

SizeUP

AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO

E-mail:

Entrar

Mantenha-me conectado

Esqueceu a Senha?

Início

Sobre Nós

Como Funciona

Ranking

Avaliação Rápida

Ambiente

Localização, limpeza e organização

Localidade

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

O estabelecimento é bem localizado?

Foi fácil encontrar o estabelecimento pela primeira vez?

Foi fácil encontrar uma vaga próxima?

Possui estacionamento?

Limpeza e higiene

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

É limpo?

Você percebe que o ambiente foi limpo recentemente?

O banheiro é limpo?

Organização

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Possui as sinalizações corretas de banheiros e saída de emergência?

O aspecto geral do ambiente é de organização?

Acessibilidade

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Possui fácil acesso para portadores de necessidades especiais?

Existem portas e rampas adaptadas?

Ambientes como o banheiro são acessíveis a cadeirantes?

Conforto

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

O ambiente é confortável para você?

Seu assento é confortável?

O som do ambiente é confortável?

O cheiro é agradável?

ATENDIMENTO

Como foi nosso atendimento?

Cordialidade

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Houve cordialidade no atendimento?

Recebeu um sorriso do(a) atendente?

Recebeu um bom dia, boa tarde ou boa noite?

O atendente se apresentou a você de maneira adequada?

Proatividade e prestatividade

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

No momento da abordagem, houve interesse por parte do atendente?

O atendente perguntou o que você queria?

Indicou ou sugeriu produtos/serviços?

Expectativa

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Superou suas expectativas?

O atendente entregou somente o que foi pedido ou superou suas expectativas?

Fez além do que você esperava?

Tempo

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Foi em tempo adequado?

O atendente lhe deu a atenção devida ou estava com pressa para terminar o atendimento?

Está satisfeito com o tempo que levou o atendimento?

Informação no atendimento

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Recebeu as informações que precisava?

Suas dúvidas foram esclarecidas/sanadas no atendimento?

Houve dificuldades na transferência de informação?

PRODUTOS E SERVIÇOS

E quanto a qualidade oferecida?

Expectativa e satisfação

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Qual o grau de excelência do produto ou serviço oferecido?

O produto/serviço superou suas expectativas?

Sustentabilidade

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

NÃO SE APLICA

Este produto/serviço agride o meio ambiente?

No caso de um produto, você foi informado sobre a maneira correta de descartá-lo?

No caso de um serviço, ele agride o meio ambiente?

Preço e custo benefício

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Honestamente, você acredita que este produto/serviço vale o que está pagando por ele?

Em relação a outros produtos similares, este é um preço justo pelo benefício que recebe?

Informação do produto ou serviço

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

O produto possui informações diretas e precisas em sua embalagem?

No caso de um serviço, você recebeu informações suficientes sobre garantia?

Segurança e confiança

PODE MELHORAR

REGULAR

BOM

ÓTIMO

INCRÍVEL

Você se sente seguro com a escolha do produto/serviço?

Você confia no pós venda? Acredita que se tiver algum problema, receberá o suporte devido?

FECHAMENTO

Ajude nos a melhorar

Alguém excedeu suas expectativas nesse atendimento? A pessoa te atendeu muito bem? Qual o nome dessa pessoa?

nome

Alguém te atendeu muito mal? A pessoa foi grosseira ou não te deu a atenção devida? Qual o nome dessa pessoa?

nome

Quanto gastou nessa compra/serviço?

R\$

Encontrou o que procurava?

Sim

Não

Faltou algum produto/serviço? Qual?

Sim

Não

Não tinha do meu tamanho/ meu gosto

Exemplo 1, exemplo 2, ...

Quanto tempo aguardou por atendimento?

digitar

O atendimento demorou muito e fui embora.

Você indicaria este estabelecimento ou serviço

Sim

Não

Campo para informações adicionais ou comentários

FINALIAR