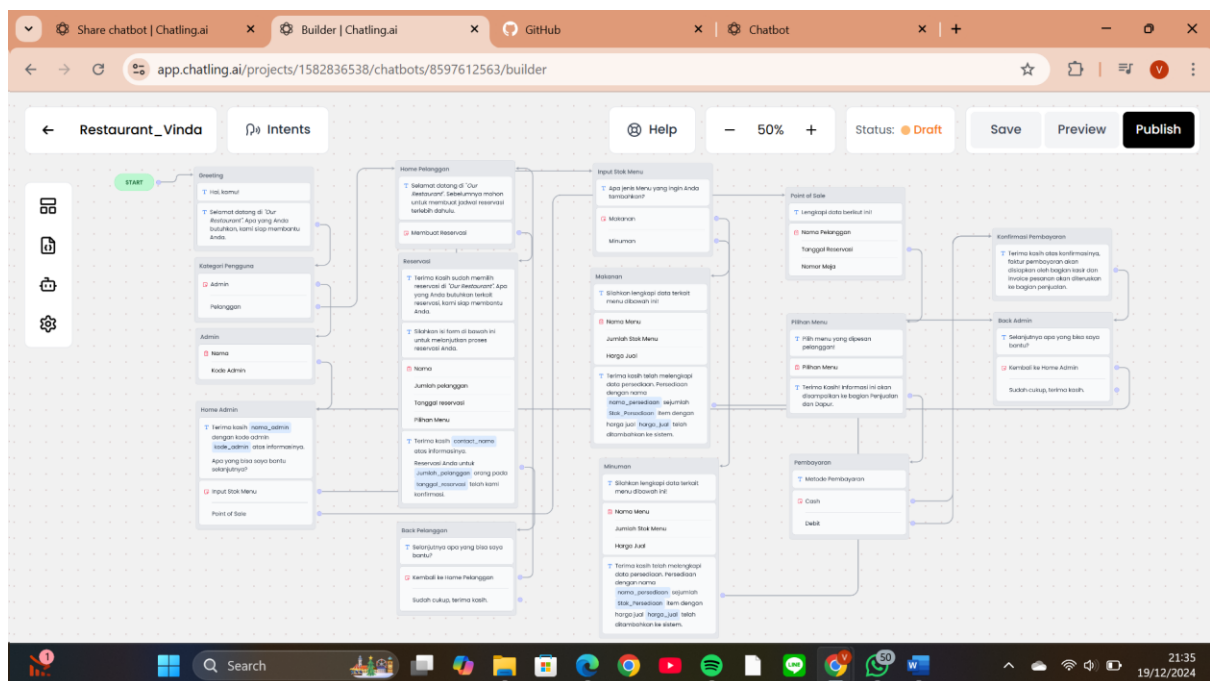


Nama : Vinda Fatmawati
NIM : 12030121130186
Kelas : ERP- B
No Absen : 33
Tanggal : 20 Desember 2024
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt

UJIAN AKHIR SEMESTER

KERTAS KERJA CHATLING “OUR RESTAURANT”



Penjelasan Workflow Chatbot

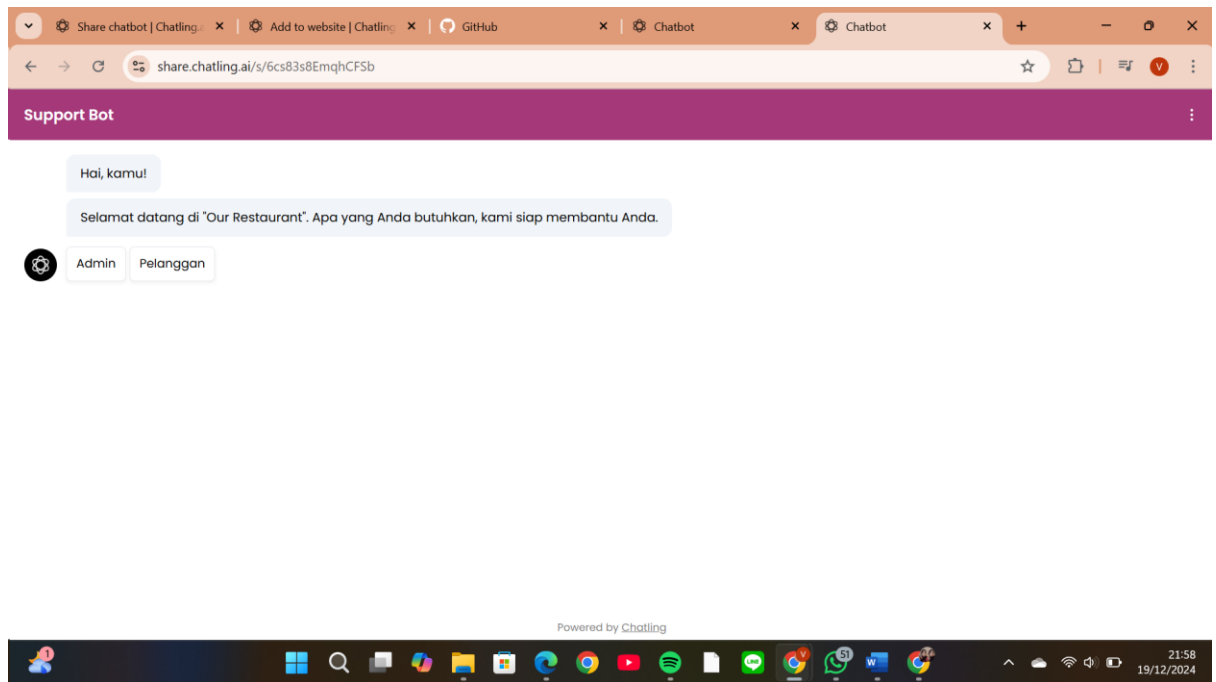
1. Greeting

Pada bagian ini Bot Chatling akan menyapa subjek pengguna :

“Selamat datang di *"Our Restaurant"*. Apa yang Anda butuhkan, kami siap membantu Anda.”

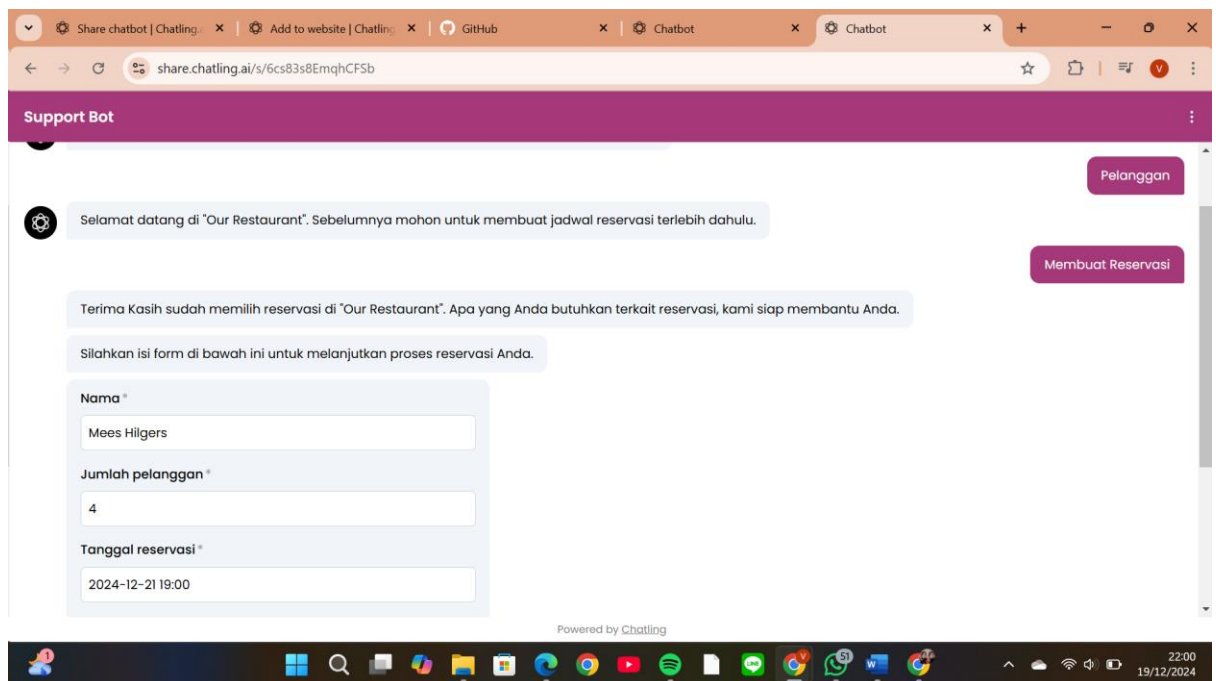
2. Kategori Pengguna

Pada bagian ini terdapat button sebagai "admin" restaurant atau "pelanggan" restaurant. Pengguna dapat memilih salah satu subjek yang sesuai dengan tujuannya (memilih sebagai admin atau pelanggan).



3. Home Pelanggan

Ketika memilih sebagai pelanggan, pengguna harus memilih button “Membuat Reservasi”, dan kemudian akan diarahkan pada bagian form. Pengguna harus melengkapi data untuk reservasi restaurant yang berisi “nama”, “jumlah pelanggan”, “tanggal reservasi”, dan “pilihan menu” yang ingin dipesan. Pada button "pilihan menu" pelanggan dapat melakukan ceklis sesuai dengan menu yang ingin dipesan. Setelah form lengkap, pengguna dapat mengklik submit untuk melanjutkan ke bagian selanjutnya.



Bot kemudian akan mengonfirmasi reservasi dengan kalimat “ Terima kasih {contact_name} atas informasinya.

Reservasi Anda untuk {Jumlah_pelanggan} orang pada {tanggal_reservasi} telah kami konfirmasi”.

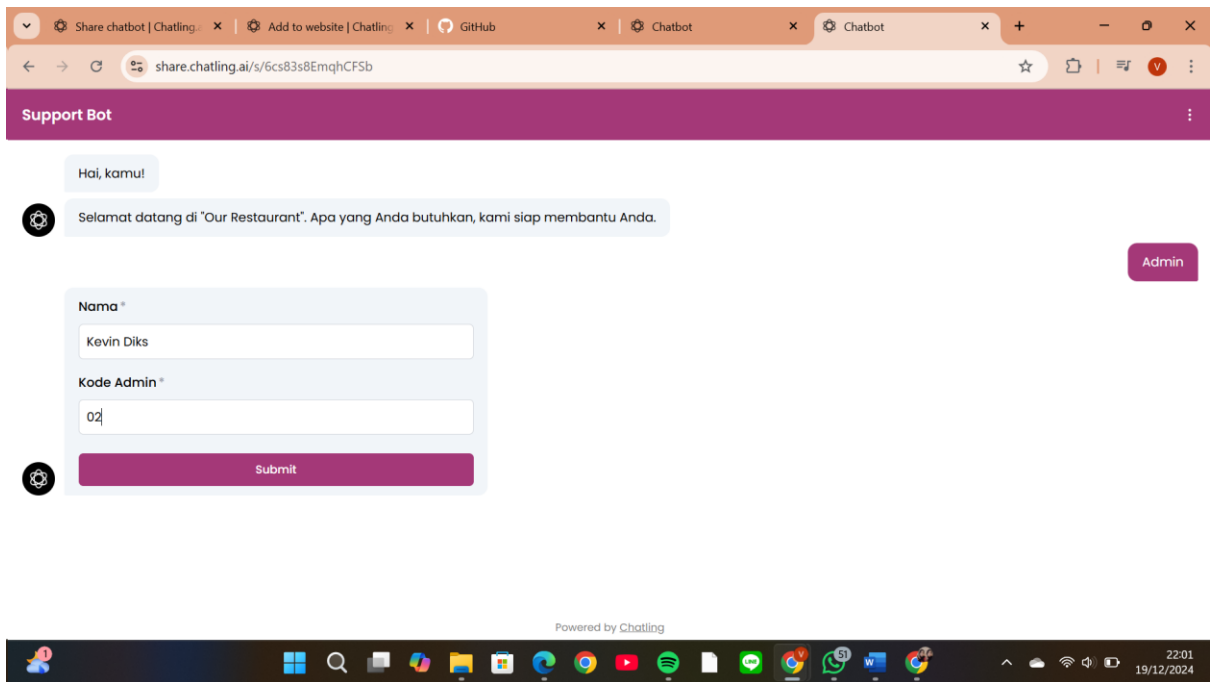
The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is titled 'Share chatbot | Chatling' and shows a URL 'share.chatling.ai/s/6cs83s8EmqhCFSb'. The chatbot interface has a purple header with the text 'Support Bot'. Below the header, there is a form for making a reservation. The form includes a text input field with the value '4', a date and time selector set to '2024-12-21 19:00', and a section titled 'Pilihan Menu' with several food and drink options: Beef Burger, Ramen, Sandwich, Cheese Burger, Green Tea, Lemon Tea, and Water. Each option has a checkbox, and the first three are checked. A 'Submit' button is located below the menu options. Below the form, there is a confirmation message: 'Terima kasih Mees Hilgers atas informasinya. Reservasi Anda untuk 4 orang pada 2024-12-21 19:00 telah kami konfirmasi.' followed by a prompt 'Selanjutnya apa yang bisa saya bantu?'. At the bottom of the chatbot interface, there are two buttons: 'Kembali ke Home Pelanggan' and 'Sudah cukup, terima kasih.' The chatbot is powered by Chatling, as indicated by the text 'Powered by Chatling' at the bottom of the interface.

4. Back Pelanggan

Pelanggan dapat memilih button "kembali ke home pelanggan" jika ingin melakukan reservasi kembali atau button "Sudah cukup, terima kasih" ketika sudah merasa kebutuhannya terpenuhi.

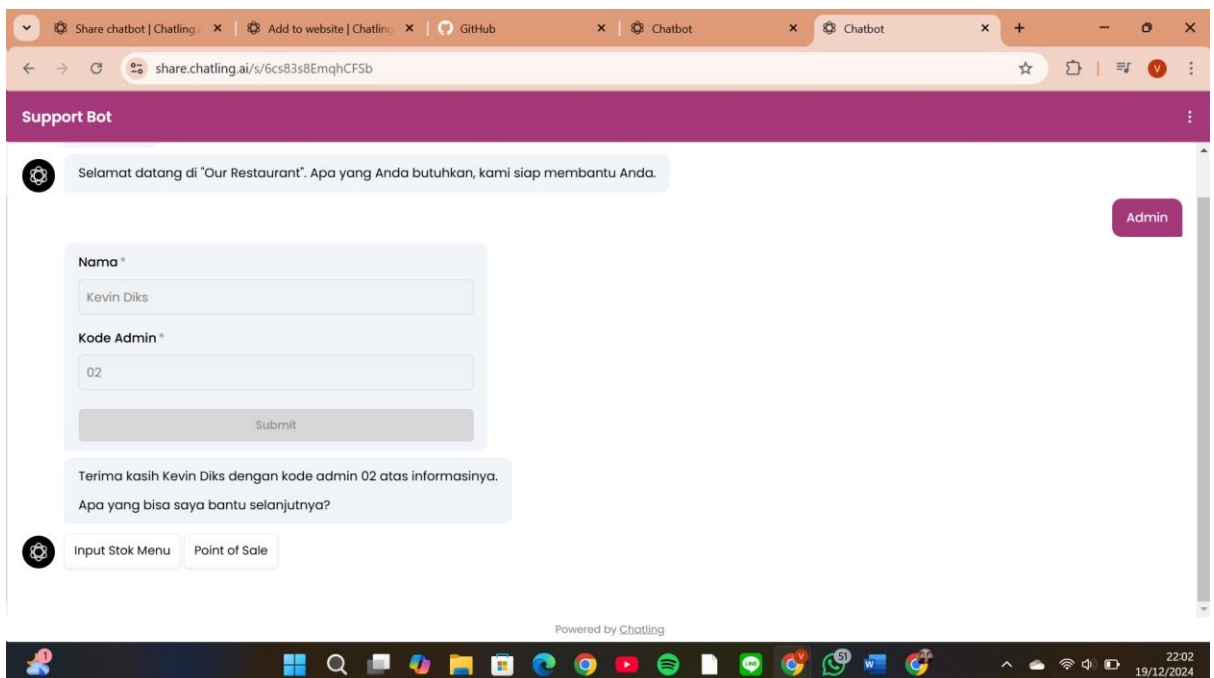
5. Admin Restaurant

Selanjutnya untuk button sebagai "admin", sebelum mengakses lebih lanjut. Pengguna harus mengisi form data diri admin berupa "nama" dan "kode admin".



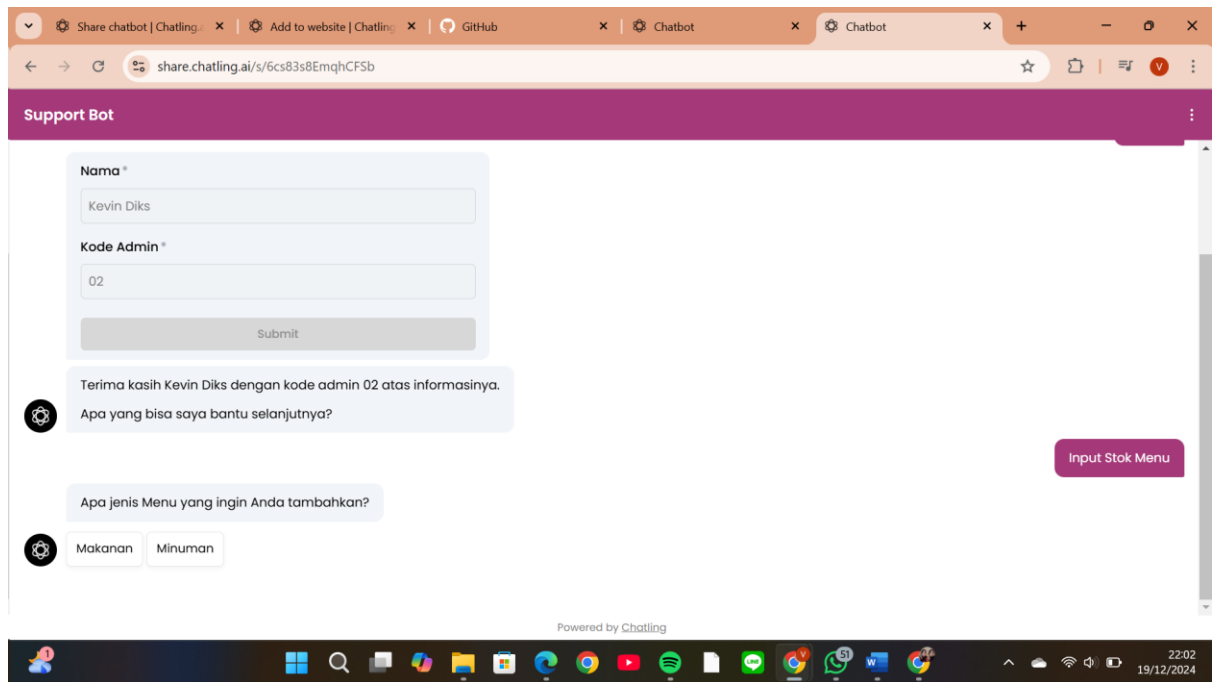
6. Home Admin Restaurant

Bot akan mengkonfirmasi dengan kalimat “Terima kasih {nama_admin} dengan kode admin {kode_admin} atas informasinya. Apa yang bisa saya bantu selanjutnya?” Selanjutnya terdapat 3 jenis button "Input Stok Menu" untuk menambah stok menu, dan button "point of sale" untuk transaksi penjualan.

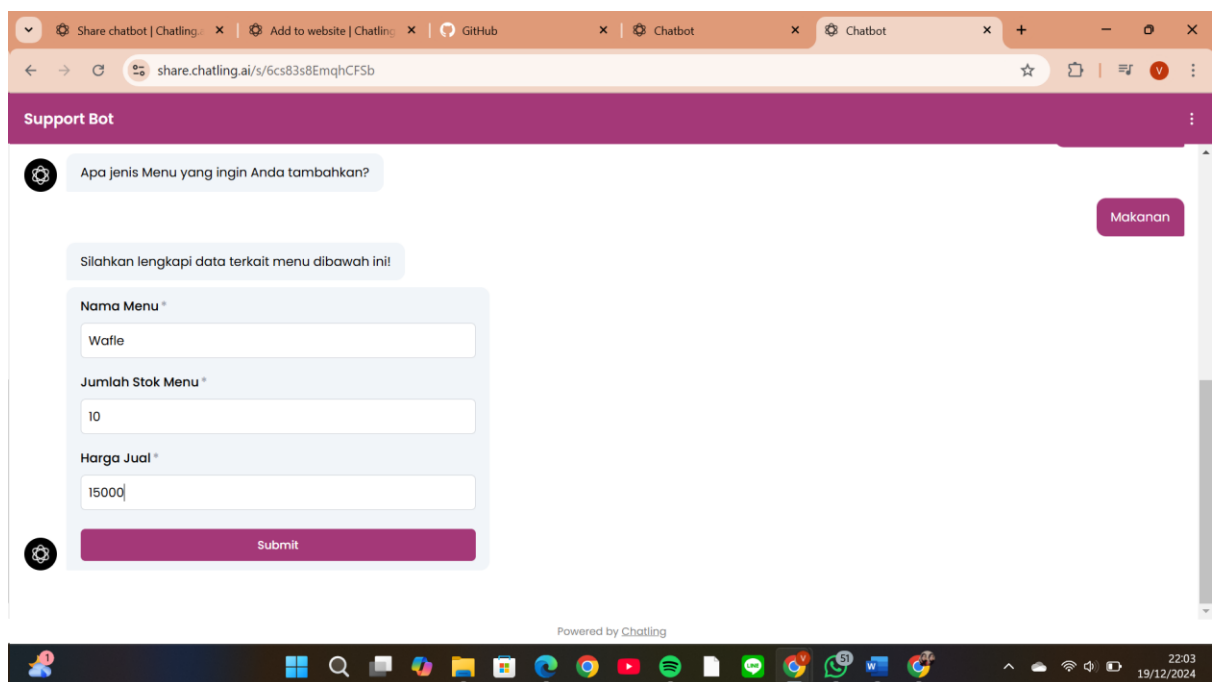


7. Input Stok Menu

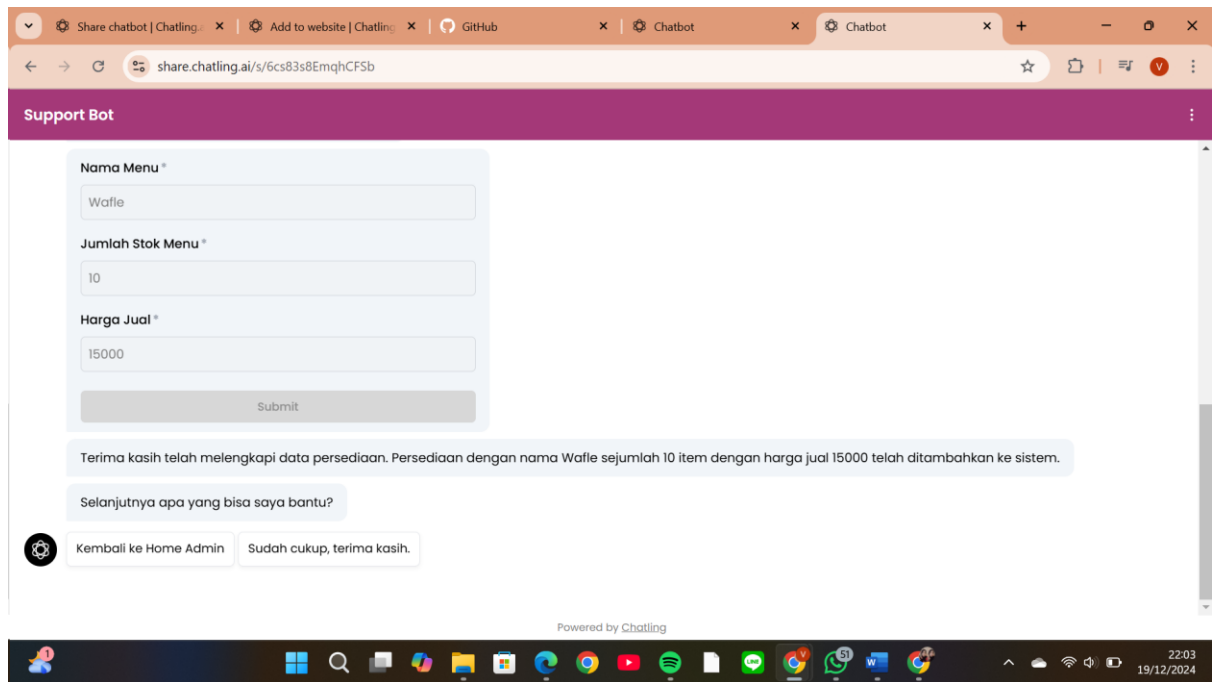
Pada bagian "input stok menu" admin yang bertindak sebagai subjek pengguna, harus memilih kategori persediaan yang ingin ditambah "minuman" atau "makanan".



Pada button "makanan" dan "minuman" masing-masing harus mengisi form terkait "nama menu", "jumlah stok menu", dan "harga jual".

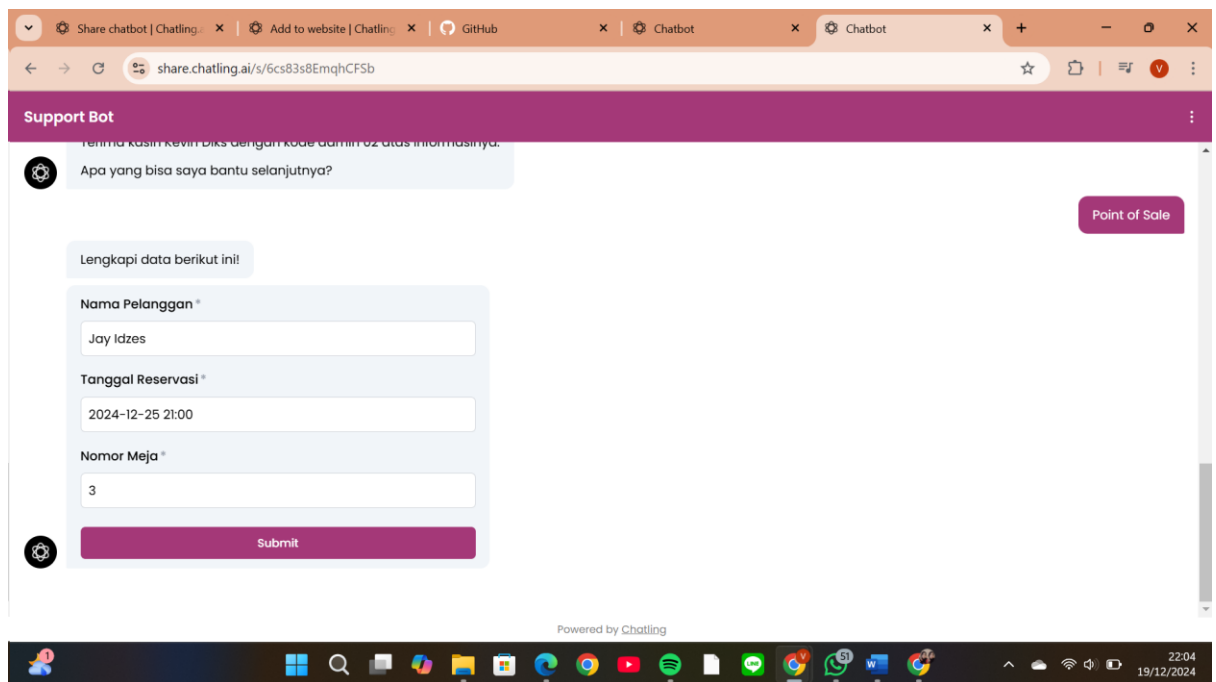


Data tersebut akan disimpan dan dikonfirmasi ke sistem setelah muncul kalimat Terima kasih telah melengkapi data persediaan. Persediaan dengan nama {nama_persediaan} sejumlah {Stok_Persediaan} item dengan harga jual {harga_jual} telah ditambahkan ke sistem.

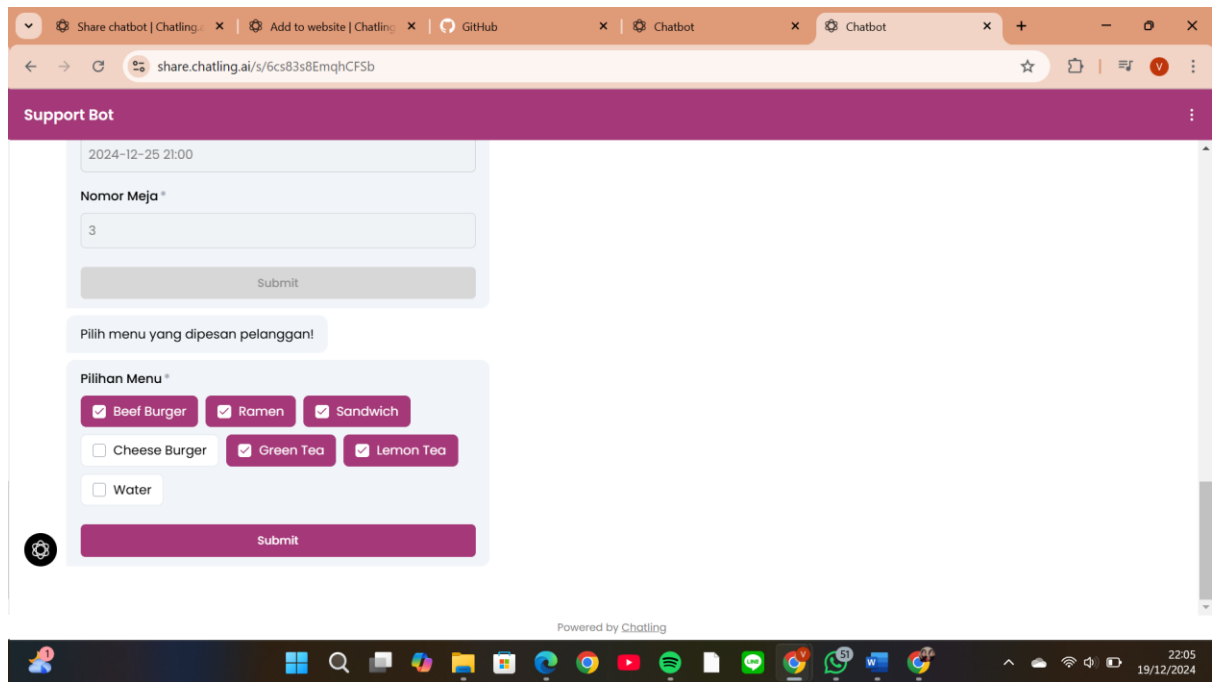


8. Point of Sale

Pada bagian ini digunakan untuk transaksi penjualan pada restaurant yang kemudia datanya akan diteruskan ke bagian dapur dan penjualan. admin dapat mengisi form “nama pelanggan”, “Tanggal Reservasi”, “Nomor Meja”,

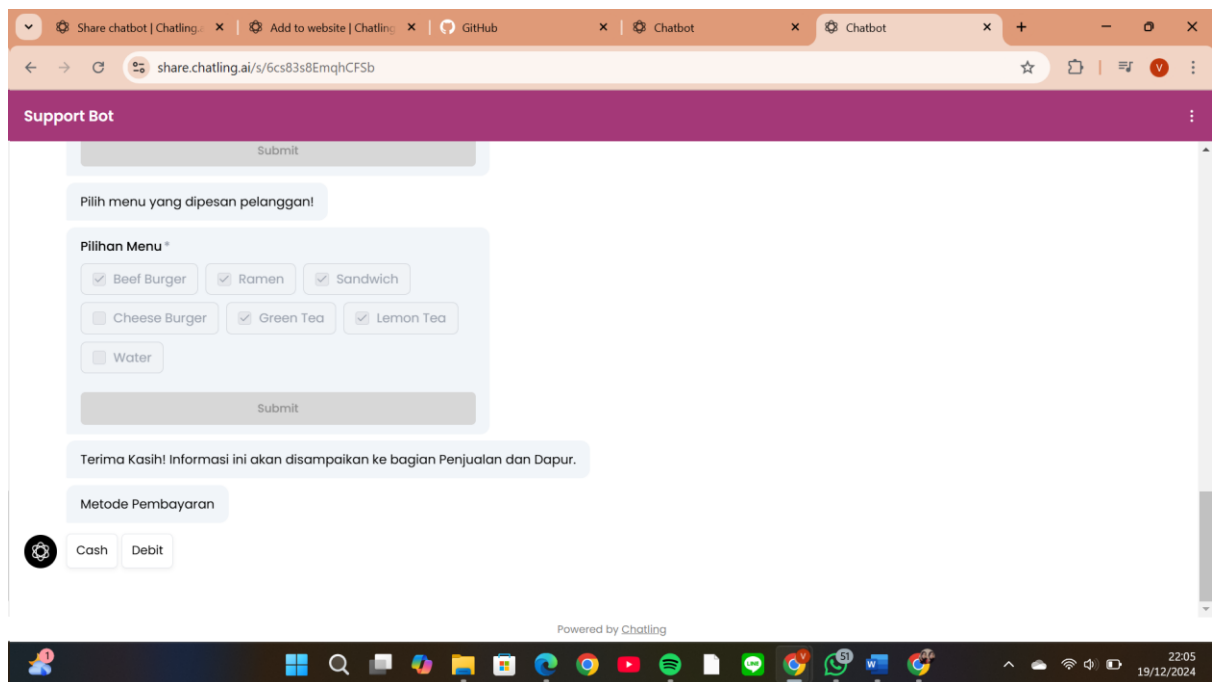


9. Pilihan Menu

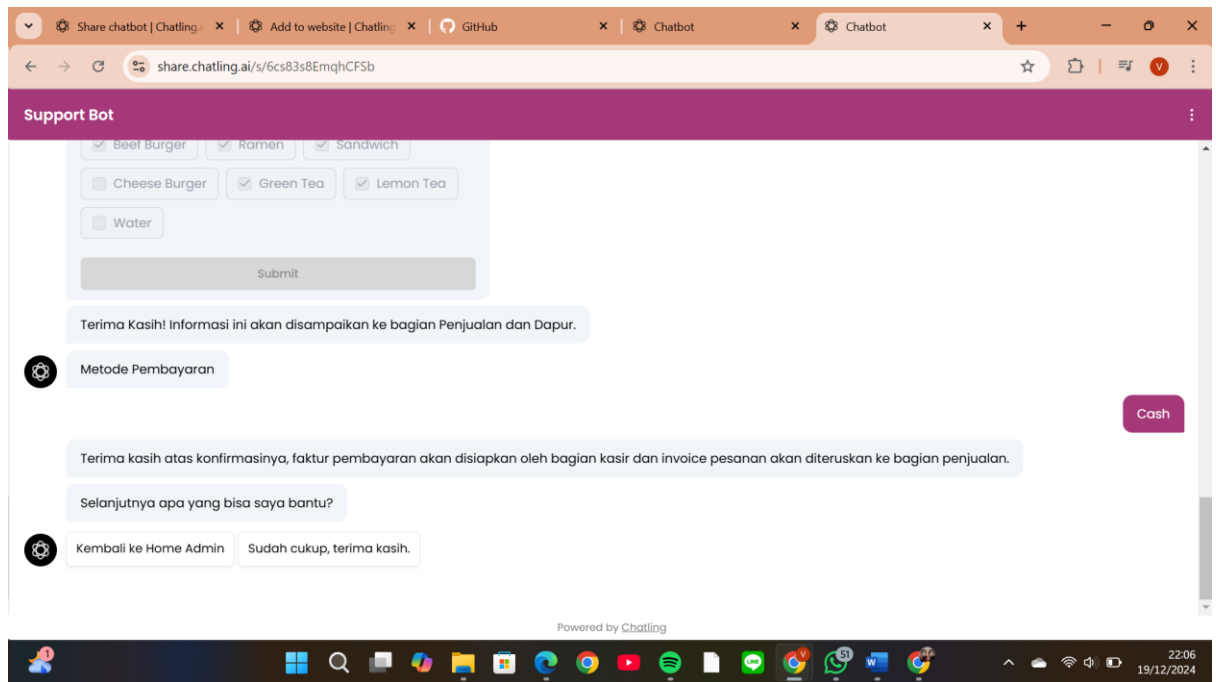


Pilih Menu yang akan dipesan dengan memberi ceklis. Pesanan menu akan dikonfirmasi dengan kalimat “Terima Kasih! Informasi ini akan disampaikan ke bagian Penjualan dan Dapur.”

10. Pembayaran dan Konfirmasi Pembayaran

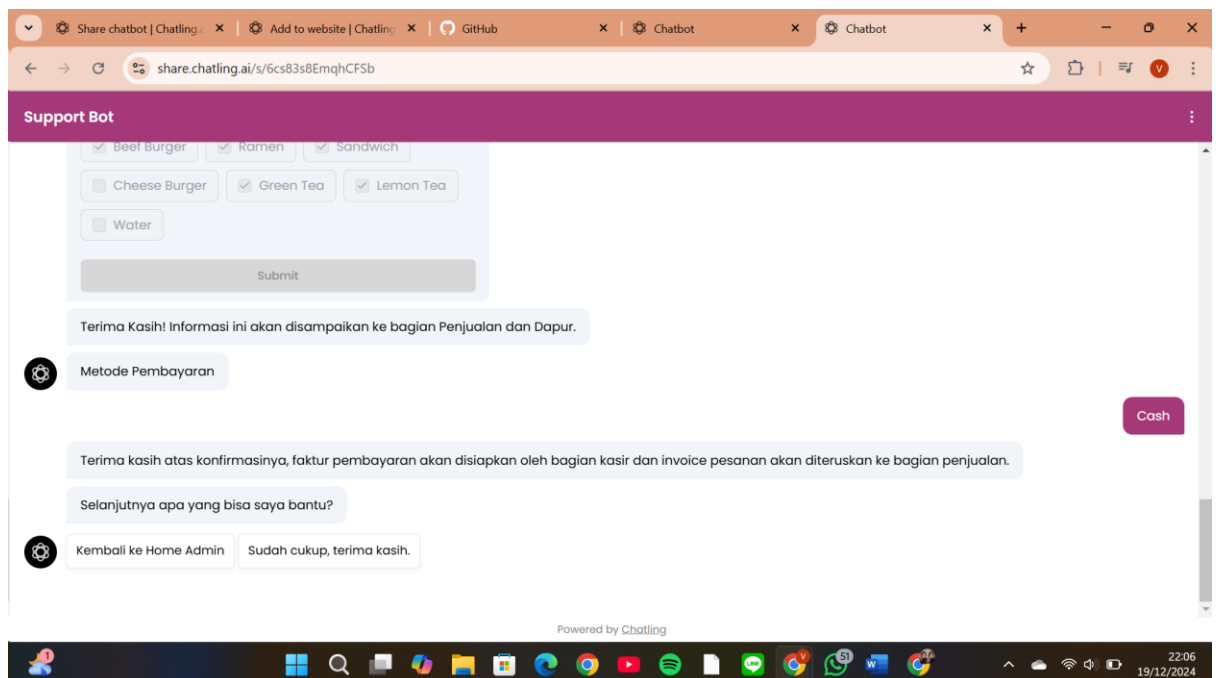


Setelah memilih menu, kemudian pilih button “cash” atau “debit” untuk memilih metode pembayaran.



Kemudian akan dikonfirmasi dengan kalimat “Terima kasih atas konfirmasinya, faktur pembayaran akan disiapkan oleh bagian kasir dan invoice pesanan akan diteruskan ke bagian penjualan.”

11. Back Admin



Admin dapat memilih button "kembali ke home admin" jika ingin melakukan opsi menu lain atau button "Sudah cukup, terima kasih" ketika sudah merasa kebutuhannya terpenuhi.

LINK CHATLING “OUR RESTAURANT”

<https://share.chatling.ai/s/6cs83s8EmqhCFSb>

LINK GITHUB “OUR RESTAURANT”

https://github.com/VindaFatmawati1409/UAS_ERP_Vinda-Fatmawati_Chatling_Our-Restaurant