

Checkpoint 2 - Engenharia de Software

EQUIPE: @OVERRIDE

- Qual o problema do cliente;

O problema do cliente se refere a um estacionamento no centro de São Paulo que enfrenta problemas de controle de entrada e saída de veículos, resultando em danos aos carros de clientes devido à superlotação e ao desrespeito às vagas marcadas. Os 10 manobristas não conseguem determinar se ainda há espaço disponível, e o proprietário suspeita de veículos que não pagam ou pagam menos do que o devido. Atualmente, o controle é totalmente manual e os pagamentos são feitos em dinheiro.

- Lista da pesquisar e análise dos recursos disponíveis em softwares de informatização para estacionamento.

V-Charge: Tecnologia da Volkswagen permite que o dono do carro saia dele e o veículo vá em busca de uma vaga sozinho. Quando o dono precisar do carro novamente, ele poderá usar o aplicativo para chamar o veículo de volta.

Serva-Rey: O software irá escanear as dimensões do veículo e, em seguida, uma máquina irá até o carro, levantando-o sem danificá-lo, e o conduzirá a uma vaga com o tamanho apropriado. Quando o proprietário desejar ter o carro de volta, ele pode simplesmente usar o dispositivo de autoatendimento no estacionamento para solicitar que a máquina o traga de volta..

Rikvision: Semelhante ao Rey, este dispositivo é mais simples e seguro. O carro será estacionado em uma plataforma e, em seguida, um robô localizado abaixo da plataforma irá estacioná-lo, evitando assim a necessidade de levantar o veículo, o que poderia causar acidentes.

Adlink: Usando o celular, o proprietário do veículo registrará o carro e, em seguida, escaneará o código na entrada do estacionamento. O carro será colocado em uma plataforma, levantado e estacionado em um andar disponível. Esse estilo de estacionamento é ideal para locais com pouco espaço no solo, tornando o estacionamento vertical a melhor opção. Para recuperar o carro, basta ao proprietário escanear o código novamente na entrada.

- Entrevista “a lista de perguntas de forma a dirigir a conversa de forma objetiva (no mínimo 10 perguntas e respostas).

Talvez sejam essas as perguntas: “De que forma, como, quando, onde, para quem, por quanto tempo etc. Tais operações se realizam?”

Qual é a capacidade máxima de veículos que o estacionamento pode comportar?

R: O estacionamento pode comportar até 100 veículos.

Como é feito o controle de entrada e saída atualmente?

R: O controle é manual, feito pelos 10 manobristas.

Quais são os danos mais comuns relatados pelos clientes em seus veículos?

R: Os danos mais comuns são portas amassadas e riscos na pintura.

Existe algum sistema de marcação de vagas atualmente em funcionamento?

R: Sim, existem vagas marcadas, mas são frequentemente desrespeitadas.

Qual é a política de pagamento atual do estacionamento?

R: Os pagamentos são feitos em dinheiro vivo.

Há registros detalhados das entradas e saídas dos veículos?

R: Não, o controle é apenas visual e não há registros detalhados.

Os clientes recebem algum comprovante de pagamento?

R: Sim, eles recebem um ticket, mas não é eletrônico.

O proprietário tem alguma suspeita específica sobre veículos que não pagam ou pagam de forma incorreta?

R: Ele suspeita que alguns veículos possam estar ocupando vagas sem pagar.

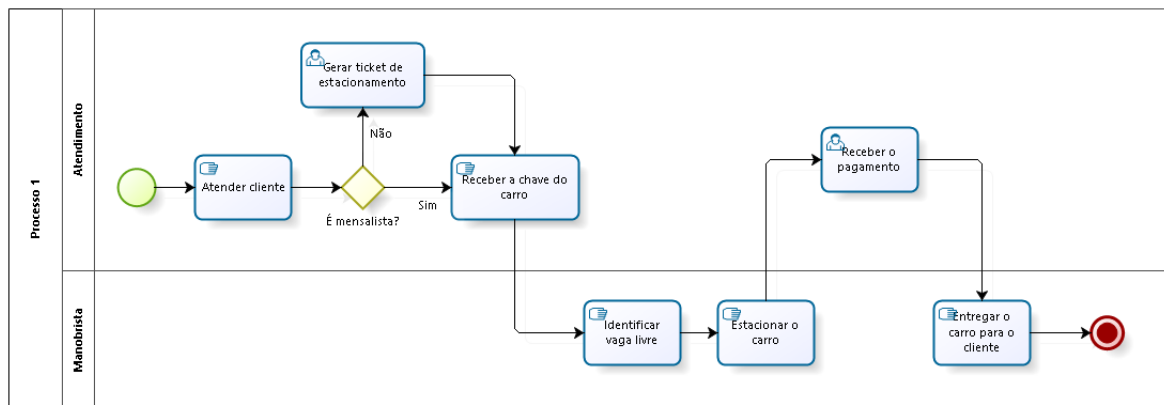
Os manobristas recebem treinamento para determinar a disponibilidade de vagas?

R: Não, atualmente não há treinamento específico para essa questão.

O proprietário considerou a possibilidade de implementar um sistema de controle eletrônico de entrada e saída?

R: Sim, ele está considerando essa opção para melhorar a gestão do estacionamento.

- Uma representação gráfica feita a partir observação da rotina de um estacionamento (BPMN - Bizagi).



Powered by
bizagi
Modeler

99867 - Matheus Contan

98160 - Vinicius Ferreira Shuet

98220 - Murilo Alves de Moura

94420 - Pedro Henrique Camillo Rossini

99976 - Roberto Felix de Araujo Guedes