

Bộ giáo dục và đào tạo
Trường Đại học Sài Gòn



Báo cáo: Tiến độ đồ án
Môn: Công nghệ phần mềm
Đề tài: Ứng dụng quản lý bán hàng
(Sales Management Application)

Sinh viên thực hiện:

3121411226 – Trần Quang Vinh (nhóm trưởng)

3121411060 – Nguyễn Trí Đức.

3121411045 – Đặng Nguyễn Quốc Dương

3121411100 – Phạm Quang Khiêm

Giáo viên hướng dẫn: *Thầy Đỗ Như Tài*

Ngày 27, tháng 2, năm 2025

gh-pages 2 Branches 0 Tags Go to file Add file Code About

No description, website, or topics provided.

- ## Releases

Packages

Deployments 31

✔ github-pages 1 minute ago

 Chương 1: Khảo sát hiện trạng tổ chức hệ thống

I. Hiện trạng tổ chức

Báo Cáo Khảo Sát Hiện Trạng Tổ Chức Hệ Thống

📖 Chương 1: Khảo sát hiện trạng tổ chức hệ thống

I. Hiện trạng tổ chức

1) Đối nội

a) Cơ cấu tổ chức nội bộ

Phần mềm quản lý bán hàng hoạt động như một hệ thống thống nhất, hỗ trợ quản lý các quy trình kinh doanh và vận hành nội bộ. Cơ cấu tổ chức bao gồm:

- Ban quản lý & điều hành: Ra quyết định, quản lý hệ thống và giám sát hoạt động.
- Bộ phận kinh doanh: Quản lý đơn hàng, khách hàng, giá cả và chương trình khuyến mãi.
- Bộ phận kho hàng: Kiểm soát hàng tồn kho, nhập xuất kho, kiểm kê hàng hóa.
- Bộ phận kế toán: Xử lý hóa đơn, thanh toán, công nợ và báo cáo tài chính.
- Bộ phận kỹ thuật (IT): Đảm bảo phần mềm vận hành ổn định, hỗ trợ kỹ thuật và bảo mật dữ liệu.
- Bộ phận chăm sóc khách hàng: Hỗ trợ khách hàng, giải quyết khiếu nại và tư vấn sản phẩm.

Packages

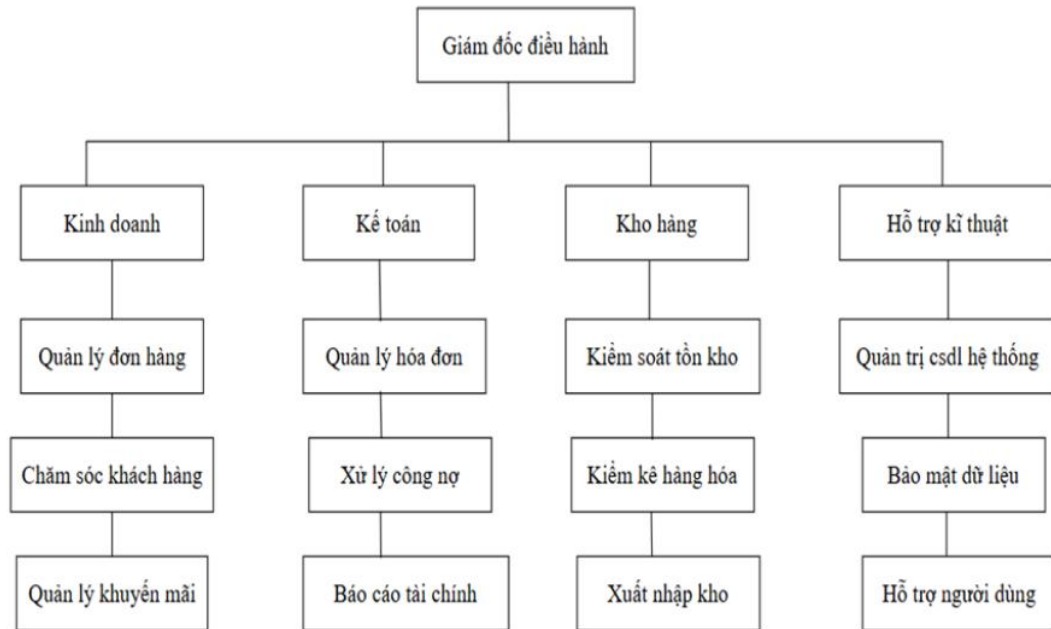
No packages published
[Publish your first package](#)

Deployments 31

✓ [github-pages](#) 2 minutes ago

[+ 30 deployments](#)

b) Sơ đồ cơ cấu tổ chức nội bộ



🔗 2) Đối ngoại

a) Tổ chức và môi trường của tổ chức về mặt đối ngoại

Phần mềm quản lý bán hàng không chỉ hoạt động nội bộ mà còn tương tác với các yếu tố bên ngoài như:

- **Khách hàng:** Giao tiếp qua đơn hàng, hóa đơn, chương trình khuyến mãi, chăm sóc khách hàng.
- **Nhà cung cấp:** Liên kết nhập hàng, quản lý hợp đồng, kiểm soát chất lượng sản phẩm.
- **Cơ quan thuế & tài chính:** Đáp ứng các yêu cầu về kế toán, hóa đơn điện tử, báo cáo thuế.
- **Ngân hàng & cổng thanh toán:** Hỗ trợ giao dịch tài chính, thanh toán trực tuyến.
- **Đối tác vận chuyển:** Kết nối với đơn vị giao hàng để theo dõi đơn hàng, tối ưu vận chuyển.

b) Môi trường kinh doanh ảnh hưởng đến phần mềm

- **Yếu tố công nghệ:** Cập nhật xu hướng công nghệ như AI, Big Data, IoT để nâng cao hiệu quả.
- **Yếu tố pháp lý:** Tuân thủ quy định về bảo mật dữ liệu (GDPR, Nghị định 52/2013/NĐ-CP).
- **Yếu tố thị trường:** Cạnh tranh, nhu cầu khách hàng, xu hướng tiêu dùng.

II. Hiện trạng nghiệp vụ hệ thống

Phần mềm quản lý bán hàng hỗ trợ nhiều nghiệp vụ chính, bao gồm:

Nghệp vụ	Quy trình liên quan
Quản lý đơn hàng	Tạo đơn hàng, xử lý thanh toán, in hóa đơn, theo dõi đơn hàng
Quản lý danh mục và sản phẩm	Nhập hàng, xuất hàng, kiểm kê hàng tồn kho theo nhà cung cấp
Quản lý khách hàng	Lưu trữ thông tin khách hàng, lịch sử mua hàng, khuyến mãi
Quản lý nhà cung cấp	Quản lý thông tin nhà cung cấp, hợp đồng, đặt hàng nhập kho
Quản lý tài chính - kế toán	Theo dõi doanh thu, công nợ, lập báo cáo tài chính
Báo cáo & thống kê	Xuất báo cáo doanh thu, báo cáo tồn kho, phân tích dữ liệu bán hàng

Nghệp vụ dưới góc nhìn của người làm quản lý

Các nghiệp vụ quan trọng nhất bao gồm:

- **Giám sát doanh thu và lợi nhuận:** Theo dõi tình hình bán hàng, hiệu quả kinh doanh.
- **Kiểm soát tồn kho:** Đảm bảo hàng hóa đủ đáp ứng nhu cầu nhưng không bị tồn đọng.
- **Quản lý khách hàng & chăm sóc khách hàng:** Xây dựng quan hệ bền vững với khách hàng.
- **Ra quyết định chiến lược:** Dựa trên báo cáo dữ liệu để điều chỉnh chính sách kinh doanh.

Nghệp vụ	Các công đoạn	Bộ phận liên quan
Quản lý đơn hàng	Tạo đơn hàng → Thanh toán → In hóa đơn → Cập nhật doanh thu	Người quản lý
Nhập hàng	Kiểm tra hàng cần nhập → Đặt hàng từ nhà cung cấp → Nhận hàng → Cập nhật tồn kho	Người quản lý
Kiểm kê kho	Kiểm tra số lượng thực tế → So sánh với dữ liệu → Điều chỉnh nếu cần	Người quản lý
Quản lý khách hàng	Lưu thông tin → Theo dõi lịch sử mua hàng → Chăm sóc khách hàng	Người quản lý
Báo cáo & thống kê	Thu thập dữ liệu → Tổng hợp → Phân tích → Xuất báo cáo	Kế toán

III. Câu hỏi phỏng vấn khách hàng để lấy yêu cầu xây dựng quy trình nghiệp vụ

📌 Câu hỏi chung về quy trình hiện tại

1. Anh/chị có thể mô tả quy trình bán hàng của cửa hàng/doanh nghiệp không?
2. Hiện tại, anh/chị gặp những khó khăn gì trong quá trình quản lý bán hàng?
3. Những công đoạn nào đang tốn nhiều thời gian nhất?

📌 Câu hỏi về quản lý sản phẩm & nhập hàng

4. Cách anh/chị theo dõi lượng hàng tồn kho hiện nay như thế nào?
5. Tần suất kiểm kê kho hàng là bao lâu? Có gặp khó khăn gì trong việc này không?
6. Khi phát sinh đơn hàng lớn, việc nhập kho và xử lý đơn hàng có bị chậm trễ không?

📌 Câu hỏi về chăm sóc khách hàng

7. Anh/chị có lưu trữ thông tin khách hàng không? Nếu có, làm cách nào?
8. Anh/chị có theo dõi lịch sử mua hàng của khách không? Nếu có, cách nào?

📌 Câu hỏi về báo cáo & tài chính

9. Anh/chị có cần báo cáo doanh thu, lợi nhuận theo ngày/tháng/năm không?
10. Khi cần kiểm tra công nợ khách hàng, anh/chị mất bao lâu để tổng hợp dữ liệu?
11. Hiện tại, việc theo dõi dòng tiền trong doanh nghiệp có gặp vấn đề gì không?

IV. Phân công công việc

Họ tên thành viên	Công việc phân công	Tiến độ
Trần Quang Vinh	Trình bày hiện trạng tổ chức hệ thống (đối nội)	100%
Đặng Nguyễn Quốc Dương	Trình bày hiện trạng tổ chức hệ thống (đối nội)	100%
Trần Quang Vinh	Trình bày hiện trạng tổ chức nghiệp vụ hệ thống	100%
Nguyễn Trí Đức	Đặt các câu hỏi phỏng vấn để lấy yêu cầu khách hàng	100%
Phạm Quang Khiêm	Đặt các câu hỏi phỏng vấn để lấy yêu cầu khách hàng	100%
Đặng Nguyễn Quốc Dương	Đặt các câu hỏi phỏng vấn để lấy yêu cầu khách hàng	100%

🔗 V. Các thành viên trong nhóm

- 🚀 Thành viên 1: 3121411226-Trần Quang Vinh(nhóm trưởng): <https://vinhit2003.github.io/MyWebSite/>
- ☀️ Thành viên 2: 3121411060-Nguyễn Trí Đức: <https://duc01ai.github.io/>
- ⚡ Thành viên 3: 3121411045-Đặng Nguyễn Quốc Dương: <https://yonorikomana.github.io/DuongCV/>
- 🎯 Thành viên 4: 3121411100-Phạm Quang Khiêm: <https://khiemne.github.io/khiempham1122.github.io/>

This is my website and also my group: <https://vinhit2003.github.io/MyWebSite/>



Tran Quang Vinh

Software Engineer

✉️ zquangvinh359@gmail.com
☎️ +84 901381780
🌐 q_vinh1112
📘 Tran Quang Vinh
📺 QuangVinhTran

🎵 tiktok tranquangvinh739

🗨️ VinhIT2003

👤 CAREER PROFILE

I'm passionate about programming for its thrill of problem solving and to create something new and future proof. I love exploring and learning new technologies, frameworks and programming languages. Writing efficient & low latency code, keeping it simple, and using best coding and architectural practices are my priorities when programming.

💼 EXPERIENCES

Senior Software Developer
SpaceHost, Canada (Remote)

December 2022 - Present

#SpaceHost is a fully managed hosting provider that I helped develop and architect from scratch. #SpaceHost offers fully managed hosting for more than a dozen software, most of which are federated e.g, Mastodon, Pixelfed, Lemmy, Firefish, Akkoma etc.

At #SpaceHost, I work on the backend, cloud providers, reverse proxies, bash scripting, automation, payments, databases, caches, cloud storage, message queues, networking, monitoring, observability, and everything else that powers a fully managed hosting platform.

- Go / Golang
- Web Services (net/http)



Nguyen Tri Duc

Software Engineer

duc01ai@gmail.com

+98 337789650

FB của tui

EDUCATION

BS in Software Engineering

University of Sài Gòn
2021 - 2025

• CAREER PROFILE

I am a passionate software engineer focused on building reliable, scalable, and innovative software solutions. With a strong foundation in backend technologies and system design, I thrive in creating high-performance solutions. I enjoy solving complex problems and continuously improving my skills through new challenges and exploring the latest trends in technology. I take pride in writing clean and maintainable code, ensuring that the software I build is both effective and sustainable in the long run.

• EXPERIENCES

SpaceHost, Canada (Remote)

SpaceHost is a fully managed hosting provider. I work on backend, cloud providers, reverse proxies, bash scripting, automation, payments, and much more to build a robust platform.

- Go / Golang
- PostgreSQL
- Linux / Bash Scripting
- AWS / DigitalOcean
- Redis
- Stripe



Quốc Dương

Software Engineer

✉ yonorikomana@gmail.com

☎ +84 0398657261

🌐 yonorikomana

EDUCATION

Saigon University students

SaiGon University
2021 - 2026

Intermediate (Pre-Engineering)

Binh Long High School
2006 - 2008

👤 CAREER PROFILE

I'm passionate about programming for its thrill of problem solving and to create something new and future proof. I love exploring and learning new technologies, frameworks and programming languages. Writing efficient & low latency code, keeping it simple, and using best coding and architectural practices are my priorities when programming.

📁 EXPERIENCES

None

🔧 SKILLS & PROFICIENCY

Go	<div><div></div></div>
Databases	<div><div></div></div>
System Design	<div><div></div></div>
Java & Spring Boot	<div><div></div></div>
Linux / Bash	<div><div></div></div>
Containers / Docker	<div><div></div></div>



Phạm Quang Khiêm

Software Engineer

Khiem11021402@gmail.com

+84398830707

Quang Khiem

Khiemne

EDUCATION

Intermediate (Pre-Engineering)

Tien Hung high-school
2018 - 2021

Saigon University Students

Sai Gon University
2021-2026

• CAREER PROFILE

I am deeply passionate about programming, driven by the excitement of solving complex problems and building innovative, future-proof solutions. I thrive on exploring new technologies, frameworks, and programming languages, constantly seeking to expand my knowledge. My focus is on writing clean, efficient, and low-latency code, while adhering to best practices in both coding and software architecture to ensure scalability and maintainability.

• EXPERIENCES

None

• SKILLS & PROFICIENCY

Go

Databases

System Design

Java & Spring Boot

Linux / Bash

Containers / Docker

GCP / AWS / DO

<https://vinhit2003.github.io/MyWebSite/>