

# Twin Franchise Model

Rôles, Responsabilités & Gouvernance Opérationnelle



# Le Contrat Opérationnel

---

## Twin Core (Plateforme)

- **Architecte Système** : Fournit l'Infrastructure, la Sécurité et les Runtimes.
- **Garant des Standards** : Impose l'architecture logicielle (LangGraph) et l'Ontologie.
- **Support Niveau 3** : Gère la complexité technique et le scaling.

## Twin Franchise (Produit)

- **Architecte Métier** : Fournit les Use Cases et la Connaissance (Knowledge).
- **Constructeur** : Développe les Agents et les Outils (Tools/API).
- **Garant de la Vérité** : Responsable de la qualité des données (ITAM/Data).



# 1. Franchise Leader (Twin Product Leader)

---



## Le "CEO" de la Franchise

- **Rôle** : Porte la vision business et arbitre la roadmap. Il ne gère pas un planning IT, il gère un **Produit**.
- **Roadmap** : Définit la stratégie des agents IA et priorise par le ROI.
- **Adoption** : Responsable de l'utilisation réelle par les équipes terrain.
- **Interface** : Point de contact unique avec Twin Core.

➡ *C'est le propriétaire du résultat, pas un chef de projet.*



## 2. Chief Knowledge Officer (CKO)

### L'Architecte du Savoir (Rôle Central)

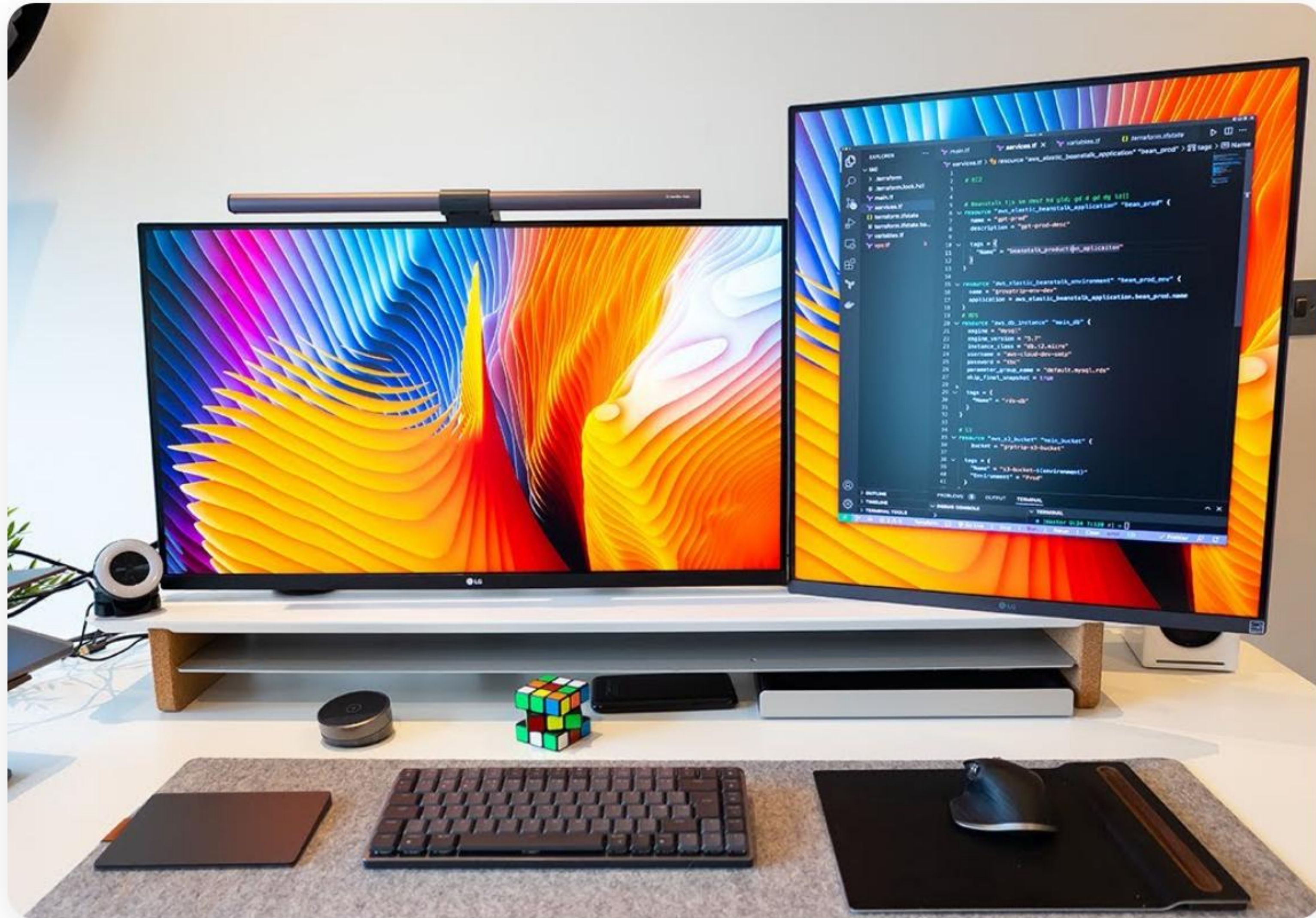
- **Rôle** : Garant de la connaissance métier injectée dans le Twin. Définit les concepts, documents et règles.
- **Ontologie** : Définit le sens exact des concepts (Sémantique) et structure le modèle de données.
- **Validation Logique** : Valide la logique de raisonnement (Chain of Thought) des agents.

→ Le CKO garantit que l'agent raisonne comme un expert humain senior.





# 3. AI Engineer de la Franchise



## Le Constructeur (IA Appliquée)

- **Rôle** : Ingénieur logiciel qui transforme le besoin métier en **Agents autonomes** (LangGraph).
- **Implémentation** : Code les workflows agentiques et les **Tools** (API/Scripts).
- **Routing & Décision** : Implémente la logique de choix et de priorisation.
- **Performance** : Instrumente le code pour mesurer précision et confiance.

➔ *Il ne fait pas de "recherche", il livre des agents utiles en production.*



# 4. AI Engineer Détaché (Modèle Hybride)

---

## Le Pont Technique

- **Rôle** : Expert fonctionnellement rattaché à la franchise mais techniquement au Core.
- **Mission** : Débloque les verrous techniques majeurs (Multi-agents avancé).
- **Scaling** : Assure la performance à grande échelle.
- **Alignement** : Facilite le transfert de compétences vers la franchise.

➔ *C'est un accélérateur d'excellence, pas une dépendance.*

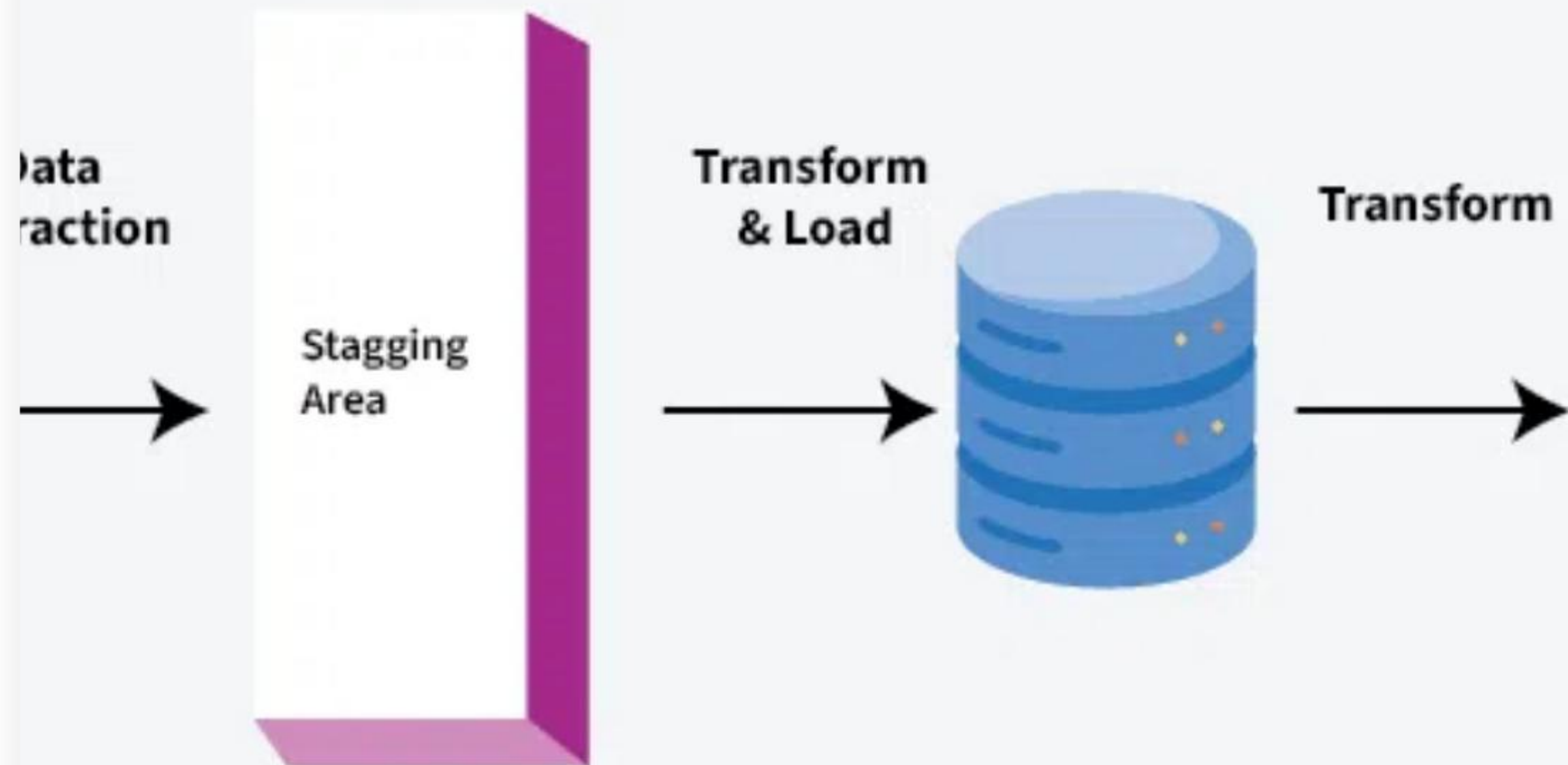




# 5. Knowledge Engineer (Graph & Vector)

---

## Data Pipeline Overview



### L'Ingénieur de la Donnée

- **Rôle** : Transforme la connaissance métier validée en structures exploitables.
- **Data Mapping** : Connecte la Topologie et les Events vers le Core Model Graph.
- **Pipeline Documentaire** : Configure l'ingestion technique des documents.
- **Data Quality** : Nettoyage et alignement sémantique avant injection.

➡ Sans lui, tu as des prompts, pas un Digital Twin.



# 6. Domain Experts (Infra, Ops, Change...)

## La Vérité Terrain

- **Rôle** : Apportent la connaissance tacite, entraînent l'IA et valident les résultats.
- **Golden Datasets** : Fournissent la matière première et les tests "Question / Réponse".
- **Human-in-the-loop** : Confirment ou rejettent les actions critiques.
- **Feedback** : Correction continue des erreurs en production.

→ Ils garantissent l'ancrage dans le réel. Ils vérifient si l'agent a RAISON.





# 7. AI Trust & Reliability Owner (+ ITAM)

---



## Le Gardien de la Conformité & SRE

- **Rôle** : Garant de la fiabilité, des garde-fous et de la conformité ITAM.
- **Observabilité** : Surveille les métriques de dérive (Drift) et l'explicabilité.
- **Guardrails** : Sécurise les sorties (Anti-hallucination, Toxicité).
- **ITAM** : Vérifie que l'agent n'interagit qu'avec des actifs référencés.

➡ Il vérifie si l'agent est *DANGEREUX* ou *NON CONFORME*.



# Géométrie Variable (Sizing)

---



## Phase 1 : Starter Mode

### Pour lancer un 1er Use Case

- 1 Franchise Leader (Temps partiel)
- 1 AI Engineer (Full Stack)
- Experts Terrain (Ponctuels)



## Phase 2 : Full Scale

### Pour une franchise critique

- 1 Leader dédié & 1 CKO dédié
- 2-3 AI Engineers (Squad)
- 1 Knowledge Engineer
- 1 Trust Owner dédié



# Cycle de Vie : De l'Idée à la Production

---

## 2. Onboarding

Formation "Twin Academy" et attribution des Visas.

## 4. Certification

Validation CKO (Logique) et Trust Owner (Sécu).

## 1. Candidature

Définition du périmètre et des Use Cases à fort ROI.

## 3. Build

Dev InnerSource, Mapping Data et Création Agents.

## 5. Run & Scale

Déploiement, monitoring drift et FinOps.



# Rituels de Synchronisation

Fréquence	Rituel	Objectif & Participants
Hebdo	Tech Guild Sync	Alignement technique (Code, PRs, Architecture). <i>AI Engineers + Core Tech Leads</i>
Mensuel	Twin Ontology Board	Arbitrage des définitions métier et évolutions du Graphe. <i>CKOs + Core Graph Architect</i>
Trimestriel	QBR & Demo Day	Revue de la valeur produite, Roadmap et Priorités. <i>Franchise Leaders + Core Product Owner</i>



# Modèle de Support

## Niveau 1 : Autonomie

Documentation technique, Twin Academy (e-learning),  
Templates d'agents prêts à l'emploi.

## Niveau 2 : Expertise

Créneaux dédiés (Office Hours) avec les experts du Core pour  
le Code Review et l'optimisation des Prompts.

## Niveau 3 : Task Force

Détachement d'un Expert Core (Squad Hybride) pour  
débloquer une situation critique ou une mise en prod majeure.





# Image Sources

---



[https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/070/199/326/non\\_2x/business-strategy-presentation-modern-office-photo.jpg](https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/070/199/326/non_2x/business-strategy-presentation-modern-office-photo.jpg)

Source: [www.vecteezy.com](https://www.vecteezy.com)

---



<https://lifebit.ai/wp-content/uploads/2025/09/biomedical-knowledge-graph-image-1024x683.jpg>

Source: [lifebit.ai](https://lifebit.ai)

---



<https://i.ytimg.com/vi/Z6fjOeC7avo/maxresdefault.jpg>

Source: [www.youtube.com](https://www.youtube.com)

---



<https://images.presentationgo.com/2025/04/team-collaboration-modern-office.jpg>

Source: [www.presentationgo.com](https://www.presentationgo.com)

---



<https://media.geeksforgeeks.org/wp-content/uploads/20240923183059/data-pipeline-Overview.webp>

Source: [www.geeksforgeeks.org](https://www.geeksforgeeks.org)

---



<https://www.databank.com/wp-content/uploads/2024/04/iStock-1346929946.jpg?w=724>

Source: [www.databank.com](https://www.databank.com)



# Image Sources

---



[https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/015/286/163/non\\_2x/abstract-background-digital-concept-cybersecurity-shield-anti-virus-malware-spy-protection-cyber-theft-security-on-a-blue-black-background-vector.jpg](https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/015/286/163/non_2x/abstract-background-digital-concept-cybersecurity-shield-anti-virus-malware-spy-protection-cyber-theft-security-on-a-blue-black-background-vector.jpg)

Source: [www.vecteezy.com](https://www.vecteezy.com)



[https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/002/717/102/non\\_2x/business-roadmap-timeline-infographic-icons-designed-for-abstract-background-template-element-modern-diagram-process-web-pages-technology-digital-marketing-data-presentation-chart-illustration-free-vector.jpg](https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/002/717/102/non_2x/business-roadmap-timeline-infographic-icons-designed-for-abstract-background-template-element-modern-diagram-process-web-pages-technology-digital-marketing-data-presentation-chart-illustration-free-vector.jpg)

Source: [www.vecteezy.com](https://www.vecteezy.com)