# Especificação dos Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador Único | Descrição | Ator Principal | Ator Secundário | Pré-condições | Fluxo Básico | Fluxos Alternativos | Fluxos de Exceção | Pós-condição |
| RF001 | O sistema deve permitir que voluntários se cadastrem e sejam recomendados para ONGs compatíveis. | Voluntário | ONG | Usuário acessa a página de cadastro. | 1. Usuário preenche o formulário de cadastro. 2. Sistema recomenda ONGs compatíveis. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Usuário cadastrado e recomendações geradas. |
| RF002 | O sistema deve permitir que ONGs se cadastrem e analisem os perfis dos voluntários. | ONG | Voluntário | ONG acessa a página de cadastro. | 1. ONG preenche o formulário de cadastro. 2. Sistema disponibiliza perfis de voluntários. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | ONG cadastrada e perfis disponíveis para análise. |
| RF003 | O sistema deve permitir que voluntários solicitem entrar em ONGs e que ONGs solicitem voluntários para suas causas. | Voluntário/ONG | Não se aplica | Usuário ou ONG acessa lista de ONGs/voluntários. | 1. Usuário ou ONG solicita participação. 2. Sistema registra a solicitação. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Solicitação registrada no sistema. |
| RF004 | O sistema deve permitir troca de mensagens entre ONGs e voluntários dentro da plataforma. | Voluntário/ONG | Não se aplica | Usuário ou ONG está logado. | 1. Usuário ou ONG acessa a funcionalidade de mensagens. 2. Troca de mensagens ocorre na plataforma. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Comunicação registrada. |
| RF005 | O sistema deve notificar voluntários sobre novas oportunidades compatíveis com seu perfil. | Sistema | Voluntário | Existência de oportunidades compatíveis. | 1. Sistema identifica oportunidades. 2. Notifica voluntário. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Notificação enviada. |
| RF006 | O sistema deve permitir que voluntários e ONGs acompanhem o status de solicitações. | Voluntário/ONG | Não se aplica | Solicitação existente. | 1. Usuário ou ONG acessa o status de suas solicitações. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Status visível ao usuário. |
| RF007 | O sistema deve permitir que ONGs avaliem voluntários após a prestação de serviço. | ONG | Voluntário | Serviço concluído. | 1. ONG acessa funcionalidade de avaliação. 2. ONG realiza a avaliação. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Avaliação registrada. |
| RF008 | O sistema deve permitir que voluntários avaliem a experiência com as ONGs. | Voluntário | ONG | Serviço concluído. | 1. Voluntário acessa funcionalidade de avaliação. 2. Voluntário realiza a avaliação. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Avaliação registrada. |
| RF009 | O sistema deve permitir que administradores gerenciem perfis de usuários e suas publicações. | Administrador | Usuários | Administrador logado. | 1. Administrador acessa painel de gestão. 2. Gerencia perfis e publicações. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Perfis e publicações gerenciados. |
| RF010 | O sistema deve permitir que administradores revisem e aprovem demandas antes das publicações. | Administrador | Não se aplica | Administrador logado. | 1. Administrador revisa as demandas. 2. Aprova ou rejeita. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Demanda aprovada ou rejeitada. |
| RF011 | O sistema deve permitir comunicação direta por e-mail, notificações e chat interno. | Voluntário/ONG | Não se aplica | Usuário ou ONG cadastrado. | 1. Usuário ou ONG utiliza funcionalidades de e-mail, notificações ou chat. | Não há fluxos alternativos. | Não há fluxos de exceção. | Comunicação realizada. |