|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC01** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que voluntários se cadastrem no site e sejam  recomendados para ONGs que sejam congruentes com seu perfil. |
| **Ator Principal** | Voluntário |
| **Ator Secundário** | ONG |
| **Pré-condições** | O voluntário deve ter acesso a Internet e ao site; o sistema deve ter  ONGs cadastradas com perfis definidos |
| **Fluxo Básico** | 1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O voluntario preenche os dados necessários (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha área de trabalho). 3. O sistema valida os dados inseridos (E3) 4. O sistema armazena o perfil do voluntário 5. O sistema compara o perfil do voluntário com os perfis das ONGs cadastradas (A5) 6. O sistema recomenda ONGs compatíveis ao voluntario |
| **Fluxos Alternativos** | A5: Se não houver ONGs compatíveis  A5.1: Sistema notifica o voluntário que não há ONGs compatíveis disponíveis  A5.2: Sistema exibe mensagem de notificação: “Sem recomendações de ONGs atualmente, tente novamente mais tarde” |
| **Fluxos de Exceção** | E3: Se o sistema falhar em validar os dados  E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E3.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados |
| **Pós-condição** | Nenhuma |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Único** |  |  | UC02 |
| **Descrição** | O sistema deve ter uma página de cadastro na qual é possível  informar a área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional). | | |
| **Ator Principal** | Voluntário | | |
| **Ator Secundário** | Nenhum | | |
| **Pré-condições** | O voluntário deve ter acesso a internet e ao site | | |
| **Fluxo Básico** | 1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O sistema apresenta um formulário com campos para área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional) 3. O voluntário seleciona 1 ou mais áreas de trabalho(A3) 4. O voluntário preenche os demais dados obrigatórios 5. O sistema valida e armazena os dados(E5) | | |
| **Fluxos Alternativos** | A3: Se o voluntário não selecionar nenhuma área,  A3.1: Sistema solicita a escolha de pelo menos uma área, através da mensagem: “Escolha pelo menos uma área”  A3.2: Sistema retorna voluntário para o campo de selecionar área de trabalho | | |
| **Fluxos de Exceção** | E5: Se o sistema falhar em validar os dados  E5.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E5.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados | | |
| **Pós-condição** | Nenhuma | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC03** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que voluntários avaliem a experiência com as  ONGS |
| **Ator Principal** | Voluntário |
| **Ator Secundário** | ONGs |
| **Pré-condições** | O voluntário deve ter prestado serviço a ONG  Ambos devem estar cadastrados |
| **Fluxo Básico** | 1. O voluntário acessa a seção de avaliações |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. O voluntário seleciona a ONG a ser avaliada 2. O voluntário insere uma nota e/ou comentário sobre a experiência(A3) 3. O sistema armazena a avaliação (E4) 4. O sistema notifica a ONG sobre a avaliação |
| **Fluxos Alternativos** | A3. Se o voluntário não fornecer comentário  A3.1: O sistema aceita apenas a nota |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar ao salvar a avaliação  E4.1: O sistema exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente: “O sistema falhou em salvar avaliação. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | A avaliação da ONG é registrada e visível no sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC04** |
| **Descrição** | A página de cadastro deve pedir a novos usuários interessados seu nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha |
| **Ator Principal** | Voluntário |
| **Ator Secundário** | Nenhum |
| **Pré-condições** | O voluntário deve ter acesso a internet e ao site |
| **Fluxo Básico** | 1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha) 3. O voluntário preenche os campos 4. O sistema valida os dados(E4) 5. O sistema cria o perfil do voluntário |
| **Fluxos Alternativos** | Nenhum |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar em validar os dados  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E4.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados |
| **Pós-condição** | O voluntário está cadastrado com os dados fornecidos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC05** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que ONGs se cadastrem e analisem os perfis  dos voluntários |
| **Ator Principal** | ONGs |
| **Ator Secundário** | Voluntários |
| **Pré-condições** | A ONG deve ter acesso a internet e ao site  O sistema deve ter voluntários cadastrados |
| **Fluxo Básico** | 1. A ONG acessa a página de cadastro 2. A ONG preenche os dados solicitados (nome, data de fundação, causa, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha (A2) 3. O sistema valida os dados inseridos (E3) 4. O sistema armazena o perfil da ONG 5. A ONG acessa a seção de análise de voluntários 6. O sistema exibe os perfis de voluntários disponíveis 7. A ONG seleciona e analisa os perfis de interesse |
| **Fluxos Alternativos** | A2: Se não houver voluntários disponíveis,  A2.1: Sistema informa que não há perfis para análise  A2.2: Sistema exibe mensagem: “Não há perfis para análise, tente novamente mais tarde” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxos de Exceção** | E3: Se o sistema falhar em validar os dados  E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E3.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados |
| **Pós-condição** | A ONG está cadastrada e pode analisar perfis de voluntários. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC06** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que ONGs entrem em contato com  voluntários selecionados |
| **Ator Principal** | ONG |
| **Ator Secundário** | Voluntários |
| **Pré-condições** | A ONG e o voluntário devem estar cadastrados  O voluntário deve ter sido selecionado pela ONG |
| **Fluxo Básico** | 1. A ONG acessa o perfil do voluntário selecionado 2. A ONG seleciona a opção de contato 3. O sistema oferece opções de contato (e-mail, chat interno, notificação) 4. A ONG envia a mensagem 5. O sistema entrega a mensagem ao voluntário (E5) 6. Voluntário responde ou não a mensagem(A6) |
| **Fluxos Alternativos** | A6: Se o voluntário não responder dentro de 48 horas  A6.1: Sistema notifica a ONG  A6.2: Sistema exibe mensagem para ONG: “Prazo de resposta expirado” |
| **Fluxos de Exceção** | E5: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem  E5.1: Sistema exibe uma mensagem de erro: “O sistema falhou ao enviar a mensagem. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | A ONG estabelece contato com o voluntário. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC07** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que a ONG avalie o voluntário após o serviço |
| **Ator Principal** | ONG |
| **Ator Secundário** | Voluntário |
| **Pré-condições** | O voluntário deve ter prestado serviço para a ONG  Ambos devem estar cadastrados |
| **Fluxo Básico** | 1. A ONG acessa a seção de avaliações 2. A ONG seleciona o voluntário a ser avaliado 3. A ONG insere uma nota e/ou um comentário sobre o serviço (A3) 4. O sistema armazena a avaliação (E4) 5. O sistema notifica o voluntário sobre a atualização |
| **Fluxos Alternativos** | A3: Se a ONG não fornecer comentário, o sistema aceita só a nota |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o Sistema falhar ao salvar a avaliação  E4.1: Sistema exibe uma mensagem de erro: “O Sistema falhou ao salvar avaliação. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | A avaliação do voluntário é registrada e visível no sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC08** |
| **Descrição** | A página de cadastro deve pedir a novas ONGs: nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ,  endereço, e-mail, senha |
| **Ator Principal** | ONG |
| **Ator Secundário** | Nenhum |
| **Pré-condições** | A ONG deve ter acesso a internet e ao site |
| **Fluxo Básico** | 1. A ONG acessa a página de cadastro 2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha) 3. A ONG preenche os campos 4. O sistema valida os campos(E4) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 5. O sistema cria o perfil da ONG |
| **Fluxos Alternativos** | Nenhum |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar em validar os dados  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Dados inválidos, tente novamente”  E4.2: Sistema retorna o voluntário para o campo de inserir dados |
| **Pós-condição** | A ONG está cadastrada com os dados fornecidos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC09** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que voluntários solicitem entrar em ONGs e  que ONGs solicitem voluntários para sua causa. |
| **Ator Principal** | Voluntário, ONGs |
| **Ator Secundário** | Nenhum |
| **Pré-condições** | O voluntário e a ONG devem estar cadastrados no mesmo sistema O voluntário deve ter um perfil completo  A ONG deve ter uma causa definida |
| **Fluxo Básico** | 1. O voluntário acessa a lista de ONGs recomendadas ou disponíveis 2. O voluntario seleciona uma ONG e envia uma solicitação de participação 3. A ONG recebe a solicitação e a analisa 4. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação (E4) 5. A ONG acessa a lista de voluntários e envia uma solicitação para um voluntário específico(A5) 6. O voluntário recebe a solicitação da ONG e a analisa(A6) 7. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação |
| **Fluxos Alternativos** | A5: Se a ONG rejeitar a solicitação do voluntário  A5.1: Sistema notifica voluntário e exibe mensagem: “Sua solicitação foi negada” |

|  |  |
| --- | --- |
|  | A6: Se o voluntário rejeitar a solicitação da ONG  A6.1: Sistema notifica a ONG e exibe mensagem: “Sua solicitação foi negada” |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar ao enviar a solicitação  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “O sistema falhou ao enviar mensagem. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | Nenhum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC10** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir troca de mensagens entre ONGs e voluntários  dentro da plataforma |
| **Ator Principal** | Voluntário, ONG |
| **Ator Secundário** | Nenhum |
| **Pré-condições** | Ambos devem estar cadastrados e logados no sistema |
| **Fluxo Básico** | 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de mensagens 2. O usuário seleciona o destinatário (voluntário ou ONG). 3. O usuário escreve e envia a mensagem 4. O sistema entrega a mensagem ao destinatário (E4) 5. O destinatário recebe uma notificação sobre a mensagem(A5) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxos Alternativos** | A5: Se o destinatário estiver offline  A5.1: Sistema armazena a mensagem e a entrega quando ele se conectar |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar em enviar a mensagem  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Mensagem falhou ao ser enviada. Tente novamente mais tarde” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pós-condição** | A mensagem é enviada e recebida dentro da plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC11** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que ONGs e voluntários acompanhem o  status da solicitação |
| **Ator Principal** | Voluntário, ONG |
| **Ator Secundário** | Nenhum |
| **Pré-condições** | Uma solicitação (de voluntário ou de ONG) deve ter sido enviada |
| **Fluxo Básico** | 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de solicitações 2. O sistema exibe o status da solicitação (pendente, aprovada, rejeitada) (A2) 3. O usuário visualiza detalhes, como motivo de rejeição, se aplicável. |
| **Fluxos Alternativos** | A2: Se não houver solicitações  A2.1: Sistema informa que não há solicitações ativas: “Não há solicitaçoes ativas atualmente. Tente novamente mais tarde” |
| **Fluxos de Exceção** | Nenhum |
| **Pós-condição** | O usuário está informado sobre o status da solicitação |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC12** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir comunicação direta utilizando e-mail,  notificações e chat interno |
| **Ator Principal** | Voluntário, ONG |
| **Ator Secundário** | Sistema |
| **Pré-condições** | Ambos devem estar cadastrados e logados |
| **Fluxo Básico** | 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de comunicação 2. O usuário escolhe o canal (e-mail, notificação ou chat interno) (A2) 3. O usuário seleciona o destinatário e envia a mensagem |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4. O sistema entrega a mensagem pelo canal escolhido (E4) |
| **Fluxos Alternativos** | A2 : Se o canal escolhido estiver indisponível  A2.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Canal indisponível atualmente. Tente outro canal ou tente novamente mais tarde” |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao entregar a mensagem. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | A comunicação é estabelecida pelo canal selecionado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC13** |
| **Descrição** | O sistema deve recomendar voluntários para ONGs que estejam de  acordo com seu perfil |
| **Ator Principal** | Sistema |
| **Ator Secundário** | ONG, voluntário, administrador |
| **Pré-condições** | Voluntários e ONGs devem estar cadastrados  Perfis de voluntários e ONGs devem estar completos |
| **Fluxo Básico** | 1. O sistema analisa os perfis dos voluntários (área de trabalho), e das ONGs (causa, necessidades) (E1) 2. O sistema utiliza um algoritmo de correspondência para verificar e identificar compatibilidades.(A2) 3. O sistema recomenda voluntários para ONGs correspondentes 4. As ONGs recebem uma lista de voluntários recomendados |
| **Fluxos Alternativos** | A2: Se não houver voluntários compatíveis  A2.1: Sistema notifica a ONG que não há recomendações no momento  A2.2: Sistema exibe mesangem: “Não há recomendações no momento” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxos de Exceção** | E1: Se o algoritmo falhar  E1.1: O Sistema exibe uma mensagem para o administrador: “Sistema falhou em utilizer o algoritmo. Analise manualmente ou reinicie o sistema” |
| **Pós-condição** | As ONGs recebem recomendações de voluntários compatíveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC14** |
| **Descrição** | O sistema deve analisar voluntários e solicitações para garantir a  qualidade e segurança através de um programa de software |
| **Ator Principal** | Sistema |
| **Ator Secundário** | Voluntário, ONGs, administrador |
| **Pré-condições** | Voluntários e ONGs devem estar cadastrados  O sistema deve ter um programa de análise configurado |
| **Fluxo Básico** | 1. O sistema recebe uma solicitação (de voluntário ou ONG) 2. O sistema analisa os dados do perfil (ex.: documentos, antecedentes, informações fornecidas) (A2) 3. O sistema valida a qualidade e a segurança da solicitação (E3) 4. O sistema aprova ou rejeita a solicitação com base na análise 5. O sistema notifica as partes envolvidas |
| **Fluxos Alternativos** | A2: Se a análise identificar incosistências  A2.1: Sistema solicita informações adicionais ao usuário (voluntário ou ONG)  A2.2: Sistema exibe mensagem: “Informações insuficientes, favor completer informações como solicitado” |
| **Fluxos de Exceção** | E3: Se o sistema falhar em validar a qualidade e a segurança da solicitaçao  E3.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao validar qualidade e a segurança da solicitação. Tente novamente mais tarde. |
| **Pós-condição** | A solicitação é validada ou rejeitada com base em critérios de qualidade e segurança |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC15** |
| **Descrição** | O sistema deve notificar voluntários sobre novas oportunidades  compatíveis com seu perfil |
| **Ator Principal** | Sistema |
| **Ator Secundário** | Voluntário, ONG, administrador |
| **Pré-condições** | O voluntário deve estar cadastrado com perfil completo  Novas oportunidades de ONGs devem estar disponíveis |
| **Fluxo Básico** | 1. O sistema identifica novas oportunidades de ONGs 2. O sistema compara as oportunidades com os perfis dos voluntários 3. O sistema envia notificações (e-mail, notificação) aos voluntários compatíveis(E3) 4. O voluntario recebe e visualiza a notificação |
| **Fluxos Alternativos** | Nenhum |
| **Fluxos de Exceção** | E3: Se o sistema falhar ao enviar notificações  E3.1: Sistema registra o erro e o exibe para o administrador: “O Sistema falhou ao enviar a notificação” |
| **Pós-condição** | O voluntário é notificado sobre oportunidades compatíveis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC16** |
| **Descrição** | O sistema deve seguir a regulamentação LGPD |
| **Ator Principal** | Sistema |
| **Ator Secundário** | Voluntário, ONGs, administrador |
| **Pré-condições** | O sistema deve estar configurado para conformidade com a LGPD  Usuários (voluntário, ONGs) devem fornecer consentimento para o uso de seus dados |
| **Fluxo Básico** | 1. O sistema solicita consentimento para coleta e uso de dados  no cadastro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. O sistema armazena os dados pessoais com criptografia (E2) 2. O sistema permite que usuários (voluntário, ONGs) acessem, editem ou excluam seus dados 3. O sistema registra logs de acesso e alteração de dados (A4) |
| **Fluxos Alternativos** | A4: Se o usuário não consentir com a LGPD  A4.1: O sistema bloqueia o cadastro do usuário (ONG ou voluntário) |
| **Fluxos de Exceção** | E2: Se houver falha no armazenamento de dados  E2.1: Sistema notifica o administrador e exibe mensagem: “Sistema falhou ao armazenar dados criptografados, favor checar”  Se houver falha na proteção de dados, o sistema notifica o administrador, “O sistema falhou em armazenar dados. Favor revizar” |
| **Pós-condição** | Os dados dos usuários são gerenciados conforme a LGPD. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC17** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que administradores gerenciem perfis de  voluntários e ONGs e suas publicações |
| **Ator Principal** | Administrador |
| **Ator Secundário** | Voluntário, ONGs |
| **Pré-condições** | O administrador deve estar logado com permissões de gestão  Perfis de usuário (voluntários ou ONGs) devem existir |
| **Fluxo Básico** | 1. O administrador acessa o painel de gerenciamento 2. O administrador seleciona um perfil ou publicação para gerenciar 3. O administrador realiza ações (editar, excluir, suspender) 4. O sistema salva as alterações (E4) 5. O sistema notifica o usuário afetado, caso necessário |
| **Fluxos Alternativos** | Nenhum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fluxos de Exceção** | E4: Se o Sistema falhar ao salvar alterações  E4.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao salvar alterações. Tente novamente” |
| **Pós-condição** | Nenhum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador Único** | **UC18** |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que administradores revisem e aprovem  demandas antes das publicações |
| **Ator Principal** | Administrador |
| **Ator Secundário** | ONGs, voluntários |
| **Pré-condições** | A ONG deve ter enviado uma demanda para a publicação  O administrador deve estar logado com permissões |
| **Fluxo Básico** | 1. O administrador acessa a seção de revisão de demandas 2. O sistema exibe as demandas pendentes 3. O administrador analisa a demanda (ex.: conformidade com regras) (A3) 4. O administrador aprova ou rejeita a demanda 5. O sistema notifica a ONG sobre a decisão (E5) |
| **Fluxos Alternativos** | A3: Se a demanda for rejeitada  A3.1: Sistema mostra mensagem fornecida pelo administrador sobre a rejeição |
| **Fluxos de Exceção** | E5: Se o Sistema falhar ao notificar a ONG sobre a decisão  E5.1: Sistema exibe mensagem de erro: “Sistema falhou ao enviar notificação. Tente novamente" |
| **Pós-condição** | A demanda é publicada ou rejeitada. |

UC01:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC03:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC05:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC06:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC08:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC09A (visão voluntário):

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC09B (visão ONG):

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC14:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

UC18:

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.