

Artikel 1 – Definities

1. **Oosterom Studio:** de opdrachtnemer, handelend onder de naam Oosterom Studio, gevestigd te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85118028.
 2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Oosterom Studio een overeenkomst aangaat.
 3. **Diensten:** alle door Oosterom Studio aangeboden werkzaamheden, waaronder webdesign, web development, softwareontwikkeling, onderhoud, consultancy, social media beheer, SEO en SEA.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Oosterom Studio.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van een offerte of opdracht door opdrachtgever.
 2. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Oosterom Studio voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.
 3. Oosterom Studio is gerechtigd (delen van) werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
-

Artikel 5 – Oplevering en aanvaarding

1. Een product wordt als opgeleverd beschouwd wanneer dit door opdrachtgever is goedgekeurd of feitelijk in gebruik is genomen.
 2. Kleine afwijkingen of onvolkomenheden die het gebruik niet wezenlijk beperken, vormen geen grond voor afkeuring.
-

Artikel 6 – Intellectueel eigendom en eigenaarschap

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Oosterom Studio ontwikkelde werken blijven bij Oosterom Studio, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** voor het overeengekomen doel.
 3. Broncode, bronbestanden en ontwerpbestanden worden niet automatisch overgedragen.
 4. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats na schriftelijke overeenkomst en kan gepaard gaan met een aanvullende vergoeding.
 5. Oosterom Studio behoudt het recht om opgedane kennis, technieken en algemene componenten te hergebruiken.
-

Artikel 7 – Onderhoud en support

1. Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien hierover afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.
 2. Onder onderhoud wordt verstaan:
 - technische updates
 - kleine aanpassingen
 - bugfixes
 3. Onderhoud omvat uitdrukkelijk **niet**:
 - nieuwe functionaliteiten
 - grote herontwerpen
 - contentcreatie, tenzij anders overeengekomen
 4. Oosterom Studio is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door:
 - externe hosting of infrastructuur
 - updates of wijzigingen van derden
 - aanpassingen door opdrachtgever zelf
-

Artikel 8 – Social media beheer

1. Indien overeengekomen verzorgt Oosterom Studio het beheer van social media-accounts van opdrachtgever.
 2. Social media beheer kan onder andere bestaan uit:
 - contentplanning
 - het plaatsen van berichten
 - basis interactie
 3. Oosterom Studio geeft geen garantie op behaalde resultaten, zoals bereik, interactie of conversies.
 4. Oosterom Studio is niet verantwoordelijk voor:
 - wijzigingen in algoritmes of beleid van platforms
 - blokkades, sancties of verwijdering van accounts door platforms
 5. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de social media-accounts.
-

Artikel 9 – SEO en SEA diensten

9.1 Algemeen

1. Indien overeengekomen levert Oosterom Studio diensten op het gebied van SEO (Search Engine Optimization) en SEA (Search Engine Advertising).
2. SEO en SEA zijn gericht op het verbeteren van online zichtbaarheid en vindbaarheid, maar zijn afhankelijk van externe factoren waarop Oosterom Studio geen directe invloed heeft.

9.2 Inspanningsverplichting

1. SEO- en SEA-werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
2. Oosterom Studio geeft geen garantie op specifieke posities, resultaten, omzet of conversies.

9.3 SEO-diensten

1. SEO-diensten kunnen onder andere bestaan uit:
 - technische optimalisatie
 - contentadvies en zoekwoordenonderzoek
 - basis on-page optimalisaties
2. Oosterom Studio is niet verantwoordelijk voor:
 - wijzigingen in zoekmachine-algoritmes
 - verlies van posities door externe factoren
 - bestaande technische beperkingen van de website

9.4 SEA-diensten

1. SEA-diensten kunnen onder andere bestaan uit:
 - het opzetten en beheren van advertentiecampagnes

- optimalisatie van advertenties
 - basisrapportages
2. Advertentiebudgetten:
 - zijn niet inbegrepen in de tarieven van Oosterom Studio, tenzij anders overeengekomen;
 - worden rechtstreeks door opdrachtgever betaald aan advertentieplatforms (zoals Google of Meta).
 3. Oosterom Studio is niet aansprakelijk voor beslissingen, beleidswijzigingen of blokkades door advertentieplatforms.

9.5 Verantwoordelijkheden opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - de juistheid van aangeleverde content;
 - naleving van wet- en regelgeving;
 - goedkeuring van advertenties indien vereist.
2. Oosterom Studio is niet aansprakelijk voor claims of sancties voortvloeiend uit aangeleverde content.

9.6 Beëindiging

1. Bij beëindiging van SEO- of SEA-diensten blijven advertentie- en beheersaccounts eigendom van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Oosterom Studio is gerechtigd toegang tot beheertools te beëindigen na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheden opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en correct aanleveren van benodigde informatie, content en materialen.
2. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 11 – Betaling

1. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Oosterom Studio is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij openstaande betalingen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Oosterom Studio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
 3. Oosterom Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
-

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Oosterom Studio gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
 2. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloed van Oosterom Studio.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Oosterom Studio verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.
-

Artikel 15 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
 2. Al uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato gefactureerd.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.