

# Manual do Usuário

## Sistema de Automação RPA ALPARGATAS



**Automação de Processo ..**

Processamento Inteligente de Processos Manuais

Pronto para iniciar. Clique em 'Processar'.

► Processar

Log de Atividades

DHL → ALPARGATAS

Desenvolvido por: Vincent Pernarh

Versão 1.0 | Dezembro 2025

## Índice

1. Visão Geral
2. Estrutura de Arquivos
3. Estrutura de Dados
4. Configuração Inicial
5. Como Executar o Sistema
6. Monitoramento e Logs
7. Solução de Problemas
8. Contato para Suporte

---

## 1. Visão Geral

Este sistema automatiza o processo de consumo de itens da plataforma Trizy, integrando dados do SharePoint (Azure) com o sistema web. O programa:

- Lê pedidos de uma planilha Excel no SharePoint
- Faz login automático na plataforma Trizy
- Processa e envia pedidos organizados por loja e caminhão (CARRO)
- Atualiza o SharePoint com os protocolos gerados

---

## 2. Estrutura de Arquivos

Após descompactar a pasta do projeto, você encontrará:

RPA-ALPARGATAS/

```
└── RPA-ALPARGATAS.exe      (Arquivo executável principal)
└── .env                      (Credenciais do Azure/SharePoint)
└── credencial.json          (Credenciais da plataforma Trizy)
└── static_data.json          (Dados fixos - características)
└── Arquivos/                 (Pasta criada automaticamente)
```

**⚠️ IMPORTANTE:** Não renomeie, move ou delete nenhum destes arquivos.

---

## 3. Estrutura de Dados

Planilha Excel do SharePoint (**CARTEIRA GRUPO\*.xlsx**)

A planilha deve conter as seguintes colunas:

Coluna	Descrição	Exemplo
<b>Nº Pedido Cliente</b>	Número do pedido	12345
<b>CÓD LOJA</b>	Código da loja (formato: 67-Nome)	67-ASSAÍ
<b>PRODUTO INTERNO CLIENTE</b>	Código do produto	789456
<b>Qtd. Faturada</b>	Quantidade faturada	24 ou 12
<b>PREVISÃO DE ENTREGA</b>	Data prevista (formato Excel)	45678
<b>CARRO</b>	Identificador do caminhão	CARRO1
<b>Descrição</b>	Descrição do produto	TRADICIONAL
<b>PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO</b>	Protocolo (preenchido pelo sistema)	98765

**Chave Principal:** O sistema combina Nº Pedido Cliente + primeira parte do CÓD LOJA (ex: 12345-67).

---

#### 4. Configuração Inicial

## 1 Arquivo .env (Credenciais Azure/SharePoint)

Abra o arquivo .env com o Bloco de Notas e preencha:

```
TENANT_ID=seu-tenant-id-aqui  
CLIENT_ID=seu-client-id-aqui  
CLIENT_SECRET=seu-client-secret-aqui  
SITE_ID=seu-site-id-aqui
```

- **Como obter estes dados:** Solicite ao administrador do Azure/SharePoint da sua empresa. Estes valores são únicos para sua organização.

## 2 Arquivo credencial.json (Login Trizy)

Abra o arquivo credencial.json com o Bloco de Notas:

```
{  
  "url": "https://url-da-plataforma-trizy.com",  
  "user": "seu.email@empresa.com",  
  "password": "SuaSenhaAqui"  
}
```

**Para alterar usuário/senha:**

1. Abra credencial.json com Bloco de Notas.
2. Altere o valor entre aspas em "user" e "password".
3. Salve o arquivo (Ctrl+S).
4. NÃO altere as vírgulas, chaves {} ou aspas.

## 3 Arquivo static\_data.json (Características Fixas)

Este arquivo contém informações padrão aplicadas a todos os pedidos:

```
{  
  "caracteristica": "Paletizada",  
  "Caracteristica_do_veiculo": "Carreta Simples Toco (3 eixos) 25T"  
}
```

**Para alterar:** Abra com Bloco de Notas, modifique os valores conforme necessário e salve.

---

## 5. Como Executar o Sistema

**Passo a Passo:**

1. Verifique os Arquivos

Certifique-se de que .env, credencial.json e static\_data.json estão configurados.

## 2. Execute o Programa

Localize o arquivo RPA-ALPARGATAS.exe e clique duas vezes para abrir.

## 3. Interface do Sistema

Uma janela será aberta com:

- Título: "🤖 Automação de Processo"
- Botão: "▶ Processar"
- Barra de Progresso: Indica o andamento
- Log de Atividades: Mostra detalhes em tempo real

## 4. Inicie o Processo

Clique no botão "▶ Processar". O sistema iniciará automaticamente a conexão com SharePoint, Login na plataforma Trizy e o processamento dos pedidos.

## 5. Acompanhe a Execução

A barra de progresso mostrará de 0% a 100% e o log de atividades exibirá cada etapa.

## 6. Aguarde a Conclusão

O processo pode levar de 15 a 60 minutos. NÃO feche a janela durante a execução. O navegador Chrome abrirá automaticamente - NÃO feche ou interaja com ele.

## 7. Finalização

Ao concluir, a mensagem aparecerá: "🎉 Todos os grupos de pedidos processados com sucesso." e a barra de progresso estará em 100%.

---

## 6. Monitoramento e Logs

Entendendo as Mensagens do Log:

### Mensagens de Sucesso (Verde/Normal):

-  Dados do Azure obtidos com sucesso.
-  Login realizado com sucesso
-  Processamento do Excel concluído com sucesso.
-  Protocolo extraído: 98765

### Mensagens Informativas (Azul):

- === Processando Loja 1/5: 67 ===
- --- Processando Grupo 1/3: 12345-67 ---

- -> Filtrando produto: 789456
- Pronto para o próximo grupo

**⚠️ Avisos (Amarelo):**

- ! Nenhuma checkbox encontrada para selecionar
- ! 'Sem dados' para produto 789456. Pulando item.

**✗ Erros (Vermelho):**

- Erro ao obter dados do Azure: Connection timeout
- Tempo limite de envio excedido

**Progresso Normal:**

Fase	%	O que está acontecendo
Início	0-10%	Carregando credenciais e conectando ao SharePoint
Login	10-15%	Acessando plataforma Trizy
Processamento	15-85%	Filtrando e enviando pedidos
Finalização	85-100%	Atualizando SharePoint e encerrando

## 7. 🔐 Solução de Problemas

### ❗ Problema 1: "Arquivo .env não encontrado"

Causa: Arquivo .env está faltando ou foi movido.

Solução Rápida:

- Verifique se o arquivo .env está na mesma pasta do executável.

- Se estiver ausente, solicite uma cópia ao time técnico.
- Certifique-se de que o nome é exatamente `.env` (sem `.txt` ou outro sufixo).

### **! Problema 2: "Erro ao obter dados do Azure"**

Causa: Credenciais do Azure incorretas ou internet instável.

Solução Rápida:

- Verifique sua conexão com a internet.
- Feche o programa (clique no X).
- Aguarde 30 segundos e tente executar novamente.

**Se o erro persistir:**

- Abra o arquivo `.env` com Bloco de Notas.
- Verifique se há espaços extras antes/depois dos valores.
- Confirme com o time de TI se as credenciais estão ativas.

### **! Problema 3: "Tentativa de login falhou"**

Causa: Credenciais incorretas no `credencial.json` ou problema na plataforma Trizy.

Solução Rápida:

- Abra `credencial.json`.
- Verifique se email e senha estão corretos.
- Teste manual: Tente fazer login no site da Trizy usando o mesmo email/senha.
- Se o login manual funcionar, execute o programa novamente.

**Se o erro persistir:**

- Tire uma captura de tela (print) da tela quando o erro aparecer.
- Verifique se o arquivo `login_failed.png` foi criado na pasta do programa.
- Envie ambas as imagens para o suporte.

### **! Problema 4: "Nenhum item encontrado para [pedido]"**

Causa: Pedido não existe na plataforma Trizy ou filtro não retornou resultados.

Solução Rápida:

- Anote o número do pedido no log (ex: "12345-67").
- Verifique manualmente na plataforma Trizy se o pedido existe.
- Se o pedido existir manualmente: O sistema continuará com os próximos pedidos.
- Se o pedido NÃO existir: É normal - o sistema pula automaticamente.

## **! Problema 5: Programa Travou / Não Responde**

### **Solução Rápida:**

- Aguarde 5 minutos - Algumas etapas podem demorar.
- Observe o log - Se novas mensagens aparecem, o programa está funcionando.
- Se nenhuma mensagem nova aparecer por 10 minutos:
  1. Pressione Ctrl + Shift + Esc.
  2. Procure "RPA-ALPARGATAS.exe".
  3. Clique direito → "Finalizar Tarefa".
  4. Aguarde 1 minuto e execute novamente.

---

## **8. Quando Chamar o Suporte Técnico**

### **Antes de Entrar em Contato (Checklist):**

- Tentei executar novamente (mínimo 2 vezes)?
- Verifiquei minha conexão com a internet?
- Confirmei que os arquivos .env, credencial.json e static\_data.json existem?
- Testei fazer login manualmente na plataforma Trizy?
- Copiei a mensagem de erro exata do log?
- Anotei a porcentagem onde o erro ocorreu?

### **Informações para Enviar ao Suporte:**

#### **1. Descrição do Problema:**

- O que você estava tentando fazer?
- Em que etapa o erro ocorreu?

#### **2. Log Completo:**

- Copie todo o conteúdo da seção " Log de Atividades".
- Cole em um arquivo .txt e anexe ao email.

#### **3. Capturas de Tela:**

- Print da janela do programa mostrando o erro.
- Se houver arquivo login\_failed.png, anexe também.

#### **4. Contexto:**

- Horário que executou o programa.
- Quantos pedidos estavam na planilha.

- É a primeira vez que executa ou já funcionou antes?
- 

## Contato para Suporte

- **Desenvolvedor Técnico:** Nome: Vincent Pernarh
- **Email:** vincent.pernarh@dhl.com
- **Assunto do Email:** [RPA ALPARGATAS] Descrição Breve do Problema

### Exemplo de Email Bem Formatado:

Assunto: [RPA ALPARGATAS] Erro ao conectar com SharePoint

Olá Vincent,

Estou com dificuldade para executar o sistema RPA ALPARGATAS.

#### PROBLEMA:

O programa retorna erro "Erro ao obter dados do Azure" logo no início.

#### JÁ TENTEI:

- Executei 3 vezes
- Verifiquei conexão com internet (está funcionando)
- Arquivo .env existe e parece correto

#### INFORMAÇÕES:

- Horário do erro: 14:35 de 01/12/2025
- Progresso quando travou: 10%
- Log completo: (anexo log.txt)
- Print da tela: (anexo print.png)

Aguardo orientações.

Obrigado,

[Seu Nome]

---

## Boas Práticas

1. **Execute em Horários de Menor Movimento:** Evite executar durante picos de uso do SharePoint/Trizy. Sugestão: Início da manhã ou final da tarde.
2. **Mantenha Backup dos Arquivos de Configuração:** Faça cópia de .env, credencial.json e static\_data.json. Guarde em local seguro (não compartilhe por email).

3. **Não Interrompa o Processo:** Deixe o programa executar até 100%. Não feche o navegador Chrome que abre automaticamente. Não desligue o computador durante a execução.
4. **Monitore os Logs:** Acompanhe as mensagens para detectar problemas cedo. Se perceber muitos avisos (!), anote para revisão.
5. **Atualize Credenciais Quando Necessário:** Se trocar senha da plataforma Trizy, atualize `credencial.json` imediatamente. Teste após qualquer alteração.

---

## Glossário

- **SharePoint:** Plataforma Microsoft onde ficam armazenadas as planilhas Excel.
  - **Azure:** Serviço de nuvem Microsoft usado para acessar o SharePoint.
  - **Trizy:** Plataforma web onde os pedidos são consumidos.
  - **Protocolo:** Número de confirmação gerado após envio do pedido.
  - **CARRO:** Identificador do caminhão/veículo na planilha.
  - **chave\_pedido\_loja:** Combinação de Número do Pedido + Código da Loja (ex: 12345-67).
-