


Manual do Usuário


Sistema de Automação RPA ALPARGATAS



 DHL → ALPARGATAS 

 **Automação de Processo ..**
Processamento Inteligente de Processos Manuais

Pronto para iniciar. Clique em 'Processar'.

▶ Processar

 Log de Atividades

 DHL → **ALPARGATAS** 

Desenvolvido por: Vincent Pernarh

Versão 1.0 | Dezembro 2025

Índice

1. Visão Geral
2. Estrutura de Arquivos
3. Estrutura de Dados
4. Configuração Inicial
5. Como Executar o Sistema
6. Monitoramento e Logs
7. Solução de Problemas
8. Contato para Suporte

1. Visão Geral






Este sistema automatiza o processo de consumo de itens da plataforma Trizy, integrando dados do SharePoint (Azure) com o sistema web. O programa:

- Lê pedidos de uma planilha Excel no SharePoint
- Faz login automático na plataforma Trizy
- Processa e envia pedidos organizados por loja e caminhão (CARRO)
- Atualiza o SharePoint com os protocolos gerados

2. Estrutura de Arquivos

Após descompactar a pasta do projeto, você encontrará:

RPA-ALPARGATAS/

	RPA-ALPARGATAS.exe	(Arquivo executável principal)
	.env	(Credenciais do Azure/SharePoint)
	credencial.json	(Credenciais da plataforma Trizy)
	static_data.json	(Dados fixos - características)
	Arquivos/	(Pasta criada automaticamente)

 **IMPORTANTE:** Não renomeie, mova ou delete nenhum destes arquivos.

3. Estrutura de Dados

Planilha Excel do SharePoint (CARTEIRA GRUPO*.xlsx)

A planilha deve conter as seguintes colunas:

Coluna	Descrição	Exemplo
Nº Pedido Cliente	Número do pedido	12345
CÓD LOJA	Código da loja (formato: 67-Nome)	67-ASSAÍ
PRODUTO INTERNO CLIENTE	Código do produto	789456
Qtd. Faturada	Quantidade faturada	24 ou 12
PREVISÃO DE ENTREGA	Data prevista (formato Excel)	45678
CARRO	Identificador do caminhão	CARRO1
Descrição	Descrição do produto	TRADICIONAL
PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO	Protocolo (preenchido pelo sistema)	98765

Chave Principal: O sistema combina Nº Pedido Cliente + primeira parte do CÓD LOJA (ex: 12345-67).

4. Configuração Inicial

1 Arquivo .env (Credenciais Azure/SharePoint)

Abra o arquivo `.env` com o Bloco de Notas e preencha:

```
TENANT_ID=seu-tenant-id-aqui  
CLIENT_ID=seu-client-id-aqui  
CLIENT_SECRET=seu-client-secret-aqui  
SITE_ID=seu-site-id-aqui
```

- **Como obter estes dados:** Solicite ao administrador do Azure/SharePoint da sua empresa. Estes valores são únicos para sua organização.

2 Arquivo credencial.json (Login Trizy)

Abra o arquivo `credencial.json` com o Bloco de Notas:

```
{  
  "url": "https://url-da-plataforma-trizy.com",  
  "user": "seu.email@empresa.com",  
  "password": "SuaSenhaAqui"  
}
```

Para alterar usuário/senha:

1. Abra `credencial.json` com Bloco de Notas.
2. Altere o valor entre aspas em "user" e "password".
3. Salve o arquivo (Ctrl+S).
4. NÃO altere as vírgulas, chaves `{ }` ou aspas.

3 Arquivo static_data.json (Características Fixas)

Este arquivo contém informações padrão aplicadas a todos os pedidos:

```
{  
  "caracteristica": "Paletizada",  
  "Caracteristica_do_veiculo": "Carreta Simples Toco (3 eixos) 25T"  
}
```

Para alterar: Abra com Bloco de Notas, modifique os valores conforme necessário e salve.

5. Como Executar o Sistema

Passo a Passo:

1. Verifique os Arquivos

Certifique-se de que `.env`, `credencial.json` e `static_data.json` estão configurados.

2. Execute o Programa

Localize o arquivo RPA-ALPARGATAS.exe e clique duas vezes para abrir.

3. Interface do Sistema

Uma janela será aberta com:

- Título: "🤖 Automação de Processo"
- Botão: "▶ Processar"
- Barra de Progresso: Indica o andamento
- Log de Atividades: Mostra detalhes em tempo real

4. Inicie o Processo

Clique no botão "▶ Processar". O sistema iniciará automaticamente a conexão com SharePoint, Login na plataforma Trizy e o processamento dos pedidos.

5. Acompanhe a Execução

A barra de progresso mostrará de 0% a 100% e o log de atividades exibirá cada etapa.

6. Aguarde a Conclusão

O processo pode levar de 15 a 60 minutos. NÃO feche a janela durante a execução. O navegador Chrome abrirá automaticamente - NÃO feche ou interaja com ele.

7. Finalização

Ao concluir, a mensagem aparecerá: "🎉 Todos os grupos de pedidos processados com sucesso." e a barra de progresso estará em 100%.

6. 📊 Monitoramento e Logs


Entendendo as Mensagens do Log:

✅ Mensagens de Sucesso (Verde/Normal):



- ✅ Dados do Azure obtidos com sucesso.
- ✅ Login realizado com sucesso
- ✅ Processamento do Excel concluído com sucesso.
- ✅ Protocolo extraído: 98765

ℹ️ Mensagens Informativas (Azul):



- === Processando Loja 1/5: 67 ===
- --- Processando Grupo 1/3: 12345-67 ---

- -> Filtrando produto: 789456
-  Pronto para o próximo grupo

Avisos (Amarelo):

-  Nenhuma checkbox encontrada para selecionar
-  'Sem dados' para produto 789456. Pulando item.

Erros (Vermelho):

-  Erro ao obter dados do Azure: Connection timeout
-  Tempo limite de envio excedido

Progresso Normal:

Fase	%	O que está acontecendo
Início	0-10%	Carregando credenciais e conectando ao SharePoint
Login	10-15%	Acessando plataforma Trizy
Processamento	15-85%	Filtrando e enviando pedidos
Finalização	85-100%	Atualizando SharePoint e encerrando

7. Solução de Problemas

Problema 1: "Arquivo .env não encontrado"

Causa: Arquivo .env está faltando ou foi movido.

Solução Rápida:

- Verifique se o arquivo `.env` está na mesma pasta do executável.

- Se estiver ausente, solicite uma cópia ao time técnico.
- Certifique-se de que o nome é exatamente `.env` (sem `.txt` ou outro sufixo).

! Problema 2: "Erro ao obter dados do Azure"

Causa: Credenciais do Azure incorretas ou internet instável.

Solução Rápida:

- Verifique sua conexão com a internet.
- Feche o programa (clique no X).
- Aguarde 30 segundos e tente executar novamente.

Se o erro persistir:

- Abra o arquivo `.env` com Bloco de Notas.
- Verifique se há espaços extras antes/depois dos valores.
- Confirme com o time de TI se as credenciais estão ativas.

! Problema 3: "Tentativa de login falhou"

Causa: Credenciais incorretas no `credencial.json` ou problema na plataforma Trizy.

Solução Rápida:

- Abra `credencial.json`.
- Verifique se email e senha estão corretos.
- Teste manual: Tente fazer login no site da Trizy usando o mesmo email/senha.
- Se o login manual funcionar, execute o programa novamente.

Se o erro persistir:

- Tire uma captura de tela (print) da tela quando o erro aparecer.
- Verifique se o arquivo `login_failed.png` foi criado na pasta do programa.
- Envie ambas as imagens para o suporte.

! Problema 4: "Nenhum item encontrado para [pedido]"

Causa: Pedido não existe na plataforma Trizy ou filtro não retornou resultados.

Solução Rápida:

- Anote o número do pedido no log (ex: "12345-67").
- Verifique manualmente na plataforma Trizy se o pedido existe.
- Se o pedido existir manualmente: O sistema continuará com os próximos pedidos.
- Se o pedido NÃO existir: É normal - o sistema pula automaticamente.

! Problema 5: Programa Travou / Não Responde

Solução Rápida:

- Aguarde 5 minutos - Algumas etapas podem demorar.
- Observe o log - Se novas mensagens aparecem, o programa está funcionando.
- Se nenhuma mensagem nova aparecer por 10 minutos:
 1. Pressione Ctrl + Shift + Esc.
 2. Procure "RPA-ALPARGATAS.exe".
 3. Clique direito → "Finalizar Tarefa".
 4. Aguarde 1 minuto e execute novamente.

8. Quando Chamar o Suporte Técnico

Antes de Entrar em Contato (Checklist):


- ☐ Tentei executar novamente (mínimo 2 vezes)?
- ☐ Verifiquei minha conexão com a internet?
- ☐ Confirmei que os arquivos .env, credencial.json e static_data.json existem?
- ☐ Testei fazer login manualmente na plataforma Trizy?
- ☐ Copiei a mensagem de erro exata do log?
- ☐ Anotei a porcentagem onde o erro ocorreu?

Informações para Enviar ao Suporte:

1. Descrição do Problema:

- O que você estava tentando fazer?
- Em que etapa o erro ocorreu?

2. Log Completo:

- Copie todo o conteúdo da seção " Log de Atividades".
- Cole em um arquivo .txt e anexe ao email.

3. Capturas de Tela:

- Print da janela do programa mostrando o erro.
- Se houver arquivo login_failed.png, anexe também.

4. Contexto:

- Horário que executou o programa.
- Quantos pedidos estavam na planilha.

- É a primeira vez que executa ou já funcionou antes?

Contato para Suporte

- **Desenvolvedor Técnico:** Nome: Vincent Pernarh
- **Email:** vincent.pernarh@dhl.com
- **Assunto do Email:** [RPA ALPARGATAS] Descrição Breve do Problema

Exemplo de Email Bem Formatado:

Assunto: [RPA ALPARGATAS] Erro ao conectar com SharePoint

Olá Vincent,

Estou com dificuldade para executar o sistema RPA ALPARGATAS.

PROBLEMA:

O programa retorna erro "Erro ao obter dados do Azure" logo no início.

JÁ TENTEI:

- ✓ Executei 3 vezes
- ✓ Verifiquei conexão com internet (está funcionando)
- ✓ Arquivo .env existe e parece correto

INFORMAÇÕES:

- Horário do erro: 14:35 de 01/12/2025
- Progresso quando travou: 10%
- Log completo: (anexo log.txt)
- Print da tela: (anexo print.png)

Aguardo orientações.

Obrigado,
[Seu Nome]

Boas Práticas

1. **Execute em Horários de Menor Movimento:** Evite executar durante picos de uso do SharePoint/Trizy. Sugestão: Início da manhã ou final da tarde.
2. **Mantenha Backup dos Arquivos de Configuração:** Faça cópia de .env, credencial.json e static_data.json. Guarde em local seguro (não compartilhe por email).

3. **Não Interrompa o Processo:** Deixe o programa executar até 100%. Não feche o navegador Chrome que abre automaticamente. Não desligue o computador durante a execução.
4. **Monitore os Logs:** Acompanhe as mensagens para detectar problemas cedo. Se perceber muitos avisos (⚠️), anote para revisão.
5. **Atualize Credenciais Quando Necessário:** Se trocar senha da plataforma Trizy, atualize `credencial.json` imediatamente. Teste após qualquer alteração.

Glossário

- **SharePoint:** Plataforma Microsoft onde ficam armazenadas as planilhas Excel.
 - **Azure:** Serviço de nuvem Microsoft usado para acessar o SharePoint.
 - **Trizy:** Plataforma web onde os pedidos são consumidos.
 - **Protocolo:** Número de confirmação gerado após envio do pedido.
 - **CARRO:** Identificador do caminhão/veículo na planilha.
 - **chave_pedido_loja:** Combinação de Número do Pedido + Código da Loja (ex: 12345-67).
-