#### REQUISITOS FUNCIONALIDADES- AT1

- R1. O sistema deve permitir que voluntários se cadastrem no site e sejam recomendados para ONGS que sejam congruentes com seu perfil.
- R2. O sistema deve permitir que ONGS se cadastrem e analisem os perfis dos voluntários.
- R3. O sistema deve permitir que os voluntários solicitem entrar em ONGS, e ONGS solicitem usuários para sua causa
- R4. O sistema deve recomendar voluntários para ONGS que estejam de acordo com seu perfil.
- R5. O sistema deve ter uma página de cadastro na qual é possível informar sua área de trabalho (Area da saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional)
- R6 O sistema deve analisar os voluntários e solicitações para garantir qualidade e segurança através de um programa de software.
- R7. O sistema deve permitir que ONGS entrem em contato com voluntários selecionados.
- R8. O sistema deve permitir troca de mensagens entre ONGS e voluntários dentro da plataforma.
- R9. O sistema deve notificar voluntários sobre novas oportunidades compatíveis com o seu perfil.
- R10. O sistema deve permitir que voluntários e ONGS acompanhem o status da solicitação
- R11. O sistema deve permitir que as ONGS avaliem voluntários após o serviço
- R12. O sistema permitir que voluntários avaliem a experiencia com as ONGS
- R13. O sistema deve permitir que administradores gerenciem perfis de usuário e suas publicações
- R14. O sistema deve permitir que administradores revisem e aprovem demandas antes das publicações
- R15. A página de cadastro deve pedir a novos usuários interessadas seu nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha.

- R16. A página de cadastro deve pedir a novas ONGS: nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, telefone, e-mail, senha
- R17. O sistema deve permitir comunicação direta utilizando email, notificações e chat interno.
- R18. O sistema deve seguir a regulamentação da LGPD

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- R1. O sistema deve ser capaz de suportar um aumento no número de usuários e transações sem perda significativa de desempenho
- R2. O sistema deve ser intuitivo e acessível para atender usuários com deficiência, e deve possuir design responsivo para uso em dispositivos moveis
- R3. O sistema deve dar uma resposta ao usuário em menos de 5.0 segundos. Caso não ocorra, deve exibir uma mensagem de erro
- R4. O sistema deve obrigar as ONGS e voluntários a informarem uma breve descrição sobre sua causa ou sobre sua pessoa
- R5. O sistema deve conter um contador de tempo que mostra o tempo de conexão entre o profissional e a ONGS
- R6. O sistema deve manter um padrão de cores interativos e que não chamem mais atenção do que o principal objetivo da empresa.

### AT.2

# Perguntas:

Cores de preferencia do sistema, se possuem logo, LGPD (Lei Geral de Proteção de dados), sobre curadoria/analise,

### **AT.3**

Usando as perguntas realizadas anteriormente, analisamos e criamos um questionário para usar junto a entrevista. Nas perguntas da entrevista, teríamos tido respostas vagas que não seriam o suficiente para a conclusão e verificação dos requisitos. Com o questionário junto, fizemos perguntas suficientes e que exigiam explicações e razões da empresa contratante. Juntando ambos os métodos de elicitação, deixamos poucas colunas vagas e

sanamos a maioria das dúvidas sobre a **ImpactPro.** Em conclusão, a primeira parte da entrevista não seria suficiente para levantarmos os requisitos necessários. As perguntas do questionário foram elaboradas de maneira eficiente par garantir as informações necessárias.