

Avaliação de Usabilidade

- Participante 1: Mariana Oliveira (Aluna)

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	1
Descrição da tarefa	Realizar cadastro ou login
Tempo gasto estimado	Rápida
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Foi preenchido os campos corretamente e efetuou seu cadastro ou login com sucesso
Citação Simulada	“Eu sei fazer isso, eu já usei sistemas desse jeito antes”
Observações de Acessibilidade	Boa navegação e elementos visíveis.

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	2
Descrição da tarefa	Pesquisar por cursos de Braille e utilizar filtros para encontrar cursos de níveis mais avançados.
Tempo gasto estimado	Médio
Status da tarefa	Sucesso com dificuldade
Problemas Identificados	A opção de filtro não foi localizado de primeira
Comportamento Observado	Tentou localizar o filtro em um determinado local da tela, depois percebeu que o filtro estava em outro local.
Citação Simulada	“Onde será que fica o filtro?”
Observações de Acessibilidade	Ícone de filtro com dificuldade de ser reconhecido.

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	3
Descrição da tarefa	Acessar os detalhes do curso “Braille Avançado: Domínio da Leitura e Escrita”
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Clicou no curso certo e conseguiu ler a descrição facilmente.
Citação Simulada	“É esse curso que eu gostaria”
Observações de Acessibilidade	Descrição do curso visível e clara.

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	4
Descrição da tarefa	Simular a inscrição do curso
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Clicou corretamente no botão para se inscrever e foi notificado com mensagem de confirmação.
Citação Simulada	“Conseguí me inscrever, agora vou começar”
Observações de Acessibilidade	Botão com uma boa visibilidade

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	5
Descrição da tarefa	Visualizar cursos em andamento
Tempo gasto estimado	Médio

Status da tarefa	Sucesso com dificuldade
Problemas Identificados	Não ficou clara a navegação
Comportamento Observado	Passou por outras seções antes, não conseguiu localizar a seção de “cursos em andamento de primeira”
Citação Simulada	“Onde estão meus cursos?”
Observações de Acessibilidade	Falta de eficiência na busca

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	6
Descrição da tarefa	Continuar um curso em andamento
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Clicou em “Continuar” no seu curso em andamento
Citação Simulada	“Consegui continuar o meu curso”
Observações de Acessibilidade	Página acessível e botão com uma boa visibilidade

Participante	Mariana Oliveira
Número da tarefa	7
Descrição da tarefa	Acessar cursos concluídos e obter certificado
Tempo gasto estimado	Médio
Status da tarefa	Falha
Problemas Identificados	O sistema solicitou CNPJ, e deveria solicitar o CPF
Comportamento Observado	Tentou digitar o cpf, mas o sistema rejeitou, e desistiu.
Citação Simulada	“Porque está negando meu cpf? Eu não tenho cnpj”
Observações de Acessibilidade	Erro na acessibilidade

Participante	Mariana Oliveira
---------------------	------------------

Número da tarefa	8
Descrição da tarefa	Localizar
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Clicou corretamente no botão para se inscrever e foi notificado com mensagem de confirmação.
Citação Simulada	“Consegui me inscrever, agora vou começar”
Observações de Acessibilidade	Botão com uma boa visibilidade

- **Sus**

Nº	Afirmativa	Nota (1–5)
1	Eu acho que usaria este sistema frequentemente.	5
2	Eu achei o sistema fácil de usar.	4
3	Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema.	3
4	Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas.	4
5	Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema.	2
6	Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente.	5
7	Eu achei o sistema muito complicado de usar.	3
8	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema.	4
9	Eu precisei aprender muitas coisas	3

Pontuação final: $33 \times 2,5 = 82$

- Participante 2: Carlos Pereira (Empresa)

Participante	Carlos Pereira
Número da tarefa	1
Descrição da tarefa	Realizar login ou cadastro como empresa
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Preencheu os campos corretamente
Citação Simulada	“Cadastro simples”
Observações de Acessibilidade	Campos com boa descrição. Botões com foco visível.

Participante	Carlos Pereira
Número da tarefa	2
Descrição da tarefa	Publicar uma vaga para "Professor de Libras"
Tempo gasto estimado	Médio
Status da tarefa	Sucesso com Dificuldade
Problemas Identificados	Campos não tão claros e pouco explicativos
Comportamento Observado	Digitou título, descrição, mas não entendeu alguns campos genéricos
Citação Simulada	“O que será que esse campo quer dizer?”
Observações de Acessibilidade	Falta de orientação nos formulários.

Participante	Carlos Pereira
Número da tarefa	3
Descrição da tarefa	Publicar curso “Introdução à Tecnologia Assistiva”

Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Preencheu todos os campos e clicou em “Publicar”
Citação Simulada	“Terminei de preencher e agora vou publicar tudo”
Observações de Acessibilidade	Interface simples e eficaz

Participante	Carlos Pereira
Número da tarefa	4
Descrição da tarefa	Gerenciar cursos cadastrados
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Entrou na aba de cursos, localizou o curso e clicou em “Editar”
Citação Simulada	“Consigo mudar direto daqui.”
Observações de Acessibilidade	Interface responsiva e direta.

Participante	Carlos Pereira
Número da tarefa	5
Descrição da tarefa	Acessar o perfil da empresa
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Erro
Problemas Identificados	Sistema redireciona para perfil pessoal em vez do empresarial.
Comportamento Observado	Clicou em “Perfil” e foi levado à página com dados de usuário comum
Citação Simulada	“Porque isso aqui tá com o meu nome e não da empresa?”

Observações de Acessibilidade	Grave erro de acesso à informação.
--------------------------------------	------------------------------------

- **Sus**

Nº	Afirmativa	Nota (1–5)
1	Eu acho que usaria este sistema frequentemente.	5
2	Eu achei o sistema fácil de usar.	4
3	Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema.	2
4	Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas.	3
5	Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema.	3
6	Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente.	4
7	Eu achei o sistema muito complicado de usar.	2
8	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema.	4
9	Eu precisei aprender muitas coisas	3

Pontuação final: $30 \times 2,5 = 75$

- Participante 3: Ana Paula (Ministrante)

Participante	Ana Paula
Número da tarefa	1
Descrição da tarefa	Realizar login ou cadastro como ministrante
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Selecionou o tipo de cadastro, inseriu os dados e completou o processo.
Citação Simulada	“O processo foi bem direto.”
Observações de Acessibilidade	Campos bem visíveis e boa navegação.

Participante	Ana Paula
Número da tarefa	2
Descrição da tarefa	Acessar gerenciamento de aulas do curso “Libras Intermediário”
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Entrou na aba de cursos facilmente, localizou o curso e conseguiu gerenciar”
Citação Simulada	“Consegui alterar o que eu queria”
Observações de Acessibilidade	Navegação simples e botões visíveis.

Participante	Ana Paula
Número da tarefa	3
Descrição da tarefa	Adicionar nova aula com título e link de vídeo
Tempo gasto estimado	Médio

Status da tarefa	Falha
Problemas Identificados	Ausência do botão "Salvar" ou "Cadastrar" após preencher os campos.
Comportamento Observado	Inseriu os dados, e não conseguiu salvá-los.
Citação Simulada	“Cadê o botão para salvar isso?”
Observações de Acessibilidade	Grave erro, sem soluções visíveis.

Participante	Ana Paula
Número da tarefa	4
Descrição da tarefa	Voltar e visualizar aulas cadastradas
Tempo gasto estimado	Rápido
Status da tarefa	Sucesso
Problemas Identificados	Nenhum
Comportamento Observado	Clicou na aba de gerenciamento e acessou a lista de aulas.
Citação Simulada	“Consigo ver o que já cadastrei.”
Observações de Acessibilidade	Visualização clara e boa estrutura das listas de aulas.

- **Sus**

Nº	Afirmativa	Nota (1–5)
1	Eu acho que usaria este sistema frequentemente.	5
2	Eu achei o sistema fácil de usar.	3
3	Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema.	2
4	Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas.	3
5	Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema.	3

6	Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente.	4
7	Eu achei o sistema muito complicado de usar.	3
8	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema.	3
9	Eu precisei aprender muitas coisas	3

Pontuação final: $29 \times 2,5 = 72,5$