Nomes: Vinicius Renê, Matheus, Pietro, Richard Santos e Sophia

**Maiores problemas do Instagram**

1. **CyberBullying**

- Intimidações repetitivas entre crianças e adolescentes, contendo racismo, preconceitos diversos e críticas maldosas.

1. **Facilidade de ter conta hackeada**

- Roubo de contas sem prevenções prévias, contas fakes, vendas de conta e bots para ter seguidores e o Instagram assume a responsabilidade por permissão de entrada de hackers.

1. **Dificuldade com o Suporte ao Usuário**

- Demora na resposta do Suporte, mensagens programadas as quais não dão o auxílio necessário, muita burocracia envolvida em temas de reocupação de contas.

1. **Regulamento Inadequado de Banimento**

- Problemas de monetização, denúncias falsas, entrega, sem monitoramento adequado, de conteúdos impróprios

1. **Fake News**

**-** Propagação de informações falsas em alta, falta de punições para a distribuição de informações falsas, e maior parte da identificação é feita por usuários ao invés do próprio aplicativo

**Como o Instagram regula ou tenta resolver?**

1. **CyberBullying**

**-** O Instagram resolve este problema dando um aviso das diretrizes da comunidade para o usuário, que se ele continuar eles removeram a conta do usuário. E dependendo da atitude do usuário, o caso pode ir a justiça.

1. **Facilidade de ter conta hackeada**
2. - Com o suporte automático, tenta resolver o problema com base de problemas que já ocorreram, dando um ban permanente no hacker entrando até na justiça, e ajudando o usuário do melhor modo possível com e-mail e outros métodos, e se o problema persistir se entra em contato com pessoas reais.
3. **Dificuldade com o Suporte ao Usuário**

**-** O Instagram tenta resolver este problema com atualizações, na programação do aplicativo e na inteligência artificial.

1. **Regulamento Inadequado de Banimento**

- O Instagram tenta melhorar a Inteligência artificial dos bots os quais tem o cargo de regulamento das diretrizes da comunidade. Além de que os Assistentes técnicos estão abertos a entrar em contato com as pessoas com problemas.

1. **Fake News**

- O Instagram tem apoio da comunidade e do governo para combater este problema social.