UNIDADI

"Infraestructura Tecnológica para los Sistemas de Información"

DOCENTE:

LUIS EDUARDO ROJAS SANTILLÁN

PROBLEMA UNIDAD I INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Rodríguez Espejo Patricia, Díaz Chávez Julio, Huamán Sandoval Lizeth, Guevara Ramírez Erick.

I. EMPRESA:

- Razón Social: HyM ALMACENES GENERALES S.R.L
- Actividad Comercial: Venta al por mayor y menor de Útiles de Escritorio, Papelería y Equipos de Cómputo.

II. ENUNCIADO DEL PROBLEMA:

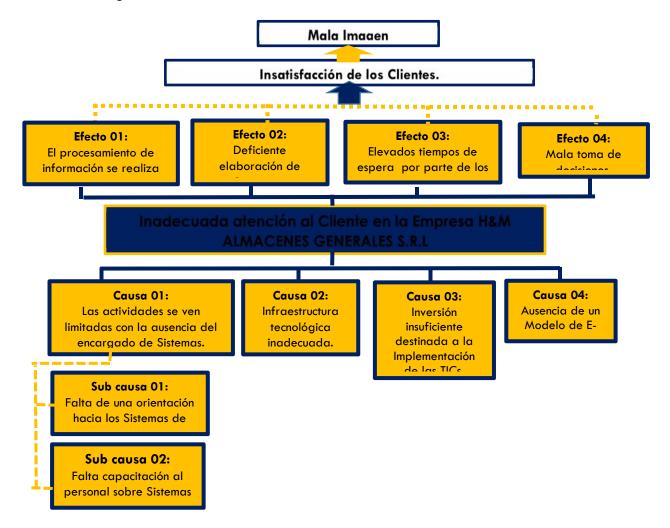
a. Preguntas Formuladas por el Equipo:

Para poder llevar a cabo el trabajo práctico planteamos algunas preguntas que nos ayudarán al logro de los objetivos trazados. Los principales cuestionamientos, sirvieron también para evaluar la propuesta, asegurar que sea la idónea y lleve relación con el giro de negocio y la rentabilidad que éste presenta:

- ¿En qué área específica de la Empresa se enfocará la Propuesta?
- ¿Cuántos Computadores son necesarios para el funcionamiento actual del área crítica y cuáles son sus características?
- ¿Qué cantidad de datos e información es necesaria procesar para el funcionamiento de la Empresa, y específicamente del área crítica?
- ¿Qué Equipo (Software y Hardware) presenta las características de soporte requeridos por la empresa?
- ¿Cuál es la distribución de Red que mejor se adapta a la Empresa?
- ¿La capacidad de inversión en tecnología es suficiente?

Es así que en el contexto anteriormente descrito esquematizamos el enunciado del problema mediante un Diagrama Causa – Efecto, que se muestra a continuación:

b. Diagrama de Causa- Efecto:

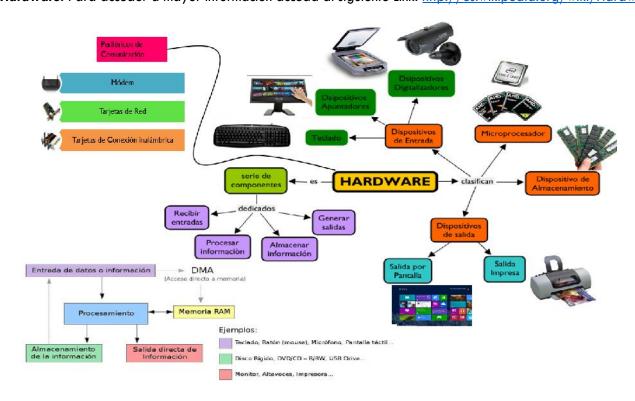


c. Matriz de Consistencia:

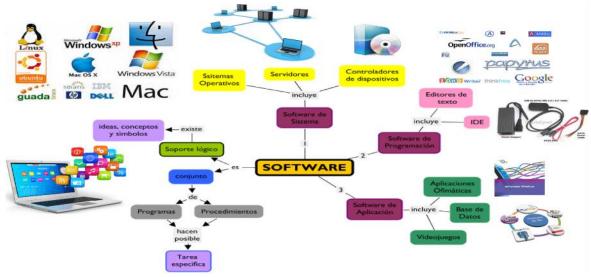
Formulación del Problema	Hipótesis	Objetivo Principal	Preguntas	Objetivos Específicos
			¿En qué áreas específicas de la Empresa se enfocará la Propuesta?	Identificar las áreas críticas de la Empresa, según su grado de actividad.
¿Cuál es la infraestructura tecnológica que mejor se adapta a la	La implementación de una Infraestructura y Soporte Tecnológico	Identificar la Propuesta Tecnológica que mejor se adapte a la Empresa H&M ALMACENES GENERALES S.R.L y a los procesos que se realizan dentro de ésta.	¿Cuántos Computadores son necesarios para el funcionamiento actual de las áreas críticas y cuáles son sus características?	Identificar la Situación actual de la Empresa, respecto a su infraestructura tecnológica.
Empresa H&M ALMACENES GENERALES S.R.L., y le permita a la	para la Empresa H&M ALMACENES GENERALES S.R.L., mejorarán su a la Empresa H&M ALMACENES GENERALES S.R.L y a los procesos que se realizan		¿Qué cantidad de datos e información es necesaria procesar para el funcionamiento de las áreas críticas?	Analizar la complejidad de los datos que ingresan diariamente y que necesitan ser procesados.
vez, mejorar su nivel de eficiencia y competitividad en el Mercado			¿Qué Equipo (Software y Hardware) presenta las características de soporte requeridos por la empresa?	Identificar el Software y Hardware que se adecue mejor a las necesidades y actividades de la Empresa.
Cajamarquino?		¿Cuál es la distribución de RED que mejor se adapta a la Empresa?	Identificar la más óptima distribución de la Red en la Empresa.	
			¿La capacidad de inversión en tecnología es suficiente?	Elaborar un prototipo de modelo de E-Commerce para la Empresa.

III. TEORIZACIÓN

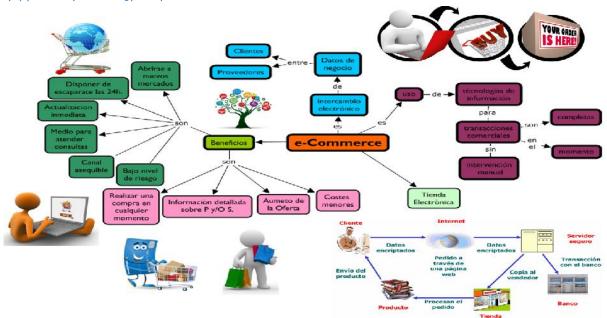
- 1. Infraestructura Tecnológica:
- a. Hardware: Para acceder a mayor información acceda al siguiente Link: http://es.wikipedia.org/wiki/Hardware



b. Software: Para acceder a mayor información acceda al siguiente Link: http://es.wikipedia.org/wiki/Software



c. Comercio Electrónico: Para acceder a mayor información acceda al siguiente Link: http://es.wikipedia.org/wiki/Comercio electr%C3%B3nico



d. Conexión a Internet y Tecnología Servidor — Cliente: Para acceder a mayor información acceda al siguiente Link: http://es.wikipedia.org/wiki/Cliente-servidor



IV. EVIDENCIAS

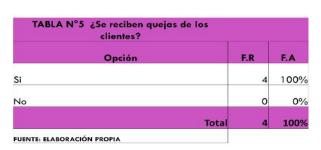
A. Resultados de la Encuesta por Cuestionario:

1. ¿Cree Usted que la infraestructura tecnológica no es la adecuada para la labor que realiza dentro de la Empresa?

TABLA N°1 Infraestructura Tecnológica Actual		
Opción	F.R	F.A
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%



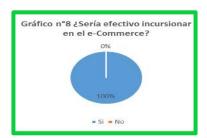
2. ¿Durante la campaña escolar, en la cual es común la aglomeración de clientes, se han recibido quejas por las largas colas de espera?





3. ¿Cree Ud. Que la implementación de un modelo de E-Commerce (Comercio electrónico) contribuiría de manera efectiva a la gestión actual de la empresa?

el e-Commerce?		
Opción	F.R	F.A
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%



B. Infraestructura Tecnológica Actual de H&M ALMACENES GENERALES S.R.L:

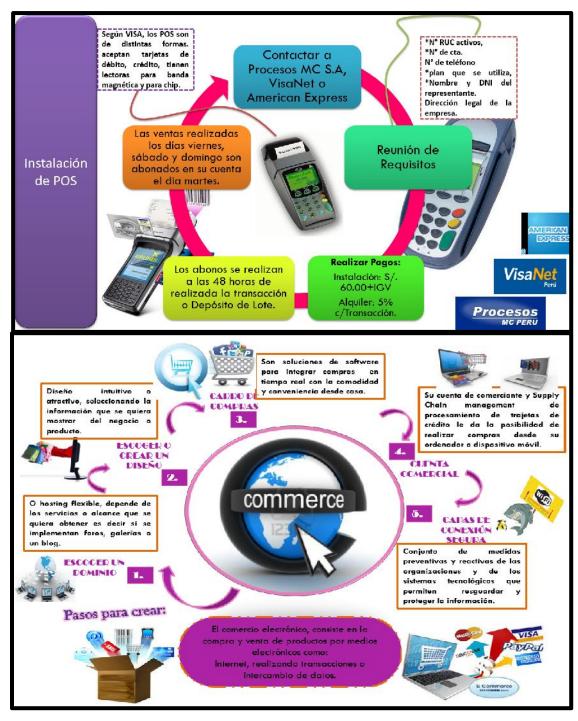
Infraestructura Tecnológica				
	Servidor	Servidor HP Prolignt ML110 G7		
	CPU	HP		
	Microprocesador	AMD		
	Unidades de Almacenamiento	RAM: 4GB		
	Periféricos de Entrada:			
	* Teclado	Hp Ps2		
Hardware	* Mouse	Microsoft Óptico U81-00010		
	Periféricos de Salida			
	* Monitor	Hp 21"		
	* Impresora	Epson Stylus Office T1101		
	Periféricos de Comunicación:			
	Módem:	D-Link		
	Roauter:	D-Link		
	Sistema Operativo	Windwons 7 - 64bit.		
	Lenguajes de Programación	SQL		
Software	Aplicativos Generales	Microsoft (Word, Excel, Acrobat)		
	Aplicativos Específicos	SIODEMA (Softaware Libre empresarial)		
Red	Tipo de Red:	LAN		

V. REFLEXIÓN Y ANÁLISIS:

A. Propuesta para Infraestructura Tecnológica:



B. Propuesta de Implementación de un P.O.S y una Plataforma Virtual (Comercio Electrónico):



Para acceder al Portal Web que se está implementando pueden ingresar al siguiente link: http://www.hymalmacenes.4t.com/.

C. Presupuesto:

En el siguiente presupuesto se consideran los costos de implementación de la infraestructura tecnológica propuesta, capacitación del personal, creación, soporte y mantenimiento del Portal Web y del sistema de Comercio electrónico integral (incluir P.OS).

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	TIPO	CANTIDAD	PRECI	O UNITARIO	PRI	CIO TOTAL
	SERVIDOR	1	S/.	14.299.00	S /.	14.299.00
	ORDENADORES	6	S/.	2.000.00	S /.	12.000.00
HADWARE	IMPRESORA	1	S/.	10.000.00	S /.	10,000.00
	MODEM Y SWITCH	2	S/.	3,400.00	S/.	6,800.00
	CAMARA IP	1	S/.	2,400.00	S/.	2,400.00
	SISTEMA OPERATIVO	-	S/.	-	S /.	_
SOFTWARE	PROGRAMAS DE APLICACIÓN GENERAL	-	S/.	-	S/.	-
	PROGRAMAS DE APLICACIÓN ESPECÍFICA	-	S/.	-	S/.	_
CAPACITACIONES	APRENDIZAJE		S/.	1.000.00	S /.	1,000.00
SUBTOTAL				S /.	46,499.00	
CREACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL I	1	S/.	4.000.00	S/.	4.000.00	
SUBTOTAL				\$/.	4,000.00	
IMPREVISTOS (5%SUBTOTAL)				S/.	2,524.95	
TOTAL			S /.	53,023.95		

La inversión (Monto en Soles: S/. 53 023.95) que se realiza en el año 2013 (Año 0), se recuperará en el Año 1 (2014), obteniendo una Ganancia en soles de S/. 456, 000.00 sobre la Tasa mínima de Retorno (TIR: 32%). Para acceder al Flujo de Caja de H&M ALMACENES GENERALES S.R.L acceder al Siguiente hipervínculo: Flujo de Caja H&M.

D. MATRIZ: Formulación de Problema – Conclusiones – Sugerencias.

PROBLEMA	CONCLUSIONES	SUGERENCIAS		
żCuál es la infraestructura	HyM lleva una adecuada administración, sin embargo la deficiente Infraestructura Tecnológica que posee en la actualidad le ocasiona problemas respecto a la atención al cliente, traducidos en largos tiempos de espera tanto para el pedido como para la entrega de los productos adquiridos por estos.	Considerar la Propuesta realizada por el Equipo de Trabajo y potencializarla.		
tecnológica que mejor se adapta a la Empresa H&M ALMACENES GENERALES S.R.L., y	La ejecución de la Propuesta planteada es factible y viable para su negocio y con ésta se mejorará la eficiencia y efectividad de la Empresa, por la buena adaptación a las necesidades del mercado que representa.	Trabajo y potencializaria.		
le permita a la vez, mejorar su nivel de eficiencia y competitividad en el Mercado	La alta dirección siente el compromiso y estaría dispuesta a invertir en tecnología. La implementación de la Propuesta potenciará la búsqueda por optimizar la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la Empresa.	Incursionar en E commerce, aprovechar los beneficios y mitigar los problemas		
Mercado Cajamarquino?	La propuesta de implementar el Modelo E commerce garantizará el no abarrotamiento de clientela durante campañas de incremento de Ventas, como la Escolar.	ocasionados a raíz de la ausencia de éste.		
	El giro de negocio de HyM se acomoda perfectamente a la utilización de Portales Web y comercio electrónico, pues su escaparate virtual contará con una variedad de más de 10 000 productos, satisfaciendo así las necesidades de información de los usuarios.	Potencializar las oportunidades de contacto con proveedores de tecnología a nivel nacional e internacional.		
	Los trabajadores de H&M en su mayoría consideran que la infraestructura tecnológica actual se puede mejorar y potencializar.			