

Planejamento da Avaliação de Usabilidade - Projeto Teaching Search

1. Dados dos Integrantes do Grupo

- Nome: João Victor
 - Nome: Guilherme Reis
 - Nome: Nicolas Lobo
 - Nome: Vinicius Trevisan
-

2. Planejamento da Avaliação

2.1. Descrição do Sistema sob Teste

O Teaching Search é uma plataforma educacional desenvolvida no Figma com protótipo de alta fidelidade e interativo. Seu propósito principal é conectar estudantes especiais com professores especializados, oferecendo uma variedade de cursos adaptados, como Braille (em diversos níveis) e Libras (também em diversos níveis). A plataforma também visa permitir que empresas parceiras publiquem vagas para professores e cursos, enquanto os próprios professores podem gerenciar suas aulas.

As principais funcionalidades do protótipo incluem:

- Para Alunos: Visualização, pesquisa e filtragem de cursos (por categoria, instituição, duração), acesso aos cursos mais acessados, seção "Sobre" a empresa, funcionalidades de login/cadastro, visualização detalhada e inscrição em cursos, acesso ao perfil do aluno, acompanhamento de cursos em andamento/concluídos, e emissão de certificados (com problema de solicitação de CNPJ).
- Para Empresas: Publicação e gerenciamento de vagas de professor e de cursos, com opções de visualização, edição e exclusão. Há também um erro no perfil empresarial, que redireciona para um perfil pessoal.
- Para Ministrantes (Professores): Gerenciamento de aulas cadastradas (com campos para título e link do vídeo da aula), mas com a ausência de um botão de salvar/cadastrar aulas na página.

O público-alvo abrange estudantes com deficiência visual e/ou auditiva (e outras deficiências que possam ser atendidas), professores especializados em educação especial (com domínio de Libras, Braille, etc.), e empresas que buscam contratar talentos ou oferecer conteúdos nessa área.

2.2. Objetivo da Avaliação

- Objetivo Geral: Proporcionar uma experiência prática na aplicação de métodos de avaliação de usabilidade, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria no design e na interação do projeto Teaching Search, com foco nas jornadas de Aluno, Empresa e Ministrante.

- **Objetivos Específicos:**
 1. Avaliar a facilidade de aprendizado e eficiência na busca, visualização de detalhes e inscrição em cursos para o perfil de Aluno.
 2. Identificar e documentar a clareza e usabilidade dos processos de cadastro de vagas e cursos para o perfil de Empresa, bem como problemas no acesso ao perfil.
 3. Verificar a intuitividade e problemas críticos no processo de gerenciamento de aulas para o perfil de Ministrante, incluindo a ausência do botão de salvamento.
 4. Identificar e registrar todos os erros explícitos no protótipo e outros problemas de usabilidade/acessibilidade emergentes.
 5. Coletar feedback sobre a experiência geral, a relevância do conteúdo e a utilidade percebida da aplicação para todos os perfis, mesmo que de forma simulada.
 6. Propor sugestões de melhoria concretas e priorizadas, com foco em acessibilidade e correção dos erros identificados.

2.3. Perfil dos Participantes (Fictícios)

- Número de participantes: 3 (um para cada perfil principal).
- Participante 1: Aluno - "Mariana Oliveira"
 - Idade: 22 anos.
 - Condição: Deficiente visual, com uso simulado de leitor de tela para navegação em plataformas digitais.
 - Familiaridade com Tecnologia: Usuária intermediária de dispositivos móveis e computadores, habituada a plataformas de estudo online.
 - Objetivo no app: Busca um curso de Braille Avançado para aprimorar suas habilidades e certificação.
- Participante 2: Empresa - "Inovação Acessível S.A." (Representada por "Carlos Pereira", Analista de RH)
 - Idade: 38 anos (Carlos).
 - Atuação: Empresa do setor de tecnologia que desenvolve soluções inclusivas, buscando contratar professores especializados em Libras e publicar novos cursos adaptados para seus colaboradores.
 - Familiaridade com Tecnologia: Usuário experiente em plataformas de recrutamento, gestão de talentos e ambientes virtuais de aprendizagem.
 - Objetivo no app: Cadastrar uma vaga para "Professor de Libras Intermediário" e um novo curso de "Introdução à Tecnologia Assistiva".
- Participante 3: Ministrante - "Ana Paula Lima"
 - Idade: 45 anos.
 - Atuação: Professora de Libras com uma década de experiência em educação especial, buscando uma plataforma para oferecer seus cursos e gerenciar suas aulas de forma eficiente.

- Familiaridade com Tecnologia: Usuária intermediária de plataformas de ensino a distância, com experiência na criação de conteúdo de vídeo.
- Objetivo no app: Cadastrar e gerenciar as aulas de seu curso "Libras Intermediário", incluindo a inserção de novos conteúdos em vídeo.

2.4. Tarefas que Serão Testadas

As tarefas são projetadas para cobrir as principais funcionalidades e expor os erros previamente identificados:

- Para o Participante 1 (Aluno - Mariana):
 1. Login/Cadastro
 2. Pesquisa e Filtragem: Pesquisa por cursos de Braille e testar o filtro para encontrar apenas os cursos de nível Avançado.
 3. Visualização de Detalhes: Acessar os detalhes do curso "Braille Avançado: Domínio da Leitura e Escrita".
 4. Inscrição em Curso: Após revisar os detalhes, simular a inscrição neste curso.
 5. Ver Cursos em Andamento: Acessar seu perfil para ver quais cursos estão em andamento.
 6. Continuar Curso: Simular o clique em "Continuar" em um curso em andamento (ex: "Braille Básico").
 7. Obter Certificado: Acessar a área de cursos concluídos e clicar em "Certificado" de um curso finalizado (ex: "Libras Essencial").
 8. Sobre a Empresa: Localizar e clicar na seção "Sobre" para ver a descrição da empresa.
- Para o Participante 2 (Empresa - Carlos):
 1. Login/Cadastro
 2. Publicar Vaga de Professor: Publicar uma nova vaga para "Professor de Libras Intermediário", inserindo as informações essenciais e finalizando o cadastro.
 3. Publicar Novo Curso: Publicar um novo curso na plataforma, com o título "Introdução à Tecnologia Assistiva", inserindo as informações essenciais.
 4. Gerenciar Cursos Criados: Acessar a área de gerenciamento de cursos e visualize o curso que acabou de cadastrar. Simular a edição de seu título.
 5. Ver Perfil da Empresa: Acessar a área de perfil da empresa.
- Para o Participante 3 (Ministrante - Ana Paula):
 1. Login/Cadastro
 2. Gerenciar Aulas: Acessar a área de gerenciamento de aulas vinculadas ao seu curso "Libras Intermediário".
 3. Adicionar Nova Aula: Tentar adicionar uma nova aula
 4. Visualizar Aulas: Volte e tente visualizar as aulas já cadastradas.

2.5. Método de Avaliação

- Método: Questionário System Usability Scale (SUS) - Simulado.
 - Ao final da simulação de cada participante, você responderá o SUS como se fosse a percepção dele. Isso te dará uma pontuação quantitativa da usabilidade percebida.
 - Questionário System Usability Scale (SUS)
 1. Eu acho que usaria este sistema frequentemente.
 2. Eu achei o sistema desnecessariamente complexo.
 3. Eu achei o sistema fácil de usar.
 4. Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema.
 5. Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas.
 6. Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema.
 7. Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente.
 8. Eu achei o sistema muito complicado de usar.
 8. Eu me senti muito confiante ao usar o sistema.
 9. Eu precisei aprender muitas coisas antes de conseguir usar este sistema.
-

Problemas Identificados

O protótipo "Teaching Search" apresentam problemas de usabilidade e acessibilidade que impactam a experiência do usuário em todas as personas (aluno, empresa, ministrante). Problemas críticos incluem a falta de botões essenciais (como o botão de salvar aulas para ministrantes), erros lógicos e de fluxo (pedir CNPJ para aluno no certificado, redirecionar perfil empresarial para pessoal), e a ausência de validação de dados (CPF, datas, formatos) nos formulários, o que pode gerar erros e frustração. Além disso, a ambiguidade e a falta de clareza em Call-to-Actions (CTAs) como "Ver cursos" ou "Continuar" em vagas, e em campos de entrada genéricos como "Tipo de cadastro" ou "Usuário do ministrante", dificultam a navegação e o preenchimento de informações essenciais.

Outras questões relevantes envolvem a baixa legibilidade e acessibilidade de blocos de texto densos sem estrutura de cabeçalhos, a duplicação de informações (como a seção "Cursos mais acessados" e páginas de perfil), e a falta de rótulos visíveis para ícones em redes sociais no rodapé. A ausência de funcionalidades básicas de gerenciamento, como filtros e ordenação eficazes em listas de vagas e candidatos, bem como um feedback visual inadequado para ações críticas (ex: exclusão de itens) ou para o preenchimento de campos, comprometem a eficiência e a confiança do usuário na plataforma.

Sugestões de Melhoria

Para aprimorar o "Teaching Search", as melhorias devem priorizar a correção dos erros críticos de fluxo e funcionalidade, como a adição imediata do botão de salvar aulas para ministrantes e a adequação dos campos de formulário para solicitarem informações corretas (CPF para aluno, CNPJ para empresa, dados de professor apropriados). É fundamental também melhorar a clareza e a intuição da interface através de CTAs mais explícitos e bem posicionados, além de refinar os formulários com máscaras de input, validação em tempo real, placeholders descritivos e a substituição de dropdowns ambíguos por opções mais visíveis, como radio buttons, para decisões cruciais (ex: tipo de cadastro).

Adicionalmente, é crucial otimizar a acessibilidade e a organização da informação, dividindo blocos de texto densos com subtítulos e utilizando accordiões, e garantindo que todos os elementos interativos, incluindo ícones de redes sociais, possuam rótulos textuais visíveis ou alt texts descritivos. As funcionalidades de gerenciamento para empresas e ministrantes devem ser robustecidas com filtros, ordenação e opções claras de edição/exclusão, com feedback visual adequado. Por fim, os cards de cursos e vagas devem ser enriquecidos com informações mais relevantes (nível do curso, status da vaga) e indicadores visuais (barra de progresso para cursos em andamento) para melhorar a tomada de decisão e a experiência geral do usuário.