

Tred Chariot

Livraison à domicile



1 seul espace
client



1 délai maîtrisé



250 chariots
embarqués



Colis volumineux



Colis lourds



Tarif unique
toute France



Logistique
du fabricant au conso.

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

COMMUNICATION & TRANSMISSION FICHIER EDI

Auteurs de ce cahier des charges / groupe d'expression du besoin

| Nom | Mail | Qualité / rôle |
|--------------|------------------------|------------------------------------|
| Poch Sylvain | s.poch@tred-chariot.fr | Responsable S.I / rédaction du CDC |

Historique des modifications et révisions de ce document

| N° version | Date | Description et circonstances de la modification |
|------------|------|---|
| V 0.1 | | Première version basée sur l'existant |

Validations

| N° version | Nom / qualité | Date/signature | Commentaires et réserves éventuelles |
|------------|---------------|----------------|--------------------------------------|
| V 0.1 | | | |

TABLE DES MATIÈRES

1 Table des matières

| | | |
|-----|--|----|
| 2 | Demande et situation actuelle | 4 |
| 3 | Gestion & paramétrage fournisseur | 5 |
| 3.1 | Écran « Entités / Gestion des entités » | 5 |
| 4 | Messages de type « Suivi de commande » | 6 |
| 4.1 | Écran V3 – Suivi commande | 6 |
| 4.2 | Liste des msgs suivi de cde et codes EDI | 7 |
| 5 | Messages de type « MAILS » | 8 |
| 5.1 | Écran V3 – Message MAIL | 8 |
| 5.2 | Liste des mails prédéfinis | 9 |
| 6 | Questionnaire d’accessibilité | 12 |
| 6.1 | Exemple d’enregistrement questionnaire dans le fichier CSV : | 13 |
| 6.2 | Modèle du message questionnaire envoyé | 14 |
| 6.3 | Questionnaire à remplir en ligne | 15 |
| 7 | Mise à disposition fichier CSV | 20 |
| 7.1 | Mapping fichier CSV | 21 |
| 7.2 | Liste des codes « EDI » | 21 |
| 7.3 | Exemple de fichier CSV | 23 |

2 Demande et situation actuelle

A ce jour, la mise à disposition d'un fichier csv est proposée à certains de nos partenaires afin d'être intégré dans leur SI.

De manière à démarrer au plus tôt et de ne pas modifier nos process aussi bien en interne que chez nos clients, il a été décidé dans un premier temps d'utiliser le même fichier de données pour le démarrage de la V3. Dans un second temps, une prochaine release consistera à mettre en place une solution aux standards EDIFACT reprenant tous ces échanges.

Tout au long du traitement des commandes, il y aura certains événements qui seront à l'origine des informations contenues dans le fichier CSV. C'est avec l'utilisation d'un module « communication » que ces informations seront collectées.

Il faut retenir différents types de communication :

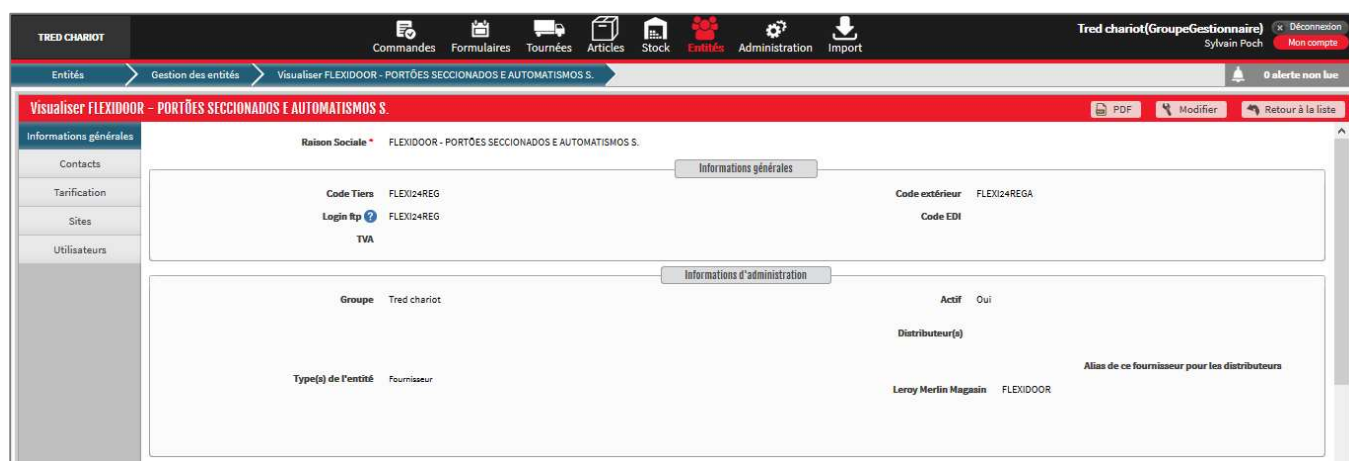
- Les messages de type « *Suivi de commande* » qui eux, n'envoient pas de mail ou de SMS, mais qui seront à l'origine d'un enregistrement dans le fichier CSV à transmettre. Ils permettront de suivre pas à pas les différentes actions effectuées sur la commande (réception marchandise, prise de contact, infos accessibilité etc.)
- Les messages de type « *échange* » (question/réponse/information) avec les différents acteurs : Gestionnaire, fournisseurs, équipe TRED etc..) qui eux envoient des mails/sms et feront également l'objet d'une écriture dans le fichier CSV.
- Le questionnaire d'accessibilité est envoyé au client afin de valider la livraison en termes de moyens mis en œuvre. Une fois validé, ce questionnaire sera ajouté à la commande au

même titre que les autres documents (lettre de voiture, étiquettes etc..) et servir, le cas échéant, de preuve si la livraison n'a pas pu s'effectuer avec des moyens standards.

3 Gestion & paramétrage fournisseur

Prévoir un paramétrage au niveau fournisseur pour prendre en compte la génération et l'envoi d'un fichier CSV. Si cet indicateur est positionné à « OUI » l'ensemble des modifications, messages, changements de statut des trackings concernant ce fournisseur sera écrit dans un fichier CSV en respectant le mapping décrit dans le paragraphe « 7.1 ».

3.1 Écran « Entités / Gestion des entités »



The screenshot shows the 'Gestion des entités' screen in the Tred Chariot web application. The breadcrumb trail is 'Entités > Gestion des entités > Visualiser FLEXIDOOOR - PORTÕES SECCIONADOS E AUTOMATISMOS S.'. The page title is 'Visualiser FLEXIDOOOR - PORTÕES SECCIONADOS E AUTOMATISMOS S.'. The left sidebar contains a menu with 'Informations générales', 'Contacts', 'Tarification', 'Sites', and 'Utilisateurs'. The main content area is divided into two sections: 'Informations générales' and 'Informations d'administration'. The 'Informations générales' section contains fields for 'Raison Sociale' (FLEXIDOOOR - PORTÕES SECCIONADOS E AUTOMATISMOS S.), 'Code Tiers' (FLEXI24REG), 'Login ftp' (FLEXI24REG), 'TVA', 'Code extérieur' (FLEXI24REGA), and 'Code EDI'. The 'Informations d'administration' section contains fields for 'Groupe' (Tred chariot), 'Actif' (Oui), 'Distributeur(s)', 'Type(s) de l'entité' (Fournisseur), and 'Alias de ce fournisseur pour les distributeurs' (Leroy Merlin Magasin, FLEXIDOOOR). The top navigation bar includes links for 'Commandes', 'Formulaires', 'Tournées', 'Articles', 'Stock', 'Entités', 'Administration', and 'Import'. The top right corner shows the user 'Tred chariot(GroupeGestionnaire)' and a 'Déconnexion' button.

Prévoir sur cet écran un indicateur « Fichier EDI »

3.2 Gestion des messages / blocs de saisie

Prévoir sur l'écran de la commande deux blocs distincts pour la gestion de ces messages.

4 Messages de type « Suivi de commande »

Ce type de message est prévu à des fins de suivi de commande. Trois catégories sont à prendre en compte :

- Prise de contact avec le client
- Report de livraison
- Logistique (réception de la marchandise)

Il y aura un choix à faire parmi des types de messages prédéfinis (voir liste ci-dessous). La partie « message » sera pré-remplie avec un texte de base qui peut être enrichi avec une saisie libre. Ces messages feront également l'objet d'un enregistrement dans le fichier CSV mis à disposition de nos partenaires (voir paragraphe sur la constitution du fichier csv)

4.1 Écran V3 – Suivi commande

Bloc « Suivi de commande ». Prévoir « quelques » lignes visibles dans la fenêtre de suivi de commande. Un ascenseur permet de visualiser l'ensemble des messages.

| Suivi de commande | | | | |
|---|--------------------|------------------|------------------|---|
|  | Date / Heure | Type | Utilisateur | Message |
| | 02/04/2020 - 13h10 | Prise de contact | Stéphanie DUPONT | Message sur répondeur + Mail pour livraison le 07/04 AM |
| | 01/04/2020 - 9h30 | Prise de contact | Stéphanie DUPONT | Le client reporte sa livraison pour fin Avril (prévu avec le fournisseur) |

Cliquer sur « Nouveau message » pour ajouter un message. Proposer des sujets prédéfinis :

Ajouter un message de suivi de commande

Expéditeur

Sujet

Prise de contact

Contact téléphonique

Message sur répondeur

Envoi d'un SMS

Report de livraison

Destinataire non disponible

Le client reporte sa livraison

Coordonnées non conforme

Contrainte spécifique à la livraison

Logistique

Réception conforme PF1

Réception non conforme

Message

Expéditeur : Renseigner automatiquement avec l'utilisateur connecté.

Sujet : Choisir un type de msg dans une liste déroulante

Message : Saisie libre

4.2 Liste des msgs suivi de cde et codes EDI

A chaque type de message correspond un code EDI à transmettre dans le fichier CSV.

| FAMILLE DE MESSAGE | TYPE DE MESSAGE | CONTENU DU MSG | CODE EDI |
|--------------------|----------------------|---|----------|
| Prise de contact | Contact téléphonique | « Prise de contact avec le client » + saisie libre (préciser si non-joignable = tentative) | APPEL |
| | MSG sur répondeur | « Message laissé sur le répondeur » + saisie libre. | MSG |
| | Envoi d'un SMS | « SMS envoyé au client » + saisie libre | SMS |

| | | | |
|---------------------|--|---|----------|
| Report De Livraison | Destinataire Non disponible | « Report de la livraison, le client n'est pas disponible au jour proposé » + saisie libre | DIF+DAF |
| | Le client reporte sa livraison | « Le client reporte sa livraison » + saisie libre | DIF+PRE |
| | Coordonnées non conformes | « Coordonnées du client non conformes » + saisie libre | INSTRUCT |
| | Contraintes spécifiques à la livraison | « Mise en place d'une solution sur mesure » + saisie libre | INSTRUCT |
| Logistique | Réception conforme PF1 | A renseigner lors de la réception de la marchandise sur la PF1 | PCH+CFM |
| | Réception non conforme | A renseigner lors d'une réception avec réserve | RER |

5 Messages de type « MAILS »

Ce type de message est prévu à des fins de communication avec nos fournisseurs, gestionnaires, partenaires. Il y aura un choix à faire parmi des types de messages prédéfinis (voir liste ci-dessous). Les listes de destinataires sont à définir au préalable dans la section « Administration ».

5.1 Écran V3 – Message MAIL

Prévoir « quelques » lignes visibles dans la fenêtre de suivi de commande. Un ascenseur permet de visualiser l'ensemble des messages.



| | | | | |
|---|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Message mail | | | | |
| | | | | + Nouveau message |
|  | Date / Heure | Expéditeur | Destinataire | Objet |
| | 02/04/2020 - 13h10 | Stéphanie DUPONT | transport@abatik.com | Commande modifiée |
| | 01/04/2020 - 9h30 | Stéphanie DUPONT | transport@abatik.com | Coordonnées erronées |

Cliquer « sur nouveau message ». Prévoir des textes prédéfinis (voir ci-dessous). Ces textes sont à paramétrer dans le module « Administration / Gestion des modèles d'emails »

Écrire un message

Messages prédéfinis

☐ Non Livré
 ☐ Litige dû au transporteur
 ☐ Litige non dû au transporteur
 ☐ Contre-Remboursement Montant Différent
☐ Contre-Remboursement Commande déjà réglée
 ☐ Coordonnées éronnées
 ☐ Commande non validée par internet
☐ Commande modifiée
 ☐ Commande annulée
 ☐ Commande bloquée
 ☐ Commande dégroupée
 ☐ Commande débloquée
 ☐ Autre

Destinataire :

En Copie à :

Objet :

Message

Envoyer le message

Destinataire : Le ou les mails du fournisseur + saisie libre

Copie à : Service client TRED CHARIOT + liste des mail cc du fournisseur

Objet : N° Tracking "*tracking nbr*" – Fournisseur - "*cde Fourn*" + type du msg prédéfini

Message : Saisie libre

5.2 Liste des mails prédéfinis

| Message prédéfini | Texte |
|-------------------|---|
| Non Livré | Bonjour, Notre conducteur s'est présenté chez le client pour la livraison de Etant donné que « <i>le client</i> » avait validé son rendez-vous avec nous par téléphone et également à l'aide du formulaire d'accessibilité (en pièce jointe) et du fait que nous nous |

| | |
|--|---|
| | <p>soyons présentés chez lui, les frais de retour de la marchandise sont à votre charge pour un montant de</p> <p>Restant à votre disposition,</p> <p>Cordialement,</p> |
| Litige dû au transporteur | <p>Bonjour,</p> <p>Afin d'anticiper une réclamation de votre client, nous vous informons que des réserves ont été émises lors de la livraison :</p> <p>N° Commande fournisseur : « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> »</p> <p>N° Commande client : « <i>Mettre le n° de tracking</i> »</p> <p>Merci de nous indiquer par retour de ce mail la conduite à tenir.</p> <p>Dans l'attente de vous lire.</p> <p>Cordialement</p> |
| Litige non dû au transporteur | <p>Bonjour,</p> <p>Afin d'anticiper une réclamation de votre client, nous vous informons que des réserves ont été émises au déchargement à savoir « <i>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</i> ».</p> <p>N° Commande fournisseur : « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> »</p> <p>N° Commande client : « <i>Mettre le n° de tracking</i> »</p> <p>Merci de nous indiquer par retour de ce mail la conduite à tenir.</p> <p>En cas de relivraison, il faudra indiquer en commentaire de livraison "relivraison suite avarie sur tracking « <i>Mettre le n° du tracking</i> »</p> <p>Dans l'attente de vous lire.</p> |
| Contre-Remboursement montant différent | <p>Bonjour,</p> <p>Notre conducteur s'est présenté ce jour chez M « <i>Mettre le nom du client</i> » afin de procéder à la livraison de la commande citée en objet.</p> <p>Il s'avère que le montant à régler est différent de celui que vous nous aviez communiqué (mail fourni au conducteur avec le solde à régler par le particulier)</p> <p>Nous avons donc livré la marchandise en prenant en compte le montant fourni par le particulier avec votre accord.</p> <p>Cordialement</p> |
| Contre-Remboursement commande déjà réglée | <p>Bonjour,</p> <p>Notre conducteur s'est présenté ce jour chez M « <i>Mettre le nom du client</i> » afin de procéder à la livraison de la commande citée en objet.</p> <p>Il s'avère qu'il n'y a plus de contre remboursement, le paiement ayant déjà été effectué par virement (preuve du paiement fournie au conducteur par le particulier)</p> <p>Nous avons donc livré la marchandise sans prendre de chèque en retour avec votre accord.</p> <p>Cordialement</p> |


| | |
|-----------------------------------|--|
| Coordonnées erronées | <p>Bonjour,</p> <p>Suite à notre tentative de RDV avec le particulier, après contrôle, il s'avère que les coordonnées fournies sont inexactes.</p> <p>Merci de revenir vers nous avec afin de les modifier.</p> <p>Cordialement</p> |
| Commande non validée par internet | <p>Bonjour,</p> <p>Dans le cadre de la finalisation de nos tournées LDD, nous vous informons que certains de vos clients n'ont pas validé le formulaire de confirmation par internet.</p> <p>Cette confirmation est pourtant demandée lors la prise de RDV téléphonique et est normalement obligatoire pour la prise en compte dans l'organisation de nos tournées de livraison.</p> <p>Nous restons à votre disposition.</p> <p>Cordialement.</p> |
| Commande modifiée | <p>Bonjour,</p> <p>Votre commande « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> » Référence « <i>Mettre le n° de tracking</i> » vient d'être modifiée.</p> <p>Détails des modifications apportées à la commande :</p> <p><A compléter></p> <p>Cordialement,</p> |
| Commande annulée | <p>Bonjour,</p> <p>Nous venons d'annuler votre commande « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> » Référence « <i>Mettre le n° de tracking</i> » pour la raison suivante :</p> <p><A compléter></p> <p>Cordialement</p> |
| Commande bloquée | <p>Bonjour,</p> <p>Nous venons de bloquer votre commande « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> », référence « <i>Mettre le n° de tracking</i> » pour la raison suivante :</p> <p><A compléter></p> <p>Cordialement</p> |
| Commande dégroupée | <p>Bonjour,</p> <p>Nous venons de dégroupier votre commande « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> », référence « <i>Mettre le n° de tracking</i> » pour la raison suivante :</p> <p><A compléter></p> <p>Cordialement</p> |

| | |
|--------------------|---|
| Commande débloquée | <p>Bonjour,</p> <p>Nous venons de débloquer votre commande « <i>Mettre le n° de cde fournisseur</i> », référence « <i>Mettre le n° de tracking</i> » pour la raison suivante :</p> <p><A compléter></p> <p>Cordialement</p> |
|--------------------|---|

6 Questionnaire d'accessibilité

Prévoir un process journalier (tâche automatique planifiée le soir) afin d'envoyer par mail/sms au client un lien permettant de renseigner un questionnaire d'accessibilité. Ce questionnaire a pour but de valider la livraison en termes de moyen à employer. L'envoi de ce questionnaire fera l'objet d'un enregistrement dans le fichier csv mis à disposition (voir paragraphe « *Mise à disposition d'un fichier CSV* ») et sera à prendre en compte comme une première tentative de contact avec le client.

A la fin du formulaire le client devra le valider en cliquant sur le bouton envoyer. Ceci aura pour effet de renvoyer ce formulaire renseigné dans la v3 au niveau du bloc « pièces jointes ».

 Prévoir également de pouvoir renvoyer « manuellement » ce questionnaire au client.

Pièces jointes

Envoyer un fichier pour :

Lettre de voiture

Glissez des fichiers pour les envoyer

| | | | | |
|---|------------------------------------|-------|---------|---|
|  | ldv_1935_20200213142138.pdf | LDV | 86.4 KB | 13/02/2020 14:21- Vincent Reinsch |
|  | bonprepa_1935_20200213142508.pdf | PREPA | 82.9 KB | 13/02/2020 14:25- opération automatique |
|  | etiquettes_20200213142509_1935.pdf | ETI | 0.1 MB | 13/02/2020 14:25- opération automatique |

6.1 Exemple d'enregistrement questionnaire dans le fichier CSV :


Afin que l'envoi du questionnaire soit pris en compte en tant que « première prise de contact », son envoi fera l'objet d'un enregistrement dans le fichier CSV généré journalièrement.

Il a été décidé d'utiliser le code « SMS » qui lui, est pris en compte en tant que tel (exemple LEROY MERLIN)

Ex :

```
NUM_CDEFABRICANT;CODE EDI;DATE;OBS;DOCLIVRAISON  
197374;SMS;20200213162014;ENVOI QUESTIONNAIRE ACCESSIBILITE;
```

6.2 Modèle du message questionnaire envoyé



Bonjour Mr Dupont,


Vous avez récemment effectué une commande auprès de « *NOM DU FOURNISSEUR* »/

INFORMATION SUR VOTRE COMMANDE

Commande : 999999999999
 Mr DUPONT
 5 rue xxxxxxxxx
 75017 PARIS
 TEL FIXE : 02 99 99 99 99 – PORTABLE : 06 99 99 99 99

Pour nous permettre de vous livrer avec un maximum d'efficacité, nous vous demandons de remplir ce questionnaire avec la plus grande vigilance.

QUESTIONNAIRE ACCESSIBILITE



Nous déclinons toute responsabilité en cas d'inaccessibilité à votre domicile suivant les indications fournies par vos soins. Toute nouvelle livraison donnera lieu à des frais. Merci de votre collaboration.

Le service de livraison à domicile,

6.3 Questionnaire à remplir en ligne

| Rappel des informations de votre Commande | |
|---|--|
|  | |
| <u>INFORMATION DE L'EXPEDITEUR</u> | |
| <u>Fournisseur</u> | |
| « Nom du fournisseur » | |
| <u>Commande</u> | |
| « N° de commande » | |
| <u>Vos produits</u> | |
| « Liste des produits expédiés » | |
| <u>VOS COORDONNEES</u> | |
| « Prénom » - « Nom » | |
| « Adresse de livraison » | |
| « Code postal » | |
| « Ville » | |
| « email » | |
| « Téléphone(s) » | |

Suivant

Questionnaire Accessibilité



Pour nous permettre de vous livrer avec un maximum d'efficacité, nous vous demandons de remplir ce questionnaire avec la plus grande vigilance. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'inaccessibilité à votre domicile suivant les indications fournies par vos soins. Toute nouvelle livraison vous sera facturée. Merci de votre collaboration.

Livraison



SIGNALISATION ROUTIERE

Avez-vous déjà vu ce type de panneau de signalisation sur la route qui conduit chez vous ?

- Panneau d'interdiction 3,5 tonnes



☐ OUI

☐ NON

- Panneau d'interdiction 19 tonnes



☐ OUI

☐ NON

- Panneau sens unique



☐ OUI

☐ NON

ATTENTION AU GABARIT DE PASSAGE DU CAMION

- Fils électriques



☐ OUI

☐ NON

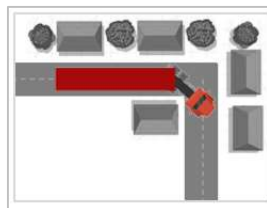
- Branches basses



☐ OUI

☐ NON

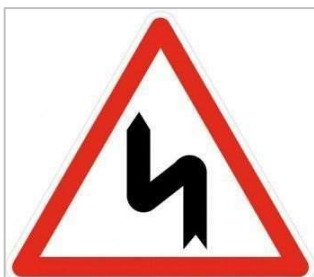
- Angles de rue



☐ OUI

☐ NON

- Virages en lacet



☐ OUI
☐ NON

- Pont / tunnel - moins de 4,20 de hauteur



☐ OUI
☐ NON

Précédent

Suivant

Questionnaire Accessibilité



ACCES A LA ZONE DE STOCKAGE AVEC L'ELEVATEUR

| | OUI | NON |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Y a-t-il un obstacle (trottoir, marche...) ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le sol est-il ferme ? Peut-il recevoir le poids de l'élévateur et de la palette (plaque d'égout) ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Avez-vous une zone de stationnement possible, un parking à moins de 300m de votre propriété ?

☐ OUI

☐ NON

Autre(s) indication(s) :

Saisie libre.....
.....
.....
.....
.....

Précédent

Suivant

POUR INFORMATION



Le conditionnement des produits est dit « hors normes de transport », c'est pour cela qu'il nécessite un camion équipé avec un appareil pour décharger les palettes à l'arrivée. Ces camions spéciaux sont rares et onéreux, le transporteur organise des regroupements de livraison par secteur pour réduire les coûts, ce qui explique les délais de livraison annoncés. Quelques jours avant, le transporteur vous donnera un rendez-vous.

Nous nous attachons au respect du délai de livraison, mais certaines conditions climatiques et imprévus routiers peuvent compromettre le planning. Une liaison téléphonique permanente est établie avec nos chauffeurs.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

La livraison s'entend devant votre propriété ou au pied de votre immeuble.

Pour la livraison l'accès doit être possible à un camion semi-remorque et une zone suffisante pour permettre le déchargement et les manœuvres de dégagement du véhicule de livraison. Etant donné la nature très volumineuse de nos articles des moyens logistiques spécifiques doivent être déployés.

Elles sont effectuées par camions 44 tonnes, et par conséquent, seuls les

endroits accessibles par la route sont livrables en France métropolitaine. Les îles sont exclues, excepté celles raccordées au continent par une route. La route doit être asphaltée et permettre au camion d'effectuer un demi-tour aisément.

Accessibilité :

Le lieu et l'itinéraire de livraison doivent répondre à plusieurs critères bien précis.

Pour accéder chez vous il faut impérativement une voie d'accès d'au moins 3 m de large. Le transporteur ne s'engage à emprunter que des routes asphaltées ou en béton mais pas les chemins de pierres ou de terre.

Le camion se positionne au plus près de l'endroit de déchargement accessible aux conditions reprises dans la présente et sans prise de risque pour les personnes, les biens ou les infrastructures.

Nos ensembles semi-remorque sont équipés de moyens de manutention pour le déchargement. Pour la livraison avec haillon et transpalette :

- Le transpalette ne peut pas être utilisé en cas de terrain gravillonné ou terrain pentu.
- La palette sera alors déchargée du camion via le haillon et laissée à terre.
- Le transfert de la palette entre le lieu de dépose et le lieu de stockage restera à la charge du destinataire.

Le déchargement doit être réalisé en présence du client sauf accord contraire.

Si l'une de ces conditions n'était pas remplie et que le chauffeur ne puisse pas aborder ou décharger les palettes, le kit sera mis à votre disposition sur une plateforme locale.

Le surcoût de livraison sera à votre charge

Précédent

Envoyer

7 Mise à disposition fichier CSV

En accord avec le paramétrage fournisseur indiquant la mise à disposition d'un fichier EDI, Prévoir une tâche journalière afin de générer et de mettre à disposition un fichier CSV (avec séparateur « ; ») contenant les différentes mises à jour de chaque tracking (depuis sa création ou son intégration EDI jusqu'à la livraison finale).

Pour chaque mise à jour de tracking dans la journée il faut donc générer une ligne (une par changement d'état). Ce fichier peut donc contenir « N » fois le même tracking. Une fois généré ce fichier est mis à disposition dans un répertoire FTP dédié afin que notre partenaire puisse en disposer. Il faut également prévoir un système d'archivage de ces fichiers à des fins d'analyse ainsi qu'un délai de rétention ne pénalisant pas le volume de stockage.

7.1 Mapping fichier CSV

Format de fichier à appliquer pour la génération du fichier CSV. Ce fichier comporte une ligne « entête ».

| NOM COLONNE | OBLIGATOIRE | FORMAT | COMMENTAIRE |
|------------------|-------------|--------------|---|
| NUM_CDEFABRICANT | OUI | VARCHAR(25) | Référence fournisseur |
| CODE EDI | OUI | VARCHAR(10) | Code EDI transmis au partenaire |
| DATE | OUI | DATETIME | Format AAAAMMJJHHMMSS |
| OBS | NON | VARCHAR(100) | Selon le code EDI |
| DOCLIVRAISON | NON | VARCHAR(100) | Si code EDI égal à ADM contient l'URL du BL |

7.2 Liste des codes « EDI »

Liste des différents événements qui déclenchent l'écriture d'un enregistrement dans le fichier CSV

| CODE EDI | DESCRIPTION |
|----------|---|
| -1 | Historique état : "ANNULE" |
| 5 | Historique état : "EN LIVRAISON" |
| 6 | Historique état : "LIVRE AVEC RESERVE" |
| 7 | Historique état : "LIVRE SANS RESERVE" |
| 8 | Historique état : "NON LIVRE" |
| DC | Historique état : Intégration EDI de la commande OK |

| | |
|-----------|--|
| PCH+CFM | <p>Message « Suivi de commande » - Logistique / Réception conforme PF1 ET Date d'entrée logistique de la marchandise PF distribution (entrée en stock manuelle pour les articles dédiés suite à la réception) <i>PS. Dans le scénario PF centrale il y aura donc deux PCH+CFM</i></p> |
| RER | Message « Suivi de commande » - Logistique / réception non conforme |
| APPEL | Message « Suivi de commande » - Prise de contact / Contact téléphonique |
| MSG | Message « Suivi de commande » - Prise de contact / Message sur répondeur |
| SMS | Message « Suivi de commande » - Prise de contact / Envoi d'un SMS |
| DATEPROPO | Date à laquelle le champ « Date de livraison proposée » est renseigné (Via VIALTIC) |
| RDVFIXE | Date du RDV proposé (à chaque changement) |
| DIF+DAF | Message « Suivi de commande » - Report de livraison / Destinataire non disponible |
| DIF+PRE | Message « Suivi de commande » - Report de livraison / Le client reporte sa livraison |
| INSTRUC | <ul style="list-style-type: none"> - Message « Suivi de commande » - Report de livraison / Coordonnées non conformes (Blocage De La Commande, En Attente D'Instruction) - Message « Suivi de commande » - Report de livraison / Contraintes spécifiques à la livraison (Blocage De La Commande, En Attente D'Instruction) - Historique état : "BLOQUÉE" |
| RDVVALID | Validation Du Rendez-Vous – Voir la gestion de cette date dans la V3 |
| REPORT | <p>Livraison Reportée – Voir la gestion du « cde dégroupée » dans la V3 ??</p> <p>Question : Pour le code REPORT il doit y avoir plusieurs événements qui génèrent ce code :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Événement « Dégroupage », si un code INSTRUCT alors code REPORT, si code DIF+DAF, code DIF+PRE.... ???? |
| ADM | <p>Lettre De Voiture émarginée (POD) - Url Du Document</p> <p><i>ATTENTION – Parfois, ce document est mis à disposition à posteriori, après le statut livré</i></p> |

7.3 Exemple de fichier CSV

```
NUM_CDEFABRICANT;CODE EDI;DATE;OBS;DOCLIVRAISON
197374;DC;20200213162014;;
265843;DC;20200213151738;;
644766;DC;20200213162014;;
649381;REPORT;20200213135441;;
649381;REPORT;20200213135648;;
649381;APPEL;20200213135621;Tentative de contact numero 16 le chateau d eau prendre a gauche a 20 metres portail beige;
658016;DC;20200213162013;;
658016;APPEL;20200213183214;Tentative de contact livraison sem 08 avant 12 h;
693491;7;20200211000000;;
693491;ADM;20200213161249;;http://portail.tred-chariot.fr/html/documents/0100002634125_00.pdf
719852;ADM;20200213161617;;http://portail.tred-chariot.fr/html/documents/008eac608b3360c836608e6c1fd2aa5c.pdf
725401;PCH+CFM;20200213102801;;
725401;DATEPROPO;20200213163635;;
725401;RDVFIXE;20200217000000;;
741701;DC;20200213162013;;
744773;PCH+CFM;20200213113320;Reception conforme PF1 Chargement N 029587;
744773;APPEL;20200213113833;Tentative de contact ok pour lundi les pasdeloup henrichemont;
744773;DATEPROPO;20200213114535;;
744773;RDVFIXE;20200217000000;;
745556;MSG;20200213100447;Message sur repondeur;
745556;DATEPROPO;20200213093133;;
745556;RDVFIXE;20200220000000;;
745556;RDVVALID;20200213100854;;
754071;ADM;20200213160741;;http://portail.tred-chariot.fr/html/documents/15fdc9511c68472501b39b736ca453b6.pdf
754276;7;20200205000000;;
754276;7;20200205000000;;
760228;DC;20200213162013;;
762247;REPORT;20200213112017;;
762247;MSG;20200213100220;Message sur repondeur;
765729;PCH+CFM;20200213102801;;
765729;DATEPROPO;20200213163350;;
765729;RDVFIXE;20200218000000;;
766453;7;20200210000000;;
766453;ADM;20200213154256;;http://portail.tred-chariot.fr/html/documents/0100002626892_00.pdf
770314;ADM;20200213161338;;http://portail.tred-chariot.fr/html/documents/52f5fe23dc81cc8383e2c3052568d6cf.pdf
770328;PCH+CFM;20200213102801;;
770328;DATEPROPO;20200213163058;;
770328;RDVFIXE;20200218000000;;
```