

Documentation for Software engineering project

Nicolas Anselmi, David Guzman Piedrahita and Marco Vinciguerra

28 gennaio 2022

1 Project Plan

1.1 Introduction

Il progetto prevede lo sviluppo di una mobile app per gestire la prenotazione di un negozio di parruccheria. C'è la possibilità di avere due tipi di utente (anche in entrambe le modalità): un cliente e un padrone di negozio. La novità di questo progetto consiste nel fatto che è un tipo di sistema P2P in cui un utente può essere contemporaneamente cliente e (se vuole) gestore. Questo modello di business è fatto anche da Uber in cui un autista può essere sia cliente che autista.

Il target della clientela è market driven in quanto il core business dell'azienda si basa su percentuali delle transazioni. Il cliente ha la possibilità di prenotare diversi tipi di acconciatura direttamente senza interfacciarsi /chiamare direttamente il proprietario del negozio ma tramite l'applicazione. Ogni tipologia di taglio selezionabile ha una durata e in base al tipo dei macchinari e delle risorse che devono essere utilizzate e può consentire un orario customizzabile di prenotazione da parte del cliente.

I membri del team sono: Nicolas Anselmi, David Guzman Piedrahita e Marco Vinciguerra.

1.2 Process model

Il life cycle del progetto è agile, in particolare la tecnica utilizzata è SCRUM con sprint di 5 giorni in quanto il tempo necessario per lo sviluppo è breve. Inoltre viene utilizzato un triage per gestire i compiti (MoSCoW).

Inoltre viene applicato un modello di prototipazione incrementale in cui ad ogni git viene aggiunto una funzionalità al sito e deve essere sempre disponibile su Github una versione funzionante del progetto.

Per accelerare il processo di apprendimento viene applicato anche il processo di pair programming, pratica molto utilizzata nei metodi AGILE.

Per quanto riguarda i requirements si utilizza il Kano Model. Il periodo di sviluppo parte poco prima di Natale. Ogni giorno verso le 9 30 del mattino c'è un daily scrum tenuto dallo scrum master in cui si discutono le problematiche riscontrate durante il giorno precedente e le possibili soluzioni a queste.

1.3 Organization of the project

Il progetto, dovuto alla sua natura, deve interfacciarsi sia con utenti che usufruiscono del servizio di prenotazione, sia da utenti che mettono a disposizione i loro servizi commerciali. Il team di sviluppo è composto dai succitati integranti. Per portare a termine l'applicazione, ci sono dei knowledge-gap che dovranno essere colmati tramite la lettura di documentazione e l'uso di risorse online: particolarmente nel caso del framework Flutter per il frontend development.

1.4 Standards, guidelines, procedures

I principali linguaggi di programmazione del progetto saranno: python e dart, quest'ultimo viene esteso tramite flutter. Si usa i coding standards di flutter.

Per gestire l'assegnazione e il corretto sviluppo si usa un template di Notion per gestire i compiti.

Gli IDE che vengono utilizzati sono: VSC e terminale con VIM.

1.5 Management activities

Ogni settimana viene fatto un report sui progressi in corso fatti dal team di sviluppo per avere un'idea sull'avanzamento del progetto.

Le modifiche critiche del progetto devono essere accettate dal padrone della cartella (Marco Vinciguerra), le altre possono essere fatte liberamente.

Questi report, insieme alle decisioni definite negli scrum meeting, rappresentano la principale strategia per valutare

velocemente lo status del progetto, e, di conseguenza, sono utili a fare course-correction. Difatti, è proprio in questo modo che è previsto bilanciare l'equilibrio tra requirements e l'impegno necessario per soddisfarli.

1.6 Risks

Il rischio principale è di non consegnare in tempo il progetto o di non consegnare un progetto perfettamente funzionante.

1.7 Staffing

I membri del team sono: Nicolas Anselmi, David Guzman Piedrahita e Marco.

Per provare a vedere come funziona il mestiere il ruolo dello SCRUM master cambia a rotazione e si parte dalla settimana che inizia col 13 dicembre. Il primo SCRUM master sarà David, la settimana dopo Nicolas e quella dopo Marco Vinciguerra e così via...

Sono 3 studenti di ingegneria del terzo anno.

1.8 Methods and techniques

Per gestire gli sprint è stato utilizzato un template di Notion in quanto ha la possibilità di schedulare i task in base alla scadenza e in base ad un ordine gerarchico.

Per gestire la fase di testing si usa il tool better flutter tests che fa lui il testing sul framework Flutter. Il test viene scritto automaticamente dal tool e quindi non si applica fin da principio.

Per quanto riguarda la specifica dei requisiti si utilizza lo standard IEEE 830.

Il design pattern utilizzato è il delegation pattern.

Si utilizza Flutlab.io per convertire il modello fatto con Figma in codice sorgente Flutter, questa è una strategia model driven.

Si prevede l'uso di una strategia COTS per la scelta di diversi moduli o, più precisamente, widget di Flutter, che consentono di implementare velocemente elementi UI classici, senza scrivergli da zero.

Per quanto riguarda i test di Dart si utilizza Dart unit testing e si utilizza il TDD e per garantire la continuous integration si usa Travis CI che partirà ad ogni Git e ogni 24 ore.

Per i database non si fa nessun tipo di testing e si utilizza Firebase per creare e gestire il database delle prenotazioni. La gestione delle modifiche viene svolta tenendo in conto le considerazioni del punto 5 e, soprattutto, il punto 13.

1.9 Quality assurance

Per garantire la qualità del prodotto viene utilizzato lo standard ISO 9001.

1.10 Work packages

Alcuni dei sottoprogetti (work package) che sono stati definiti a priori.

In viste della natura agile del progetto, questi work-package saranno estesi e modificati o evoluti nelle diverse iterazioni del life-cycle:

- Fase di design di schemi UML
- Imparare ad utilizzare Flutter e dart
- Implementare l'applicazione con un'interfaccia grafica (front-end)
- Implementare la domain logic (back-end)
- Uso di un database
- Fare il testing sul prodotto
- Fare testing usando l'applicazioni in telefoni reali (non simulator)

1.11 Resources

Gli obiettivi di prototipazione proposti dal progetto in questione richiedono solo l'uso di computer adatti alla programmazione nei suddetti linguaggi e framework. Dopo diverse iterazioni di prototipazione è prevista la possibilità di usare dei cloud-server che ricevano e gestiscano le richieste degli utenti tramite i loro client/app.

1.12 Budget and schedule

Il tempo preventivato per il progetto è di circa 55 ore a testa, quindi in totale saranno richieste 150 ore. In particolare si prevede che saranno richieste 30 ore per fare la documentazione, 10 ore per imparare Flutter e dart, 10 ore per implementarla e le restanti ore i database e il testing.

1.13 Changes

Col tempo potrebbero cambiare le richieste da parte del cliente durante la fase di validazione di ogni processo. Al supporto delle attività di change management vengono utilizzati i due tool usati anche per altri aspetti del progetto, ovvero:

Github, che in questo caso funge da piattaforma per accettare o rifiutare le modifiche version-oriented e per consentire di usare il forked development;

e Notion che, non essendo un tool specifico per lo sviluppo, serve invece a gestire l'organizzazione delle tempistiche e dei sotto-progetti a un livello di astrazione più alto.

I contenuti di questi tool, e i diversi report dei punti precedenti, servono come guida per la compilazione di un eventuale configuration management plan che conterrà una management section e activities. I documenti generati come risultato del punto 5 sono particolarmente utili per la management section.

1.14 Delivery

Il project plan verrà consegnato entro il 27 dicembre 2021

La consegna verrà fatta 5 giorni prima dell'esame orale di gennaio.

1.15 People Management and Team Organization

1.16 Software Quality

1.16.1 CMM

Per quanto riguarda il CMM (Capability Maturity Model) esistono 5 livelli di maturità del software, essi sono:

- Initial
- Managed
- Defined
- Measurable
- Optimization

In questo progetto si punta ad utilizzare il terzo livello 3 (Defined) in cui ogni attività viene documentata e standardizzata per l'intera organizzazione del processo per il design, development e testing.

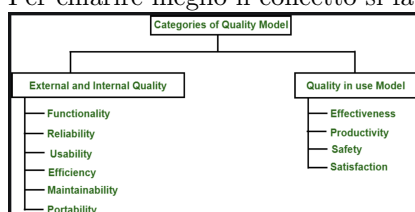
1.16.2 ISO 9216

Per quanto riguarda la product conformance si fa riferimento al seguente link: <https://www.geeksforgeeks.org/iso-iec-9126-in-software-engineering/>

Esso si basa sui 4 seguenti principi:

- **Part 1: "Quality model"**
- **Part 2: "External metrics"**
- **Part 3: "Internal metrics"**
- **Part 4: "Quality in use metrics"**

Per chiarire meglio il concetto si fa riferimento al seguente grafico:



2 External and internal quality

Durante la fase di sviluppo del software il focus principale rimane sempre il mantenimento della qualità. Per fare tutto questo bisogna tenere conto delle seguenti 6 caratteristiche.

- **Functionality**
- **Reliability**
- **Usability**
- **Efficiency**
- **Maintanability**
- **Portability**

2.1 Functionality

Il codice si occupa di mantenere il giusto grado di sicurezza dei dati e deve essere adeguato e facile da utilizzare per gli utenti.

2.2 Reliability

Il codice si occupa della gestione dei guasti e punta ad aver il minor numero possibile di errori.

2.3 Usability

Il prodotto finale non deve essere difficile da utilizzare e la user experience deve essere il più semplice possibile per l'utente in quanto non deve essere necessariamente esperto di coding.

Dal punto di vista delle prestazioni deve essere il più reattivo possibile e facile da capire.

2.4 Efficiency

Si vuole creare il programma più efficiente possibile che utilizzi il minimo delle risorse del dispositivo da cui si utilizza l'applicazione.

2.5 Maintanability

Il codice deve essere scritto nel modo più conforme alle regole di standard di programmazione per favorire la leggibilità e la successiva manutenzione.

2.6 Portability

Il programma deve funzionare su più piattaforme possibili.

3 Quality in use Model

Si basa sulle seguenti 4 caratteristiche che si vuole soddisfare:

- Effectiveness
- Productivity
- Safety
- Satisfaction

4 Requirement Engeneering-IEE830

4.1 Purpose

Questo documento segue la struttura proposta dallo standard IEEE 830 per la definizione dei requirements. Questi rappresenta uno dei criteri fondamentali per valutare l'adeguatezza dell'implementazione ottenuta nei diversi sprint e un punto di partenza per le seguenti fasi dello sviluppo dell'applicazione.

4.2 Scope

L'obiettivo centrale è costruire un'applicazione per la gestione di prenotazioni di tagli in saloni di bellezza, eventualmente estendibile ad altri servizi.

In grandi linee, l'applicazione dovrebbe consentire di facilitare il processo della creazione di appuntamenti, evitando l'uso di chiamate, sostituendole con procedure online molto più veloci e friction-less.

L'interfacciamento dell'utente con l'applicazione deve essere tale che, nonostante la più alta complessità inerente a una soluzione model-view-controller rispetto all'uso di semplici chiamate, l'utilizzatore percepisca un netto miglioramento rispetto al solito modo di fare e a prescindere delle loro conoscenze informatiche.

Di conseguenza, l'applicazione non solo deve offrire la funzionalità centrale delle prenotazioni, ma in più deve farlo in un modo intuitivo.

4.3 Definitions, acronyms and abbreviations

4.4 References

4.5 Overview

Dopo questa introduzione, il documento è composto da due ulteriori fasi: la parte 2, che da una descrizione globale dei requirements, e la parte 3, che elenca e classifica tutti i diversi requirements individuali, usando il modello Kano e Moscow.

5 Overall description

5.1 Product perspective

Non ci sono database o altre strutture informatiche preesistenti, in quanto il pubblico di destinazione è composto proprio da saloni di bellezza che gestiscono le loro prenotazioni in modo informale. La costruzione del software deve dunque partire da zero.

Per la fase di elicitation sono state usate le strategie di open-ended interview, task analysis derivante anche da esperienze personali e natural language descriptions.

Le successive fasi di V and V e di negotiation saranno svolte dopo la generazione di un primo prototipo.

5.2 Product functions

A continuazione sono elencati le funzionalità centrali, l'elenco dei requirements a una granularità più precisa sono disponibili nella parte 3.

- Possibilità di prenotare tagli e, eventualmente, altri servizi offerti dai saloni.
- Possibilità di visualizzare le prenotazioni future e passate associate al salone in questione.
- Possibilità di tener traccia dei clienti con degli appositi profili utente/cliente associati a informazioni rilevanti.
- Disponibilità di visualizzare l'andamento dei ricavi risultanti dalle prenotazioni.

5.3 User characteristics

Come detto sopra, il prodotto deve essere costruito per soddisfare le esigenze di un pubblico di destinazione con conoscenze tecniche basilari (uso di smartphone e applicazioni user-friendly).

L'UI dell'applicazione deve essere facile da usare da utenti ormai familiarizzati con altre applicazioni molto popolari (YouTube, Instagram...), di conseguenza il design-language deve essere coerente con quello al quale i potenziali utenti si sono ormai abituati, riducendo, di conseguenza, la learning-curve per usare il software.

5.4 Constraints

Nella sua versione finale, l'applicazione dovrebbe essere utilizzabile sia da cliente che prenotano che da gestori di saloni di bellezza.

I clienti dei saloni non devono avere accesso a informazioni del salone, come le prenotazioni di altri utenti, o i ricavi del salone. Dall'altro canto, i gestori non possono modificare certe informazioni dei profili degli utenti, ma possono modificare dati associati alle prenotazioni.

Per il prototyping iniziale, si deve dare priorità alle funzionalità offerte ai gestori. L'implementazione delle prenotazioni remote fatte direttamente dagli utenti ha una priorità secondaria nelle prime fasi.

5.5 Assumptions and dependencies

5.6 Requirements subsets

6 Specific requirements

6.1 Kano model

6.1.1 Attractive:

- Possibilità di scegliere i diversi tipi di acconciature e in base al tipo di acconciatura scegliere la durata della prenotazione

6.1.2 Must-be:

- Possibilità di registrarsi per la prima volta al sito da parte di un cliente.
- Utilizzo di un database per la gestione dei clienti. In alternativa si potrebbero utilizzare variabili per gestire le prenotazioni.
- Creazione di un profilo base utente per le prenotazioni.

6.1.3 One-Dimensional

- Che il sistema delle prenotazioni non funzioni correttamente e che si accavallino sulla stessa fascia oraria.

6.1.4 indifferent:

- Troppa personalizzazione dell'utente (immagini + acconciature consigliate).

6.1.5 Reverse:

6.1.6 Questionable:

- Possibilità di mettere recensioni da parte dell'utente.

6.2 MoSCoW

6.3 Must have

- Possibilità di scegliere i diversi tipi di acconciature e in base al tipo di acconciatura scegliere la durata della prenotazione

6.4 Should have

- Possibilità di registrarsi per la prima volta al sito da parte di un cliente.
- Utilizzo di un database per la gestione dei clienti. In alternativa si potrebbero utilizzare variabili per gestire le prenotazioni.
- Creazione di un profilo base utente per le prenotazioni.
- Che il sistema delle prenotazioni non funzioni correttamente e che si accavallino sulla stessa fascia oraria.

6.5 Could have

- Possibilità di mettere recensioni da parte dell'utente.

6.6 Won't have

7 Software quality

7.1 Introduzione alla Taxonomy quality

Questo file si occupa di descrivere i requisiti tassonomici di qualità del progetto.

Per quanto riguarda la definizione di McCall.

In particolare si vuole utilizzare i seguenti driver/linee guida per la produzione, revisione e transizione del codice.

8 Product operation

- Correctness: se il sistema fa quello richiesto
- Reliability: se il sistema è abbastanza accurato
- Efficiency: se il sistema utilizza l'hardware efficientemente
- Integrity: se il sistema è sicuro
- Usability: se il sistema è utilizzabile

In particolare ci si sofferma sull'usability, correctness e reliability in quanto il prodotto deve funzionare il meglio possibile.

9 Product revision

- Maintainability: se il sistema in caso di guasto è riparabile
- Testability: se il sistema è testabile
- Flexibility: se il sistema è facilmente cambiabile

Il prodotto che si sta costruendo in questo caso tende a essere molto testabile in quanto i test per verificare la correttezza vengono creati ed eseguiti poco dopo la creazione delle classi.

10 Product transition

- Portability: se il software è utilizzabile su altre piattaforme
- Reusability: se il software è riutilizzabile
- Interoperability: se il sistema è interfacciabile con altri sistemi

Il sistema tenderà a essere molto portabile in quanto è stato fatto con Flutter, il quale tende ad essere molto scalabile.

11 Software Architecture

11.1 Architecture design method

Per derivare una prima architettura funzionante partendo dai requirements specificati nell'apposito documento, si segue il criterio Generalized Model di Hofmeister et al. (2007).

Questo architecture design method è particolarmente utile per il progetto in questione, in quanto è strutturato utilizzando la terminologia e i ragionamenti di SCRUM, che è il life-cycle agile usato per l'applicazione e il suo sviluppo.

In particolare, usa lo stesso concetto di backlog per elencare i diversi problemi che devono essere gestiti, e da esso è possibile scegliere gli elementi ritenuti più importanti in ogni particolare iterazione.

Il backlog ha in input i requirements del progetto, con particolare attenzione ai requisiti di qualità; il contesto, che contiene idee aggiuntive sul come implementare un sistema che soddisfi i requisiti e, infine, i risultati della valutazione dell'architettura dell'iterazione precedente.

Nel progetto verranno presi in considerazione questi tre fattori per determinare le scelte di design.

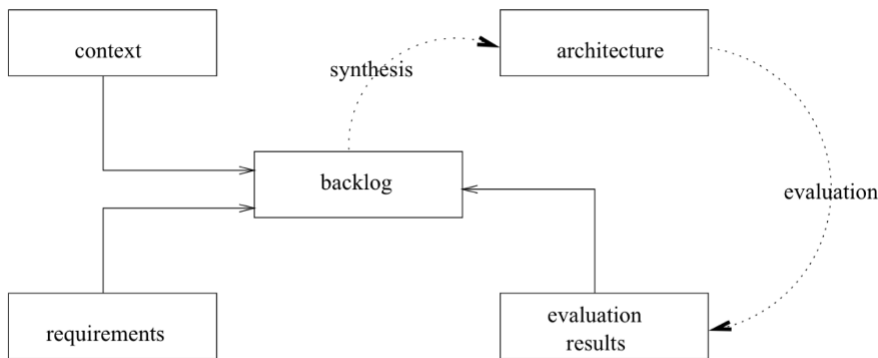


Figure 11.2 Global workflow in architecture design

12 Decisioni di design

12.1 Decision 1

- Issue
- Decision
- Status
- Assumptions
- Alternatives
- Rationale
- Implications
- Notes

TODO: AGGIUNGERE MODELLO CON COMPONENTI E CONNETTORI!!!

12.2 Rappresentazione architettura con IEEE 1471

Le rappresentazioni più concrete dell'architettura dell'applicativo vengono descritte attraverso degli schemi UML. Questi possono essere categorizzati come delle View indirizzate a diversi Stakeholder e definite tramite diversi Viewpoint, come formalizzato dallo standard IEEE 1471.

In particolare, i Viewpoint utilizzati per definire le View sono stati scelti tra quelli proposti da Bass et al. (2003).

12.2.1 Module View

I Viewpoint nella categoria module costituiscono una rappresentazione statica del sistema. Per questo progetto la module view più importante è Class.

Le view costruite seguendo le specifiche del viewpoint Class descrivono il sistema in termini delle relazioni di eredità degli elementi. Il class diagram UML del progetto mette a disposizione questa informazione, assieme ad altre precisazioni dovute alla natura object-oriented del linguaggio di programmazione.

Add image

12.2.2 Component and connector View

Il tipo di viewpoint scelto in questa categoria è il process viewpoint. Questo definisce il sistema in termini di comunicazione e sincronizzazione di processi.

Come tutti gli altri viewpoint in questa categoria, offre una descrizione dinamica del software e, nel caso particolare del process viewpoint, è particolarmente utile per valutare performance e availability del sistema.

In termini di UML, questa informazione è disponibile principalmente tramite il Sequence diagram. Questo schema

spiega come i diversi elementi (classi) del sistema comunicano tra di loro attraverso procedure calls (**di tipo sincrono e asincrono**).

12.2.3 Allocation View

Questa categoria di viewpoint descrive la relazione tra il sistema e il mondo che lo circonda. Di conseguenza, può essere utilizzato per definire come viene assegnato hardware al software o come quest'ultimo viene mappato al file system.

Per il progetto in questione, questo tipo di problematiche vengono gestite automaticamente dai framework utilizzati e quindi non sono competenza degli stakeholder che altrimenti ne farebbe uso, come i programmatori e i maintainers. I viewpoint di tipo work assignment potrebbero essere utili per rappresentare graficamente la distribuzione del lavoro, ma in questo sprint vengono saltati per brevità.

13 Software Design

14 Software Testing

14.0.1 IEEE928

Questo tipo di documento si occupa di specificare e documentare come avviene la fase di testing del progetto. Questo documento rappresenta anche il test plan. Siccome stiamo facendo un tipo di sviluppo di software AGILE i test non vengono fatti alla fine ma vengono svolti in contemporanea allo sviluppo delle classi.

Viene svolto un tipo di sviluppo di tipo TDD in cui si scrivono le classi dei test in contemporanea (se non prima) delle classi che servono per il sito. Le fasi del testing sono le seguenti:

- Preparation of tests
- Running the tests
- Completion of testing

14.0.2 Preparation of tests

I test vengono fatti in contemporanea allo sviluppo delle classi, talvolta per alcune classi sono stati fatti prima i test pensando poi alle classi che sarebbero state implementate successivamente. I test per le classi in dart vengono scritti anche loro in linguaggio dart ed eseguiti tramite Junit.

Per quanto riguarda il testing di flutter si utilizza la funzione `testWidgets` che si importa dal pacchetto *flutter_test* e permette di fare i test sulla web app.

Per garantire la CI (continuous integration) si utilizzerà Travis CI con i test che partiranno ad ogni git e ogni 24 ore.

I test tenderanno ad essere il più possibile di tipo coverage in quanto si cercherà di coprire il più possibile i casi di test.

I test di Travis partono ogni 24 h sul main e ogni git su un branch specifico porta all'esecuzione del test in background su Travis. Ad ogni test viene fatta in automatico anche una build che permette di vedere se ci sono eventuali errori di calligrafia all'interno del codice.

All'interno del progetto flutter vengono utilizzate 3 classi differenti che si occupano dello sviluppo del testing, essi sono:

- *UnitTest.dart*: per fare unit testing
- *WidgetTest.dart*: per fare i test delle widget
- *CoverageTest*: per vedere la copertura

14.0.3 Running the tests

Una volta fatte le classi ed eseguiti i test si procede in modo iterativo a modificare il codice finché i test non danno tutti risultati positivi

14.0.4 Completion of testing

I dati expected sono inventati e ad ogni iterazione si commentano i risultati per capire se va tutto bene e se c'è qualcosa che non quadra.

14.1 Software Maintenance