# Especificação dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador Único | Nome do Requisito | Descrição | Função de Medição | Limites de aceitação |
| RNF001 | Suporte a Escalabilidade | O sistema deve suportar aumento no número de usuários e transações sem perda significativa de desempenho. | Número de usuários simultâneos com tempo de resposta ≤ 5s  /  Número total de usuários simultâneos | Ótimo: ≥ 95% dos usuários simultâneos mantêm resposta ≤ 5s até 1000 usuários  Satisfatório: ≥ 85% até 700 usuários  Ruim: < 85% com menos de 500 usuários |
| RNF002 | Intuitividade e Acessibilidade | O sistema deve ser intuitivo, acessível para usuários com deficiência e responsivo para uso em dispositivos móveis. | Número de critérios WCAG atendidos  /  Total de critérios relevantes, | **Ótimo:** ≥ 95% de conformidade com WCAG 2.1 nível AA  **Satisfatório:** ≥ 85% de conformidade com WCAG 2.1 nível AA  **Ruim:** < 85% de conformidade com WCAG 2.1 nível AA |
| RNF003 | Tempo de Resposta | O sistema deve dar uma resposta ao usuário em menos de 5 segundos. Se não for possível, deve exibir mensagem de erro. | Número de requisições ≤ 5s  /  Total de requisições tudo isso vezes 100 | **Ótimo:** ≤ 3 segundos para 98% das requisições  **Satisfatório:** ≤ 5 segundos para 95% das requisições  **Ruim:** > 5 segundos para mais de 10% das requisições |
| RNF004 | Descrição Obrigatória | O sistema deve obrigar ONGs e voluntários a informarem uma breve descrição sobre sua causa ou sobre si mesmos. | Cadastros com descrição preenchida  /  Total de cadastros vezes 100 | **Ótimo:** 100% dos cadastros obrigatoriamente com descrição  **Satisfatório:** ≥ 95% dos cadastros obrigatoriamente com descrição  **Ruim:** < 90% dos cadastros obrigatoriamente com descrição |
| RNF005 | Contador de Conexão | O sistema deve conter um contador de tempo que mostre a duração da conexão entre o profissional e a ONG. | Tempo mostrado no sistema  /  Tempo real da sessão (calculado externamente) | Ótimo: 98% – 102% para 98% das sessões analisadas  Satisfatório: 95% – 105% para 95% das sessões analisadas  Ruim: Fora da faixa 95% – 105% em mais de 10% das sessões analisadas |
| RNF006 | Padrão de Cores e Design | O sistema deve manter um padrão de cores interativo que não desvie a atenção do objetivo principal da plataforma. | Será realizado um questionário  Fórmula:  Usuários que aprovam o padrão visual  /  Total de usuários avaliadores | Ótimo: ≥ 90% de aprovação em teste de usabilidade  Satisfatório: ≥ 75% de aprovação em teste de usabilidade  Ruim: < 75% de aprovação em teste de usabilidade |
| RNF007 | Conformidade com a LGPD | O sistema deve seguir a regulamentação da LGPD, garantindo segurança e privacidade dos dados pessoais dos usuários. | Itens da LGPD atendidos  /  Total de itens exigidos | Ótimo: 100% de conformidade legal  Satisfatório: ≥ 90% de conformidade legal  Ruim: < 90% de conformidade legal |