

Especificação dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

Identificador Único	Nome do Requisito	Descrição	Função de Medição	Limites de aceitação
RNF001	Suporte a Escalabilidade	O sistema deve suportar aumento no número de usuários e transações sem perda significativa de desempenho.	Número de usuários simultâneos com tempo de resposta $\leq 5s$ / Número total de usuários simultâneos	Ótimo: $\geq 95\%$ dos usuários simultâneos mantêm resposta $\leq 5s$ até 1000 usuários Satisfatório: $\geq 85\%$ até 700 usuários Ruim: $< 85\%$ com menos de 500 usuários
RNF002	Intuitividade e Acessibilidade	O sistema deve ser intuitivo, acessível para usuários com deficiência e responsivo para uso em dispositivos móveis.	Número de critérios WCAG atendidos / Total de critérios relevantes,	Ótimo: $\geq 95\%$ de conformidade com WCAG 2.1 nível AA Satisfatório: $\geq 85\%$ de conformidade com WCAG 2.1 nível AA Ruim: $< 85\%$ de conformidade com WCAG 2.1 nível AA
RNF003	Tempo de Resposta	O sistema deve dar uma resposta ao usuário em menos de 5 segundos. Se não for possível, deve	Número de requisições $\leq 5s$ / Total de requisições tudo isso vezes 100	Ótimo: ≤ 3 segundos para 98% das requisições Satisfatório: ≤ 5 segundos para

		exibir mensagem de erro.		95% das requisições Ruim: > 5 segundos para mais de 10% das requisições
RNF004	Descrição Obrigatória	O sistema deve obrigar ONGs e voluntários a informarem uma breve descrição sobre sua causa ou sobre si mesmos.	Cadastros com descrição preenchida / Total de cadastros vezes 100	Ótimo: 100% dos cadastros obrigatoriamente e com descrição Satisfatório: ≥ 95% dos cadastros obrigatoriamente e com descrição Ruim: < 90% dos cadastros obrigatoriamente e com descrição
RNF005	Contador de Conexão	O sistema deve conter um contador de tempo que mostre a duração da conexão entre o profissional e a ONG.	Tempo mostrado no sistema / Tempo real da sessão (calculado externamente)	Ótimo: 98% – 102% para 98% das sessões analisadas Satisfatório: 95% – 105% para 95% das sessões analisadas Ruim: Fora da faixa 95% – 105% em mais de 10% das

				sessões analisadas
RNF006	Padrão de Cores e Design	O sistema deve manter um padrão de cores interativo que não desvie a atenção do objetivo principal da plataforma.	Será realizado um questionário Fórmula: Usuários que aprovam o padrão visual / Total de usuários avaliadores	Ótimo: $\geq 90\%$ de aprovação em teste de usabilidade Satisfatório: $\geq 75\%$ de aprovação em teste de usabilidade Ruim: $< 75\%$ de aprovação em teste de usabilidade
RNF007	Conformidade com a LGPD	O sistema deve seguir a regulamentação da LGPD, garantindo segurança e privacidade dos dados pessoais dos usuários.	Itens da LGPD atendidos / Total de itens exigidos	Ótimo: 100% de conformidade legal Satisfatório: $\geq 90\%$ de conformidade legal Ruim: $< 90\%$ de conformidade legal