

## Mục tiêu khóa học

Học viên không chỉ sử dụng **OpenAI, Anthropic, Gemini**, mà còn có thể tạo UI cho giải pháp của riêng mình.

## Kết quả đạt được sau buổi học:

- Xây dựng giao diện chat đơn giản và hiệu quả.
- Tích hợp lịch sử hội thoại vào prompt để chatbot duy trì ngữ cảnh.
- Phát triển trợ lý AI hỗ trợ khách hàng thông minh.

## Sự phát triển của Chatbot và Mô hình Ngôn ngữ Lớn (LLM)

- **Trước đây:** Chatbot phản hồi dựa trên số (1, 2, 3, 4) hoặc từ khóa đơn giản (booking, support,...).
- **Hiện tại:** Chatbot có thể hội thoại thông minh, duy trì ngữ cảnh và chuyên môn hóa theo lĩnh vực.

## Cách LLM duy trì ngữ cảnh trong hội thoại

- **Ảo giác hội thoại liên tục:** Lịch sử hội thoại được đưa vào prompt, tạo cảm giác trò chuyện có tính kết nối.
- **Tính chuyên môn hóa:** Chatbot có thể được huấn luyện với kiến thức chuyên sâu về một lĩnh vực cụ thể.

## Các kỹ thuật tối ưu hóa chatbot

- **System Prompt:** Định hướng ngữ điệu và quy tắc cho chatbot.
- **Context Injection:** Cung cấp thông tin bổ sung để chatbot hiểu rõ hơn về chủ đề.
- **Few-shot Prompting:** Đưa vào nhiều ví dụ mẫu giúp chatbot phản hồi theo hướng mong muốn.
- **Inference Time:** Không phải là đào tạo mô hình mà chỉ là điều chỉnh phản hồi dựa trên dữ liệu đầu vào.