

<b>Identificador Único</b>	<b>UC01</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que voluntários se cadastrem no site e sejam recomendados para ONGs que sejam congruentes com seu perfil.
<b>Ator Principal</b>	Voluntário
<b>Ator Secundário</b>	ONG
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve ter acesso a Internet e ao site; o sistema deve ter ONGs cadastradas com perfis definidos
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O voluntário acessa a página de cadastro</li> <li>2. O voluntario preenche os dados necessários (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha área de trabalho).</li> <li>3. O sistema valida os dados inseridos (E3)</li> <li>4. O sistema armazena o perfil do voluntário</li> <li>5. O sistema compara o perfil do voluntário com os perfis das ONGs cadastradas (A5)</li> <li>6. O sistema recomenda ONGs compatíveis ao voluntario</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	<p>A5: Se não houver ONGs compatíveis</p> <p>A5.1: Sistema notifica o voluntário que não há ONGs compatíveis disponíveis</p> <p>A5.2: Sistema exibe mensagem de notificação: “Sem recomendações de ONGs atualmente, tente novamente mais tarde”</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E3: Se o sistema falhar em validar os dados</p> <p>E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”</p> <p>E3.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados</p>
<b>Pós-condição</b>	Nenhuma

<b>Identificador Único</b>	UC02
<b>Descrição</b>	O sistema deve ter uma página de cadastro na qual é possível informar a área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional).
<b>Ator Principal</b>	Voluntário
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve ter acesso a internet e ao site
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O voluntário acessa a página de cadastro</li> <li>2. O sistema apresenta um formulário com campos para área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional)</li> <li>3. O voluntário seleciona 1 ou mais áreas de trabalho(A3)</li> <li>4. O voluntário preenche os demais dados obrigatórios</li> <li>5. O sistema valida e armazena os dados(E5)</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 80%; margin-bottom: 5px;"></div> <p>A3: Se o voluntário não selecionar nenhuma área,  A3.1: Sistema solicita a escolha de pelo menos uma área, através da mensagem: “Escolha pelo menos uma área”  A3.2: Sistema retorna voluntário para o campo de selecionar área de trabalho</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E5: Se o sistema falhar em validar os dados  E5.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E5.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados</p>
<b>Pós-condição</b>	Nenhuma

<b>Identificador Único</b>	<b>UC03</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que voluntários avaliem a experiência com as ONGS
<b>Ator Principal</b>	Voluntário
<b>Ator Secundário</b>	ONGs
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve ter prestado serviço a ONG Ambos devem estar cadastrados

<b>Fluxo Básico</b>	1. O voluntário acessa a seção de avaliações
	2. O voluntário seleciona a ONG a ser avaliada 3. O voluntário insere uma nota e/ou comentário sobre a experiência(A3) 4. O sistema armazena a avaliação (E4) 5. O sistema notifica a ONG sobre a avaliação
<b>Fluxos Alternativos</b>	A3. Se o voluntário não fornecer comentário A3.1: O sistema aceita apenas a nota
<b>Fluxos de Exceção</b>	E4: Se o sistema falhar ao salvar a avaliação E4.1: O sistema exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente: “O sistema falhou em salvar avaliação. Tente novamente”
<b>Pós-condição</b>	A avaliação da ONG é registrada e visível no sistema.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC04</b>
<b>Descrição</b>	Apágina de cadastro deve pedir a novos usuários interessados seu nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha
<b>Ator Principal</b>	Voluntário
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve ter acesso a internet e ao site
<b>Fluxo Básico</b>	1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha) 3. O voluntário preenche os campos 4. O sistema valida os dados(E4) 5. O sistema cria o perfil do voluntário

<b>Fluxos Alternativos</b>	Nenhum
----------------------------	--------

<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E4: Se o sistema falhar em validar os dados</p> <p>E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”</p> <p>E4.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados</p>
<b>Pós-condição</b>	O voluntário está cadastrado com os dados fornecidos.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC05</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que ONGs se cadastrem e analisem os perfis dos voluntários
<b>Ator Principal</b>	ONGs
<b>Ator Secundário</b>	Voluntários
<b>Pré-condições</b>	<p>A ONG deve ter acesso a internet e ao site</p> <p>O sistema deve ter voluntários cadastrados</p>
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A ONG acessa a página de cadastro</li> <li>2. A ONG preenche os dados solicitados (nome, data de fundação, causa, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha (A2))</li> <li>3. O sistema valida os dados inseridos (E3)</li> <li>4. O sistema armazena o perfil da ONG</li> <li>5. A ONG acessa a seção de análise de voluntários</li> <li>6. O sistema exibe os perfis de voluntários disponíveis</li> <li>7. A ONG seleciona e analisa os perfis de interesse</li> </ol>

<b>Fluxos Alternativos</b>	<p>A2: Se não houver voluntários disponíveis,</p> <p>A2.1: Sistema informa que não há perfis para análise</p> <p>A2.2: Sistema exibe mensagem: “Não há perfis para análise, tente novamente mais tarde”</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E3: Se o sistema falhar em validar os dados</p> <p>E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”</p> <p>E3.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados</p>
<b>Pós-condição</b>	A ONG está cadastrada e pode analisar perfis de voluntários.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC06</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que ONGs entrem em contato com voluntários selecionados
<b>Ator Principal</b>	ONG
<b>Ator Secundário</b>	Voluntários
<b>Pré-condições</b>	<p>A ONG e o voluntário devem estar cadastrados</p> <p>O voluntário deve ter sido selecionado pela ONG</p>
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A ONG acessa o perfil do voluntário selecionado</li> <li>2. A ONG seleciona a opção de contato</li> <li>3. O sistema oferece opções de contato (e-mail, chat interno, notificação)</li> <li>4. A ONG envia a mensagem</li> <li>5. O sistema entrega a mensagem ao voluntário (E5)</li> <li>6. Voluntário responde ou não a mensagem(A6)</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	<p>A6: Se o voluntário não responder dentro de 48 horas</p> <p>A6.1: Sistema notifica a ONG</p> <p>A6.2: Sistema exibe mensagem para ONG: “Prazo de resposta expirado”</p>

<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E5: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem</p> <p>E5.1: Sistema exibe uma mensagem de erro: “O sistema falhou ao enviar a mensagem. Tente novamente”</p>
<b>Pós-condição</b>	A ONG estabelece contato com o voluntário.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC07</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que a ONG avalie o voluntário após o serviço
<b>Ator Principal</b>	ONG
<b>Ator Secundário</b>	Voluntário
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve ter prestado serviço para a ONG Ambos devem estar cadastrados
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A ONG acessa a seção de avaliações</li> <li>2. A ONG seleciona o voluntário a ser avaliado</li> <li>3. A ONG insere uma nota e/ou um comentário sobre o serviço (A3)</li> <li>4. O sistema armazena a avaliação (E4)</li> <li>5. O sistema notifica o voluntário sobre a atualização</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A3: Se a ONG não fornecer comentário, o sistema aceita só a nota
<b>Fluxos de Exceção</b>	E4: Se o Sistema falhar ao salvar a avaliação E4.1: Sistema exibe uma mensagem de erro: “O Sistema falhou ao salvar avaliação. Tente novamente”
<b>Pós-condição</b>	A avaliação do voluntário é registrada e visível no sistema

<b>Identificador Único</b>	<b>UC08</b>
<b>Descrição</b>	Apágina de cadastro deve pedir a novas ONGs: nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha
<b>Ator Principal</b>	ONG
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	A ONG deve ter acesso a internet e ao site
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A ONG acessa a página de cadastro</li> <li>2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha)</li> <li>3. A ONG preenche os campos</li> <li>4. O sistema valida os campos(E4)</li> </ol>

	<b>5.</b> O sistema cria o perfil da ONG
<b>Fluxos Alternativos</b>	Nenhum
<b>Fluxos de Exceção</b>	E4: Se o sistema falhar em validar os dados E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente” E4.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados
<b>Pós-condição</b>	A ONG está cadastrada com os dados fornecidos.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC09</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que voluntários solicitem entrar em ONGs e que ONGs solicitem voluntários para sua causa.
<b>Ator Principal</b>	Voluntário, ONGs
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	O voluntário e a ONG devem estar cadastrados no mesmo sistema O voluntário deve ter um perfil completo A ONG deve ter uma causa definida
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O voluntário acessa a lista de ONGs recomendadas ou disponíveis</li> <li>2. O voluntário seleciona uma ONG e envia uma solicitação de participação</li> <li>3. A ONG recebe a solicitação e a analisa</li> <li>4. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação (E4)</li> <li>5. A ONG acessa a lista de voluntários e envia uma solicitação para um voluntário específico(A5)</li> <li>6. O voluntário recebe a solicitação da ONG e a analisa(A6)</li> <li>7. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A5: Se a ONG rejeitar a solicitação do voluntário A5.1: Sistema notifica voluntário e exibe mensagem: “Sua solicitação foi negada”



	<p>A6: Se o voluntário rejeitar a solicitação da ONG</p> <p>A6.1: Sistema notifica a ONG e exibe mensagem: “Sua solicitação foi negada”</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E4: Se o sistema falhar ao enviar a solicitação</p> <p>E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “O sistema falhou ao enviar mensagem. Tente novamente”</p>
<b>Pós-condição</b>	Nenhum

<b>Identificador Único</b>	<b>UC10</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir troca de mensagens entre ONGs e voluntários dentro da plataforma
<b>Ator Principal</b>	Voluntário, ONG
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	Ambos devem estar cadastrados e logados no sistema
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de mensagens</li> <li>2. O usuário seleciona o destinatário (voluntário ou ONG).</li> <li>3. O usuário escreve e envia a mensagem</li> <li>4. O sistema entrega a mensagem ao destinatário (E4)</li> <li>5. O destinatário recebe uma notificação sobre a mensagem(A5)</li> </ol>

<b>Fluxos Alternativos</b>	<p>A5: Se o destinatário estiver offline</p> <p>A5.1: Sistema armazena a mensagem e a entrega quando ele se conectar</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E4: Se o sistema falhar em enviar a mensagem</p> <p>E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Mensagem falhou ao ser enviada. Tente novamente mais tarde”</p>

<b>Pós-condição</b>	A mensagem é enviada e recebida dentro da plataforma
---------------------	--

<b>Identificador Único</b>	<b>UC11</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que ONGs e voluntários acompanhem o status da solicitação
<b>Ator Principal</b>	Voluntário, ONG
<b>Ator Secundário</b>	Nenhum
<b>Pré-condições</b>	Uma solicitação (de voluntário ou de ONG) deve ter sido enviada
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de solicitações</li> <li>2. O sistema exibe o status da solicitação (pendente, aprovada, rejeitada) (A2)</li> <li>3. O usuário visualiza detalhes, como motivo de rejeição, se aplicável.</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A2: Se não houver solicitações A2.1: Sistema informa que não há solicitações ativas: “Não há solicitações ativas atualmente. Tente novamente mais tarde”
<b>Fluxos de Exceção</b>	Nenhum
<b>Pós-condição</b>	O usuário está informado sobre o status da solicitação

<b>Identificador Único</b>	<b>UC12</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir comunicação direta utilizando e-mail, notificações e chat interno
<b>Ator Principal</b>	Voluntário, ONG
<b>Ator Secundário</b>	Sistema
<b>Pré-condições</b>	Ambos devem estar cadastrados e logados
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de comunicação</li> <li>2. O usuário escolhe o canal (e-mail, notificação ou chat interno) (A2)</li> <li>3. O usuário seleciona o destinatário e envia a mensagem</li> </ol>

	<b>4.</b> O sistema entrega a mensagem pelo canal escolhido (E4)
<b>Fluxos Alternativos</b>	A2 : Se o canal escolhido estiver indisponível A2.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Canal indisponível atualmente. Tente outro canal ou tente novamente mais tarde”
<b>Fluxos de Exceção</b>	E4: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao entregar a mensagem. Tente novamente”
<b>Pós-condição</b>	A comunicação é estabelecida pelo canal selecionado.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC13</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve recomendar voluntários para ONGs que estejam de acordo com seu perfil
<b>Ator Principal</b>	Sistema
<b>Ator Secundário</b>	ONG, voluntário, administrador
<b>Pré-condições</b>	Voluntários e ONGs devem estar cadastrados Perfis de voluntários e ONGs devem estar completos
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema analisa os perfis dos voluntários (área de trabalho), e das ONGs (causa, necessidades) (E1)</li> <li>2. O sistema utiliza um algoritmo de correspondência para verificar e identificar compatibilidades.(A2)</li> <li>3. O sistema recomenda voluntários para ONGs correspondentes</li> <li>4. As ONGs recebem uma lista de voluntários recomendados</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A2: Se não houver voluntários compatíveis A2.1: Sistema notifica a ONG que não há recomendações no momento A2.2: Sistema exibe mensagem: “Não há recomendações no momento”

<b>Fluxos de Exceção</b>	E1: Se o algoritmo falhar E1.1: O Sistema exibe uma mensagem para o administrador: “Sistema falhou em utilizar o algoritmo. Analise manualmente ou reinicie o sistema”
<b>Pós-condição</b>	As ONGs recebem recomendações de voluntários compatíveis.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC14</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve analisar voluntários e solicitações para garantir a qualidade e segurança através de um programa de software
<b>Ator Principal</b>	Sistema
<b>Ator Secundário</b>	Voluntário, ONGs, administrador
<b>Pré-condições</b>	Voluntários e ONGs devem estar cadastrados O sistema deve ter um programa de análise configurado
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema recebe uma solicitação (de voluntário ou ONG)</li> <li>2. O sistema analisa os dados do perfil (ex.: documentos, antecedentes, informações fornecidas) (A2)</li> <li>3. O sistema valida a qualidade e a segurança da solicitação (E3)</li> <li>4. O sistema aprova ou rejeita a solicitação com base na análise</li> <li>5. O sistema notifica as partes envolvidas</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A2: Se a análise identificar inconsistências A2.1: Sistema solicita informações adicionais ao usuário (voluntário ou ONG) A2.2: Sistema exibe mensagem: “Informações insuficientes, favor completar informações como solicitado”
<b>Fluxos de Exceção</b>	E3: Se o sistema falhar em validar a qualidade e a segurança da solicitação E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao validar qualidade e a segurança da solicitação. Tente novamente mais tarde.
<b>Pós-condição</b>	A solicitação é validada ou rejeitada com base em critérios de qualidade e segurança

<b>Identificador Único</b>	<b>UC15</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve notificar voluntários sobre novas oportunidades compatíveis com seu perfil
<b>Ator Principal</b>	Sistema
<b>Ator Secundário</b>	Voluntário, ONG, administrador
<b>Pré-condições</b>	O voluntário deve estar cadastrado com perfil completo Novas oportunidades de ONGs devem estar disponíveis
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema identifica novas oportunidades de ONGs</li> <li>2. O sistema compara as oportunidades com os perfis dos voluntários</li> <li>3. O sistema envia notificações (e-mail, notificação) aos voluntários compatíveis(E3)</li> <li>4. O voluntario recebe e visualiza a notificação</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	Nenhum
<b>Fluxos de Exceção</b>	E3: Se o sistema falhar ao enviar notificações E3.1: Sistema registra o erro e o exibe para o administrador: “O Sistema falhou ao enviar a notificação”
<b>Pós-condição</b>	O voluntário é notificado sobre oportunidades compatíveis

<b>Identificador Único</b>	<b>UC16</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve seguir a regulamentação LGPD
<b>Ator Principal</b>	Sistema
<b>Ator Secundário</b>	Voluntário, ONGs, administrador
<b>Pré-condições</b>	O sistema deve estar configurado para conformidade com a LGPD Usuários (voluntário, ONGs) devem fornecer consentimento para o uso de seus dados
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema solicita consentimento para coleta e uso de dados no cadastro</li> </ol>

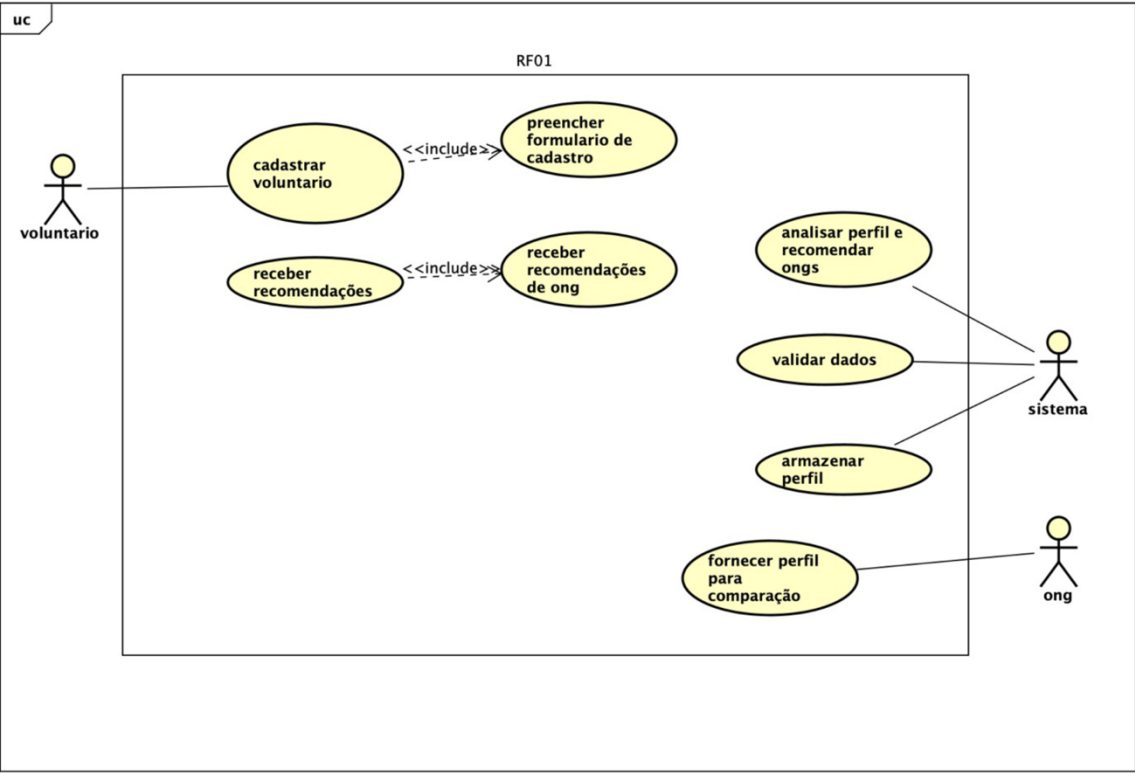
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. O sistema armazena os dados pessoais com criptografia (E2)</li> <li>3. O sistema permite que usuários (voluntário, ONGs) acessem, editem ou excluam seus dados</li> <li>4. O sistema registra logs de acesso e alteração de dados (A4)</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	<p>A4: Se o usuário não consentir com a LGPD</p> <p>A4.1: O sistema bloqueia o cadastro do usuário (ONG ou voluntário)</p>
<b>Fluxos de Exceção</b>	<p>E2: Se houver falha no armazenamento de dados</p> <p>E2.1: Sistema notifica o administrador e exibe mensagem: “Sistema falhou ao armazenar dados criptografados, favor checar”</p> <p>Se houver falha na proteção de dados, o sistema notifica o administrador, “O sistema falhou em armazenar dados. Favor revizar”</p>
<b>Pós-condição</b>	Os dados dos usuários são gerenciados conforme a LGPD.

<b>Identificador Único</b>	<b>UC17</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que administradores gerenciem perfis de voluntários e ONGs e suas publicações
<b>Ator Principal</b>	Administrador
<b>Ator Secundário</b>	Voluntário, ONGs
<b>Pré-condições</b>	O administrador deve estar logado com permissões de gestão Perfis de usuário (voluntários ou ONGs) devem existir
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa o painel de gerenciamento</li> <li>2. O administrador seleciona um perfil ou publicação para gerenciar</li> <li>3. O administrador realiza ações (editar, excluir, suspender)</li> <li>4. O sistema salva as alterações (E4)</li> <li>5. O sistema notifica o usuário afetado, caso necessário</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	Nenhum

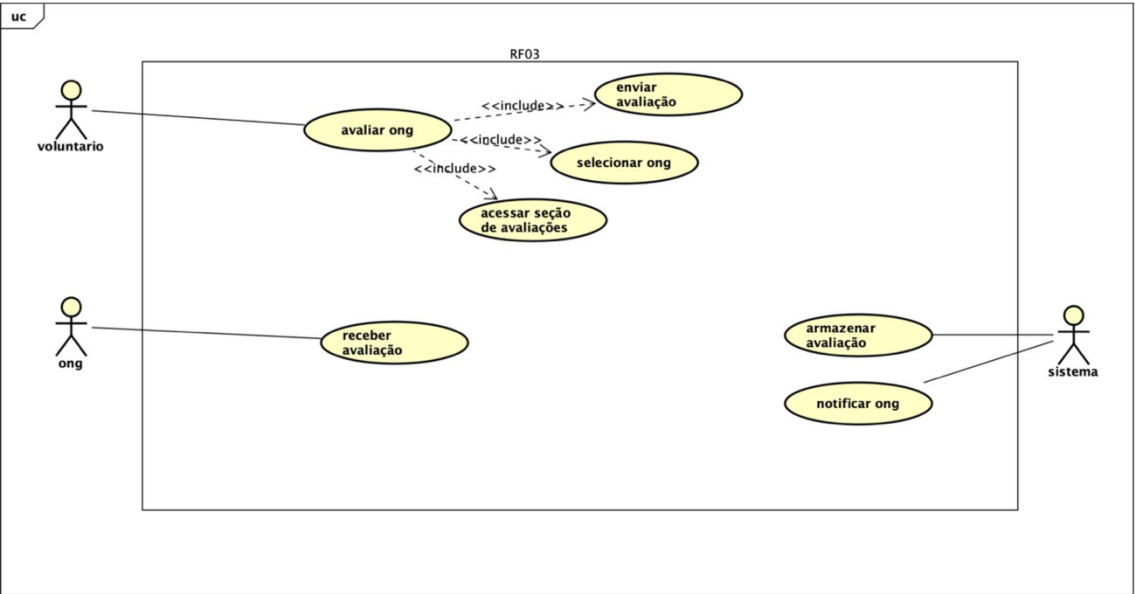
<b>Fluxos de Exceção</b>	E4: Se o Sistema falhar ao salvar alterações E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao salvar alterações. Tente novamente”
<b>Pós-condição</b>	Nenhum

<b>Identificador Único</b>	<b>UC18</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir que administradores revisem e aprovem demandas antes das publicações
<b>Ator Principal</b>	Administrador
<b>Ator Secundário</b>	ONGs, voluntários
<b>Pré-condições</b>	A ONG deve ter enviado uma demanda para a publicação O administrador deve estar logado com permissões
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa a seção de revisão de demandas</li> <li>2. O sistema exibe as demandas pendentes</li> <li>3. O administrador analisa a demanda (ex.: conformidade com regras) (A3)</li> <li>4. O administrador aprova ou rejeita a demanda</li> <li>5. O sistema notifica a ONG sobre a decisão (E5)</li> </ol>
<b>Fluxos Alternativos</b>	A3: Se a demanda for rejeitada A3.1: Sistema mostra mensagem fornecida pelo administrador sobre a rejeição
<b>Fluxos de Exceção</b>	E5: Se o Sistema falhar ao notificar a ONG sobre a decisão E5.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao enviar notificação. Tente novamente”
<b>Pós-condição</b>	A demanda é publicada ou rejeitada.

UC01:

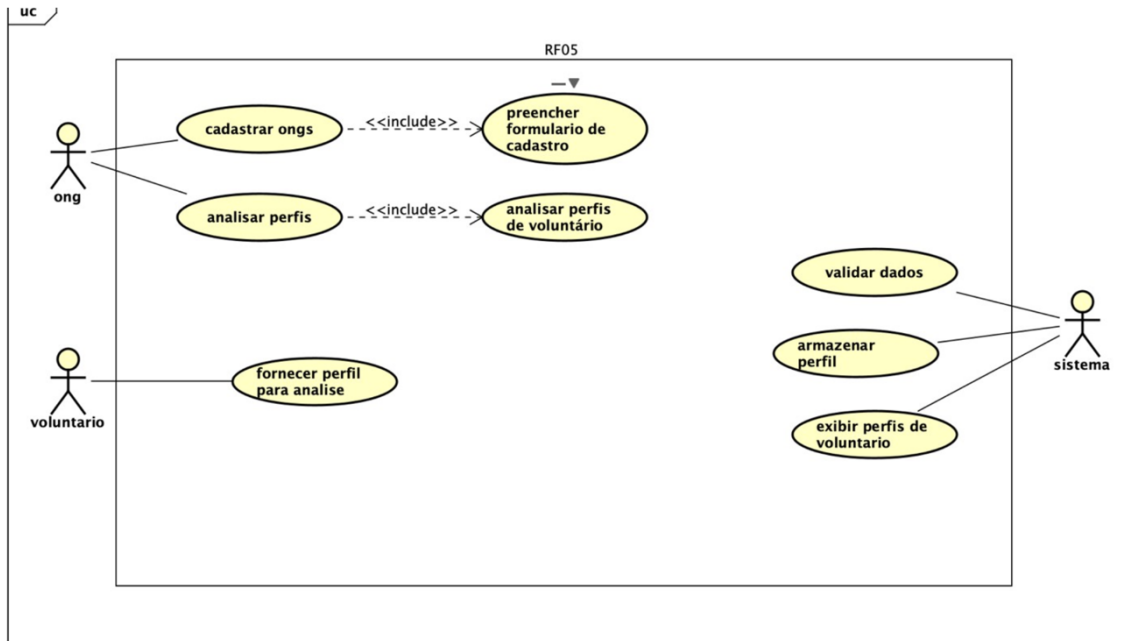


UC03:

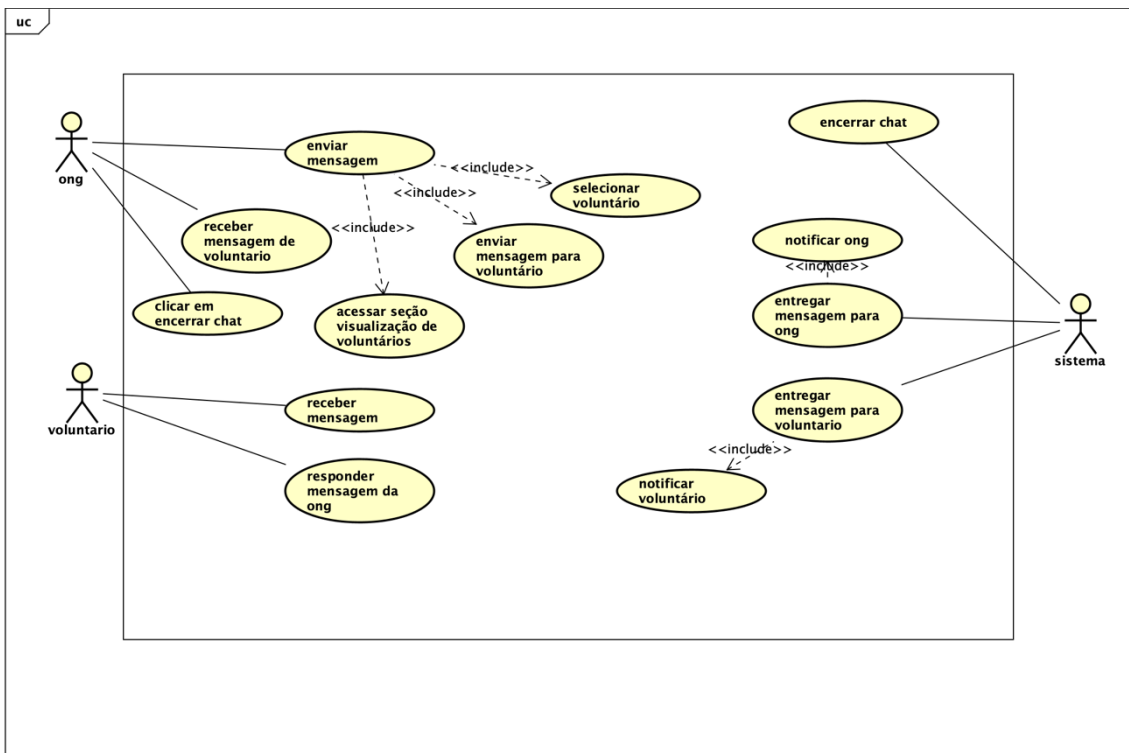




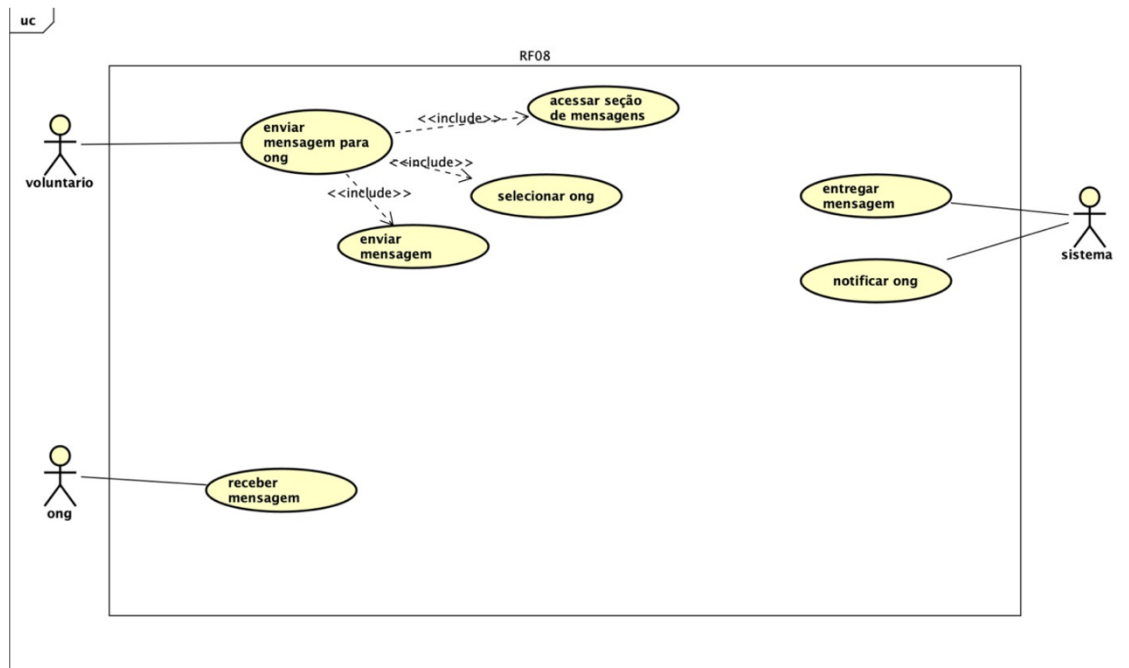
## UC05:



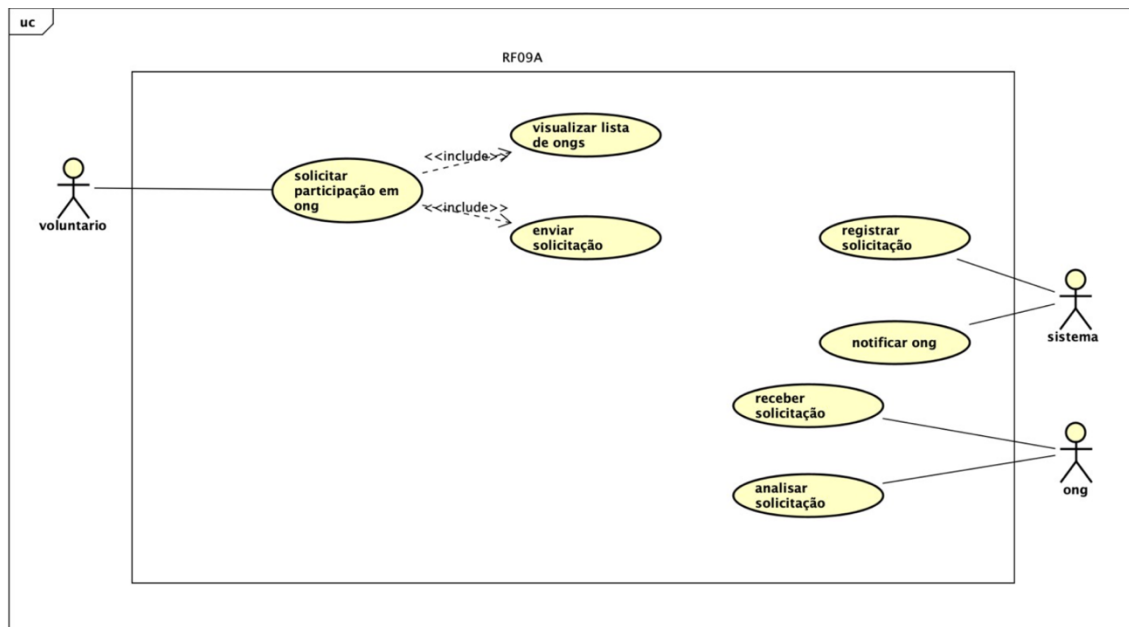
## UC06:



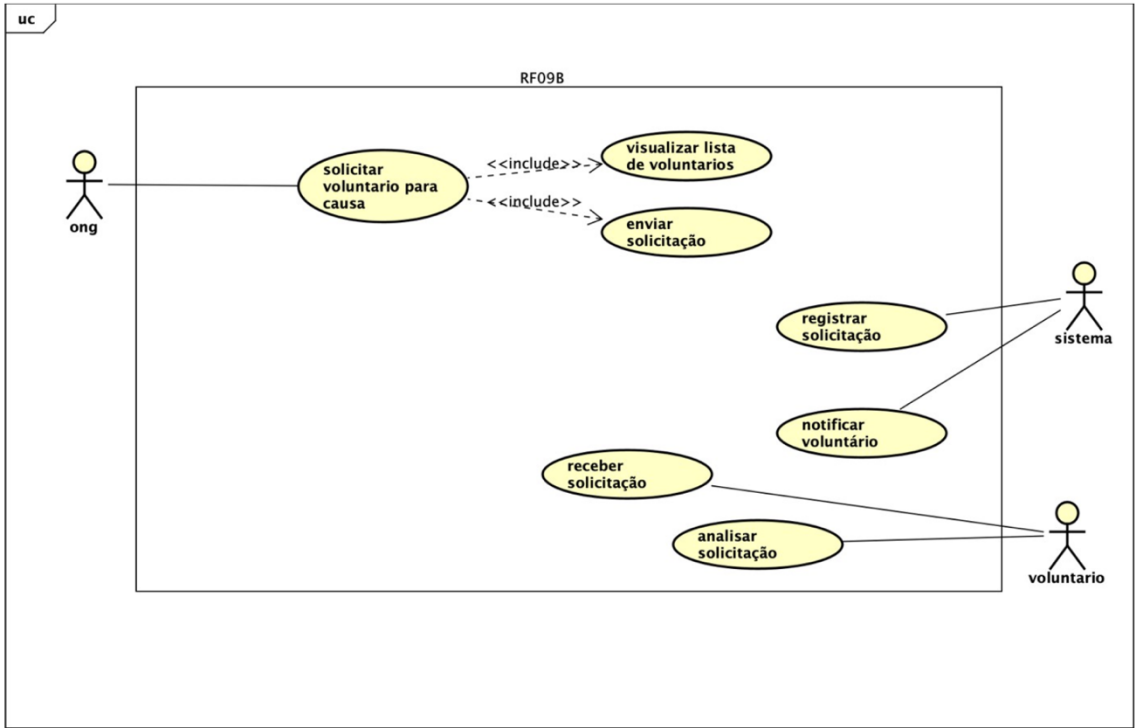
## UC08:



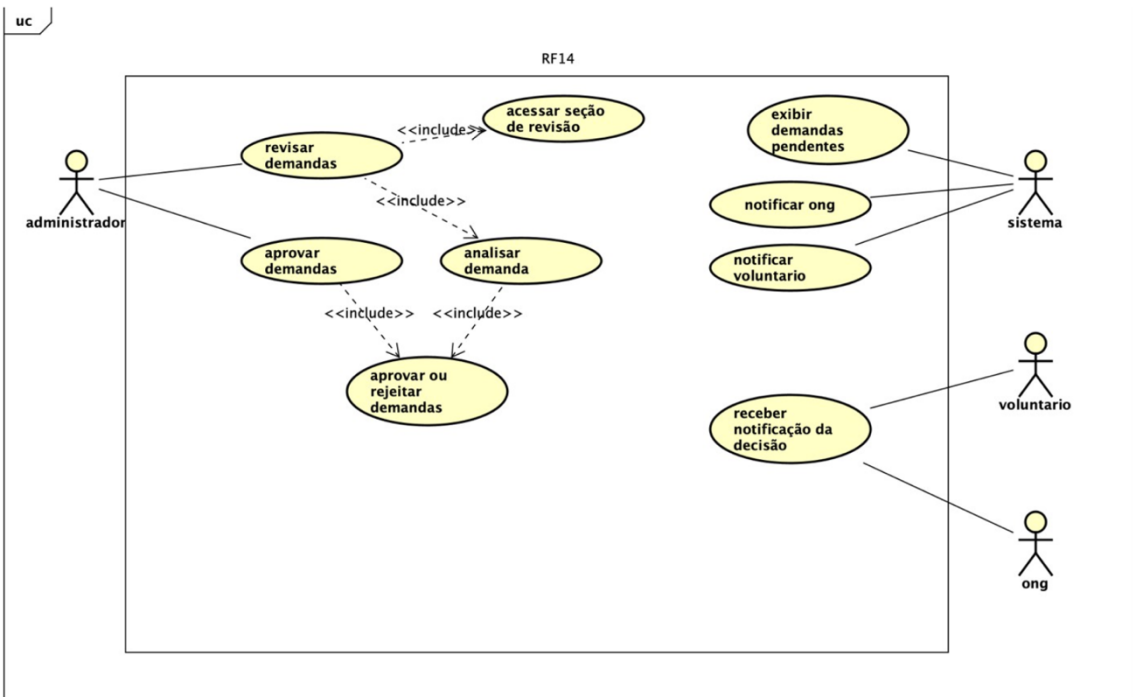
## UC09A (visão voluntário):



UC09B (visão ONG):



UC14:



UC18:

